

Kv2 2026

Delårsrapport

Ökad omsättningstillväxt, drivet av Americas

April–juni

- Nettoomsättningen uppgick till 6 866 MSEK (6 616), en organisk ökning med 6 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 2 procent.
- Bruttoresultatet uppgick till 2 300 MSEK (2 322), en organisk ökning med 2 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 3 procent.
- EBITDA uppgick till 824 MSEK (760), en organisk ökning med 7 procent.
- Justerad EBITDA uppgick till 858 MSEK (869), en organisk ökning med 4 procent.
- Årsstämman beslutade om indragning av 55 468 649 aktier, motsvarande 7,2 procent av emitterade aktier.

Viktiga operativa händelser

- Sinch tillkännagav ett VD-skifte där Jonas Dahlberg utsågs till tillförordnad VD för att leda bolagets nästa fas av utveckling och tillväxt, efter Laurinda Pangs beslut att lämna Sinch.
- Sinch förstärkte sin ledningsgrupp genom att utse Jonathan Bean till EVP EMEA & Global Partnerships och Sophie Cheng till Chief Marketing Officer.
- Sinch ingick ett partnerskap med Cursor, ett av världens ledande agentiska AI-verktyg för mjukvaruutveckling.
- Sinch utsågs till ledare i Gartner Magic Quadrant for Communications Platform as a Service för fjärde året i rad.
- Sinch utsågs till Adobe Customer Experience Orchestration Technology Partner of the Year.
- Sinch utsågs till ledare i IDC MarketScape for Communications Engagement Platforms.

MSEK	Kv2		Δ	Organisk tillväxt	Jan-jun		Δ	Organisk tillväxt
	2026	2025			2026	2025		
Nettoomsättning	6 866	6 616	249	6%	13 358	13 665	-307	4%
Bruttoresultat	2 300	2 322	-22	2%	4 515	4 730	-215	4%
Bruttomarginal	33,5%	35,1%	-1,6 p.e.		33,8%	34,6%	-0,8 p.e.	
EBITDA	824	760	64	7%	1 616	1 500	116	13%
EBITDA-marginal	12,0%	11,5%	0,5 p.e.		12,1%	11,0%	1,1 p.e.	
Justerad EBITDA	858	869	-11	4%	1 680	1 758	-78	7%
Justerad EBITDA-marginal	12,5%	13,1%	-0,6 p.e.		12,6%	12,9%	-0,3 p.e.	
Justerad EBITDA R12M per utestående aktie, SEK	5,02	4,36	0,66		5,02	4,36	0,66	
Operativ EBITA	709	746	-37		1 390	1 495	-105	
Operativ EBITA-marginal	10,3%	11,3%	-0,9 p.e.		10,4%	10,9%	-0,5 p.e.	
EBIT	262	208	54		512	332	180	
EBIT-marginal	3,8%	3,1%	0,7 p.e.		3,8%	2,4%	1,4 p.e.	
Periodens resultat	115	25	91		220	-23	243	
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,17	0,03	0,14		0,30	-0,03	0,33	
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,16	0,03	0,13		0,30	-0,03	0,33	
Fritt kassaflöde	751	523	228		1 125	419	706	
Nettoskuld	7 408	5 238	2 169		7 408	5 238	2 169	
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,9	1,3	0,7		1,9	1,3	0,7	
Kassakonvertering R12M	61%	39%	22 p.e.		61%	39%	22 p.e.	
Medelantal anställda inklusive konsulter	4 020	4 134	-114		4 012	4 116	-104	

VD HAR ORDET

Ökad omsättningstillväxt, drivet av Americas

Sinch rapporterade en organisk omsättningstillväxt på 6 procent under det andra kvartalet, främst drivet av Americas. Regionen levererade även en stark organisk bruttoresultattillväxt på 10 procent, drivet av API-plattform och kostnadsminskningar inom den amerikanska rösttjänstverksamheten till följd av den fortsatta övergången till IP-baserad överföringsteknik.

Amerikanska teknikbolag leder den globala utvecklingen av AI, med växande efterfrågan på säker, skalbar och pålitlig infrastruktur för kundkommunikation. Americas är Sinchs största region och står för 66 procent av bruttoresultatet, vilket gör oss väl positionerade att dra nytta av denna tillväxt.

Samtidigt präglades det andra kvartalet av motsatt utveckling i APAC och EMEA. Sammantaget var nettoomsättningen i dessa regioner stabil på organisk basis men bruttoresultatet minskade organiskt, främst på grund av APAC. Resultatet i APAC påverkades av en kombination av tillfälliga negativa faktorer och fortsatta operativa utmaningar främst i Indien.

På koncernnivå uppgick den organiska bruttoresultattillväxten till 2 procent, medan justerad EBITDA ökade 4 procent organiskt, tack vare fortsatt kostnadsdisciplin. Det fria kassaflödet var starkt, med en kassakonvertering på 61 procent under de senaste tolv månaderna. Vårt starka kassaflöde och vår solida finansiella ställning har möjliggjort återköp av 15 procent av utestående aktier under de senaste 12 månaderna.

Kommersiella framgångar under kvartalet

Vi fortsatte att stärka vårt kommersiella momentum genom flertalet nya kontrakt och genom att fördjupa relationerna med befintliga kunder, särskilt i Americas. Allt fler kunder väljer att köpa fler av våra produkter, vilket bekräftar styrkan i vårt integrerade erbjudande inom meddelande-, röst- och e-posttjänster.

Vi tecknade betydande avtal inom teknik, finansiella tjänster, hälso- och sjukvård, detaljhandel och konsumentvaror. I flera fall ersatte vi kundernas befintliga leverantörer, vilket visar konkurrenskraften i vårt erbjudande.

Vi fortsatte att stärka vår position inom den framväxande marknaden för agentbaserad AI genom ett partnerskap med Cursor. Sinch är nu tillgängligt via Cursor Marketplace, vilket gör det möjligt för utvecklare att bygga applikationer med integrerad kundkommunikation genom Cursors AI-baserade utvecklingsverktyg.

Erkännande av vår marknadsledande ställning

Vår position som en ledande kundkommunikationsplattform fortsätter att uppmärksammas av både branschanalytiker och partners. Under kvartalet utsågs Sinch för fjärde året i rad till ledare i Gartner Magic Quadrant for CPaaS. Vi utsågs också till årets Adobe Customer Experience Partner och till ledare inom IDC MarketScape for Communications Engagement Platforms.

I takt med att företag ökar AI-användningen och kommunicerar med kunder över fler kanaler ökar kraven på en kommunikationsinfrastruktur som erbjuder global räckvidd, hög tillförlitlighet, säker identitetshantering och förtroende på global nivå. Sinch har en unik position för att hjälpa kunder hantera denna komplexitet och tillhandahålla infrastruktur för kundkommunikation som behövs i en alltmer AI-driven ekonomi.

Fortsatt fokus på lönsam tillväxt

Under de senaste åren har Sinch investerat betydande resurser i att förvärva och integrera branschens bredaste produktutbud. Idag kan inget annat företag i vår bransch erbjuda samma globala bredd och djup i produkterbjudandet. Det är nu dags att växla upp, från integration till att accelerera lönsam tillväxt.

Viktiga delar i vår strategi framåt är att ytterligare förstärka vår framgång i USA, att rikta in oss på snabbväxande kunder som AI-företag och att hjälpa befintliga kunder att använda fler av våra produkter. Samtidigt är vi fast beslutna att agera på prestationsgapet i APAC och EMEA.

Förändringar i koncernledningen

Under kvartalet meddelade Laurinda Pang att hon avgår som VD och jag utsågs till tillförordnad VD. Jag vill tacka Laurinda för hennes ledarskap under de senaste tre åren. Hon har spelat en avgörande roll när det gäller att sammanföra Sinch till en sammanhållen och global organisation, med en gemensam marknads- och försäljningsorganisation tvärs produktportföljen. Detta utgör en stark plattform för nästa fas i vår utveckling.

Under kvartalet förstärkte vi också ledningsgruppen med två viktiga interna utnämningar. Jonathan Bean tillträdde rollen som Executive Vice President, EMEA & Global Partnerships, där han kommer att spela en viktig roll för att driva tillväxt och fördjupa vårt partnerekosystem. Sophie Cheng utsågs till Chief Marketing Officer, för att vässa vår marknadspositionering och stödja vår tillväxt.

När jag började på Sinch för ungefär ett år sedan var det tre saker som lockade mig: människorna, vårt globala branschledarskap och möjligheten för Sinch att dra nytta av AI-utvecklingen. Under mitt första år har alla tre bekräftats och stärkt min tilltro till Sinch.

Jag är övertygad över vår förmåga att skapa långsiktigt värde för våra kunder, medarbetare och aktieägare. Tillsammans med hela ledningsgruppen ser jag fram emot att leda Sinch in i nästa utvecklingsfas.



