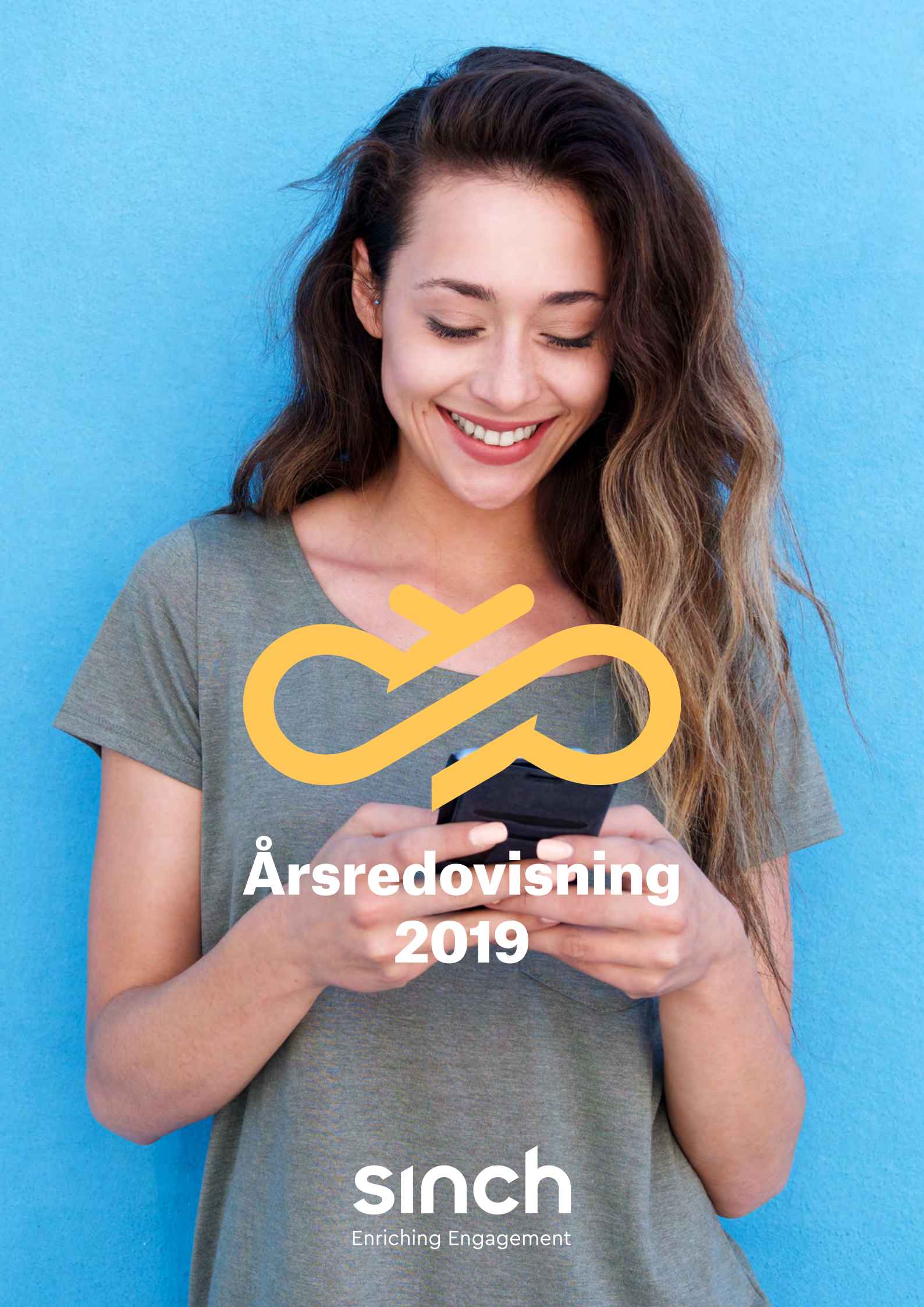


Årsredovisning 2019

sinch

Enriching Engagement

Lönsam tillväxt sedan 2008

Innehåll

5 Sinch som investering
6 Året i korthet
8 VD har ordet
10 Marknad
14 Strategi
16 Kunder
18 Förvärv
20 Finansiell modell
22 Medarbetare

26 Förvaltningsberättelse
36 Flerårsöversikt - Koncernen
38 Definitioner av finansiella termer, nyckeltal och operativa mått
40 Resultaträkning - Koncernen
40 Rapport över totalresultat - Koncernen
41 Rapport över finansiell ställning - Koncernen
42 Rapport över förändringar i eget kapital - Koncernen
43 Rapport över kassaflöden - Koncernen
44 Resultaträkning - Moderbolaget
45 Balansräkning - Moderbolaget
46 Rapport över förändringar i eget kapital - Moderbolaget
47 Kassaflödesanalys - Moderbolaget
48 Noter
86 Försäkran och underskrifter
87 Revisionsberättelse
91 Bolagsstyrningsrapport
96 Styrelseledamöter och koncernledning
100 Revisorns yttrande
101 Hållbarhetsrapport
108 Revisorns yttrande
109 Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

Årsredovisningen publiceras på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten, ska den svenska versionen tillämpas.

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner – inom en eller ett par sekunder – via meddelanden, röst-samtal, och video. Flera av världens största företag använder Sinch avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder, och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvud-kontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 30 ytterligare länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm: XSTO: SINCH.

Sinch som investering

1

Sinch är en global ledare i en **växande, global marknad** för CPaaS och kundinteraktion via mobilen. Flera av de mest krävande företagskunderna i världen använder våra tjänster, däribland **8 av de 10 största techbolagen i USA.**

2

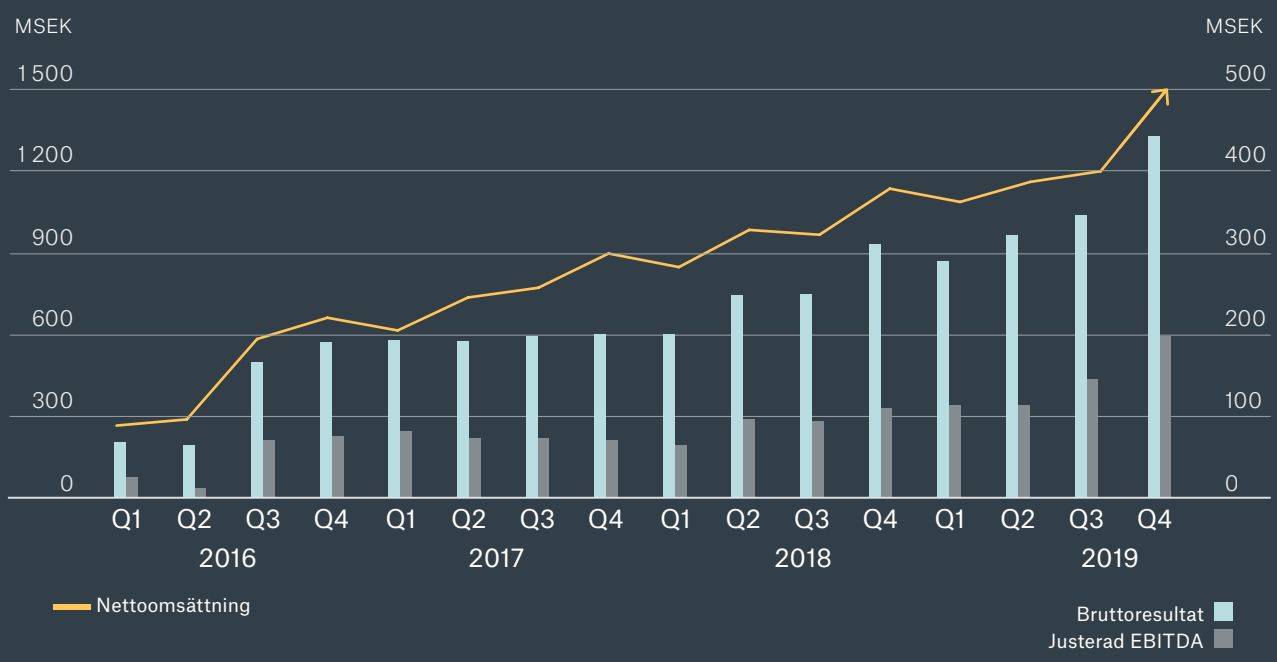
Nästa generations meddelandetjänster skapar nya möjligheter för företag att nå sina kunder genom bilder, video, tvåvägsinteraktion och AI. Teknikutvecklingen gör att marknaden som Sinch adresserar växer dramatiskt.

3

Sinch har gjort flera värdeskapande förvärv i två kategorier: dels förvärvas lönsamma bolag till en lägre värdering där Sinch kan utvinna skalfördelar och synergier; dessutom förvärvas företag med kompletterande teknik- och säljresurser som bidrar till Sinch organiska tillväxt.

Lönsam tillväxt

Sinch har varit lönsamt och kassaflödespositivt sedan det grundades 2008 och har endast tagit in kapital för att finansiera förvärv.



Året i korthet

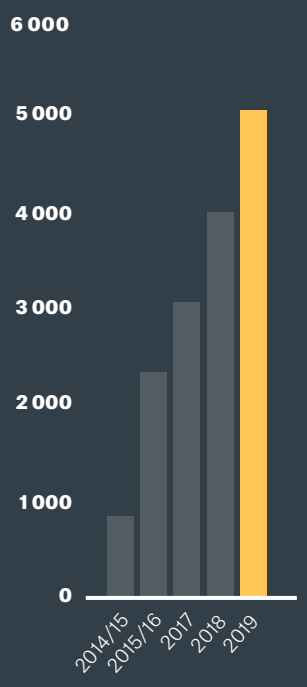
5 036 m
i nettoomsättning är en ökning på 26 procent jämfört med 2018.

1 394 m
i bruttoresultat innebär en ökning på 38 procent jämfört med 2018.

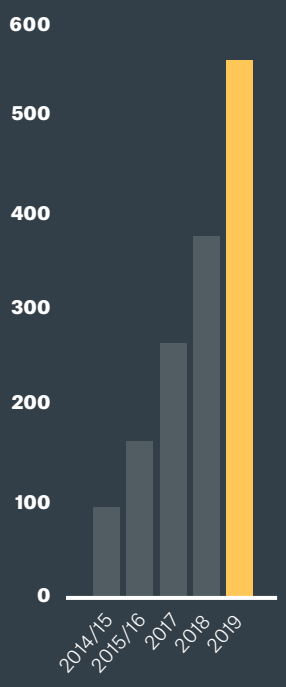
574 m
i justerad EBITDA motsvarar en ökning på 56 procent från 2018.

41%
av bruttoresultatet omsattes till justerad EBITDA.

Nettoomsättning, MSEK



EBITDA, MSEK



Sinch, MSEK	2019	2018	Förändring
Nettoomsättning	5 036	3 987	26%
Bruttoresultat	1 394	1 008	38%
Bruttomarginal	27,7%	25,3%	
EBITDA	556	373	49%
EBITDA-marginal	11,0%	9,4%	
Justerad EBITDA	574	367	56%
Justerad EBITDA-marginal	11,4%	9,2%	
Justerad EBITDA/ bruttoresultat	41,1%	36,4%	
Rörelseresultat, EBIT	372	218	71%
EBIT-marginal	7,4%	5,5%	
Justerad EBIT	524	345	52%
Justerad EBIT-marginal	10,4%	8,6%	
Årets resultat	275	180	53%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	327	305	7%
Soliditet	40,0%	45,9%	
Nettoskuld/Justerad EBITDA, gånger	1,7	1,1	
Justerad EBITDA, per aktie efter utspädning, SEK	10,57	6,85	54%
Årets resultat, per aktie efter utspädning, SEK	5,06	3,35	51%

Viktiga händelser under året

- **Den 13 februari** lanserade Sinch en ny gemensam varumärkesidentitet för samtliga affärsområden. Produkter som tidigare marknadsfördes under varumärkena CLX, Symsoft, Sinch och Vehicle integreras nu i ett enhetligt erbjudande – Sinch.
- **Den 4 oktober** förvärvades myElefant SAS. Bolaget är baserat i Frankrike och har utvecklat en mjukvaruplattform för mobil kundinteraktion. myElefant är en pionjär i nyttjandet av mobila landningssidor och har tidigt anammat nya meddelandetekniker som RCS, Facebook Messenger och WhatsApp. Köpeskillingen uppgick till 18,8 MEUR (203,3 MSEK) med möjlig tilläggsköpeskilling om maximalt 3 MEUR baserad på bruttoresultatutvecklingen.
- **Den 23 oktober** förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i TWW do Brasil. Bolaget är den tredje största leverantören av meddelandetjänster för företag i Brasilien och har över 3 000 kunder inom bank och finans, handel och utbildning. Köpeskillingen uppgick till 180,8 MBRL (422,4 MSEK) på kassa- och skuldfri basis.
- **Den 19 november** emitterade Sinch ett seniort, icke-säkerställt obligationslån till ett värde av 750 MSEK. Obligationslånet har en löptid på fem år och en rörlig 3-månadersränta på STIBOR plus 250 bps.

Viktiga händelser efter periodens slut

- **Den 19 mars** förvärvades Belgien-baserade Chatlayer BV för 6,9 MEUR. Chatlayer är en molnbaserad mjukvaruplattform som ger företag möjligheten att skapa avancerade, flerspråkiga chatbots som förstår både talat språk och textbaserad kommunikation. Med hjälp av Artificiell Intelligens (AI) och Natural Language Understanding (NLU) möjliggörs intelligent tvåvägskommunikation mellan företag och dess kunder via kommunikationskanaler som mobila meddelandeappar, röstsamtal och webchatt.
- **Den 26 mars** tillkännagav Sinch förvärvet av Wavy, en ledande leverantör av meddelandetjänster i Latinamerika som genom sin starka position inom meddelandetjänster nått en ledande position inom nästa generations interaktiva meddelanden. Wavy är verksamma i Brasilien, Mexico, Colombia, Peru, Chile, Argentina och Paraguay. Transaktionens genomförande är föremål för sedvanligt godkännande av konkurrensmyndigheter.
- **Den 26 mars,** genomfördes en riktad nyemission om 5 000 000 aktier genom ett så kallat accelererat book-building-förfarande. Nyemissionen ökar bolagets flexibilitet och möjliggör ytterligare framtida förvärv.

VD har ordet

Jag fortsätter att fascineras av storleken på vår marknad och vilka möjligheter vi har att förändra hur företag kommunicerar med sina kunder. Vår molnbaserade kommunikationsplattform når varje mobiltelefon i världen, på en eller ett par sekunder, via meddelanden, röst- och videosamtal.

Människor över hela världen har lärt sig att använda SMS och andra meddelandetjänster för att bekräfta en restaurangbokning, få hjälp med att återställa ett lösenord, eller ta emot ett mobilt boardingkort. Samtidigt har de flesta företag inte upptäckt de många nya sätt man kan använda molnbaserad kommunikation för att skapa tillväxt och förbättra användarupplevelsen. Marknaden för företagsmeddelanden via SMS är redan värd 17 miljarder USD och nästa generations meddelandetjänster med bilder, video och interaktivitet ger en appliknande upplevelse som gör att vår marknad växer ytterligare.

INVESTERINGAR SOM GYNNAR TILLVÄXT

Vår strategi för att tillvarata denna möjlighet vilar på två grundpelare. För det första ska vi fortsätta att stärka vårt erbjudande inom meddelandetjänster och röstsamtal med hög kvalitet och leverans utan onödiga mellanhänder. Vi utvecklar och utökar våra API:er, lägger till fler direktkopplingar till mobiloperatörer och erbjuder företag att skapa meddelandetjänster i nya kanaler som WhatsApp.

För det andra utvecklar vi mjukvaruprodukter som hjälper företag att dra nytta av fördelarna i nästa generations meddelandetjänster. Här fokuserar vi på funktioner som kan användas inom flera olika branscher, en strategi som säkerställer skalbarhet och lyfter fram den viktiga roll våra återförsäljare och partners har i utvecklingen av de många mer kundspecifika tjänster där CPaaS används för kundinteraktion.

Under 2019 utökade vi antalet direktkopplingar till mobiloperatörer runt om i världen och lanserade Sinch WhatsApp-API så att företag kan nå sina kunder via WhatsApp. Vi tar bort onödiga mellanhänder, bygger in mer redundans, höjer kvaliteten i våra produkter och fortsätter att öka vår lönsamhet.

Det har tagit oss mer än tio år att bygga det globala Supernätverk som nu utgör grunden i vår affär. Vårt fokus på kvalitet och skalbarhet, och våra betydande skalfördelar, gör att vi är väl positionerade för att sälja till krävande företag med globala behov. Vi har idag 8 av de 10 största internationella amerikanska teknikföretagen som kunder och fortsätter ständigt att expandera inom denna viktiga kundgrupp.

STRATEGISKA FÖRVÄRV

Förvärv är en central del av vår strategi och vi stängde två affärer i slutet av 2019. Med förvärvet av TWW do Brasil har vi fått direktkopplingar och betydande affärsvolymer i världens femte största mobilmarknad. Vi förstärker på det sättet vårt erbjudande till globala kunder och kan erbjuda Sinch bredare produktportfölj till TWW-kunder i Brasilien. Med förvärvet av myElefant har vi nya, lättanvända verktyg där företagsanvändare kan skapa visuella och dynamiska meddelandeupplevelser utan att

blanda in kod eller utvecklare. Båda verksamheterna utvecklas väl och integrationen framskrider enligt plan. Sinch säljkår har redan börjat sälja de nya produkterna och de första resultaten av det arbetet ser lovande ut.

LYCKAD EXPANSION AV RÖST OCH VIDEO

Utöver Meddelandetjänster växer vi även snabbt inom Röst & Video. Vi har varit särskilt framgångsrika inom Number Masking, en tjänst som hjälper appbaserade taxiföretag koppla ihop förare och passagerare utan att avslöja parternas telefonnummer för varandra. Vi utvecklar även vår verksamhet inom Verifiering där vi kan kombinera både röst och meddelandetjänster för att hjälpa apputvecklare i olika branscher verifiera sina användares telefonnummer. Vi fortsätter att investera i dessa områden för att skala upp vår verksamhet och behålla den höga tillväxttakt vi haft under 2019.

Vår Operatörsverksamhet där vi säljer mjukvara till mobiloperatörer utvecklade flera nya produkter under 2019. Bland annat lanserades RCS-as-a-Service för att påskynda mobiloperatörernas utrullning av RCS. RCS innebär att den förinstallerade SMS-appen på Androidtelefoner uppgraderas och får fler funktioner, och Sinch RCS-as-a-Service gör att operatörer kan aktivera RCS för sina abonnenter utan höga investeringskostnader. Under året har vi även arbetat med SMSF för att möjliggöra SMS-meddelandetjänster i 5G-nätverk. Detta har resulterat i ett samarbete med Ericsson för att leverera Sinch SMSF som en del av Ericsson Core Network, vilket vi annonserade i början av 2020.

SKALFÖRDELAR

Sinch är ett av världens största CPaaS-företag och störst av alla mätt i vinst. Våra stora volymer ger oss skalfördelar och gör att vi kan investera mycket i verksamheten med bibehållen lönsamhet. Vi kommer att fortsätta leta efter förvärv som kompletterar våra verksamheter och vi kommer rekrytera mer duktig personal.

Vi har en kultur som bygger på tillit och vi vill stödja våra medarbetare att nå sin fulla potential. Företagets framgång bygger på lagarbete och jag vill ta detta tillfälle i akt att tacka alla mina Sinch-kollegor för deras insatser under det gångna året. Vi har redan kommit längre än vi någonsin trodde var möjligt, och ändå har vi bara börjat!

Stockholm 24 april 2020

OSCAR WERNER
VD

Tillväxtmarknader

Sinch verkar på en stor och global tillväxtmarknad. Allt fler företag upptäcker att molnbaserade lösningar låter dem nå sina kunder i mobilen på ett sätt som är omedelbart, relevant, och individanpassat.

Våra kundmarknader är delvis överlappande och omfattar:

- Marknaden för **företagsmeddelanden via SMS** är en växande, global men mycket fragmenterad marknad med en uppskattad total marknadsstorlek på 20 miljarder USD (MobileSquared, 2019).
- Marknaden för **interaktiva meddelandetjänster** via nästa generations meddelandeformat som WhatsApp Business och RCS – dessa marknader är fortfarande i sin linda men förväntas växa med 100-300 procent under de kommande åren (MobileSquared).
- Marknaden för **Communications-Platform-as-a-Service (CPaaS)**, där en molnbaserad mjukvaruplattform erbjuds för att på ett enkelt sätt tillhandahålla kraftfulla och konfigurerbara meddelandetjänster, röst- och videokommunikation. Denna marknad har en prognosticerad marknadsstorlek på 4-8 miljarder USD år 2021 och en årlig tillväxt på 35-57 procent (Gartner, IDC, Juniper).
- Marknaden för **mjukvara till mobiloperatörer** där vi tillhandahåller produkter och tjänster baserade på samma teknik som våra meddelandeprodukter för företag.

Vi gör både organiska investeringar och strategiska förvärv för att förverkliga vår strategi och skapa en globalt ledande marknadsposition.

FÖRETAGSMEDDELANDEN VIA SMS

Varenda människa med en mobiltelefon kan ta emot ett textmeddelande via SMS. Mer än 5 miljarder människor äger en mobiltelefon och tekniken har 100 procent täckning i hela världen.

Företag upptäcker alltmer hur SMS når fram där andra kommunikationsmetoder fallerar. Öppningsgraden för SMS är 4,5 gånger högre än för e-post och de flesta människor läser sina textmeddelanden inom en eller två minuter.

Detta gör SMS attraktivt för företag och det är anledningen till att ”applikation-till-person” meddelandetjänster (A2P) via SMS har vuxit till en global marknad värd 17 miljarder USD.

Meddelanden skickas från företag inom alla branscher och brukar falla in i ett par breda kategorier. MobileSquared uppskattar att 37 procent av alla textmeddelanden som skickas av företag är påminnelser eller notifieringar. Runt 28 procent är lösenord, 19 procent är erbjudanden och reklam och 17 procent är kundtjänstuppdateringar.

Till skillnad från e-post debiteras SMS per meddelande. Priset varierar mellan olika operatörer och länder men kostnads-

strukturen där företag betalar en kostnad för varje meddelande skapar en hälsosam barriär och säkerställer att SMS förblir en premiumkanal för viktiga användningsområden.

Sinch är särskilt konkurrenskraftigt i sammanhang där företag söker högkvalitativ leverans av meddelanden, utan mellanhänder, i flera länder. Vi erbjuder företag ett enhetligt gränssnitt genom vilket de kan nå ut till hela världen. Direktkopplingar till mer än 300 mobiloperatörer gör att vårt Supernätverk håller högsta kvalitet med fler lyckade leveranser och lägre fördröjning än våra konkurrenter.

INTERAKTIVA MEDDELANDETJÄNSTER

SMS slår e-post genom snabbare leverans och högre öppningsgrad. Samtidigt har textmeddelanden en klar begränsning eftersom de endast kan bestå av 160 tecken.

Nästa generation av mobilmeddelanden tar bort denna begränsning. Meddelanden kan innehålla bilder och video, använda sig av gruppchattfunktioner och leverera läskvitton. Användare kan göra enkla knappval så som "Bekräfta" eller "Nej tack" direkt från meddelandet. Med andra ord erbjuder meddelandetjänster nu en appliknande upplevelse utan att man behöver ladda ner en app. Dessa nya funktioner gör meddelandetjänster relevanta för nya användningsområden som marknadsföring och kundtjänst och gör att marknadsstorleken utökas.
Flera tekniska lösningar gör detta möjligt.

- Chatappar som WhatsApp, Viber, WeChat och Facebook Messenger blir alltmer populära. Även om dessa fortfarande mest används för att chatta med vänner är flera av dessa plattformar öppna för företag och gör det möjligt för dem att interagera med sina kunder.

- Fler och fler mobiltelefoner stödjer RCS, eller Rich Communication Services, som lägger till nya funktioner så som läskvitton och gruppchat till den förinstallerade SMS-appen som i varje mobiltelefon. RCS leds av mobiloperatörerna och marknadsförs även av Google.

- Apple har lanserat Apple Business Chat inuti iMes¬sage. Denna tjänst har ett stort antal funktioner men är begränsat till kundinitierade användningsområden som kundservice (P2A, "person-till-applikation").

Dessa nästa generations meddelandetjänster har andra regler för hur och när företag kan interagera med slutkunden. Det skapar ett extra lager av komplexitet för företagen, särskilt eftersom ingen annan kanal än SMS har 100 procents täckning. Som global ledare inom mobilt kundengagemang möjliggör Sinch den bästa möjliga meddelandeupplevelsen för varje enskild slutkund givet de unika förutsättningarna i varje mobiltelefon.

Sinch har även gjort stora investeringar för att möjliggöra starkare visuella meddelandeupplevelser i telefoner som inte stödjer RCS eller chatappar som WhatsApp. Genom att skicka ett SMS med en länk till en unik och skräddarsydd landningssida kan vi kombinera den stora räckvidden av SMS med de många funktioner som finns tillgängliga i mobil webbläsare.

Marknaden för interaktiva meddelandetjänster är fortfarande på ett tidigt stadium men växer i snabb takt. Miljoner människor runt om i världen använder mobilmeddelanden för att kommunicera med sina vänner och familj. De flesta företag har ännu inte dragit nytta av dessa möjligheter, men erfarenheter från Brasilien och Indien (WhatsApp) och Kina (WeChat) visar att detta är en marknad med mycket stor potential.

"Vi levererar en app-liknande upplevelse utan att kunden behöver ladda ner en särskild app"

Vad är 2FA?

Att skicka ett engångslösenord via SMS är ett sätt att erbjuda tvåfaktorautentisering (2FA) och höja säkerheten för en tjänst. Medan ett vanligt lösenord är "något man vet" så är en mobiltelefon "något man har" vilket ger ytterligare faktor för ökad säkerhet utan onödig komplexitet.

NLP - språkteknik

Språktekniken Natural Language Processing (NLP) och artificiell intelligens används för att driva automatiserade konversationer. Tekniken gör det möjligt för företag att svara på frågor de får så som "Hur mycket bagage får jag ta med på flyget?" eller "Vad är era öppettider?" på ett individanpassat och automatiserat sätt. Tekniken gör att man snabbare kan få kontakt med ett företags kundsupport och låter de mänskliga kundcentermedarbetarna fokusera på mer komplicerade ärenden.

40 miljarder

kundinteraktioner per år

4,5 x

högre öppningsgrad för mobila meddelanden jämfört med e-post

COMMUNICATIONS-PLATFORM-AS-A-SERVICE (CPAAS)

Gartner definierar CPaaS som ”en molnbaserad mjukvaruplattform där utvecklare kan skapa och driftsätta mjukvara och tjänster för kommunikation”. Termen syftade tidigare på telekombaserade funktioner som SMS-meddelanden och röstsamtal men betydelsen är nu mycket bredare och omfattar även andra kommunikationstjänster.

Gränsen mellan marknaden för CPaaS och marknaden för företagsmeddelanden är inte helt tydlig. Men en diskussion om CPaaS brukar fokusera på:

- Utvecklingsverktyg och dokumentation som gör att telekomfunktionalitet som SMS och röstsamtal enkelt kan integreras i appar och tjänster.
- Stöd för både meddelanden, röst och video.
- Mjukvarumoduler som lägger till ytterligare funktioner utöver att skicka ett meddelande eller koppla ett samtal. Exempel på detta är anonymitetsfunktioner och omnichannel-produkter där flera olika kommunikationskanaler så som röst och textmeddelanden integreras i ett samlat erbjudande.

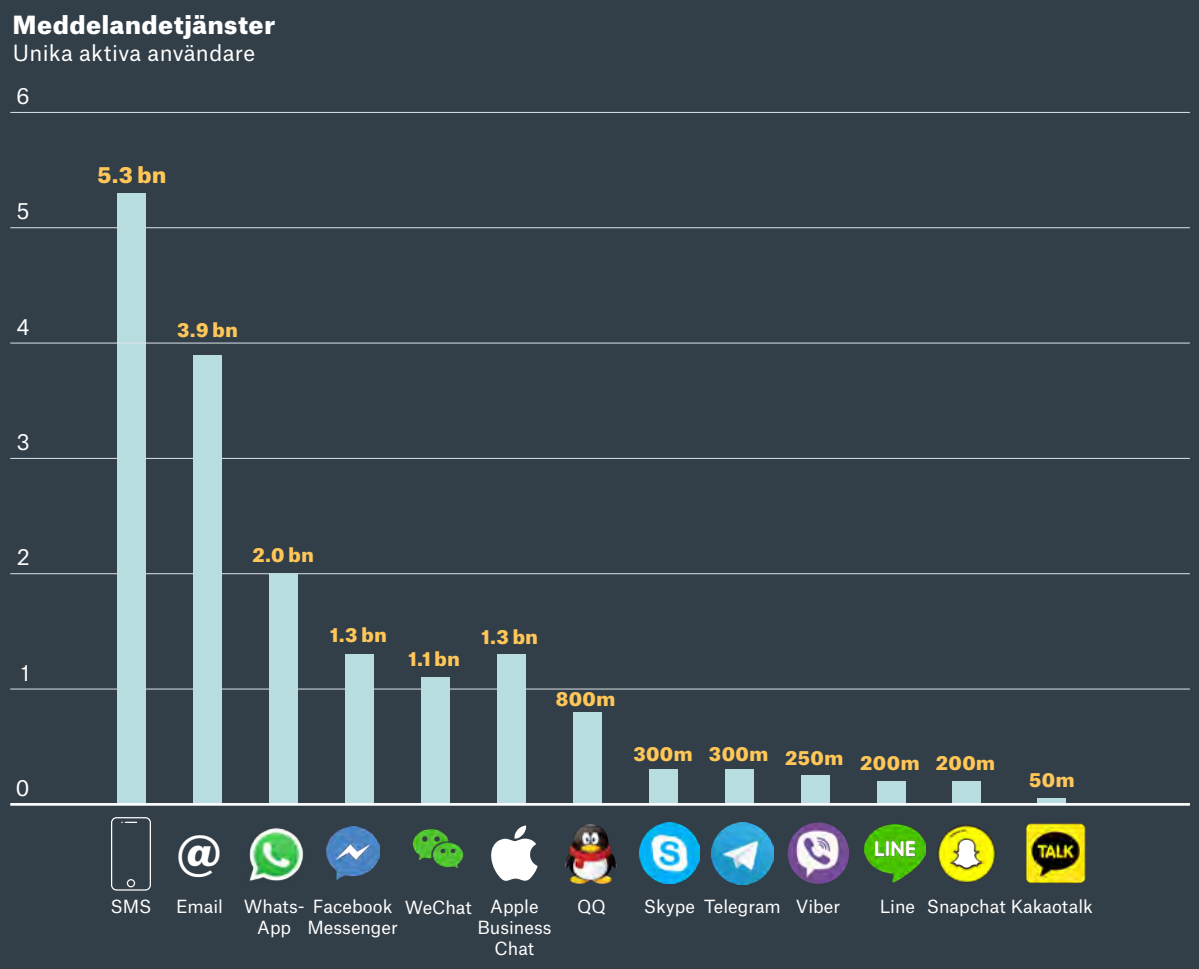
Gartner beskriver Sinch som en av ett fåtal globala ”pure play CPaaS vendors” och spår att marknaden i genomsnitt kommer att växa med 50 procent om året under de kommande åren. Prognoser från IDC visar på en genomsnittlig tillväxttakt på 57 procent.

MJUKVARA TILL MOBILOPERATÖRER

Sinch utvecklar mjukvarulösningar till mobiloperatörer, både som produkt och tjänst, för att tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter. Många av de mjukvaruprodukter som vi säljer till mobiloperatörer är baserade på samma teknik som driver våra meddelandetjänster för företag.

Vår stora kunskap om telekomteknik särskiljer oss åt från våra CPaaS-konkurrenter och gör det möjligt att fylla marknadsbehov där andra tjänsteleverantörer går bet.

Vi är särskilt bra på att leverera till operatörer med utmanaranda som vill ha flexibla produkterbjudanden som enkelt kan skalas upp med deras affär. Tack vare vårt långa samarbete med Ericsson tillhandahåller vi även tjänster till ett ökande antal stora mobiloperatörer som använder våra produkter för SMS, mervärdestjänster och nästa generations SMSF för 5G.