Stockholm den 22 juli 2026
Jonas Dahlberg
Tillförordnad VD & CFO

Om Sinch

Vår vision är att koppla samman alla företag med alla kunder, över hela världen.

Med branschens mest pålitliga plattform för intelligent kund-kommunikation hanterar Sinch årligen över 900 miljarder interaktioner för fler än 200 000 kunder världen över. Ledande globala företag, inklusive AI-innovatörer, använder Sinch för att stärka sina kundrelationer och leverera smidiga upplevelser inom meddelande-, röst- och e-posttjänster. Sinchs globala plattform för kundkommunikation gör det möjligt för företag att nå kunder över hela världen. Plattformen bygger på infrastruktur som Sinch äger och driver, däribland direktanslutningar till operatörer för meddelandetjänster, ett globalt nätverk för rösttjänster samt nära samarbeten med internetleverantörer för e-postleverans. Företag

använder Sinch för att nå kunder via en rad olika kanaler, från SMS och WhatsApp till röstsamtal och e-post, med snabb, säker och pålitlig leverans. I takt med att AI-agenter i allt högre grad tar över kundkontaktarna erbjuder Sinch en öppen och flexibel infrastruktur som gör det möjligt för dessa att fungera effektivt och i stor skala inom samtliga kanaler. Sinch har varit lönsamt sedan starten 2008 och har över 4 000 anställda i 59 länder, med huvudkontor i Stockholm.

Sinch är noterat på Nasdaq Stockholm (XSTO: SINCH). Besök oss på sinch.com.

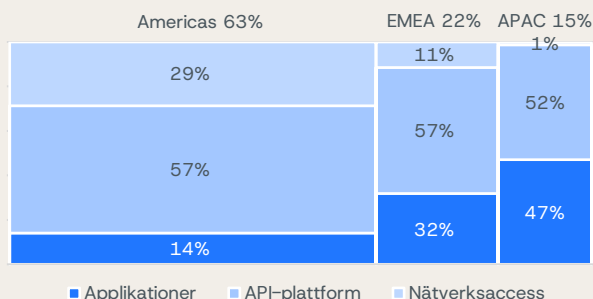
Regioner

Sinchs verksamhet är strukturerad i tre geografiska regioner, vilka även utgör Sinchs rörelsesegment: Americas, EMEA och APAC.

Produktkategorier

I tillägg till rörelsesegmenten är Sinchs produkter indelade i tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Bruttoresultat 2025 per region och produktkategori



Applikationer

Vår applikationssvit förser marknads-förings- och kundtjänstteam med nyckelfärdiga verktyg för att genomföra kampanjer, hantera kundkonversationer och driva kontaktcenter utan behov av teknisk expertis. I takt med att användningsmönstren utvecklas mot mer modulära och agentstyrda arbets-flöden förbättrar vi våra applikationer med konversationsbaserade gränssnitt och investerar i komponenter som enkelt kan integreras och användas av andra plattformar och AI-agenter.

API-plattform

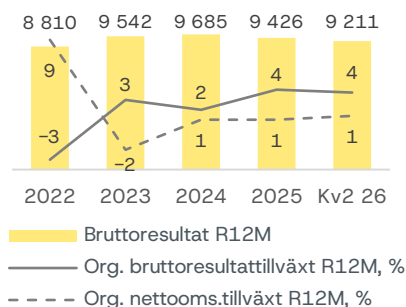
Vår API-plattform är vår flaggskepps-produkt och ger företag omedelbar tillgång till meddelande-, röst- och e-posttjänster och verifiering via en global och tillförlitlig plattform som uppfyller regulatoriska krav. Genom många år av strategiska fusioner och förvärv har vi investerat i RCS, förbättrade utvecklarupplevelser och stöd för AI-agenter, samt fördjupad SaaS- och AI-baserad integration som möjliggör en sömlös integration av kommunikation i kundernas arbetsflöden.

Nätverksaccess

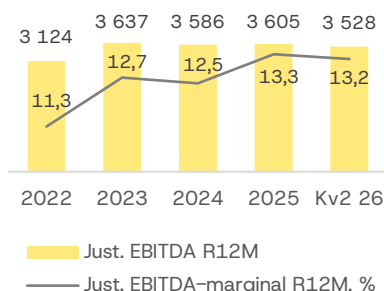
Vårt erbjudande inom Nätverksaccess ger teleoperatörer och molntjänst-leverantörer tillgång till programvara och tjänster för direkt anslutning till vårt globala nätverk. Vårt meddelande-nätverk Super Network är direkt anslutet till fler än 600 teleoperatörer världen över och ger oss kontroll över meddelandeöverföringen. Detta möjliggör högre kvalitet, kortare svarstider samt starkt säkerhet och regelefterlevnad i takt med att kraven på datasuveränitet skärps.

Finansiella mål att nå till slutet på 2027

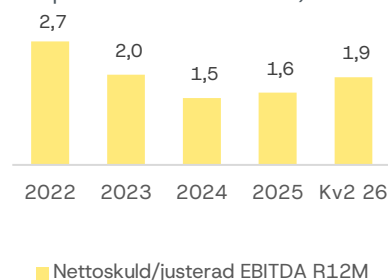
Organisk tillväxt i nettoomsättning och bruttoresultat om 7–9 procent årligen.



Justerad EBITDA-marginal på 12–14 procent.



Nettoskuldsättningen över tid ska understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader).

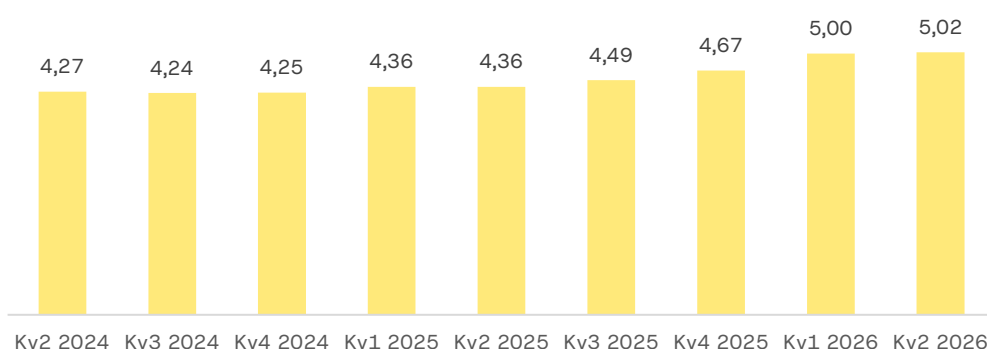


Sinch i sammandrag

Kvartalsöversikt

MSEK	Kv2 2026	Kv1 2026	Kv4 2025	Kv3 2025	Kv2 2025	Kv1 2025	Kv4 2024	Kv3 2024	Kv2 2024
Nettoomsättning	6 866	6 493	6 756	6 659	6 616	7 049	7 729	7 150	7 041
Americas	4 456	4 230	4 195	4 199	4 155	4 431	4 849	4 554	4 460
EMEA	1 562	1 475	1 668	1 542	1 572	1 668	1 838	1 641	1 610
APAC	848	788	894	918	888	949	1 043	955	971
Bruttoresultat	2 300	2 214	2 378	2 318	2 322	2 408	2 582	2 406	2 386
Americas	1 517	1 433	1 495	1 468	1 443	1 509	1 583	1 482	1 490
EMEA	488	478	531	499	516	518	574	536	505
APAC	295	303	352	351	363	380	425	388	391
Bruttomarginal	34%	34%	35%	35%	35%	34%	33%	34%	34%
Americas	34%	34%	36%	35%	35%	34%	33%	33%	33%
EMEA	31%	32%	32%	32%	33%	31%	31%	33%	31%
APAC	35%	38%	39%	38%	41%	40%	41%	41%	40%
EBITDA	824	792	845	851	760	740	307	799	792
EBITDA-marginal	12%	12%	13%	13%	11%	11%	4%	11%	11%
Justerad EBITDA	858	822	933	915	869	889	1 003	923	867

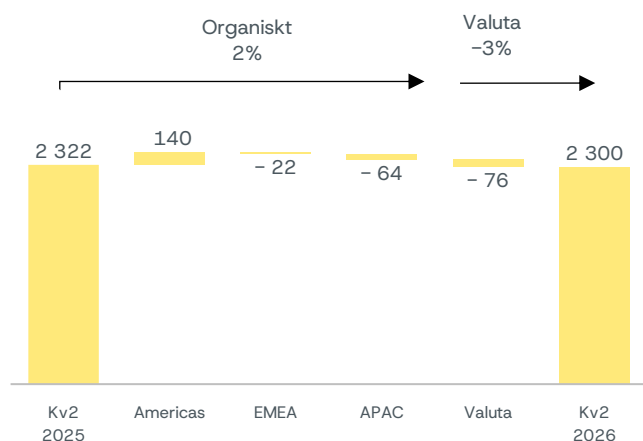
Justerad EBITDA R12M per utestående aktie, SEK