Strategi

Vi växer både organiskt och genom förvärv. Vi strävar efter lönsam tillväxt byggd på kvalitet, skalfördelar och innovation.

Vår strategi bygger på två grundpelare som båda stödjer varandra:

- Att erbjuda en ledande, global, högkvalitativ och leverans-säker tjänst för företag som vill skicka meddelanden och använda röst- och videosamtal för att kommunicera med sina kunder.
- Att erbjuda molnbaserad mjukvara som tjänst (Software-as-a-Service, SaaS) för företag som vill dra nytta av teknikutvecklingens nya möjligheter med tvåvägskommunikation, interaktivitet, bildmeddelanden och video.

Vårt mål är att bli internationellt marknadsledande genom att kombinera både egna initiativ och strategiska förvärv.

VÄRLDENS BÄSTA SUPERNÄTVERK

Genom vår molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå varje mobiltelefon på jorden, på en eller ett par sekunder, genom textmeddelanden, röst eller video. Grunden för detta är vårt Supernätverk, en teknisk infrastruktur med direktkopplingar till hundratals mobiloperatörer som har tagit flera år att bygga.

Vårt Supernätverk skiljer ut oss från våra konkurrenter. Vi kan skicka meddelanden direkt till mottagaren där andra leverantörer inte har samma direkta kommunikationsväg utan blir beroende av tredjepartslösningar för att leverera. Onödiga mellanhänder gör att antalet lyckade leveranser minskar, fördröjningen ökar, kostnaderna blir högre och man riskerar att exponera känsliga kunddata.

Vi fortsätter att förbättra vårt nätverk med direktkopplingar till ännu fler operatörer. En enda operatörskoppling kan ta månader att etablera och operatörer väljer ofta att samarbeta med ett fåtal, större partners inom meddelandetjänster. Dessutom förekommer volymbaserad prissättning som gynnar leverantörer med många företagskunder. Regler kring dataskydd som GDPR gör allt än mer komplicerat och en del länder kräver att känsliga kunddata hanteras lokalt och inte i delade datacenter. Detta är särskilt betydelsefullt för kunder inom bank och finans, samt för de många kunder som använder Sinch meddelandetjänst för engångslösenord (OTP) och tvåfaktorautentisering (2FA). Vårt högkvalitativa nätverk och grundmurade fokus på kvalitet gör oss även särskilt väl lämpade att sälja till krävande företag som vill ha meddelandeleverans med hög kvalitet till många länder.

Under år 2020 kommer några av våra viktigaste initiativ på detta område vara att:

- Utöka vårt Supernätverk med ännu fler direkta operatörskopplingar och stöd för tvåvägs-SMS i fler länder.
- Ta initiativ för att motverka "gråtrafik" där konkurrenter använder "SIM-farmer" där företagsmeddelanden maskeras som person-till-person-meddelanden för att undvika operatörernas grossistavgifter, vilket strider mot GDPR.
- Marknadsföra Sinch RCS-as-a-Service som möjliggör för operatörer att erbjuda nästa generations meddelandetjänst med stöd för innehållsrik media, läskvitton, svarsknappar och mer.
- Samarbeta med operatörerna för att stärka säkerhetsprofilen för SMS som lösning för att skicka lösenord, genom signalbrandväggar och andra lösningar.

Vad är ett Supernätverk?

Ett Supernätverk, eller supernet, är ett Internet Protocol (IP) nätverk som bildas, för routingsyften, genom att kombinera två eller fler nätverk (eller undernätverk) till ett större nätverk. Sinch Super Network förenar kapaciteten av hundratals mobilnätverk och IP-baserade protokoll som WhatsApp till en enda enhet.

Källa: Wikipedia

HÖGRE KUNDENGAGEMANG MED MJUKVARA SOM TJÄNST (SOFTWARE-AS-A-SERVICE)

SMS är den enda mobila kanalen med 100 procents räckvidd, och företagsanvändningen av SMS ökar i hela världen när allt fler upptäcker dess fördelar. Samtidigt har företagen ännu bara skrapat ytan av vad som är möjligt och har ännu inte dragit full nytta av allt som molnbaserad kommunikation och mobilteknik kan erbjuda. Våra initiativ inom dessa områden siktar på att:

- Öka vårt mjukvaruerbjudande (CPaaS) och mervärde utöver de grundläggande kommunikations- och meddelandetjänsterna.
- Utveckla produkter som gör det möjligt för företag att enkelt använda meddelandetjänster med bilder, video och tvåvägskommunikation.
- Skapa starkare kundrelationer med bibehållen skalbarhet.

Nya meddelandekanaler som WhatsApp Business, Facebook Messenger, Apple Business Chat och Line är utvecklade för bilder, video och interaktivitet. Där SMS är begränsat till 160 tecken kan de nya kanalerna leverera en appliknande upplevelse. Mobila meddelandetjänster får på så sätt fler och bredare användningsområden, samtidigt som de blir mer komplexa att hantera för företagen.

Under 2020 kommer några av våra viktigaste satsningar på detta område att vara:

- Integrering av myElefant-plattformen, förvärvad sent under 2019, och lansering av "Rich SMS" med teknik för mobila landningssidor utanför Europa.
- Vidareutveckling av API:er som stödjer flera underliggande kanaler och gör att företag kan kommunicera med kunder över flera meddelandetjänster genom en enda API från Sinch.
- Mjukvara för att hantera bilder, video, och konversationer över flera OTT-kanaler.
- Fortsatt uppskalning av Sinch produkter för individualiserade videomeddelanden.
- Förbättrade utvecklarverktyg och enhetliga självbetjäningsfunktioner online.
- Intelligent routing för nummerverifiering där flera olika metoder kombineras för bättre prestanda.

Vad är CPaaS?

CPaaS är en förkortning av Communications-Platform-as-a-Service, eller 'kommunikationsplattform som tjänst'. CPaaS erbjuder en molnbaserad mjukvaruplattform för att utveckla, köra och distribuera kommunikationsmjukvara. Plattformen erbjuder API:er och integrerade utvecklingsmiljöer som förenklar integrationen av kommunikationsfunktioner (till exempel meddelandetjänster, röst- och videosamtal) i applikationer, tjänster eller företagsprocesser.

Källa: Gartner

Kunder i hela världen

Alla företag i hela världen som vill interagera med sina kunder är möjliga användare av våra produkter. Vi tror att stora transaktionsvolymer behövs för att skapa skalfördelar, säkra vår lönsamhet, och finansiera vår produktutveckling. Därför kombinerar vår go-to-market-modell både direkt företagsförsäljning och olika kanalsamarbeten.

Företagskunder. Vi säljer till företag i många olika branscher, så som bank och finans, teknik, detaljhandel och rese- och transportföretag. Vi är särskilt konkurrenskraftiga när företag behöver högkvalitativ leverans av meddelanden, utan mellanhänder, och när regelefterlevnad och säkerhet är en avgörande faktorer.

Globala teknikföretag. Vi har 8 av de 10 största internationella amerikanska teknikföretagen som kunder och har betydande volymer med 6 av dessa 8. Vi vinner dessa konton av flera skäl, inte minst tack vare fokus på kvalitet och regelefterlevnad, vår erfarenhet av att hantera stora och krävande kunder, samt vårt omfattande nätverk av direkta operatörskopplingar.

Molnplattformar. Många företag använder molnbaserad mjukvara för Customer Relationship Management (CRM), Marketing Automation och kundsupport. Dessa mjukvaruplattformar är ofta en logisk utgångspunkt varifrån företag interagerar med sina kunder och vi sköter kommunikationen till slutanvändaren åt dessa plattformar.

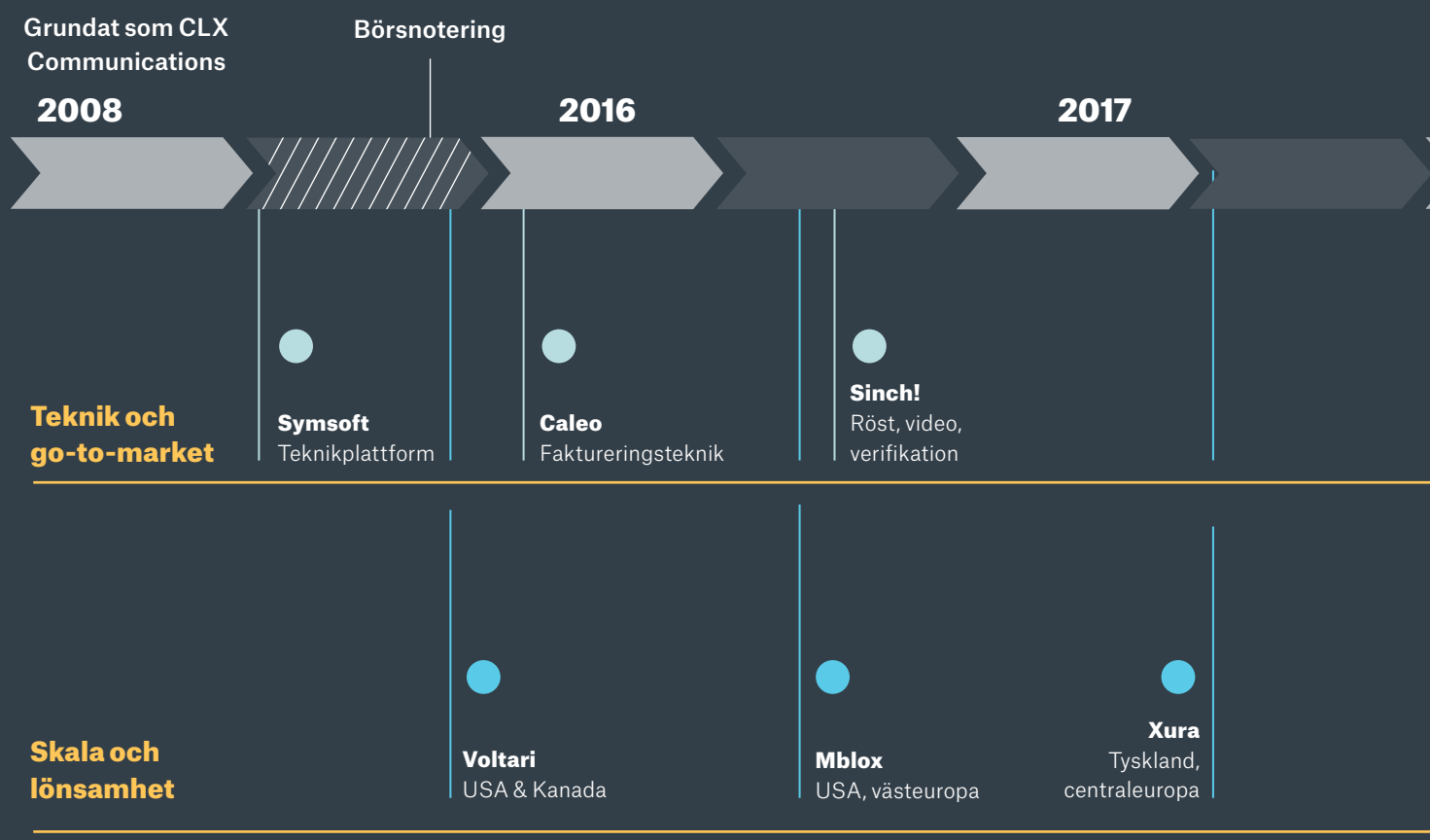
Applikationstjänsteleverantörer. Många mjukvaruföretag skapar produkter som använder CPaaS-funktionalitet eller erbjuder meddelanden som mervärde i andra erbjudanden. Ett onlinebokningssystem för restauranger kan vara ett sådant exempel – Sinch erbjuder kommunikationsfunktionalitet som byggs in i en bredare mjukvarulösning till restauranger.

Grossistförsäljning. Många lokala och regionala konkurrenter har bara direktkopplingar till mobiloperatörer i ett eller ett par länder. För att kunna skicka meddelanden till mobiloperatörer utomlands använder de ofta en internationell CPaaS-leverantör som Sinch.

Mobiloperatörer. Vi ser mobiloperatörer som våra strategiska partners med ett gemensamt intresse att skydda vårt ekosystem. Vi utvecklar teknik som hjälper operatörer att skydda sina abonnenter från spam, ta betalt försina tjänster, och interagera med sina kunder genom avancerade meddelandeprodukter som individualiserade videomeddelanden. En del operatörer kan även fungera som säljkanaler genom att sälja våra produkter till sina företagskunder. Utöver deras roll som kunder fyller mobiloperatörer även en viktig roll som leverantörer eftersom vi betalar stora summor i form av avgifter för att skicka meddelanden och koppla fram samtal runtom i världen.

Strategiska förvärv

Sinch har en globalt ledande position på en stor men mycket fragmenterad marknad. Med hjälp av förvärv kan vi nå skalfördelar, påskynda vår produktutveckling, och öka vår vinst.

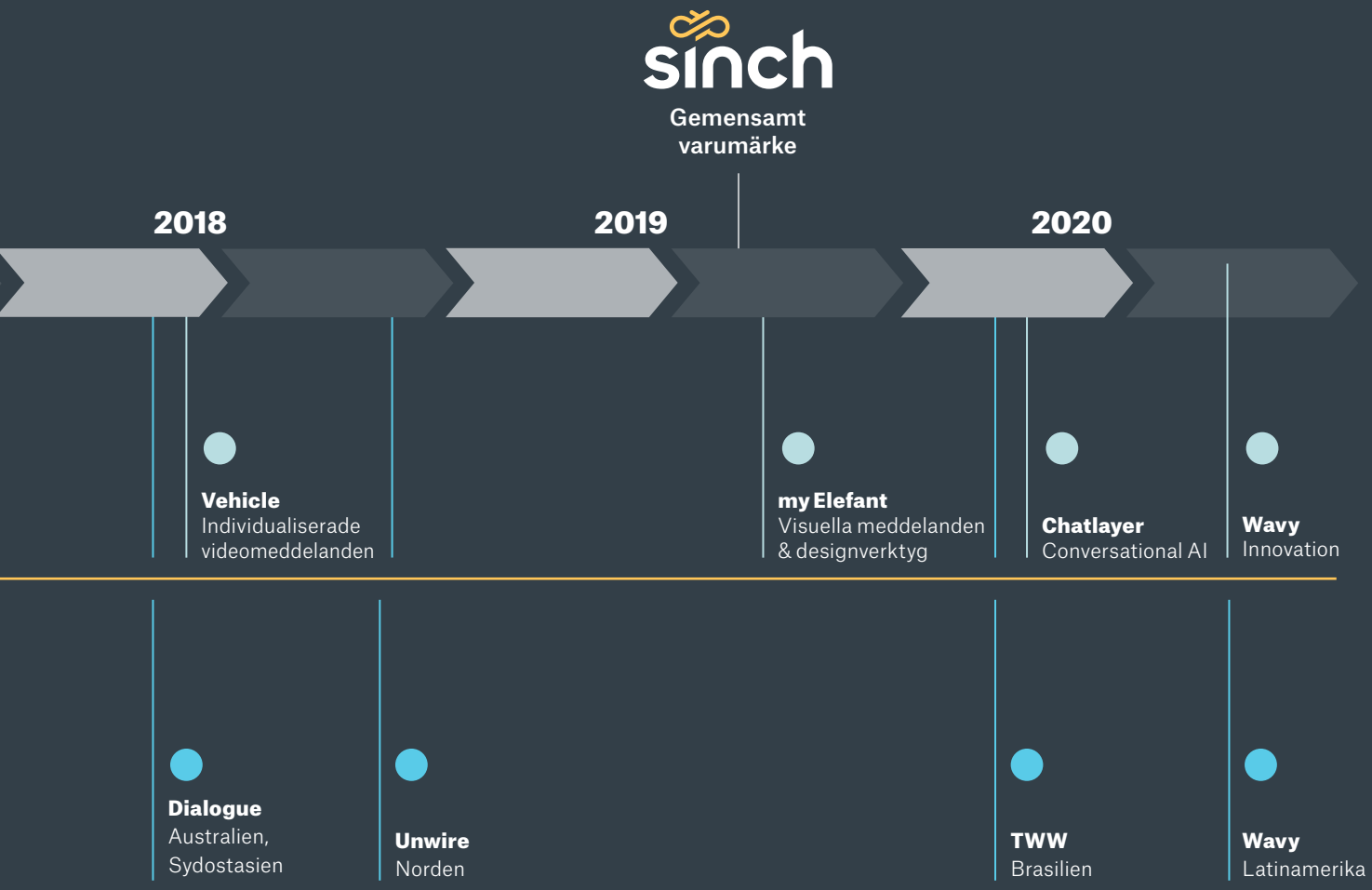


Skala och lönsamhet

- Förvärva starka kundrelationer
- Lägga till direktkopplingar i nya marknader
- Nå synergier genom att flytta trafikvolymer till Sinch teknikplattform
- Förvärva vinst till lägre värdering än vår egen (mätt som EV/EBITDA)

Teknik och go-to-market

- Kompletterande teknik som matchar våra produktutvecklingsplaner
- Förmåga att sälja relevanta produkterbjudanden
- Ökat mervärde genom mjukvara med högre bruttomarginal
- Framtida tillväxtmotorer



En attraktiv finansiell modell

Sinch grundades med kostnadsmedvetenhet och skalbarhet som grundprincip. Företaget har varit lönsamt från första månaden och vi har bara behövt låna pengar för att finansiera förvärv, inte för vår egen verksamhet. Det övergripande målet har alltid varit lönsam tillväxt.

För att mäta vår finansiella utveckling fokuserar vi främst på:

- Tillväxt i bruttoresultat
- Justerad EBITDA/bruttoresultat

Till skillnad från de flesta andra företag så fokuserar vi på bruttoresultat snarare än omsättning. Anledningen till detta är att mobiloperatörernas avgifter varierar avsevärt mellan olika länder.

Våra intäkter speglar det belopp vi fakturerar våra kunder, men en stor del av denna summa betalas vidare till mobiloperatörer för att koppla samtal och skicka meddelanden. Denna genomfakturering bokförs som kostnad för sålda varor och tjänster.

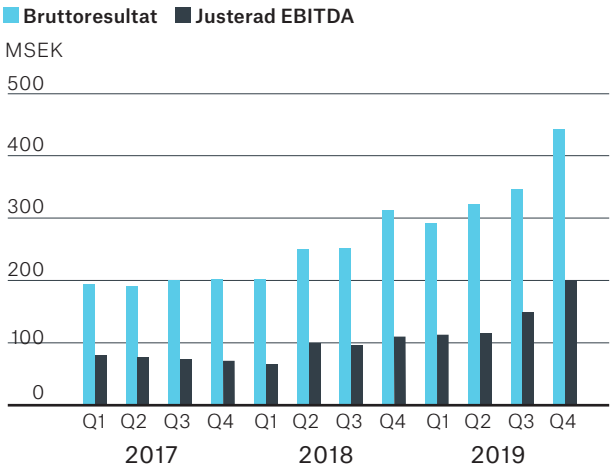
Eftersom operatöravgifterna varierar så mycket finns det ingen tydlig koppling mellan intäkt per meddelande och resultat per meddelande. Ledningen styr därför verksamheten genom mål för bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, istället för att sätta mål kring omsättning.

Skillnaden i operatörsavgifter påverkar även våra marginaler. Förändringar i vår vinstmarginal speglar oftare ändringar i geografisk mix snarare än underliggande utveckling eller konkurrenskraft. Kostnaden per meddelande som debiteras av operatörer kan vara tio gånger högre i ett land än ett annat vilket betyder att vår bruttomarginal skiljer sig avsevärt beroende på marknad trots att vi har samma bruttoresultat per meddelande.

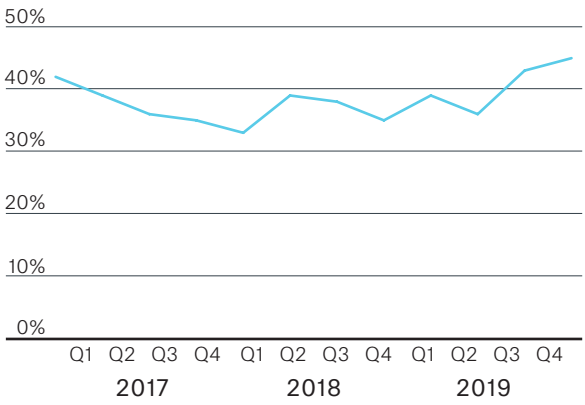
Av detta skäl väljer vi även att komplettera de sedvanliga marginalmåtten med ett alternativt mått i form av justerad EBITDA/bruttoresultat. Genom att följa denna marginal säkerställer vi att vår kostnadsstruktur är konkurrenskraftig och att vår lönsamhet utvecklas väl oavsett hur operatörernas avgifter förändras.

Nyckeln till lönsamhet är skalbarhet, och nyckeln till skalbarhet är volym. Fler samtal och meddelanden till mobiloperatörer leder visserligen till högre kostnader för sålda varor och tjänster, men vår OPEX är delvis fast och varierar inte med volym. Ökade trafikvolymer – organiskt eller genom förvärv – är därför den viktigaste faktorn för att bibehålla och öka vår lönsamhet. Dessa skalfördelar motverkar även ökade kostnader för produktutveckling, vilket främst bokförs som OPEX och därmed påverkar vårt rörelseresultat.

Bruttoresultat och justerad EBITDA



Justerad EBITDA/bruttoresultat



Finansiella mål

- Justerad EBITDA per aktie ska växa **20 procent** per år
- Nettoskulden ska vara **<2.5x** justerad EBITDA över tid

Resultat

- Justerad EBITDA per aktie växte med **54 procent** 2019
- Nettoskuld/justerad EBITDA var **1.7x** vid årets slut

Vår viktigaste tillgång

Människor är grunden i hela vår verksamhet. Vi strävar efter en inkluderande kultur där människor mår bra och kan prestera väl på jobbet.

Våra medarbetare är grunden i vår framgång. Under året har vi adderat många nya kompetenser, erfarenheter och kunskaper till Sinch, över 200 personer började hos oss under 2019. Vi har också lyckats behålla merparten av teamet med en personalomsättning på 11 procent. Vi ser att vår kultur är attraktiv och en hjälp för oss att rekrytera rätt personer till Sinch. För att ytterligare öka takten och kvalitén i rekryteringar har vi under året byggt ett internt Talent Acquisition Team. Vi ser redan att processen för att rekrytera går snabbare och att våra rekryterande chefer behöver lägga mindre tid på administration när vi nu har ett specialiserat team som arbetar globalt med att säkra vår talangförsörjning. Vi har också precis gått över till ett nytt rekryteringssystem för att både förbättra kandidatupplevelsen och spara tid. Systemet möjliggör också en avsevärd förbättring av processen för interna rekommendationer från redan anställda.

Med medarbetare i fler än 30 länder, vitt spridda i ålder och erfarenhet, har vi en verklig mångfald bland de anställda. Vi arbetar aktivt med att få alla att känna sig delaktiga och att de känner en tillhörighet till Sinch. Detta mäter vi i vår medarbetarenkät och vi gick från ett engagemangsresultat på 7,4 år 2018 till 8,3 2019. Vi har lyckats att samla alla medarbetare i ett gemensamt varumärke samt att välkomna två nya förvärv i bolaget. Känslan av att känna sig uppskattad i Sinch har också ökat. Under samma period har vi även ökat andelen kvinnor från 21 procent till 27 procent och vi fortsätter att aktivt verka för att förbättra andelen kvinnliga medarbetare, både på chefs- och medarbetarnivå.

För att säkra både engagemang och att våra medarbetare växer och utvecklas med Sinch, har vi startat ett globalt ledarprogram. Under våren 2020 startar vi även ett globalt onboarding-program för att snabbare säkra att våra medarbetare har den information och kunskap de behöver i sin roll som nyanställda.

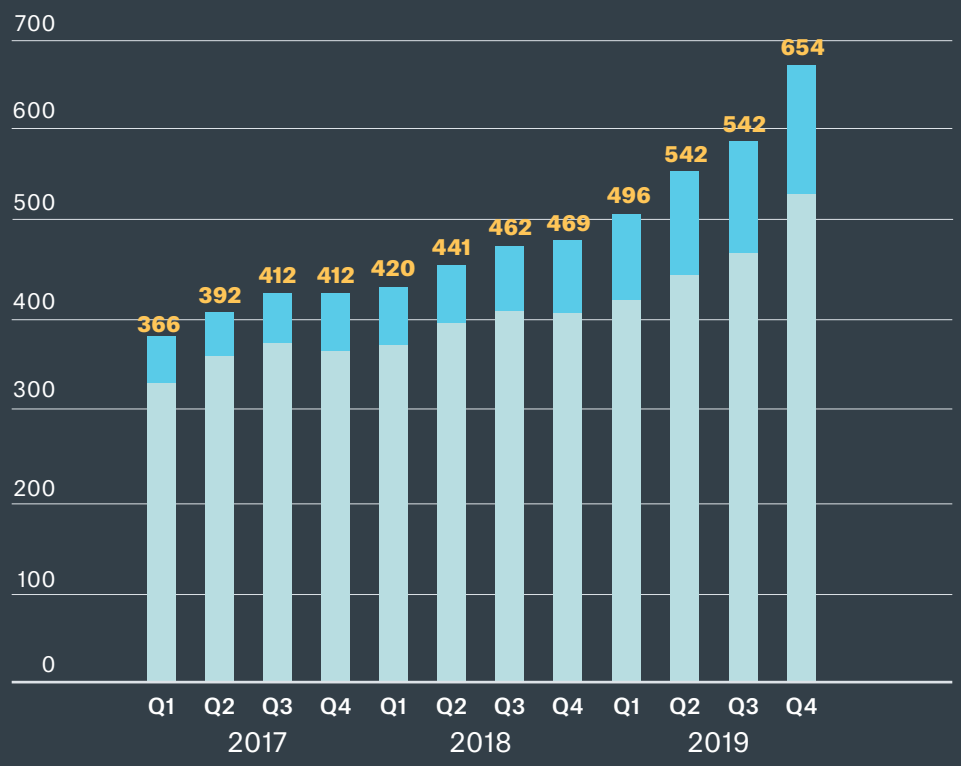
Arbetet med att digitalisera och automatisera medarbetardata tog ett stort kliv framåt genom implementation av ett HR-system för personaldata. Systemet gör nu att alla funktioner har tillgång till personaldata i realtid vilket sparar både tid och manuellt arbete.

Vi lägger stor vikt vid att ge rätt HR-stöd till organisationen och har adderat fler roller som fokuserar på att stärka vår kultur och våra medarbetare, så kallade "People & Culture partners". Under 2020 kommer vi engagera alla medarbetare i att uppdatera våra värderingar för att ytterligare skapa engagemang, autenticitet och framtidssäkra vår kultur. Vi vill behålla det som vi redan gör bra och addera vad vi saknar samt uttrycka det på ett tydligare sätt och hitta gemensamma berättelser som illustrerar hur vi lever enligt våra värderingar. En ny gemensam vision kommer också att skapas under året.

Engagement Score

7,4 → 8,3

Medarbetare



Finansiell information

26 Förvaltningsberättelse
36 Flerårsöversikt - Koncernen
38 Definitioner av finansiella termer, nyckeltal och operativa mått
40 Resultaträkning - Koncernen
40 Rapport över totalresultat - Koncernen
41 Rapport över finansiell ställning - Koncernen
42 Rapport över förändringar i eget kapital - Koncernen
43 Rapport över kassaflöden - Koncernen
44 Resultaträkning - Moderbolaget
45 Balansräkning - Moderbolaget
46 Rapport över förändringar i eget kapital - Moderbolaget
47 Kassaflödesanalys - Moderbolaget
48 Noter
86 Försäkran och underskrifter
87 Revisionsberättelse
91 Bolagsstyrningsrapport
96 Styrelseledamöter och koncernledning
100 Revisorns yttrande
101 Hållbarhetsrapport
108 Revisorns yttrande
109 Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

EXIT

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Sinch AB (publ) med organisationsnummer 556882-8908 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för moderbolagets och koncernens verksamhet under räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2019. Om inget annat anges redovisas belopp i tusental kronor (kSEK). Benämningar som ”Sinch, ”bolaget”, ”koncernen” och liknande avser i samtliga fall moderbolaget och dess dotterföretag.

Verksamhet och organisation

Sinch är en ledande leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster till företagssektorn, röst- och videokommunikationstjänster samt utvecklade programvarulösningar till mobiloperatörer - både som produkt och tjänst.

Produktområdet Meddelandetjänster tillhandahåller Sinch molnbaserade kommunikationsplattform med vilken företag når sina kunder och anställda, direkt i mobiltelefonen, inom en eller ett par sekunder. Meddelanden skickas som SMS eller med nästa generations tekniker som RCS eller WhatsApp. I produktområdet ingår även individualiserade videomeddelanden där unika videomeddelanden skräddarsys till varje enskild mottagare.

Inom Operatörer levererar Sinch mjukvarulösningar, både som produkt och tjänst, för att mobiloperatörer effektivt ska kunna tillhandahålla mobila mervärdestjänster (VAS), hantera realtidsdebitering (OCS), samt för att skydda sina nät och intäkter.

Inom Röst och Video ryms Sinch innovativa produkter för molnbaserade röst- och videosamtal. Produktområdet inkluderar bland annat Number Masking, en tjänst som tillhandahåller tillfälliga telefonnummer, och Verification, där Sinch hjälper företag att verifiera sina kunders mobilnummer på ett enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt.

Hållbarhetsrapport

I enlighet med årsredovisningslagen 6 kapitlet 11§ har Sinch valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 99-106 i detta dokument.

Viktiga händelser under räkenskapsåret

FÖRVÄRV AV MYELEFANT

Den 4 oktober 2019 förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i myElefant SAS och bolaget inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum i segmentet Meddelandetjänster.

myElefant är baserat i Paris, Frankrike, och sysselsatte cirka 40 personer vid förvärvstillfället. Under 2018 omsatte myElefant cirka 10,5 MEUR (108 MSEK), bruttoresultatet uppgick till cirka 3,1 MEUR (32 MSEK) och justerad EBITDA uppgick till cirka 0,8 MEUR (8 MSEK).

Den initiala köpeskillingen var 18,8 MEUR (203,3 MSEK), därutöver kan en tilläggsköpeskilling om maximalt 3 MEUR utgå om vissa mål kopplade till tillväxt i bruttoresultatet under de två första åren uppnås. Förvärvet finansierades med Sinch tillgängliga kreditfaciliteter. För ytterligare information om förvärvet av myElefant, se not 31.

FÖRVÄRV AV TWW

Den 23 oktober 2019 förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i TWW do Brasil S.A. (TWW) och bolaget inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum i segmentet Meddelandetjänster.

TWW är baserat i Sao Paulo, Brasilien och hade vid förvärvstidpunkten 37 anställda. Under 2018 omsatte TWW cirka 134 MBRL (326 MSEK), bruttoresultatet uppgick till cirka 35 MBRL (85 MSEK) och justerad EBITDA uppgick till cirka 17,5 MBRL (43 MSEK).

Köpeskillingen uppgick till 180,8 MBRL (422,4 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Förvärvet finansierades med Sinch tillgängliga kreditfaciliteter.

Utöver initial köpeskilling har säljarna rätt till ersättning för de underskottsavdrag som kan nyttjas de fem kommande åren. Förväntat utfall uppgår till 18,2 MBRL (42,6 MSEK) och är skuldfört. För ytterligare information om förvärvet av TWW, se not 31.

OBLIGATIONSLÅN

Den 19 november emitterade Sinch ett seniort, icke-säkerställt obligationslån till ett värde av 750 MSEK. Obligationslånet har en löptid på fem år och en rörlig tremånadersränta med STIBOR som bas plus 250 bps. Transaktionen skapade stort intresse bland investerare och blev övertecknad. I samband med emissionen omförhandlades Sinch befintliga banklån och moderbolagets aktier i dotterföretag är inte längre pantsatta. Sinch har fortsatt en befintlig låneram om 1 500 MSEK givet att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor. Totalt har låneutrymmet för förvärv utökats med 750 MSEK jämfört med föregående år. Checkräkningskrediten uppgår till 200 MSEK (200).