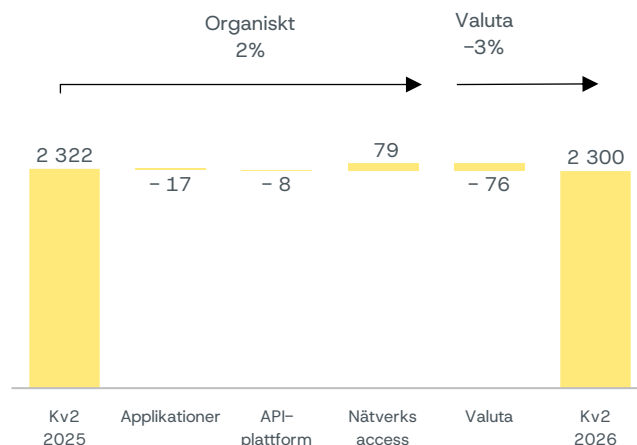
För att mäta långsiktigt värdeskapande använder Sinchs styrelse flera nyckeltal. Från och med första kvartalet 2026 kompletteras nyckeltalet Fritt kassaflöde per aktie med en uppföljning av Justerad EBITDA R12M per utestående aktie. Diagrammet visar utvecklingen över tid.

För mer information, se not 3 och definitioner.

Bruttoresultatförändring – Regioner



Bruttoresultatförändring – Produkter



April–juni

Sinchs verksamhet är organiserad i tre regioner vilka utgör Sinchs rörelsesegment: Americas, EMEA och APAC. Utöver detta presenteras även finansiell information för tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Nettoomsättning per segment och produktkategori

MSEK	Americas	EMEA	APAC	Summa	Organisk tillväxt
Applikationer	265	230	291	786	-3%
API-plattform	3 033	1 191	532	4 757	9%
Nätverksaccess	1 158	140	24	1 323	0%
Summa	4 456	1 562	848	6 866	6%
Organisk tillväxt	9%	0%	-1%	6%	

Nettoomsättningen uppgick till 6 866 MSEK (6 616) och ökade organiskt med 6 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Regionalt drevs den starka organiska tillväxten i Americas av en bred expansion inom API-plattform både inom meddelande- och e-posttjänster. Tillväxten dämpades något av nedgången i APAC, till följd av utmaningar i SMS-verksamheten i Indien. I EMEA låg intäkterna på en oförändrad nivå under kvartalet, efter tre kvartal med minskningar jämfört med föregående år. Valutaeffekter påverkade negativt med 2 procent, motsvarande -134 MSEK.

Bruttoresultatet uppgick till 2 300 MSEK (2 322) och ökade organiskt med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Americas levererade en stark organisk bruttoresultattillväxt, driven av både fortsatt marginalökning inom Nätverksaccess och stark utveckling inom API-plattform. Denna tillväxt dämpades delvis av nedgångar i andra regioner. Nedgången i EMEA drevs till stor del av minskad användning av en utgående produkt. I APAC berodde nedgången till stor del på en svagare SMS-verksamhet i Indien. Valutaeffekter påverkade negativt med 3 procent, motsvarande -76 MSEK.

Bruttomarginalen var 33,5 procent (35,1) för kvartalet. Marginalökning inom Nätverksaccess och stabil utveckling inom Applikationer motverkades av minskade marginaler inom API-plattform. API-plattformens marginal påverkades av högre kostnader från vissa leverantörer i USA, som fördes vidare till kunder utan marginalpåslag. Pressade marginaler inom APAC:s SMS-verksamhet i Indien tyngde också ned bruttomarginalen.

Justerade rörelsekostnader uppgick till 1 442 MSEK (1 453). Justerade rörelsekostnader ökade organiskt med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år, där besparingar från effektiviseringar inom administrativa funktioner omfördelades till tillväxtinitiativ. Valutaeffekter påverkade positivt med 2 procent, motsvarande 31 MSEK.

Rörelsekostnader uppgick till 1 476 MSEK (1 562), vilket motsvarar en oförändrad organisk utveckling på 0 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Rörelsekostnader påverkades positivt av minskade integrationskostnader då flera projekt slutförts. Valutaeffekter påverkade positivt med 6 procent, motsvarande 91 MSEK.

Justerad EBITDA var 858 MSEK (869). Justerad EBITDA ökade organiskt med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Justerad EBITDA var 34 MSEK (109) högre än EBITDA för kvartalet. Justeringarna inkluderade transaktionella valuta-effekter om 25 MSEK (-35) och transformationskostnader om -21 MSEK (-54). Transformationskostnader består till största delen av

Bruttoresultat per segment och produktkategori

MSEK	Americas	EMEA	APAC	Summa	Organisk tillväxt
Applikationer	200	164	165	528	-3%
API-plattform	821	271	127	1 218	-1%
Nätverksaccess	497	53	3	554	16%
Summa	1 517	488	295	2 300	2%
Organisk tillväxt	10%	-4%	-18%	2%	

integrationskostnader vilka minskat jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Se not 3 för mer information. Valutakurser påverkade negativt med 5 procent, motsvarande -45 MSEK.

Den justerade EBITDA-marginalen var 12,5 procent (13,1).

EBITDA var 824 MSEK (760) och ökade organiskt med 7 procent. Valutaeffekter påverkade positivt med 2 procent, motsvarande 15 MSEK.

EBITDA-marginalen var 12,0 procent (11,5).

Operativ EBITA uppgick till 709 MSEK (746).

EBIT uppgick till 262 MSEK (208). Förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar belastade EBIT med -414 MSEK (-429). Avskrivningarna är främst hänförliga till förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Finansnettot var -99 MSEK (-128), varav räntenettot uppgick till -71 MSEK (-72) och valutakursdifferenser till -23 MSEK (-55).

Kvartalets resultat uppgick till 115 MSEK (25).

Kassaflödet före förändring av rörelsekapital uppgick till 720 MSEK (486). Kassaflödet påverkades av betald skatt om -216 MSEK (-334) samt betalda och erhållna räntor om -67 MSEK (-73).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 909 MSEK (695) och gynnades av förändringar i rörelsekapitalet om -189 MSEK (-209). Kassaflödet från förändringar i rörelsekapital var inom normala variationer. Kassakonverteringen på rullande 12-månadersbasis var 61%, vilket överträffade vår guidning på 40–50%.

Kassaflödet från investeringsverksamheten var -164 MSEK (-173) och påverkades av investeringar på -158 MSEK (-172), som till största delen utgjordes av aktiverat utvecklingsarbete uppgående till -125 MSEK (-116).

Fritt kassaflöde uppgick till 751 MSEK (523) och ökningen berodde på förändringen av kassaflödet från den löpande verksamheten. Fritt kassaflöde per aktie rullande på rullande 12-månadersbasis uppgick till uppgick till 2,77 SEK (1,70).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten var -317 MSEK (-504) för kvartalet. Förändringen av lån minskade nettokassan med -31 MSEK (-481), medan återköp av egna aktier och köp inom ramen för aktieswapavtal relaterat till incitamentsprogram minskade kassaflödet med -322 MSEK (-).

Kvartalets kassaflöde uppgick till 427 MSEK (18).

Americas

Regionen Americas är Sinchs största rörelsesegment och står för 66 procent av koncernens bruttoresultat. Regionen hanterar kunder i både Nordamerika och Latinamerika.

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Applikationer	265	287	518	579	1 077	1 138
API-plattform	3 033	2 661	5 857	5 507	11 426	11 075
Nätverksaccess	1 158	1 208	2 310	2 501	4 577	4 767
Nettoomsättning	4 456	4 155	8 686	8 586	17 080	16 980
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	9%	2%	8%	3%		1%
Applikationer	200	211	389	417	806	834
API-plattform	821	805	1 603	1 679	3 310	3 386
Nätverksaccess	497	427	959	857	1 798	1 696
Bruttoresultat	1 517	1 443	2 951	2 953	5 914	5 916
Organisk bruttoresultattillväxt, %	10%	6%	10%	4%		6%

Viktiga operativa händelser. Americas fortsatte att stärka den kommersiella utvecklingen inom viktiga branscher under kvartalet och säkrade betydande avtal för hela produktportföljen genom både nya kundförvärv och expansion inom den befintliga kundbasen. Bland de viktigaste affärerna fanns nya avtal med ett stort skönhets- och hälsoföretag i USA och ett utökat Adobe-partnerskap med en ledande global snabbmatskedja.

Nettoomsättningen uppgick till 4 456 MSEK (4 155) för kvartalet. Organiskt ökade nettoomsättningen med 9 procent jämfört med föregående år och drevs främst av API-plattform, med stark tillväxt från både nya kundkonton och expansion bland befintliga kunder inom meddelande- och e-posttjänster.