Sinch koncernen i sammandrag

MSEK	2019	2018	Förändring
Nettoomsättning	5 035,6	3 986,6	26%
Bruttoresultat	1 394,1	1 008,4	38%
Bruttomarginal	27,7%	25,3%	
Rörelseresultat, EBITDA	555,5	373,3	49%
EBITDA-marginal	11,0%	9,4%	
Justerad EBITDA	573,5	367,1	56%
Justerad EBITDA-marginal	11,4%	9,2%	
Justerad EBITDA/bruttoresultat	41,1%	36,4%	
Rörelseresultat, EBIT	371,6	217,8	71%
EBIT-marginal	7,4%	5,5%	
Justerad EBIT	523,6	344,8	52%
Justerad EBIT-marginal	10,4%	5,5%	
Årets resultat	274,5	179,5	53%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	327,3	304,6	7%
Likvida medel	466,3	180,8	158%

För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sidan 38.

NETTOOMSÄTTNING

Koncernens nettoomsättning ökade under räkenskapsåret 2019 med 26 procent till 5 035,6 MSEK (3 986,6).

Förvärvade bolag stod för 5 procent av tillväxten och den organiska tillväxten i lokala valutor var 17 procent.

BRUTTORESULTAT

Koncernens bruttoresultat ökade med 38 procent till 1 394,1 MSEK (1 008,4). Förvärvade bolag stod för 8 procent av tillväxten och den organiska tillväxten i lokala valutor var 26 procent. Bruttomarginalen uppgick till 27,7 procent (25,3).

Koncernens bruttomarginal styrs väsentligen av bruttomarginalen inom Meddelandetjänster och påverkas av ett flertal faktorer. Vi levererar fler meddelanden till marknader med lägre trafikavgifter till mobiloperatörer vilket innebär en högre bruttomarginal. Vi har även tillväxt i produkter med högre bruttomarginal, bland annat individualiserade videomeddelanden, vilket ger en positiv effekt på koncernens bruttomarginal.

Vilka länder som Sinch företagskunder skickar meddelanden till är en viktig faktor som påverkar bruttomarginalen. Trots att bruttoresultatet per transaktion är likartat i de flesta marknader så varierar bruttomarginalen betydligt eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Sinch huvudsakliga fokus är därför på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal.

RÖRELSERESULTAT

Koncernens rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 49 procent till 555,5 MSEK (373,3). Det förbättrade rörelseresultatet förklaras av att bruttoresultatökningen endast till viss del motverkas av ökade rörelsekostnader. Koncernens rörelseresultat (EBIT) ökade med 71 procent till 371,6 MSEK (217,8).

Jämförelsestörande poster, MSEK	2019	2018
Förvärvskostnader	-15,1	-9,4
Omstruktureringskostnader	-	8,9
Integrationskostnader	-3,0	-27,2
Realisationsresultat försäljning PSMS-verksamhet	-	-8,1
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-	42,0
Jämförelsestörande poster i EBITDA	**-18,0**	**6,2**
Förvärvsrelaterade avskrivningar	-134,0	-124,0
Nedskrivning anläggningstillgångar IoT	-	-9,2
Summa justeringar i EBIT	**-151,9**	**-127,0**

Exklusive jämförelsestörande poster ökade EBITDA med 56 procent till 573,5 MSEK (367,1) och exklusive totala justeringar ökade EBIT med 52 procent till 523,6 MSEK (344,8).

FINANSIELLA POSTER

Finansiella poster uppgick till -16,6 MSEK (-16,5), varav räntekostnader uppgick till -28,8 MSEK (-22,4) och valutakursdifferenser uppgick till 10,9 MSEK (15,5). Föregående år ingick upplösning av diskonteringseffekt på avsättning tilläggsköpeskilling Sinch Mobile AB med -13,4 MSEK.

SKATT

Skatt på årets resultat uppgick till -80,6 MSEK (-21,8), vilket gav en effektiv skattesats om 22,7 procent (10,8).

Föregående års skatt påverkades positivt av skatt hänförlig till tidigare år om 19,9 MSEK. För ytterligare information om poster som påverkat skatt på årets resultat, se not 10.

ÅRETS RESULTAT

Årets resultat ökade med 53 procent till 274,5 MSEK (179,5) jämfört med föregående räkenskapsår.

KASSAFLÖDE OCH LIKVIDITET

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 327,3 MSEK (304,6).

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 56,0 MSEK (28,5). Investeringarna avser främst aktivering av eget utvecklingsarbete om 38,6 MSEK (21,7) samt investeringar i hård- och mjukvara.

Vid årets slut uppgick likvida medel till 466,3 MSEK (180,8) samt en outnyttjad checkräkningskredit om 200 MSEK (200).

Meddelandetjänster

MSEK	2019	2018
Nettoomsättning	4 692,5	3 752,3
Bruttoresultat	1 124,4	817,3
Bruttomarginal	24,0%	21,8%
Rörelseresultat, EBITDA	557,3	376,7
EBITDA-marginal	11,9%	10,0%

I segmentet Meddelandetjänster ingår före detta Företagsdivisionen och Vehicle. Jämförelseperioden är omräknad.

NETTOOMSÄTTNING

Meddelandetjänster har fortsatt att utvecklas väl under året och växer kraftigt. Nettoomsättningen ökade med 25 procent, till 4 692,5 MSEK (3 752,3) jämfört med 2018. Förvärvade bolag stod för 5 procent av tillväxten och den organiska tillväxten i lokala valutor var 14 procent.

Den organiska tillväxten i nettoomsättningen påverkades positivt av Sinch målmedvetna fokus på stora, strategiska kunder och tillväxt i försäljningen av individualiserade videomeddelanden. Tillväxten drivs inte minst av Sinch kommersiella samarbeten med stora, internationella molnplattformsbolag som nyttjar Sinch produkter för automatiserad mobil marknadsföring.

RESULTAT

Bruttoresultatet har ökat med 38 procent till 1 124,4 MSEK (817,3) Förvärvade bolag stod för 9 procent av tillväxten och den organiska tillväxten i lokala valutor var 24 procent. Bruttomarginalen uppgick till 24,0 procent (21,8).

EBITDA har ökat med 48 procent till 557,3 MSEK (376,7) och EBITDA-marginalen uppgick till 11,9 procent (10,0).

Operatörer

MSEK	2019	2018
Nettoomsättning	173,3	156,8
Bruttoresultat	160,2	140,6
Bruttomarginal	92,5%	89,7%
Rörelseresultat, EBITDA	15,7	23,8
EBITDA-marginal	9,1%	15,2%

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen inom Operatörer har ökat med 11 procent till 173,3 MSEK (156,8) jämfört med 2018 genom konvertering av ordrar till försäljning av bland annat affärsstödssystem.

RESULTAT

Bruttoresultatet uppgick till 160,2 MSEK (140,6).

EBITDA uppgick till 15,7 MSEK (23,8), EBITDA-marginalen uppgick till 9,1 procent (15,2).

Operatörsaffären är projektbaserad och därmed mer fluktuerande än övriga delar av verksamheten. Under andra kvartalet lanserades RCS-as-a-Service, ett nytt erbjudande till mobiloperatörer för att påskynda användningen av RCS. Initiativet har fått ett positivt bemötande med flera aktiva kunddialoger samtidigt som många operatörer har en försiktig inställning till RCS och avvaktar med att investera.

Röst och Video

MSEK	2019	2018
Nettoomsättning	248,8	91,4
Bruttoresultat	109,5	50,5
Bruttomarginal	44,0%	55,2%
Rörelseresultat, EBITDA	26,6	-10,5
EBITDA-marginal	10,7%	-11,5%

NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen ökade med 172 procent och uppgick till 248, 8 MSEK (91,4), jämfört med 2018. Fokus under 2019 har varit att driftsätta flera affärer som vanns under 2018 och att upprätthålla hög leveranskvalitet samtidigt som verksamheten expanderar snabbt. Vi ser goda möjligheter att vinna nya kunder och öka vår affärsvolym med befintliga kunder även framöver.

RESULTAT

Bruttoresultatet uppgick till 109,5 MSEK (50,5) och bruttomarginalen uppgick till 44,0 procent (55,2). EBITDA uppgick till 26,6 MSEK (-10,5).

Forskning och utveckling

Sinch utvecklar programvara inom flera delar av verksamheten. En stor del av utvecklingen sker inom segmentet Operatörer vars plattform är installerad hos många mobiloperatörer globalt. Plattformen är även basen för Meddelandetjänsters molnbaserade kommunikationstjänst. Större delen av utvecklingen sker på utvecklingsavdelningar i Stockholm och andra platser i Sverige. Viktig utveckling som pågår är lösningar för RCS, Rich Communication Services, samt fortsatt utveckling av den koncerngemensamma plattformen Nova. Utvecklingsarbete aktiveras i enlighet med vad som anges i not 1 och skrivs av över tre år. Under året har 38,6 MSEK (21,7) av egen nedlagd tid aktiverats.

Utgifter för forskning och utveckling som kostnadsförts i rörelseresultatet under året uppgår till 215,6 MSEK (88,0).

Miljö

Sinch kärnverksamhet, utveckling av programvara samt hantering av digitala transaktioner, har en mycket begränsad miljöpåverkan. Sinch påverkar i första hand miljön genom resor samt drift och nedmontering av hårdvara. Sinch syftar till att minimera dessa effekter genom att så långt möjligt ersätta resande med internetbaserad kommunikation och med hjälp av resor som skapar minsta möjliga miljöpåverkan, till exempel tåg. Sinch har också som ambition att skicka föråldrad hårdvara till återvinning.

Medarbetare

Medelantal anställda under året uppgick till 457 (340) personer. 23 procent av de anställda är kvinnor (21). Medelåldern på de anställda är 39 år (40).

Bolaget har en gedigen rekryteringsprocess, där vi använder oss av både våra egna nätverk och extern expertis för att attrahera talanger. Vi väljer våra medarbetare med omsorg och är stolta över att några av de bästa och mest erfarna personerna i vår bransch arbetar hos oss. Vår verksamhet baseras på att var och en bidrar och ansvarar för sitt eget arbete, därför är det viktigt för oss att rekrytera motiverade medarbetare med potential att växa inom bolaget.

Sinch har medarbetare i sex världsdelar och en bred representation av medarbetare med olika bakgrund. Vi anser att olikheter kan ge oss konkurrensfördelar. Att blanda olika bakgrunder, kompetenser, erfarenheter, talanger, kvalifikationer och personligheter i en inkluderande organisation hjälper oss att förstå hela marknadens behov.

Bolaget kommer att fortsätta att växa och rekrytera inom våra tillväxtområden och bygga ut stödfunktioner där det behövs.

FÖRSLAG OM BESLUT OM RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen för Sinch AB (publ) föreslår följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. För 2019 års riktlinjer, se not 7.

Med ledande befattningshavare avses inom ramen för dessa riktlinjer Bolagets styrelseledamöter som har ingått ett anställningsavtal med Bolaget eller ett koncernbolag, verkställande direktör, vice verkställande direktör (om tillämpligt) och till dessa rapporterande chefer som ingår i koncernens ledningsgrupp. För närvarande finns det elva ledande befattningshavare i Bolaget, inklusive den verkställande direktören.

En framgångsrik implementering av Bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av Bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att Bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade och kompetenta medarbetare. Ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska därför återspegla Sinch behov av att rekrytera och motivera kvalificerade anställda genom ersättningspaket som upplevs som rättvisa och konkurrenskraftiga.

Styrelsen har rätt att avvika från nedan riktlinjer om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl därtill och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Bolagets långsiktiga intressen, inklusive hållbarhet, eller för att säkerställa Bolagets ekonomiska bärkraft.

Vid beredningen av styrelsens förslag till riktlinjer har lön och anställningsvillkor för Bolagets anställda beaktats genom att information om de anställdas totala ersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av styrelsens beslutsunderlag.

Ersättningen består av följande delar:
- Fast grundlön
- Kort- och långsiktig rörlig ersättning
- Pensionsförmåner
- Övriga förmåner
- Ersättning under uppsägningstid

FAST GRUNDLÖN

Den fasta grundlönen ska vara marknadsmässig och återspegla den anställdes befattning, kvalifikationer, erfarenhet och individuella prestationer.

KORTSIKTIG RÖRLIG ERSÄTTNING

Kortsiktig rörlig ersättning ska mätas mot fördefinierade finansiella prestationsmål. Icke-finansiella mål kan också användas för att stärka fokus på att uppnå Bolagets strategiska planer. Målen ska vara specifika, tydliga, mätbara och tidsbundna och ska fastställas av styrelsen. De ska vidare vara utformade så att de främjar Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. När relevant mätperiod för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig ersättning avslutats ska det bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts.

Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt avser rörlig ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Verkställande direktören ansvarar dock för bedömningen såvitt avser rörlig ersättning till andra ledande befattningshavare.

Nivåer och mål för verkställande direktören definieras av styrelsen. Den kortsiktiga rörliga ersättningen ska inte överstiga 30 procent av den fasta grundlönen, då ersättningen till ledningen framför allt ska vara baserad på långsiktiga incitament.

LÅNGSIKTIG RÖRLIG ERSÄTTNING

Långsiktig rörlig ersättning kan innefatta aktierelaterade incitamentsprogram. Dessa riktlinjer omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman, och omfattar således inte Bolagets aktierelaterade incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019 och det föreslagna LTI 2020.

Varje år kommer styrelsen att utvärdera huruvida ett långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram ska föreslås årsstämman. Syftet med att erbjuda aktierelaterade incitamentsprogram är att säkerställa att ledande befattningshavares intresse överensstämmer med Bolagets aktieägare. Individuellt, långsiktigt ägande bland nyckelpersoner kan förväntas stimulera till ett ökat intresse för verksamheten och dess lönsamhet, öka motivationen och samhörighetskänslan med Bolaget och därigenom bidra till Bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. Långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram ökar också möjligheten att attrahera nya ledande befattningshavare i samband med rekrytering.

MARKNADSMÄSSIG ERSÄTTNING

Bolaget har tagit del av högkvalitativ referensdata från tredje parter för att säkerställa att ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare återspeglar vad som generellt gäller för motsvarande befattningshavare i andra företag. Marknadsmässigheten säkerställs också genom rekryteringsprocesser, i de fall där befattningshavare rekryteras externt.

PENSIONER

Pensionsförmåner för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska återspegla vanliga marknadsmässiga villkor, jämfört med vad som generellt gäller för motsvarande befattningshavare i andra företag och ska i normalfallet grundas på avgiftsbestämda pensionsplaner. Pensionering sker för ledande befattningshavare vid relevant/tillämplig pensionsålder. Pensionsförmåner ska inte överstiga 35 procent av den fasta grundlönen i den mån inte högre avsättning följer av tillämplig kollektivavtalad pensionsplan.

ÖVRIGA FÖRMÅNER

Övriga anställningsförmåner kan bland annat bestå av sjukförsäkring och friskvård. Kostnaderna för sådana förmåner ska inte överstiga 6 procent av den fasta grundlönen.

ERSÄTTNING UNDER UPPSÄGNINGSTID

Anställningsavtal ingångna mellan Bolaget och ledande befattningshavare ska som huvudregel gälla tillsvidare. Om Bolaget säger upp verkställande direktörens anställning, ska uppsägningstiden vara högst sex månader, och om verkställande direktören säger upp anställningen ska uppsägningstiden vara sex månader.

Mellan Bolaget och övriga ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid om 3-6 månader för Bolaget och 3–6 månader för den anställde, oavsett om den anställde blir uppsagd eller säger upp avtalet.

Fast grundlön eller eventuellt avgångsvederlag under uppsägningstid ska sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta grundlönen för två år.

ERSÄTTNING TILL BOLAGETS GRUNDARE

Ersättning till Bolagets grundare ska godkännas av styrelsen. Grundarna omfattas inte av kravet på marknadsmässig ersättning, det vill säga deras grundlön och ersättning kan uppgå till ett belopp som är lägre än den marknadsmässiga ersättningen, då de är kompenserade genom deras aktieinnehav i Bolaget.

Ersättningen består av följande delar:

- Fast grundlön
- Pensionsförmåner
- Rätt till ytterligare ledighet
- Ersättning under uppsägningstid

Om en grundare temporärt innehar en annan ledningsposition, ska rätten till ersättning under denna period motsvara den lägsta grundlönen för personen i ledningen med lägst lön förutom de övriga grundarna.