Den organiska omsättningen gynnades då högre kostnader från vissa leverantörer i USA fördes över till kunderna till noll marginal. Detta ökade den organiska omsättningstillväxten i Americas med 3 procentenheter jämfört med föregående år.

Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 2 procent, vilket motsvarar -85 MSEK.

Bruttoresultatet var 1 517 MSEK (1 443) för kvartalet. Bruttoresultatet ökade organiskt med 10 procent, drivet av Nätverksaccess och API-plattform.

Inom Nätverksaccess gynnades bruttoresultatet fortsatt av högre bruttomarginal, främst drivet av löpande kostnadsbesparingar från migreringen till IP-baserad nätverkstransmission. Dessa återkommande besparingar stärker verksamheten och stödjer vår fortsatta investering i AI-baserade röstlösningar för företag.

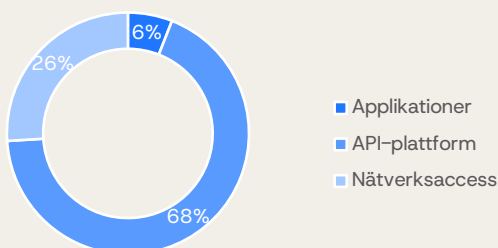
API-plattform uppvisade fortsatt stark tillväxt, drivet av accelererad ökning i vår meddelandeverksamhet tillsammans med bibehållen tvåsiffrig tillväxt för e-postverksamheten.

Bruttomarginalen i API-plattform var oförändrad sekventiellt men föll jämfört med föregående år, främst drivet av de överförda kostnaderna utan marginalpåslag, vilket minskade bruttomarginalen inom API-plattform.

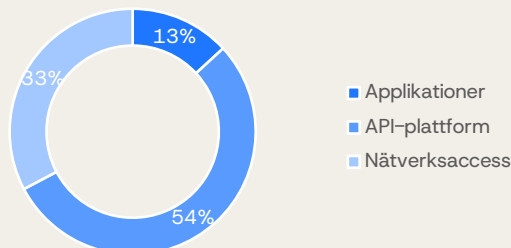
Effekten av förändrade valutakurser påverkade bruttoresultat negativt med 5 procent, motsvarande -66 MSEK.

Bruttomarginalen minskade något till 34 procent (35). Stark marginalökning inom Nätverksaccess, tillsammans med en liten marginalförbättring inom Applikationer, kompenserade delvis för minskningen inom API-plattform som beskrivs ovan.

Nettoomsättning andra kvartalet 2026



Bruttoresultat andra kvartalet 2026



EMEA

EMEA-regionen står för 21 procent av koncernens bruttoresultat. Regionen hanterar kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Applikationer	230	232	462	466	928	931
API-plattform	1 191	1 203	2 313	2 506	4 782	4 975
Nätverksaccess	140	138	261	269	537	544
Nettoomsättning	1 562	1 572	3 036	3 241	6 246	6 451
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	0%	3%	-2%	5%		1%
Applikationer	164	162	326	320	661	656
API-plattform	271	288	535	596	1 108	1 170
Nätverksaccess	53	67	106	118	226	238
Bruttoresultat	488	516	966	1 034	1 996	2 064
Organisk bruttoresultattillväxt, %	-4%	7%	-2%	5%		1%

Viktiga operativa händelser. EMEA fortsatte att bredda kundbasen under kvartalet genom flera betydande kundavtal inom finansiella tjänster, transport, telekommunikation, turism, snabbbrörliga konsumentvaror och marknadsföring. En ledande brittisk researrangör valde Sinchs WhatsApp-lösning genom en strategisk partnerledd försäljningsmodell för att stärka sin marknads-kommunikation och möjliggöra mer personligt kundengagemang. Meddelande- och e-postverksamheten fortsatte också att generera nya affärer, vilket återspeglar en solid position på marknaden.

Nettoomsättningen uppgick till 1 562 MSEK (1 572). Justerat för valutaeffekter var nettoomsättningen oförändrad på organisk basis.

I EMEA låg intäkterna på en oförändrad nivå under kvartalet, efter tre kvartal med minskningar jämfört med föregående år. Som kommunicerats under tidigare kvartal har effekten från minskande fastprisavtal med leverantörer nu i stort sett fasats ut ur jämförelsetalen. Bidraget från dessa avtal är i huvudsak oförändrat jämfört med föregående år och utgör en låg ensiffrig andel av koncernens totala bruttoresultat.

Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 1 procent, motsvarande -18 MSEK.

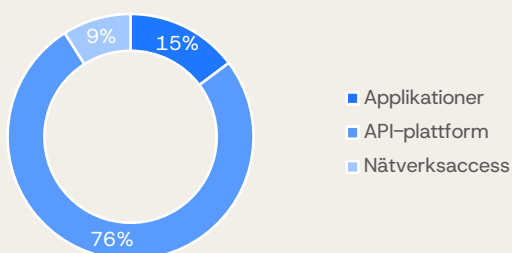
Bruttoresultatet var 488 MSEK (516) för kvartalet och minskade organiskt med 4 procent.

E-postverksamheten levererade en stark tvåsiffrig bruttoresultattillväxt driven av ökade volymer och höga marginaler. Vidare fortsatte övergången till konversationsbaserade meddelande-tjänster i snabb takt, om än från låga nivåer. Utvecklingen leddes av Centraleuropa och kundbasen expanderade inom flera nya användningsområden. Dessa framgångar motverkades dock av kundbortfall inom en äldre högmarginalprodukt. Sammantaget resulterade detta i en övergripande nedgång driven av API-plattform, tillsammans med utmanande jämförelsetal inom Nätverksaccess under kvartalet.

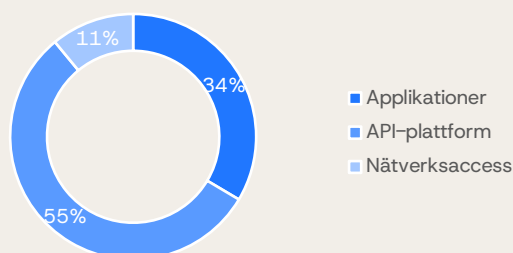
Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 1 procent, motsvarande -7 MSEK.

Bruttomarginalen var 31 procent (33).

Nettoomsättning andra kvartalet 2026



Bruttoresultat andra kvartalet 2026



APAC

APAC-regionen står för 13 procent av koncernens bruttoresultat. Regionen hanterar kunder i Asien och Stillahavsområdet.

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Applikationer	291	280	570	572	1 136	1 138
API-plattform	532	586	1 018	1 217	2 212	2 411
Nätverksaccess	24	23	48	49	99	100
Nettoomsättning	848	888	1 636	1 838	3 447	3 649
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	-1%	2%	-3%	-1%		1%
Applikationer	165	167	330	348	663	681
API-plattform	127	192	259	385	619	745
Nätverksaccess	3	4	9	10	20	20
Bruttoresultat	295	363	598	743	1 301	1 446
Organisk bruttoresultattillväxt, %	-18%	3%	-14%	4%		1%

Viktiga operativa händelser APAC utökade samarbetet med en ledande kund inom bank-, finans- och försäkringssektorn till ytterligare tre marknader och ersatte därmed den befintliga leverantören. En ledande plattform för mobilitetstjänster i Asien utökade sin användning av Sinch genom att lägga till röst-AI i sin befintliga SMS-lösning. Sinch tecknade avtal med ett ledande försäkringsbolag i Australien och förnyade avtalet med en australisk CRM-plattform för fastighetsbranschen.

Nettoomsättningen uppgick till 848 MSEK (888) och minskade organiskt med 1 procent jämfört med föregående år.

Meddelandeverksamheten redovisade en positiv omsättningstillväxt, driven av god volymtillväxt i APAC, exklusive Indien. Den underliggande utvecklingen i regionen stärktes dessutom av den lönsamma e-postverksamheten, som levererade stark tvåsiffrig tillväxt. Denna utveckling motverkades dock av den fortsatta nedgången i SMS-verksamheten i Indien, vilket ytterligare påverkades av en engångsintäktsjustering om 17 MSEK relaterat till den kundvist som kommunicerats under första kvartalet.

Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 3 procent, motsvarande -30 MSEK.

Bruttoresultatet var 295 MSEK (363) för kvartalet och minskade organiskt med 18 procent.