GODKÄNNANDE

Ändringar i villkor och ersättningar till verkställande direktören ska godkännas av styrelsens ordförande. Löpande kostnader såsom resekostnader för verkställande direktören ska godkännas av Bolagets finanschef, och kvartalsvisa sammanfattande rapporter ska skickas till styrelsens ordförande.

Nyrekryteringar, ändringar i lön och andra väsentliga ändringar för andra ledande befattningshavare än den verkställande direktören ska godkännas av styrelsens ordförande. Mindre justeringar och löpande kostnader ska dock godkännas av verkställande direktören.

Betalning av fast grundlön hanteras av lokala löneavdelningar och godkänns, före utbetalning, av den lokala HR-representanten. Betalning av kortsiktig rörlig ersättning ska godkännas av verkställande direktören avseende andra ledande befattningshavare och av styrelsens ordförande avseende verkställande direktören.

Rätt att delta i aktierelaterade incitamentsprogram fastställs av styrelsen och baseras på förslaget som har godkänts av årsstämman.

KONTROLLER OCH BESLUTSPROCESS

I Bolaget finns ett ersättningsutskott som består av två styrelseledamöter. Styrelsens ordförande är även ordförande i ersättningsutskottet.

Ersättningsutskottet ska, i förhållande till styrelsen, ha en beredande funktion i fråga om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska således utarbeta förslag avseende riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, som styrelsen ska underställa årsstämman för beslut, samt utvärdera tillämpningen av de riktlinjer årsstämman fattat beslut om.

När det uppkommer behov av väsentliga förändringar av riktlinjerna ska styrelsen, dock minst var fjärde år, lägga fram förslag till riktlinjer för beslut av årsstämman.

Riktlinjerna ska tillämpas avseende varje åtagande om ersättning till ledande befattningshavare, och varje förändring av ett sådant åtagande, som beslutas efter den årsstämma vid vilken riktlinjerna fastställts. Riktlinjerna har således inte någon inverkan på sedan tidigare avtalsrättsligt bindande åtaganden. Beslutade riktlinjer får ändras genom beslut av annan bolagsstämma än årsstämman.

Vidare ska ersättningsutskottet bereda, inom ramen för av årsstämman beslutade riktlinjer, förslag rörande ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska årligen utvärdera verkställande direktörens insatser.

Vidare ska ersättningsutskottet följa och utvärdera under året pågående och avslutade program för rörliga ersättningar till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i Bolaget. Dessutom ska ersättningsutskottet för varje räkenskapsår upprätta en ersättningsrapport över ersättningen till Bolagets ledande befattningshavare och senast tre veckor före årsstämman hålla ersättningsrapporten tillgänglig för aktieägarna på Bolagets webbplats. Inom ramen för riktlinjerna och baserat på dessa ska styrelsen dels varje år besluta om specifika ändrade ersättningsvillkor för varje enskild ledande befattningshavare, dels

fatta andra beslut om ersättning till ledande befattningshavare som kan erfordras. Vid ersättningsutskottets och styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor ska inte verkställande direktören eller andra ledande befattningshavare som ingår i koncernledningen närvara, i den utsträckning de berörs av frågorna.

Efterlevnaden av riktlinjerna kontrolleras årligen genom följande åtgärder:

- Insamling av dokumenterade årliga mål för kortsiktig rörlig ersättning
- Slumpmässiga urval av godkända löneutbetalningar
- Urval från löneutbetalningssystem i syfte att identifiera ovanliga betalningar

Resultatet av kontrollerna summeras och rapporteras till ersättningsutskottet.

RISKER HÄNFÖRLIGA TILL BOLAGET, DESS VERKSAMHET OCH BRANSCHEN

RISKER OCH RISKHANTERING

Sinch är utsatt för ett antal risker som kan påverka koncernens verksamhet, resultat och finansiella ställning. Sinch utvärderar, identifierar och hanterar kontinuerligt bolagets risker. Riskerna som bedöms vara mest betydande för bolaget beskrivs nedan.

MAKROEKONOMISKA FAKTORER

Sinch är verksamt inom flera marknader runt om i världen. På grund härav påverkas Sinch, liksom andra företag, av den allmänna ekonomiska, finansiella och politiska utvecklingen på internationell nivå, liksom av specifika villkor i vissa länder eller regioner.

Vår verksamhet påverkas av ytterligare risker, bland annat för sociala oroligheter, terroristattentat, ekonomisk och geopolitisk instabilitet och konflikter, pandemier, valutaregleringar, ekonomier som är utsatta för stora fluktuationer, effekter av klimatförändringar samt svårigheter att genomdriva avtal och driva in fordringar genom lokala juridiska system.

Pandemier, som till exempel Covid-19 pandemin, kan allvarligt påverka våra lokala och globala verksamheter såsom leverans av tjänster, forskning och utveckling, såväl som relaterade till våra kunder och leverantörer, och få betydande finansiella och andra konsekvenser.

DRIFTSAVBROTT OCH DYLIKT

Sinch förlitar sig på sina tekniska system och sin infrastruktur i leveransen av tjänster och lösningar till sina kunder. Bolagets verksamhet kan hindras av en skada eller avbrott i bolagets tekniska system, infrastruktur och mjukvara samt påverkas av ett fel i kunds, mobiloperatörs eller tjänsteleverantörs nätverk, system, infrastruktur, mjukvara eller hårdvara. Detta kan medföra förlust av intäkter samt befintliga och potentiella kunder, vilket kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

TEKNISKA BRISTER

De tjänster och lösningar som Sinch levererar till sina kunder är till sin natur komplexa och kan innehålla väsentliga brister eller fel. Eventuella brister i funktionalitet eller brister som orsakar avbrott i tillgängligheten av Sinch tjänster och lösningar, däribland användarfel, kan leda till förlust av eller försenad marknadsacceptans och användning av bolagets tjänster och lösningar. Det kan också leda till garantikrav, att kundkrediter måste medges eller till återbetalning av förutbetalda belopp avseende outnyttjade tjänster, förlust av kunder, omläggning av resurser för utveckling och kundservice. Slutligen kan sådana brister skada Sinch anseende.

STRATEGISKA PARTNERSKAP

Sinch tjänster och lösningar är beroende av tredje parter, särskilt av mobiloperatörer. Sinch förlitar sig på mobiloperatörers nätverk för telekommunikation för att tillhandahålla uppkoppling i olika regioner och länder runt om i världen. Om Sinch inte lyckas etablera eller upprätthålla direkta uppkopplingar till mobiloperatörer, eller om mobiloperatörer säger upp sina avtal och relationer med Sinch kan det medföra att Sinch inte lyckas locka till sig nya kunder, att befintliga kunder kan uppleva avbrott i tjänsteleveranserna och att bolagets kostnader för inköp av nätverkskapacitet från dess mobiloperatörer kan stiga. Dessa omständigheter kan ha betydande inverkan på bolagets anseende och lönsamhet och kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

MARKNADSFÖRÄNDRINGAR

Marknaden för molnbaserad företagskommunikation förändras snabbt i takt med tekniska framsteg, tillgängligheten till nya eller alternativa tjänster och förändrade kundkrav, och kan komma att kräva betydande investeringar inom forskning och utveckling. Bolaget är beroende av sin förmåga att anpassa sig till denna snabbt föränderliga marknad genom att förbättra funktioner och pålitligheten i befintliga tjänster och lösningar genom utveckling, lansering och marknadsföring av nya funktioner, tjänster, lösningar och anpassningar för att svara upp mot kunders krav.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Sinch är beroende av skydd för sina immateriella rättigheter så som upphovsrätt, varumärken och företagshemligheter. Sådant skydd fås genom lagstiftning samt avtal, främst licens- och sekretessavtal, med kunder, anställda, partners och andra parter. Emellertid kan det visa sig att de åtgärder som Sinch vidtar för att skydda sina immateriella rättigheter inte är tillräckliga och inte förhindrar konkurrenter från att kopiera eller rekonstruera bolagets tjänster och lösningar, eller oberoende tar fram och marknadsför tjänster och lösningar som är likartade eller bättre än bolagets. Vidare skulle tredje part kunna vara framgångsrika med att bestrida, motsätta sig, ogiltigförklara eller kringgå de immateriella rättigheter som Sinch använder i verksamheten.

FÖRVÄRV

Förvärv genomförs i enlighet med en enhetlig och fördefinierad koncernövergripande process. Den består av fyra dokumenterade faser; strategi, utvärdering, genomförande och integration.

I utvärderingsfasen genomförs due diligence-granskningar i syfte att identifiera och undersöka de risker som den förvärvade verksamheten är föremål för. Det finns dock en risk att dessa granskningar inte varit tillräckliga eller är behäftade med luckor eller brister. Om någon av dessa risker skulle förverkligas kan det få en väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Förvärvade enheters organisation integreras i Sinch organisation. En sådan integration kan medföra svårigheter, bland annat på grund av skillnader i företagskultur. Osäkerheten kring eventuella organisationsförändringar kan vidare leda till att nyckelpersoner lämnar organisationen samt att kunder förloras. Integrationsarbete är tidskrävande för ledningen och ofta föremål för förseningar, vilket innebär att Sinch ledning eventuellt inte kan avsätta den tid som är nödvändig för att driva Sinch löpande verksamhet och fokusera på de frågor som uppstår däri. Om någon av dessa risker skulle förverkligas kan det få en väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

BEROENDE AV NYCKELPERSONER

Sinch är beroende av personer i ledningen och annan nyckelpersonal, innefattande en kompetent säljkår och mjukvaruutvecklare med detaljkunskap om bolaget och branschen.

PROJEKTFÖRLUSTER

En del av Sinch omsättning är resultatet av projekt som levereras till fast pris. Intäkter från projekt med fast pris intäktsförs med hänvisning till färdigställandegraden. För att tillse att Sinch projekt genomförs effektivt och enligt budget förlitar sig bolaget på expertis för projektstyrning, i synnerhet vad gäller prissättning av projekten, tidsallokering och för att uppnå bästa möjliga prestanda. I praktiken kan dålig projektstyrning och felkalkylerade kostnader medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

VALUTARISKER

Med valutarisk avses risken att fluktuationer i växlingskurser ska få negativ inverkan på Sinch kassaflöde, resultat och balansräkning. Bolagets redovisningsvaluta är svenska kronor. Sinch globala verksamhet medför betydande kassaflöden i andra valutor än svenska kronor. Således kan fluktuationer i växlingskurserna medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning. För ytterligare information, se not 29.

SKATTEMÄSSIGA RISKER

Sinch verkar genom dotterföretag i ett flertal länder. Transaktioner mellan koncernföretag sker i enlighet med Sinch policy för internprissättning och i enlighet med Sinch uppfattning eller tolkning av tillämplig skattelagstiftning, beskattningsavtal, andra skatteregler och relevanta skattemyndigheters krav. Sinch skattemässiga ställning, både vad gäller tidigare och innevarande år, kan förändras på grund av berörd skattemyndighets beslut eller som följd av förändring i lagar, traktat och andra regler. Dessa beslut eller förändringar, vilka eventuellt kan ha retroaktiv verkan, kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

STORBRITANNIENS UTTRÄDE UR EU

Sinch primära verksamhet utgörs av att skicka textmeddelanden till privatpersoner från företag, vilka är Sinch kunder. Ett antal kunder finns i Storbritannien och är kontrakterade med Sinch brittiska dotterföretag. Likaledes är ett antal av Sinch leverantörer, såsom telekomoperatörer, kontrakterade med det brittiska dotterföretaget. Meddelandetrafiken går via Sinch servrar i olika länder, för brittiska kunder främst genom servrar baserade i Europa. Så länge datatrafik mellan EU och Storbritannien inte försvåras av ett utträde ur EU, så är Sinch bedömning att utträdet inte kommer att få några materiella effekter på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Aktieutveckling och ägarstruktur

AKTIEN

Sinch aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 8 oktober 2015, introduktionskursen var 59 SEK. Aktien handlas under beteckningen SINCH.

AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet samt antal utestående aktier i Sinch AB (publ) uppgår till 5 360 208,90 kronor (5 360 208,90) respektive 53 602 089 aktier (53 602 089). Samtliga aktieägare äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktiernas kvotvärde är 0,10 (0,10). För ytterligare information om aktiekapitalets utveckling, se not 20.

UTDELNING

Styrelsen har beslutat föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2019 (-). Styrelsens uppfattning är att bolaget för närvarande befinner sig i en fas där ekonomiska överskott bör återinvesteras i fortsatt tillväxt, både organisk och via förvärv.

AKTIEÄGARE

Vid årets slut hade Sinch cirka 7 000 aktieägare. De tio största ägarna ägde tillsammans 79,3 procent i Sinch.

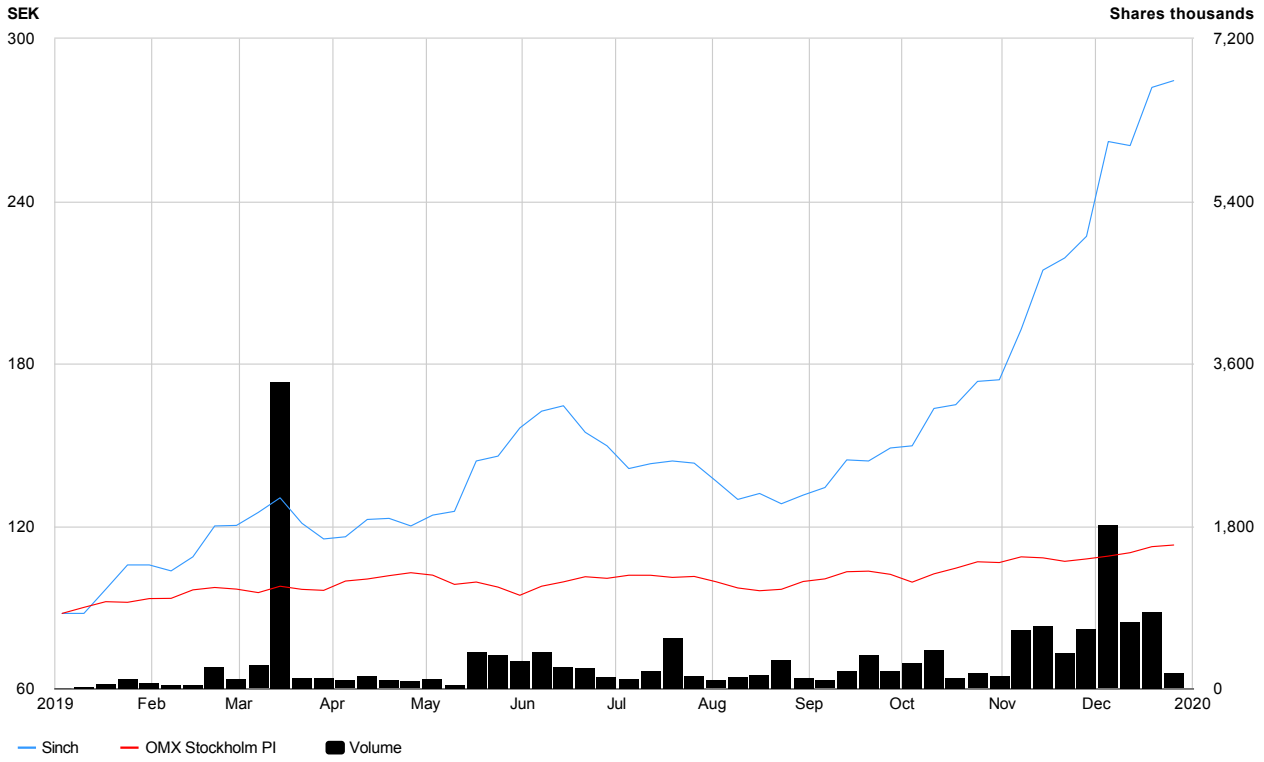
Inget avtal mellan aktieägare som begränsar deras rätt att överlåta sina aktier existerar såvitt bolaget känner till.