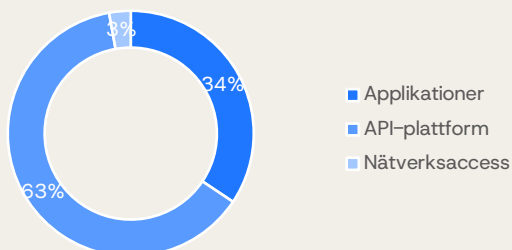
E-postverksamheten fortsatte att utvecklas starkt och levererade tvåsiffrig tillväxt jämfört med föregående år, samtidigt som meddelandeverksamheten genererade god volymtillväxt. Trots en stark underliggande utveckling, minskade API-plattform jämfört med föregående år. Minskningen berodde främst på lägre SMS-volymer i Indien, vilka påverkades ytterligare av den engångsjustering som beskrivs ovan. Eftersom Indien endast står för en låg ensiffrig andel av koncernens totala bruttoresultat förväntas fortsatt svag utveckling ha en begränsad inverkan på koncernens totala utveckling.

Applikationer levererade fortsatt volymtillväxt under kvartalet, som motverkades av minskade marginaler i Australien, vilket tidigare kommunicerats.

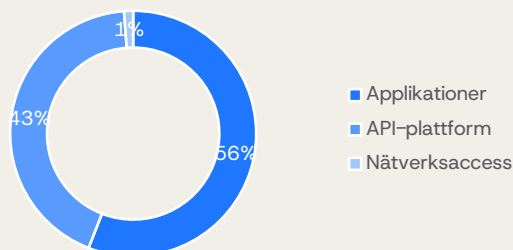
Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 1 procent, motsvarande -4 MSEK.

Bruttomarginalen var 35 procent (41). Denna minskning var ett resultat av marginalminskning i Applikationer och API-plattform, främst i Applikationer i Australien och SMS-verksamheten i Indien.

Nettoomsättning andra kvartalet 2026



Bruttoresultat andra kvartalet 2026



Januari–juni

Nettoomsättningen för perioden januari–juni uppgick till 13 358 MSEK (13 665) och ökade organiskt med 4 procent jämfört med föregående år. På regional nivå bidrog Americas till positiv organisk tillväxt, främst driven av utvecklingen inom API-plattform. Detta motverkades dock av en svagare utveckling i EMEA och APAC, driven av minskningen av fasta operatörskontrakt och nedgången i SMS-verksamheten i Indien. Valutaeffekter påverkade negativt med 7 procent, motsvarande –897 MSEK.

Bruttoresultatet uppgick till 4 515 MSEK (4 730), en organisk tillväxt med 4 procent jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten i bruttoresultatet leddes av Americas, främst driven av ökade marginaler inom röstverksamheten till följd av kostnadsbesparingar inom Nätverksaccess. Regionen hade också en god tillväxt i API-plattform, drivet av kundbasdiversifiering inom både e-post- och meddelandetjänster. Det starka resultatet i regionen kompenserade för minskningarna i bruttoresultatet i EMEA och APAC. Valutaeffekter påverkade negativt med 8 procent, motsvarande –387 MSEK.

Bruttomarginalen var 33,8 procent (34,6) i perioden. Marginalförbättringar inom Nätverksaccess och stabilt resultat inom Applikationer bidrog positivt, men motverkades av minskade marginaler inom API-plattform. De minskade marginalerna inom API-plattform förklaras av högre kostnader från vissa amerikanska leverantörer vilka vidarefakturerats till kunder utan marginalpåslag, samt fortsatt marginalförsvagning inom SMS-verksamheten i Indien.

Justerade rörelsekostnader uppgick till 2 835 MSEK (2 972). Justerade rörelsekostnader ökade organiskt med 1 procent jämfört med föregående år, där besparingar från effektiviseringar inom administrativa funktioner omfördelats till tillväxtinitiativ. Valutaeffekter påverkade positivt med 6 procent, motsvarande 181 MSEK.

Rörelsekostnaderna uppgick till 2 899 MSEK (3 230), vilket motsvarar en organisk minskning med 1 procent jämfört med föregående år. Rörelsekostnaderna påverkades positivt av lägre integrationskostnader jämfört med föregående år, då flera integrationsprojekt slutfördes. Valutaeffekter påverkade positivt med 10 procent, motsvarande 314 MSEK.

Justerad EBITDA uppgick till 1 680 MSEK (1 758). Justerad EBITDA ökade organiskt med 7 procent jämfört med föregående år. Valutaeffekter påverkade negativt med 12 procent, motsvarande –206 MSEK. Justerad EBITDA var 64 MSEK (258) högre än EBITDA för perioden. Justeringarna inkluderade transaktionella valutaeffekter om 28 MSEK (–102) och transformationskostnader om –49 MSEK (–124). Transformationskostnader består till största delen av integrationskostnader, vilka har minskat jämfört med föregående år. Se not 3 för mer information.

Den justerade EBITDA-marginalen var stabil och uppgick till 12,6 procent (12,9).

EBITDA var 1 616 MSEK (1 500) och ökade organiskt med 13 procent. Valutaeffekterna påverkade negativt med 5 procent, motsvarande –73 MSEK. Denna effekt drevs av den stärkta svenska kronan, i synnerhet mot US-dollar som är Sinch dominerande handelsvaluta.

EBITDA-marginalen var 12,1 procent (11,0).

Operativ EBITA uppgick till 1 390 MSEK (1 495).

Rörelseresultatet (**EBIT**) uppgick till 512 MSEK (332). Förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar belastade EBIT med –814 MSEK (–905). Avskrivningarna är främst hänförliga till förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Finansnettot uppgick till –177 MSEK (–260), varav räntenettot uppgick till –134 MSEK (–141) och valutakursdifferenser till –35 MSEK (–116).

Koncernens **effektiva skattesats** uppgick till 34 procent. Den högre skattesatsen förklaras av ej avdragsgilla kostnader, oredovisade uppskjutna skatter relaterade till ränteavdragsbegränsningar och aktuell skatt relaterad till föregående år.

Periodens **nettoresultat** uppgick till 220 MSEK (–23).

Kassaflödet för perioden januari–juni före förändringar i rörelsekapital uppgick till 1 687 MSEK (1 105). Detta har belastats med betald skatt på –190 MSEK (–445) samt betalda och erhållna räntor på –131 MSEK (–149).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 427 MSEK (755) och påverkades av ett förändrat rörelsekapital om totalt 260 MSEK (350). Kassaflödet från förändringar i rörelsekapital var inom normal variation.

Kassaflödet från investeringsverksamheten var –306 MSEK (–336) och påverkades av investeringar på –302 MSEK (–336) som till största delen utgörs av aktivering av eget utvecklingsarbete om –235 MSEK (–222).

Fritt kassaflöde uppgick till 1 125 MSEK (419) och ökningen berodde till största delen på förändringen av kassaflödet från den löpande verksamheten. Fritt kassaflöde per aktie, rullande tolv månader, uppgick till 2,77 SEK (1,70).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten var –688 MSEK (–720) för perioden. Förändringen av lån förbättrade nettokassan med 1 152 MSEK (–664), medan återköp av egna aktier och köp inom ramen för aktieswapavtal relaterat till incitamentsprogram minskade kassaflödet med –1 855 MSEK (–).

Periodens kassaflöde var 433 MSEK (–301).

Koncernens likvida medel uppgick per den 30 juni 2026 till 750 MSEK (717).

Nettoskulden uppgick vid periodens slut till 7 408 MSEK (5 238) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 671 MSEK (718). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuld-sättningen över tid ska understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 1,9x (1,3). Denna ökning beror främst på återköp av aktier.

Per 30 juni uppgick Sinchs totala tillgängliga **kreditfaciliteter** till 10 912 MSEK (9 573), varav 5 640 MSEK (3 406) var utnyttjat.

Dessa bestod av:

- Ett utnyttjat lån på 100 MUSD med förfall i februari 2027.
- Ett utnyttjat lån om 1 000 MSEK med förfall i september 2027.
- Ett utnyttjat lån om 1 000 MSEK med förfall i oktober 2027.
- Ett utnyttjat lån om 1 000 MSEK med förfall i februari 2028.
- Kreditfaciliteter om 6 047 MSEK med förfall i juli 2029, varav 1 667 MSEK var utnyttjat per 30 juni 2026.
- Checkräkningskrediter om 892 MSEK (885), varav 0 MSEK (19) var utnyttjat per 30 juni 2026.

Utöver dessa finns ett upptaget seniort icke-säkerställt obligationslån om 500 MSEK (500) som löper ut i september 2027 samt företagscertifikat om 1 328 MSEK (1 329) med löptid kortare än tolv månader.

Sammantaget hade Sinch 5 272 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och checkräkningskrediter per 30 juni 2026.

Sinchs kreditfacilitetsavtal förlängdes med ett år under andra kvartalet 2026. Nytt förfalldatum är juli 2029.

Eget kapital ökade med 65 MSEK under perioden till följd av 2 755 147 nyemitterade aktier avseende personaloptioner inom ramen för koncernens incitamentsprogram. Ytterligare 6 500 aktier kommer att registreras under tredje kvartalet avseende inlösta teckningsoptioner och Sinch får därmed ytterligare 0,2 MSEK i eget kapital.

Eget kapital uppgick per den 30 juni 2026 till 22 982 MSEK (25 584), vilket ger en soliditet om 55 procent (61).

För mer information om aktier, se avsnittet om Återköp av egna aktier och aktieswap under Övrig information.

Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
		2026	2025	2026	2025		
Nettoomsättning	1, 2	6 866	6 616	13 358	13 665	26 773	27 080
Övriga rörelseintäkter		94	88	208	190	324	305
Aktiverat arbete för egen räkning		125	116	235	222	463	451
Kostnad för sålda tjänster	1	-4 565	-4 294	-8 844	-8 935	-17 563	-17 654
Övriga externa kostnader		-555	-581	-1 065	-1 180	-2 177	-2 293
Personalkostnader		-1 071	-1 065	-2 096	-2 173	-4 187	-4 264
Övriga rörelsekostnader		-69	-122	-181	-289	-322	-429
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		824	760	1 616	1 500	3 311	3 195
Av- och nedskrivningar		-562	-552	-1 104	-1 168	-2 269	-2 333
Rörelseresultat, EBIT		262	208	512	332	1 042	863
Finansiella intäkter		411	924	806	1 374	1 361	1 929
Finansiella kostnader		-510	-1 053	-983	-1 634	-1 668	-2 319
Resultat före skatt		163	80	335	72	735	472
Aktuell skatt		-89	-249	-201	-422	-236	-457
Uppskjuten skatt		41	194	86	327	-39	202
Periodens resultat		115	25	220	-23	460	217
Hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		116	25	220	-22	460	217
Innehav utan bestämmande inflytande		-1	0	0	0	0	0

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

MSEK	Not	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
		2026	2025	2026	2025		
Periodens resultat		115	25	220	-23	460	217
Övrigt totalresultat							
Poster som senare kan återföras till periodens resultat							
Omräkningsdifferenser		671	-694	1 704	-2 958	849	-3 813
Valutakursförändringar på utökade nettoinvesteringar		90	-206	224	-606	94	-735
Säkring på nettoinvesteringar		-72	-9	-172	-9	-74	89
Skatteeffekt på poster i övrigt totalresultat		-4	44	-11	127	-4	133
Periodens övriga totalresultat		686	-864	1 745	-3 447	866	-4 326
Periodens totalresultat		801	-839	1 965	-3 469	1 325	-4 109
Hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		802	-839	1 965	-3 469	1 326	-4 108
Innehav utan bestämmande inflytande		-1	0	0	0	-1	0

Koncernens rapport över finansiell ställning i sammandrag

MSEK	Not	30 jun		31 dec
		2026	2025	2025
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		18 617	18 155	17 596
Kundrelationer		9 794	10 630	9 777
Operatörsrelationer		89	118	99
Egenutvecklad programvara		3 713	3 962	3 672
Övriga immateriella anläggningstillgångar		235	270	243
Materiella anläggningstillgångar		909	925	888
Nyttjanderättstillgångar		558	615	572
Finansiella anläggningstillgångar		77	34	65
Övriga långfristiga fordringar		42	44	42
Uppskjutna skattefordringar		1 208	1 303	1 179
Summa anläggningstillgångar		35 243	36 056	34 133
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		4 589	3 962	4 221
Skattefordringar		318	289	321
Övriga kortfristiga fordringar		239	253	272
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		534	829	654
Likvida medel		750	717	553
Summa omsättningstillgångar		6 429	6 050	6 020
SUMMA TILLGÅNGAR		41 672	42 106	40 154
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 065	31 983	32 002
Reserver		3 431	2 566	1 687
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-12 523	-8 974	-10 956
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		22 982	25 583	22 740
Innehav utan bestämmande inflytande		-	0	0
Summa eget kapital		22 982	25 584	22 741
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		4 185	4 306	4 066
Avsättningar	4	491	339	491
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		5 758	4 134	5 076
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		10	17	13
Summa långfristiga skulder		10 445	8 796	9 646
Kortfristiga skulder				
Avsättningar	4	268	398	279
Avtalsskulder/Förskott från kunder		342	306	306
Leverantörsskulder		1 507	1 586	1 582
Skatteskulder		124	164	131
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		2 399	1 822	1 832
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		332	253	334
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 273	3 197	3 305
Summa kortfristiga skulder		8 245	7 726	7 767
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		41 672	42 106	40 154
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		17	7	12
Derivatinstrument med negativt värde		35	3	5

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa		
Ingående eget kapital 1 jan 2025	8	31 980	6 012	-8 976	29 025	1	29 025
Periodens resultat				-22	-22	0	-23
Övrigt totalresultat			-3 446		-3 446	0	-3 447
Emission av teckningsoptioner		3			3		3
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				24	24		24
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	2			2		2
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 30 juni 2025	8	31 983	2 566	-8 974	25 583	0	25 584
Ingående eget kapital 1 jan 2026	8	32 002	1 687	-10 956	22 740	0	22 741
Periodens resultat				220	220	0	220
Övrigt totalresultat			1 745		1 745	0	1 745
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				25	25		25
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	65			65		65
Återköp av egna aktier				-1 648	-1 648		-1 648
Aktieswap				-164	-164		-164
Indragning av aktier	-1			1	-		-
Fondemission utan utgivande av nya aktier	1			-1	-		-
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Upplösta bolag					-	0	0
Utgående eget kapital 30 juni 2026	8	32 065	3 431	-12 523	22 982	-	22 982

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Aktieinformation						
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,17	0,03	0,30	-0,03	0,60	0,26
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	0,16	0,03	0,30	-0,03	0,59	0,26
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	703 896 374	844 596 385	726 630 423	844 574 196	772 897 927	831 385 113
utspädning ¹	711 755 220	847 944 766	731 382 839	844 574 196	778 034 423	835 902 331
Antal utestående aktier	702 438 764	844 624 086	702 438 764	844 624 086	702 438 764	771 692 266

¹ Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Koncernens rapport över kassaflöden

MSEK	Not	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
		2026	2025	2026	2025		
Resultat före skatt		163	80	335	72	735	472
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		773	740	1 542	1 478	2 629	2 565
Betald inkomstskatt		-216	-334	-190	-445	-296	-550
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		720	486	1 687	1 105	3 068	2 486
Förändring av rörelsekapital		189	209	-260	-350	-293	-383
Kassaflöde från den löpande verksamheten		909	695	1 427	755	2 775	2 103
Investering i materiella och immateriella tillgångar		-158	-172	-302	-336	-620	-654
Förändring finansiella fordringar		-6	-1	-4	0	0	4
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-164	-173	-306	-336	-620	-650
Förändring av lån		-31	-481	1 152	-664	2 214	399
Amortering leasingskuld		-24	-25	-49	-57	-101	-109
Tecknings-/personaloptioner		60	1	65	0	83	19
Återköp egna aktier och aktieswap		-322	-	-1 855	-	-4 056	-2 201
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-317	-504	-688	-720	-1 860	-1 893
Periodens kassaflöde		427	18	433	-301	295	-439
Likvida medel vid periodens början		416	719	553	1 083	717	1 083
Valutakursdifferens i likvida medel		-94	-20	-237	-64	-263	-90
Likvida medel vid periodens slut		750	717	750	717	750	553
Ytterligare kassaflödesupplysningar							
Erlagd ränta ²		-85	-92	-164	-189	-325	-351
Erhållen ränta ²		18	19	33	40	72	80
Fritt kassaflöde		751	523	1 125	419	2 155	1 449

¹ Består främst av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

² Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflödet från den löpande verksamheten.

Moderbolaget

Sinch AB (publ) äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Vid periodens slut var antalet anställda 0 (2) i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Nettoomsättning	253	149	436	298	961	823
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	-219	-196	-446	-372	-1 106	-1 032
Rörelseresultat	35	-46	-10	-74	-145	-209
Finansiella intäkter	1 488	1 010	2 060	1 551	2 737	2 227
Finansiella kostnader	-739	-1 089	-1 313	-1 764	-2 031	-2 481
Bokslutsdispositioner	-	-	0	-	110	110
Resultat före skatt	783	-126	737	-287	671	-353
Skatt på periodens resultat	-4	24	-7	58	-4	61
Periodens resultat	778	-102	731	-229	667	-292

Balansräkning i sammandrag

MSEK	30 jun		31 dec
	2026	2025	2025
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar	18 756	17 476	16 556
Omsättningstillgångar	22 632	24 129	25 052
SUMMA TILLGÅNGAR	41 388	41 605	41 608
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	8	8	8
Fritt eget kapital	26 767	30 056	27 766
Summa eget kapital	26 775	30 064	27 774
Obeskattade reserver och avsättningar	1	86	1
Långfristiga skulder	5 145	3 489	4 475
Kortfristiga skulder	9 466	7 966	9 357
Summa skulder	14 613	11 541	13 833
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	41 388	41 605	41 608

Övrig information

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Räkningarna för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Redovisningsprinciperna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2025 och ska läsas tillsammans med årsredovisningen.