DE 10 STÖRSTA AKTIEÄGARNA PER 31 DECEMBER 2019

Namn	Antal aktier	Andel i %
Neqst D1 AB	8 608 279	16,1
Cantaloupe AB	8 205 646	15,3
Swedbank Robur	5 120 323	9,6
Första AP-fonden	4 972 372	9,3
Handelsbanken fonder	3 497 800	6,5
Kjell Arvidsson AB	3 316 000	6,2
Fjärde AP-fonden	3 151 706	5,9
Alecta Pensionsförsäkring, ömsesidigt	2 340 000	4,4
Salvis Investment Ltd.	1 991 244	3,7
AMF Försäkring och fonder	1 287 348	2,4
Summa	**42 490 718**	**79,3**
Övriga aktieägare	11 111 371	20,7
Totalt antal aktier	**53 602 089**	**100,0**

Cantaloupe AB ägs av Björn Zethraeus, Kristian Männik, Henrik Sandell samt Robert Gerstmann och Salvis Investment Ltd. ägs av Johan Hedberg, alla medgrundare till Sinch.

Aktieutveckling



OMSÄTTNING AV INSTRUMENT UNDER 2019, INKLUSIVE OTC, NASDAQ STOCKHOLM

Omsättning	Volym, antal aktier	Antal affärer	Genomsnittlig daglig omsättning	Genomsnittlig daglig volym	Genomsnittligt dagligt antal affärer	Affärsdagar
3 025 463 545	17 655 911	114 822	12 101 854	70 624	459	100%

OMSÄTTNING AV INSTRUMENT JÄMFÖRT MED DEN TOTALA OMSÄTTNINGEN UNDER 2019 PÅ NASDAQ STOCKHOLM

Omsättningshastighet, aktie	Omsättningshastighet, Stockholm	% av den totala omsättningen Stockholm	Total omsättning, Stockholm, miljarder
40%	45%	0,07%	4 261

KURSER UNDER 2019 (JUSTERAT) NASDAQ STOCKHOLM, SEK

Volymviktad genomsnittskurs	Högsta betalkurs	Högsta betalkurs datum	Lägsta betalkurs	Lägsta betalkurs datum
171,14	293,50	23 dec 2019	82,00	2 jan 2019

BÖRSVÄRDE, SISTA AFFÄRSDAG 2019, SEK

Antal aktier	Kurs	Börsvärde
53 602 089	286,50	15 356 998 499

KURSUTVECKLING UNDER 2019, NASDAQ STOCKHOLM, SEK

Senast betalt, föregående år	Justerat senast betalt, föregående år	Senast betalt, innevarande år	Justerat senast betald, innevarande år	Förändring i procent, aktie	Förändring i procent, OMX Stockholmsindex
87,00	87,00	286,50	286,50	229%	30%

Alla belopp anges i lokal valuta och räknas enbart utifrån en sida av transaktionen (single counted). Marknadsandelarna beräknas enligt de officiella riktlinjerna. Omsättningshastigheten beräknas enligt följande formel: ((omsättning under perioden/genomsnittligt börsvärde under perioden) * 250) / antal noterade dagar. Med senast betalt avses den senaste kurs som betalats på sista affärsdagen 2019. Med affärsdagar avses antalet dagar med affärer dividerat med antalet noterade dagar. Med volymviktad genomsnittskurs avses omsättningen dividerad med volym under perioden, med hänsyn till affärer som uppdaterar den genomsnittliga dagskursen (affärer som utförs i kontinuerlig handel inom spreaden). Med justerat senast betalt avses den senast betalda kursen, justerad för bolagshändelser.

Framtidsutsikter

Sinch är väl positionerat för att dra nytta av den starka tillväxten i marknaden för molnbaserad företagskommunikation. Bolaget verkar på en attraktiv del av marknaden, där man sammankopplar företag och mobiloperatörer, och har både företag och mobiloperatörer som kunder. Sinch flexibla och robusta kommunikationsplattform bidrar till att säkerställa att bolaget står väl rustat för att möta sina kunders nuvarande och framtida kommunikationsbehov.

Sinch lämnar inga prognoser.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består endast av vissa koncernledningsfunktioner. Vid periodens slut var 9 (13) personer anställda i moderbolaget. Medeltalet antal anställda under perioden uppgick till 10 (11).

- Nettoomsättningen uppgick till 45,7 MSEK (30,9)
- Rörelseresultatet uppgick till -33,9 MSEK (-25,9)
- Årets resultat uppgick till 62,0 MSEK (-0,4)
- Eget kapital uppgick till 1 489,8 MSEK (1 425,4)
- Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 2,2 MSEK (1,5)

Vad gäller övrig information om moderbolagets verksamhet, ställning och resultat hänvisas till vad som anges i förvaltningsberättelsen för koncernen.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2019.

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE FRITT EGET KAPITAL I MODERBOLAGET, SEK:

Överkursfond	1 363 190 520
Balanserat resultat	59 208 388
Årets resultat	62 037 706
Totalt	**1 484 436 614**

STYRELSEN FÖRESLÅR ATT VINSTMEDLEN DISPONERAS ENLIGT FÖLJANDE, SEK:

I ny räkning överföres till överkursfond	1 363 190 520
I ny räkning överföres	121 246 094
Totalt	**1 484 436 614**

Flerårsöversikt
Koncernen

Resultaträkning, MSEK	2019 12 mån	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Nettoomsättning	5 035,6	3 986,6	3 058,1	2 333,9	844,4	605,5
Kostnad för sålda varor och tjänster	–3 641,4	–2 978,2	–2 278,1	–1 691,6	–592,5	–372,6
Bruttoresultat	**1 394,1**	**1 008,4**	**780,0**	**642,3**	**251,9**	**232,9**
Övriga intäkter	103,1	109,6	59,5	40,8	29,6	13,8
Aktiverat arbete för egen räkning	38,6	21,7	17,9	22,7	3,3	3,8
Personalkostnader	–537,6	–405,1	–312,6	–281,7	–124,7	–102,3
Övriga kostnader	–442,7	–361,4	–281,7	–262,2	–66,9	–70,0
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA	**555,5**	**373,3**	**263,2**	**161,9**	**93,1**	**78,3**
Av- och nedskrivningar	–183,9	–155,5	–138,3	–49,5	–4,4	–2,0
Rörelseresultat, EBIT	**371,6**	**217,8**	**124,9**	**112,5**	**88,7**	**76,2**
Finansiella intäkter	41,9	22,6	185,2	105,1	0,9	0,6
Finansiella kostnader	–58,5	–39,1	–235,7	–96,2	–19,8	–32,8
Resultat före skatt	**355,0**	**201,3**	**74,4**	**121,4**	**69,8**	**44,1**
Skatt	–80,6	–21,8	60,0	–9,8	–16,8	–10,8
Årets resultat	**274,5**	**179,5**	**134,4**	**111,6**	**52,9**	**33,3**
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	274,6	179,5	133,9	111,3	53,2	33,3
Innehav utan bestämmande inflytande	–0,1	0,0	0,5	0,2	–0,3	0,0

Balansräkning, MSEK	2019-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2016-12-31	2015-06-30	2014-06-30
Immateriella anläggningstillgångar	2 791,4	2 145,5	1 763,6	1 564,9	65,9	54,5
Materiella anläggningstillgångar	106,2	18,9	23,1	14,2	4,7	1,7
Finansiella anläggningstillgångar	12,0	15,1	29,2	11,4	2,6	–
Uppskjutna skattefordringar	237,6	191,9	191,4	29,6	0,2	4,4
Omsättningstillgångar exklusive likvida medel	1 377,4	1 074,2	858,7	587,2	189,8	192,2
Likvida medel	466,3	180,8	164,6	115,3	71,0	55,9
Summa tillgångar	**4 990,9**	**3 626,3**	**3 030,6**	**2 322,6**	**334,2**	**308,7**
Eget kapital	1 998,6	1 664,2	1 494,6	865,0	41,5	–128,3
Långfristiga skulder	1 777,0	841,6	638,3	744,6	94,3	308,8
Kortfristiga skulder	1 215,3	1 120,5	897,8	713,0	198,5	128,3
Summa eget kapital och skulder	**4 990,9**	**3 626,3**	**3 030,6**	**2 322,6**	**334,2**	**308,7**

Kassaflödesanalys, MSEK	2019 12 mån	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Kassaflöde från den löpande verksamheten	327,3	304,6	51,3	107,6	94,9	–5,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	–712,4	–370,4	–562,6	–1 053,4	–9,8	13,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	673,1	75,5	564,2	989,2	–70,2	–13,5
Årets kassaflöde	**288,0**	**9,8**	**52,9**	**43,4**	**14,9**	**–5,1**
Likvida medel vid årets början	180,8	164,6	115,3	71,0	55,9	61,0
Valutakursdifferens i likvida medel	–2,4	6,4	–3,7	1,0	0,2	0,1
Likvida medel vid årets slut	**466,3**	**180,8**	**164,6**	**115,3**	**71,0**	**55,9**

Nyckeltal	2019 12 mån	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Avkastning på eget kapital, %	15,0	11,4	11,4	24,6	–121,8	–23,0
Bruttomarginal, %	27,7	25,3	25,5	27,5	29,8	38,5
Rörelsemarginal, EBITDA, %	11,0	9,4	8,6	6,9	11,0	12,9
Rörelsemarginal, EBIT, %	7,4	5,5	4,1	4,8	10,5	12,6
Soliditet, %	40,0	45,9	49,3	37,2	12,4	–41,6
Jämförelsestörande poster i EBITDA, MSEK	–18,0	6,2	–33,5	–76,1	4,0	–
Justerad EBITDA, MSEK	573,5	367,1	296,7	238,1	89,1	78,3
Justerat EBITDA/bruttoresultat, %	41,1	36,4	38,0	37,1	35,4	33,6
Nettoskuld, MSEK	958,7	405,5	348,8	368,6	8,9	245,6
Nettoskuld/Justerad EBITDA, ggr	1,7	1,1	1,2	1,5	0,1	3,1
Räntetäckningsgrad, ggr	14,0	9,9	7,1	14,2	4,5	2,3

Aktiedata	2019 12 mån	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Totalt antal aktier vid årets slut	53 602 089	53 602 089	53 602 089	49 534 442	1 081 081	1 000 000
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning*	53 602 089	53 602 089	52 002 693	42 706 358	34 853 978	34 853 978
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning*	54 234 275	53 602 089	52 002 693	43 212 236	34 892 690	34 853 978
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,12	3,35	2,58	2,58	1,53	0,96
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	5,06	3,35	2,58	2,55	1,52	0,96
Utdelning per aktie, SEK	0	0	0	0	0	0

* Historiskt genomsnittligt antal aktier är omräknat efter split och nyemissioner för jämförelse.

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

RESULTAT PER AKTIE FÖRE/EFTER UTSPÄDNING
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

Avkastning på eget kapital
Definition: Årets resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital
Syfte: Avkastning på eget kapital är ett mått på lönsamhet i relation till bokfört värde på eget kapital. Avkastning på eget kapital är ett mått på hur investeringarna används för att generera ökat resultat och förräntat aktieägarnas kapital.

Bruttomarginal
Definition: Bruttoresultat dividerat med nettoomsättning
Syfte: Bruttomarginalen speglar hur stor andel av bolagets omsättning som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer (mobiloperatörer).

Bruttoresultat
Definition: Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster
Syfte: Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer (mobiloperatörer).

Genomsnittlig balansomslutning
Definition:Balansomslutning vid föregående års slut + balansomslutningen vid årets slut dividerat med två
Syfte: Används för beräkning av avkastning på totalt kapital

Genomsnittligt totalt eget kapital
Definition: Totalt eget kapital vid föregående års slut + totalt eget kapital vid årets slut dividerat med två
Syfte: Används för beräkning av avkastning på eget kapital

Nettoskuld
Definition: Räntebärande skulder minus likvida medel
Syfte: Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Organisk tillväxt
Definition: Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter
Syfte: Sinch redovisningsvaluta är SEK medan intäkter och kostnader i huvudsak är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten.

Tillväxt i bruttoresultat
Definition: Årets bruttoresultat dividerat med föregående års bruttoresultat
Syfte: Tillväxt i bruttoresultat är mer relevant än tillväxt i omsättning eftersom kostnaden för sålda varor varierar kraftigt mellan olika geografiska marknader.

Räntebärande skulder
Definition: Banklån, obligationslån, checkräkningskredit samt leasingskulder
Syfte: Används för beräkning av nettoskuld

Räntetäckningsgrad
Definition: EBIT + ränteintäkter dividerat med räntekostnader
Syfte: Anger bolagets förmåga att täcka sina räntekostnader

Rörelseresultat, EBITDA
Definition: Årets resultat före finansiella intäkter och kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.
Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Justerad EBIT
Definition: Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBIT, justerat för jämförelsestörande poster som påverkat EBIT samt förvärvsrelaterade avskrivningar
Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella tillgångar samt oberoende av bolagsskattesats och finansieringsstruktur. Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid. Avskrivningar på materiella tillgångar samt övriga immateriella tillgångar inkluderas, då det är ett mått på resursförbrukning som är nödvändig för att generera resultat.

Justerad EBITDA
Definition: Rörelseresultat EBITDA justerat för jämförelsestörande poster som påverkat EBITDA
Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats. Nyckeltalet justeras även för jämförelsestörande poster för att öka jämförbarheten över tid.

Justerad EBITDA per aktie
Definition: Rörelseresultat EBITDA justerat för jämförelsestörande poster som påverkat EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier under året efter utspädning
Syfte: Mäter det resultat per aktie som verksamheten skapar justerat för påverkan av jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster
Definition: Ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, nedskrivningar, börsintroduktionskostnader, förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringskostnader
Syfte: En särredovisning av jämförelsestörande poster tydliggör utvecklingen i den underliggande verksamheten.

Förvärvsrelaterade avskrivningar
Definition: Avskrivningar på förvärvade kundrelationer, operatörsrelationer, varumärken och egenutvecklad programvara
Syfte: Nivån på förvärvsrelaterade avskrivningar särredovisas eftersom de relaterar till priset för historiska företagsförvärv snarare än löpande investeringar i verksamheten.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal
Definition: Rörelseresultat EBIT/justerad EBIT dividerat med nettoomsättning

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal
Definition: Rörelseresultat EBITDA/justerad EBITDA dividerat med nettoomsättning

Justerad EBITDA/bruttoresultat
Definition: Justerad EBITDA dividerat med bruttoresultat
Syfte: Måttet visar bolagets rörelsemarginal exklusive kostnader för sålda varor (avgifter till mobiloperatörer) vilka delvis kan betraktas som genomfakturering.