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2026 har inte haft en väsentlig påverkan på Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2025.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående under kvartalet. För mer information, se årsredovisningen 2025.

Riskbedömning

Sinch är, likt alla företag, exponerat för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärs miljön har gjort det nödvändigt att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker samt för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda företagets tillgångar och intressen. Sinch har identifierat fem olika typer av risker inom detta ramverk: Strategiska, Operativa, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa.

Mer information om risker och riskhantering finns i årsredovisningen 2025.

Framtidsutsikter

Sinch lämnar i regel inga prognoser. Geopolitisk osäkerhet och en dynamisk makroekonomisk miljö förväntas dock fortsätta att påverka de globala marknaderna under andra halvåret 2026. Även om dessa faktorer bidrar till den pågående volatiliteten på finansmarknaderna påverkar handelspolitiska förändringar och tariffer främst varor och förväntas inte direkt påverka Sinchs digitala tjänster. På väg in i andra halvåret fortsätter Sinch att verka utifrån en styrkeposition, med stöd av en skalbar global plattform, starka kundrelationer, motståndskraftig lönsamhet och ett robust kassaflöde.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2025, som beslutades på den extra bolagsstämman den 14 augusti 2025 tilldelades nyckelpersoner inom Sinch 145 000 personaloptioner under första kvartalet och 1 500 000 under andra kvartalet. Maximalt antal instrument i LTI 2025 uppgår till 12 800 000.

På årsstämman den 21 maj 2026 antogs LTI 2026. Inom denna ram tilldelades 3 255 700 personaloptioner till nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal instrument i LTI 2026 uppgår till 7 717 000.

Under första kvartalet löstes 107 256 optioner från LTI 2022 samt 34 749 optioner från LTI 2024 in, där varje option gav 1 aktie. Lösenkursen var 14,654 SEK, 19,835 SEK respektive 21,63 SEK per aktie.

Under andra kvartalet har 1 586 465 optioner från LTI 2022, 354 290 optioner från LTI 2023 samt 380 268 optioner från LTI 2024 lösts in, där varje option gav 1 aktie. Lösenkursen var 37,525, 14,654, 25,33, 29,7, 27,13, 21,63, 24,42 respektive 19,835 SEK per aktie.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram under januari–juni till –26 MSEK (–26). I resultatet ingår lönekostnad för intjänade personaloptioner med –14 MSEK (–18) med motsvarande ökning av eget kapital. Socialförsäkringskostnader, baserade på aktiekurs och intjänandeperiod, minskade resultatet med –12 MSEK (–8) och resulterade i en ökad reservering i rapporten över finansiell ställning.

Prestationskriteriet justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,21 SEK (1,02) för kvartalet och till 2,30 SEK (2,07) för perioden januari–juni.

Potentiell utspädningsseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs under perioden januari–juni, uppgick till 0,7 procent (0,4) vid nyttjande av samtliga utestående personal- och teckningsoptioner med lösenpris lägre än aktiekursen per bokslutsdagen.

För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022, LTI 2023, LTI 2024 och LTI 2025 hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2025.

Återköp av egna aktier och aktieswap

Med stöd av mandatet från årsstämman den 22 maj 2025 återköpte Sinch 12 260 000 aktier för 380 MSEK i januari.

Den 19 februari 2026 beslutade den extra bolagsstämman att i enlighet med styrelsens förslag annullera de 74 211 294 återköpta aktierna, vilket motsvarar 8,8 procent av emitterade aktier.

Efter annulleringen i februari och med stöd av mandatet från årsstämman 2025 återköptes ytterligare 51 720 498 aktier för 1 173 MSEK under återstoden av första kvartalet, motsvarande 6,7 procent av det totala antalet aktier som emitterades vid periodens utgång.

Under andra kvartalet återköptes ytterligare 3 748 151 aktier för 95 MSEK, motsvarande 0,5 procent av det totala antalet aktier vid den tidpunkten.

Efter årsstämman beslut den 21 maj 2026 makulerades i juni månad de 55 468 649 återköpta aktierna, motsvarande 7,2 procent av det totala antalet emitterade aktier. Vid kvartalets utgång innehades inga aktier av Sinch.

För att säkra den förväntade finansiella exponeringen för LTI 2025, ingick Sinch under 2025 ett aktieswapavtal med tredje part som i eget namn förvärvar och överlåter aktier i Sinch till anställda som deltar i långsiktiga aktieincitamentsprogram.

Vid årsstämman 2026 beslutade Sinch att säkra den förväntade finansiella exponeringen för LTI 2026 genom att ingå ett liknande aktieswapavtal med en tredje part, varigenom den tredje parten i eget namn kan förvärva och överlåta aktier i Sinch till anställda som deltar i LTI 2026.

Det totala antalet aktier som innehades inom ramen för swapavtalet ökade under kvartalet med 4 280 000 aktier och uppgick vid kvartalets utgång till 16 280 000 aktier.

Det totala antalet utgivna aktier i Sinch uppgår till 718 718 764, varav bolaget innehar 16 280 000 aktier inom swapavtalet. Utestående aktier vid kvartalets slut uppgår därmed till 702 438 764.

Anställda

Medelantalet anställda inklusive konsulter under perioden januari-juni var 4 012 (4 116). Medelantalet anställda var 3 579 (3 589), av vilka 32 (34) procent var kvinnor.



Noter

Not 1. Rörelsessegment

Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. Mer information finns på sidan 3 Om Sinch. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten.

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Nettoomsättning	6 866	6 616	13 358	13 665	26 773	27 080
Americas	4 456	4 155	8 686	8 586	17 080	16 980
EMEA	1 562	1 572	3 036	3 241	6 246	6 451
APAC	848	888	1 636	1 838	3 447	3 649
Kostnad för sålda tjänster	-4 565	-4 294	-8 844	-8 935	-17 563	-17 654
Americas	-2 939	-2 712	-5 735	-5 634	-11 166	-11 064
EMEA	-1 074	-1 056	-2 070	-2 206	-4 250	-4 387
APAC	-552	-526	-1 038	-1 095	-2 146	-2 203
Bruttoresultat	2 300	2 322	4 515	4 730	9 211	9 426
Americas	1 517	1 443	2 951	2 953	5 914	5 916
EMEA	488	516	966	1 034	1 996	2 064
APAC	295	363	598	743	1 301	1 446

Not 2. Nettoomsättning per produktkategori & tidpunkt för intäktsredovisning

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
Americas						
Applikationer	265	287	518	579	1 077	1 138
API-plattform	3 033	2 661	5 857	5 507	11 426	11 075
Nätverksaccess	1 158	1 208	2 310	2 501	4 577	4 767
Total nettoomsättning Americas	4 456	4 155	8 686	8 586	17 080	16 980
Över tid	2 180	2 089	4 283	4 354	8 370	8 441
Vid en tidpunkt	2 276	2 066	4 403	4 232	8 710	8 539
EMEA						
Applikationer	230	232	462	466	928	931
API-plattform	1 191	1 203	2 313	2 506	4 782	4 975
Nätverksaccess	140	138	261	269	537	544
Total nettoomsättning EMEA	1 562	1 572	3 036	3 241	6 246	6 451
Över tid	245	239	484	488	968	972
Vid en tidpunkt	1 316	1 334	2 553	2 753	5 279	5 479
APAC						
Applikationer	291	280	570	572	1 136	1 138
API-plattform	532	586	1 018	1 217	2 212	2 411
Nätverksaccess	24	23	48	49	99	100
Total nettoomsättning APAC	848	888	1 636	1 838	3 447	3 649
Över tid	68	65	132	132	279	280
Vid en tidpunkt	780	824	1 504	1 706	3 168	3 370
Total nettoomsättning	6 866	6 616	13 358	13 665	26 773	27 080
Över tid	2 493	2 392	4 898	4 973	9 617	9 692
Vid en tidpunkt	4 373	4 224	8 460	8 691	17 157	17 388

Not 3. Avstämningsposter relaterade till rörelseresultat

Justerad EBITDA och operativ EBITA används för att tydliggöra resultatet i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar transformationskostnader, kostnader för aktiebaserade incitamentsprogram, operationella valutaeffekter samt andra justeringar av engångskaraktär.

Kostnader relaterade till incitamentsprogram, d.v.s. lönekostnader och sociala avgifter, justeras eftersom lönekostnader enligt IFRS 2 är en icke-kontant uppskattning och sociala avgifter varierar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa poster från justerad

EBITDA säkerställs att kortsiktiga förändringar i aktiekursen inte påverkar analysen av den underliggande prestationen och förbättrar jämförbarheten med kassaflödet.

Det nyckeltal som tidigare kallades "justerad EBIT" benämns från och med Q1 2026 "operativ EBITA", utan förändring i beräkningsmetod.

Justerad EBITDA R12M per utestående aktie baseras på antalet utestående aktier vid periodens slut.

MSEK	Kv2		Jan-jun		R12M	2025
	2026	2025	2026	2025		
EBITDA	824	760	1 616	1 500	3 311	3 195
Transformationskostnader	21	54	49	124	141	216
Kostnader för aktieincitamentsprogram	23	17	26	26	47	46
Operationella valutakursvinster/-förluster	-25	35	-28	102	-4	126
Övriga justeringar	15	4	17	6	33	22
Justerad EBITDA	858	869	1 680	1 758	3 528	3 605
EBIT	262	208	512	332	1 042	863
Summa justeringar i EBITDA	34	109	64	258	216	410
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	414	429	814	905	1 662	1 753
Operativ EBITA	709	746	1 390	1 495	2 921	3 026

Not 4. Avsättningar

I det fjärde kvartalet 2024 redovisades en avsättning om 700 MSEK i enlighet med IAS 37 avseende andra skatter. Under första halvåret 2026 togs 35 MSEK av detta i anspråk. Avsättningen omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att den bäst återspeglar den aktuella uppskattningen. Inga förändrade antaganden är gjorda jämfört med fjärde kvartalet 2025. Per sista juni 2026 är 468 MSEK av avsättningen klassificerad som långfristig och 197 MSEK som kortfristig i koncernens balansräkning.

Not 5. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Vid periodens slut uppgick ställda säkerheter till 121 MSEK (81) och eventalförpliktelser till 25 MSEK (33). Per den 31 december 2025 uppgick ställda säkerheter till 94 MSEK och eventalförpliktelser till 16 MSEK.

Definitioner

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bruttoresultat

Definition: Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Syfte: En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutakurseffekter.

Syfte: Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter tolv månader.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i procent av nettoomsättning.

Rörelsekostnader/justerade rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, aktiverat arbete för egen räkning och övriga externa kostnader, personalkostnader och övriga rörelsekostnader.

Justerade rörelsekostnader är rörelse-kostnader exklusive jämförelsestörande poster.

EBIT

Resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatter.

Operativ EBITA

Definition: Resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt och förvärvs-relaterade av- och nedskrivningar, exklusive jämförelsestörande poster.

Syfte: Möjliggör jämförelse av operativ lönsamhet över tid.

EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Justerad EBITDA

Definition: EBITDA exklusive jämförelsestörande poster.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Jämförelsestörande poster

Transformationskostnader, operationella valutakursvinster/-förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Transformationskostnader

Transformationskostnader består av följande poster:

Förvärvskostnader – Kostnader som uppstår till följd av rörelseförvärv.

Integrationskostnader – Kostnader av engångskaraktär som främst uppstår vid rörelseförvärv och i samband med skapandet av en gemensam IT-infrastruktur när processer, varumärken och tekniska system samordnas.

Omstruktureringskostnader – Kostnader av engångskaraktär relaterade till omstrukturerings, främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekta kostnader relaterade till uppsägningarna.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

EBITDA/justerad EBITDA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA R12M/utestående aktier

Definition: Justerad EBITDA R12M dividerat med antal utestående aktier i rapportperioden.

Syfte: Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

EBIT/justerad EBIT i procent av nettoomsättning.

Nettoskuld

Räntebärande skulder, minus likvida medel.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Definition: Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Syfte: Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Fritt kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten efter periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Fritt kassaflöde per aktie

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet per aktie som verksamheten skapar.

Kassakonvertering R12M

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA, senaste tolv månaderna.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet som verksamheten genererar i förhållande till lönsamheten i den underliggande verksamheten.

Operativa mått

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknat till heltidsekvivalenter.

Utestående antal aktier

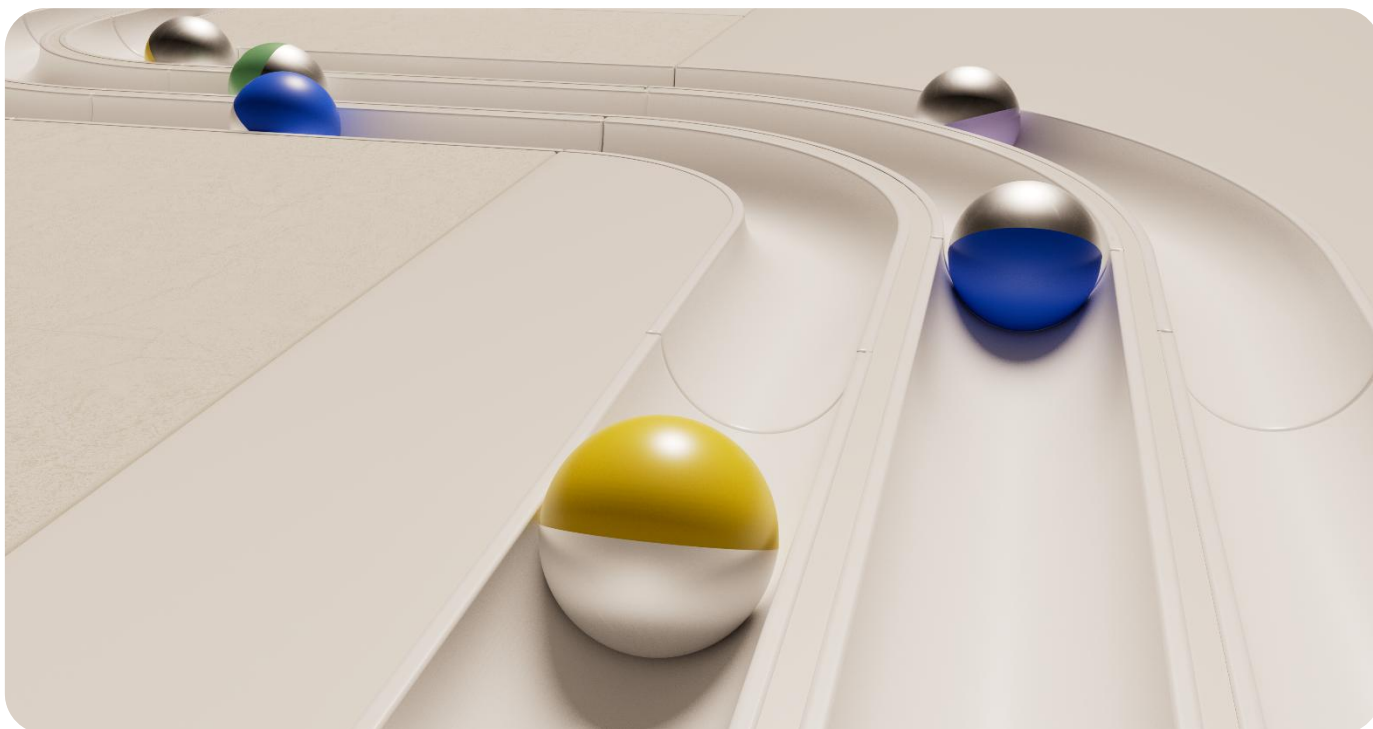
Det totala antalet utgivna aktier, exklusive aktier som innehas i eget förvar och aktier som innehas för aktieswapavtal.

Avstämning av finansiella mått

För avstämning av finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till group.sinch.com.

Termer och förkortningar

För fler definitioner av begrepp och förkortningar, se årsredovisningen för 2025.

**Sinch AB (publ)**

Stockholm den 22 juli 2026

Erik Fröberg	Björn Zethraeus	Kristina Willgård
Styrelseordförande	Styrelseledamot	Styrelseledamot

Lena Almefelt	Mattias Stenberg	Renée Robinson
Styrelseledamot	Styrelseledamot	Strömberg
		Styrelseledamot

Jonas Dahlberg
Tillförordnad VD och CFO

Rapporten har inte varit föremål för granskning av bolagets oberoende revisorer.

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 10:00 CEST onsdagen den 22 juli 2026. Se presentationen på <https://edge.media-server.com/mmc/p/n372cefv/>.

Den som önskar delta via telefonkonferens kan registrera sig via följande länk: <https://register-conf.media-server.com/register/BI46cbe12a2747409ea5a42420429a917c>. Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

Observera: Informationen i denna rapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 22 juli 2026 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.

För ytterligare information, vänligen kontakta:**Mia Nordlander**

Senior Vice President Investor Relations & Sustainability
Mobil: +46 73 511 53 95
E-post: mia.nordlander@sinch.com

Jonas Dahlberg

Tillförordnad VD och CFO

Kommande rapporttillfällen

Kvartalsrapport tredje kvartalet	5 november
Bokslutskommuniké	11 februari

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com