Skuldsättningsgrad
Definition: Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA
Syfte: Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden såsom ränta, skatt och investeringar

Soliditet
Definition: Eget kapital i procent av balansomslutningen
Syfte: Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Operativa mått

Andel kvinnor
Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut
Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda
Genomsnittligt antal anställda under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Totalt antal aktier vid periodens slut
Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Avstämning Bruttoresultat	2019	2018
Nettoomsättning	5 035 553	3 986 643
Kostnad sålda varor och tjänster	–3 641 449	–2 978 239
Bruttoresultat	**1 394 103**	**1 008 404**

Jämförelsestörande poster	2019	2018
Förvärvskostnader	–15 079	–9 432
Omstruktureringskostnader	–	8 884
Integrationskostnader	–2 957	–27 174
Realisationsresultat försäljning PSMS-verksamhet	–	–8 125
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	–	42 018
Summa jämförelsestörande poster i EBITDA (1)	**–18 036**	**6 171**
Nedskrivning anläggningstillgångar IoT	–	–9 212
Summa jämförelsestörande poster i EBIT (2)	**–18 036**	**–3 041**

Förvärvsrelaterade avskrivningar	2019	2018
Avskrivning förvärvad egenutvecklad programvara	–26 490	–22 875
Avskrivning kundrelationer	–92 877	–87 049
Avskrivning operatörsrelationer	–14 199	–13 747
Avskrivning varumärke	–388	–324
Summa förvärvsrelaterade avskrivningar (3)	**–133 954**	**–123 995**
Summa justeringar (2) + (3)	**–151 990**	**–127 036**

Avstämning Justerad EBITDA	2019	2018
Rörelseresultat EBITDA	555 508	373 293
Jämförelsestörande poster i EBITDA (1)	18 036	–6 171
Justerad EBITDA	**573 544**	**367 122**

Avstämning Justerad EBIT	2019	2018
Rörelseresultat EBIT	371 642	217 808
Jämförelsestörande poster i EBIT (2)	18 036	3 041
Förvärvsrelaterade avskrivningar (3)	133 954	123 995
Justerad EBIT	**523 632**	**344 844**

Avstämning Nettoskuld	2019-12-31	2018-12-31
Långfristiga räntebärande skulder	1 366 972	487 211
Kortfristiga räntebärande skulder	58 051	99 037
Likvida medel	–466 297	–180 759
Nettoskuld	**958 726**	**405 489**

Avstämning Räntetäckningsgrad	2019	2018
EBIT	371 642	217 808
Ränteintäkter	3 735	2 666
EBIT + ränteintäkter (1)	375 377	220 474
Räntekostnader (2)	26 852	22 367
Räntetäckningsgrad, (1) dividerat med (2)	**14,0**	**9,9**

Resultaträkning
Koncernen

	Not	2019	2018
Nettoomsättning	3	**5 035 553**	**3 986 643**
Övriga rörelseintäkter	4	103 131	109 639
Aktiverat arbete för egen räkning	13	38 560	21 728
Kostnad för sålda varor och tjänster		–3 641 449	–2 978 239
Övriga externa kostnader	5, 6	–328 748	–280 321
Personalkostnader	7	–537 603	–405 086
Övriga rörelsekostnader	4	–113 936	–81 071
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		**555 508**	**373 293**
Av- och nedskrivningar	13, 14, 15	–183 866	–155 485
Rörelseresultat, EBIT		**371 642**	**217 808**
Finansiella intäkter	8	41 897	22 556
Finansiella kostnader	8	–58 507	–39 066
Resultat före skatt		**355 032**	**201 298**
Aktuell skatt	10	–83 824	–41 098
Uppskjuten skatt	10	3 261	19 336
Årets resultat		**274 469**	**179 536**
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		274 614	179 528
Innehav utan bestämmande inflytande		–145	11
Resultat per aktie, SEK			
- Före utspädning	11	5,12	3,35
- Efter utspädning	11	5,06	3,35

Rapport över totalresultat
Koncernen

	Not	2019	2018
Årets resultat		274 469	179 536
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan återföras till periodens resultat			
Omräkningsdifferenser		61 356	–13 154
Säkringsredovisning nettoinvestering		–5 745	–6 281
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	10	1 229	1 023
Årets övriga totalresultat		**56 840**	**–18 412**
Årets totalresultat		**331 309**	**161 124**
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		331 518	161 364
Innehav utan bestämmande inflytande		–209	–240

Rapport över finansiell ställning
Koncernen

	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	12	1 753 906	1 221 841
Kundrelationer	13	764 003	682 640
Operatörsrelationer	13	106 824	102 887
Egenutvecklad programvara	13	162 694	135 821
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13	3 924	2 308
Materiella anläggningstillgångar	14	29 676	18 897
Nyttjanderättstillgångar	15	76 567	-
Finansiella anläggningstillgångar	16	11 987	15 104
Uppskjutna skattefordringar	10	237 648	191 917
Summa anläggningstillgångar		**3 147 228**	**2 371 414**
Omsättningstillgångar			
Varulager		362	689
Kundfordringar	17	1 159 641	879 890
Skattefordringar		23 802	15 583
Övriga kortfristiga fordringar	18	57 259	83 632
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	3, 19	136 338	94 362
Likvida medel	30	466 297	180 759
Summa omsättningstillgångar		**1 843 699**	**1 254 915**
Summa tillgångar		**4 990 927**	**3 626 329**
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	20		
Aktiekapital		5 360	5 360
Övrigt tillskjutet kapital		1 390 831	1 386 759
Reserver		75 425	18 521
Balanserat resultat inklusive årets resultat		526 309	252 643
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		**1 997 926**	**1 663 283**
Innehav utan bestämmande inflytande		699	908
Summa eget kapital		**1 998 624**	**1 664 190**
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld	10	270 334	218 360
Övriga långfristiga skulder, räntebärande	21	1 366 972	487 211
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande	22	139 717	136 077
Summa långfristiga skulder		**1 777 023**	**841 647**
Kortfristiga skulder			
Avtalsskulder/Förskott från kunder	3	26 478	26 424
Avsättningar	23	21 318	27 719
Leverantörsskulder		481 907	431 417
Skatteskulder		9 726	35 474
Övriga kortristiga skulder, räntebärande	21	58 051	99 037
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande	22	36 878	50 278
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	580 922	450 143
Summa kortfristiga skulder		**1 215 280**	**1 120 492**
Summa eget kapital och skulder		**4 990 927**	**3 626 329**

Rapport över förändringar i eget kapital
Koncernen

	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	**5 360**	**1 377 702**	**36 682**	**73 661**	**1 493 405**	**1 148**	**1 494 552**
Årets resultat				179 528	179 528	11	179 539
Övrigt totalresultat			–18 161		–18 161	–251	–18 412
Teckningsoptioner		9 057			9 057		9 057
Emissionskostnader, netto efter skatt				–546	–546		–546
Utgående balans 31 december 2018	**5 360**	**1 386 759**	**18 521**	**252 643**	**1 663 283**	**908**	**1 664 190**
Årets resultat				274 614	274 614	–145	274 469
Övrigt totalresultat			56 904		56 904	–64	56 840
Teckningsoptioner		4 072			4 072		4 072
Emissionskostnader, netto efter skatt				–948	–948		–948
Utgående balans 31 december 2019	**5 360**	**1 390 831**	**75 425**	**526 309**	**1 997 925**	**699**	**1 998 624**

Rapport över kassaflöden
Koncernen

	Not	2019	2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		355 032	201 298
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	30	215 874	87 453
Betald inkomstskatt		–117 402	–65 106
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**453 503**	**223 645**
Förändring varulager		327	3 290
Förändring kundfordringar		–220 755	–157 577
Förändring övriga kortfristiga fordringar		–15 618	57 043
Förändring leverantörsskulder		–1 043	157 114
Förändring övriga kortfristiga skulder		110 838	21 125
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**327 254**	**304 640**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	13	–38 679	–21 813
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	14	–17 347	–6 639
Förändring finansiella fordringar		12 120	–20 424
Förvärv av koncernföretag, nettoeffekt på likvida medel	31	–668 471	–321 508
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–712 377**	**–370 384**
Finansieringsverksamheten			
Nyupplåning	21	1 453 413	722 234
Amortering banklån	21	–756 667	–654 016
Amortering leasingskuld		–25 772	–154
Nyemission teckningsoptioner	20	2 116	7 447
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	30	**673 091**	**75 511**
Årets kassaflöde		**287 967**	**9 767**
Likvida medel vid årets början		180 759	164 588
Valutakursdifferenser i likvida medel		–2 429	6 404
Likvida medel vid årets slut	30	**466 297**	**180 759**

Resultaträkning
Moderbolaget

	Not	2019	2018
Nettoomsättning	1	**45 689**	**30 879**
Övriga rörelseintäkter	4	224	90
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	5, 6	–50 379	–37 069
Personalkostnader	7	–28 985	–17 959
Övriga rörelsekostnader	4	–427	–114
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar		**–33 879**	**–24 172**
Av- och nedskrivningar	13, 14	–1 956	–1 735
Rörelseresultat		**–35 835**	**–25 907**
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8	200 216	125 760
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	–62 438	–54 657
Resultat efter finansiella poster		**101 943**	**45 196**
Bokslutsdispositioner	9	–25 680	–45 574
Resultat före skatt		**76 263**	**–379**
Skatt på årets resultat	10	–14 225	–9
Årets resultat[1)]		**62 038**	**–388**

[1)] Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat

Balansräkning
Moderbolaget

	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	13	–	124
Materiella anläggningstillgångar	14	6 820	6 477
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	501 749	501 699
Långfristig fordran koncernföretag	16	2 442 618	1 625 560
Summa finansiella anläggningstillgångar		**2 944 366**	**2 127 258**
Summa anläggningstillgångar		**2 951 186**	**2 133 859**
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		6 833	50 449
Skattefordringar		–	720
Övriga kortfristiga fordringar	18	7 097	1 124
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	19	12 542	7 077
Kassa och bank	30	228	168
Summa omsättningstillgångar		**26 700**	**59 537**
Summa tillgångar		**2 977 887**	**2 193 396**
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	20	5 360	5 360
Summa bundet eget kapital		**5 360**	**5 360**
Överkursfond		1 363 191	1 359 869
Balanserat resultat		59 208	60 544
Årets resultat		62 038	–388
Summa fritt eget kapital		**1 484 437**	**1 420 025**
Summa eget kapital		**1 489 797**	**1 425 385**
Obeskattade reserver	25	**28 381**	**8 554**
Avsättning tilläggsköpeskilling	23	–	11 388
Uppskjuten skatteskuld	10	1 352	–
Summa avsättningar		**1 352**	**11 388**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	1 268 625	487 211
Summa långfristiga skulder		**1 268 625**	**487 211**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		10 785	7 099
Skatteskulder		11 825	–
Skulder till koncernföretag		121 382	148 622
Skulder till kreditinstitut	21	36 183	98 909
Finansiell leasingskuld	21	–	128
Övriga kortfristiga skulder	22	2 003	1 612
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	24	7 553	4 487
Summa kortfristiga skulder		**189 731**	**260 858**
Summa eget kapital och skulder		**2 977 887**	**2 193 396**

Rapport över förändringar i eget kapital
Moderbolaget

	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2018	**5 360**	**1 351 755**	**61 064**	**1 418 179**
Årets resultat			–388	–388
Teckningsoptioner		8 114		8 114
Emissionskostnader, netto efter skatt			–520	–520
Utgående balans 31 december 2018	**5 360**	**1 359 869**	**60 156**	**1 425 385**
Årets resultat			62 038	62 038
Teckningsoptioner		3 322		3 322
Emissionskostnader, netto efter skatt			–948	–948
Utgående balans 31 december 2019	**5 360**	**1 363 191**	**121 247**	**1 489 797**

Kassaflödesanalys
Moderbolaget

	Not	2019	2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		101 943	45 196
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	30	19 269	5 957
Betald inkomstskatt		–69	–4 519
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**121 142**	**46 633**
Förändring övriga kortfristiga fordringar		14 178	128 069
Förändring leverantörsskulder		8 312	3 141
Förändring övriga kortfristiga skulder		–21 744	53 860
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**121 887**	**231 703**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–2 175	–1 461
Förändring finansiella fordringar koncernföretag		–817 058	–116 151
Förvärv av dotterföretag	31	–11 397	–80
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**–830 631**	**–117 692**
Finansieringsverksamheten			
Upptagna bank- och obligationslån	21	1 453 413	723 032
Amortering banklån	21	–756 085	–654 170
Amortering leasingskuld		–128	–
Förändring finansiella skulder koncernföretag		15 339	–144 834
Nyemission/teckningsoptioner		2 116	7 447
Erhållet/lämnat koncernbidrag		–5 853	–45 327
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**708 803**	**–113 853**
Årets kassaflöde		**59**	**158**
Likvida medel vid årets början		168	10
Likvida medel vid årets slut	30	**228**	**168**

Noter

NOT 1.

Redovisningsprinciper

Allmän information

Sinch AB (publ), med organisationsnummer 556882–8908 är ett publikt aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm. Företaget och dess dotterföretag ("Sinch" eller "koncernen") tillhandahåller molnbaserade kommunikationstjänster till företagssektorn, röst- och videokommunikationstjänster och utvecklade programvarulösningar till mobiloperatörer – både som produkt och tjänst.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella instrument vilka värderas till verkligt värde.

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

VIKTIGA KÄLLOR TILL OSÄKERHETER I UPPSKATTNINGAR

De källor till osäkerheter i uppskattningar som anges nedan avser sådana som innebär en signifikant risk för att tillgångars eller skulders värde kan komma att behöva justeras i väsentlig grad under kommande räkenskapsår.

INTÄKTER

Sinch tillämpar successiv vinstavräkning på åtaganden i projekt som är av fastpriskaraktär och gör kontinuerligt reserveringar för eventuella risker och avvikelser. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra åtaganden görs eller andra förutsättningar föreligger.

Delar av koncernens omsättning härrör från stora och komplexa projekt till fast pris. Projekten intäktförs successivt i takt med att projekten färdigställs. Färdigställandegraden fastställs på basis av utförda tjänster per balansdagen i proportion till vad som totalt sett skall utföras. Respektive projekts kostnadsmassa utgör grund för bedömningen av andel utförda tjänster. I det fall felaktig bedömning av färdigställandegrad görs kan detta resultera i en felaktig redovisning av koncernens omsättning och resultat.

En känslighetsanalys visar att en förändrad bedömning av färdigställandegraden om 10 procentenheter kan medföra en resultateffekt på 8 620 kSEK (7 458).

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV GOODWILL

Vid beräkning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts. En redogörelse för dessa återfinns i not 12. Som förstås av beskrivningen i not 12 skulle ändringar av förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar kunna ha en väsentlig effekt på värdet på goodwill.

SKATT

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder och skattefordringar, inte minst vad gäller värdet på uppskjutna skattefordringar. Bolaget måste därvid bedöma sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att kunna utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Det verkliga resultatet kan

avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eventuella granskning av avgivna deklarationer.

Per 2019–12–31 uppgår redovisat värde på uppskjutna skattefordringar till 237 648 kSEK (191 917) och uppskjutna skatteskulder till 270 334 kSEK (218 360).

Nya och ändrade IFRS och tolkningar 2019

Sinch tillämpar IFRS 16 *Leasingavtal* för första gången från och med 1 januari 2019, standarden ersätter IAS 17 *Leasingavtal*. Med anledning av det framtida bytet av referensräntor (interbank offered rates), har Sinch valt att förtidstillämpa *Interest Rate Benchmark Reform amendments to IFRS 9, IAS 39, and IFRS 7*, denna ändring medför ingen effekt på de finansiella rapporterna. I den mån nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte beskrivs nedan, har dessa heller inte haft någon effekt på Sinch finansiella rapporter.

IFRS 16 LEASINGAVTAL

Sinch tillämpar IFRS 16 *Leasingavtal* från och med 1 januari 2019. Till följd av detta har Sinch ändrat redovisningsprinciperna för leasingavtal enligt nedan. Sinch har valt att tillämpa den modifierade retroaktiva metoden vid övergången, vilket bland annat innebär att jämförelseåret inte räknats om i enlighet med IFRS 16. Jämförelseåret redovisas därför i enlighet med IAS 17 *Leasingavtal*.

DEFINITION AV LEASING

IFRS 16 innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal redovisas i rapporten över finansiell ställning. Klassificering i operationella och finansiella leasingavtal görs därför inte längre. Den underliggande tillgången i leasingavtalet redovisas i rapporten över finansiell ställning. I efterföljande perioder redovisas nyttjanderätten till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar samt justerat för eventuella omvärderingar av leasingskulden. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Leasingskulden redovisas i rapporten över finansiell ställning och redovisas löpande till upplupet anskaffningsvärde minskat med gjorda leasingbetalningar. Leasingskulden omvärderas vid förändringar i bland annat leasingperioden, restvärde och leasingbetalningar.

Resultaträkningen påverkas genom att rörelsekostnader hänförliga till operationella leasingavtal ersatts med avskrivningar och räntekostnader. Korta leasingkontrakt (12 månader eller kortare) och leasingavtal där underliggande tillgång uppgår till lågt värde behöver inte redovisas i rapport över finansiell ställning, vilket är undantag Sinch tillämpar.

ÖVERGÅNG

Sinch tillämpar den modifierade retroaktiva övergångsmetoden avseende redovisning av leasingavtal som tidigare redovisats som operationell leasing. Metoden innebär att leasingskulden beräknats som nuvärdet av återstående leasingavgifter diskonterade med den marginella låneräntan per 1 januari 2019, samt att jämförelseår ej justerats. Leasingavtal som tidigare klassificerats som finansiella leasingavtal har inte räknats om vid övergången till IFRS 16.

Nyttjanderättstillgången redovisas till summan av leasingskulden justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter. Leasingskulden och nyttjanderättstillgången redovisas i öppningsbalansen per 1 januari 2019.

Sinch tillämpar undantaget som ger rätt att inte redovisa kortfristiga leasingkontrakt liksom för leasingkontrakt med låga underliggande tillgångsvärden. För dessa kontrakt sker linjär kostnadsföring. Räntekostnaden för leasingskulder presenteras som en komponent av finansiella kostnader separat från avskrivningar på nyttjanderätter. I kassaflödesanalysen rapporteras betalningar hänförliga till leasingskulden inom finansieringsverksamheten medan betalningar för kortfristiga leasar, leasar med låga värden och variabla leasingavgifter, vilka inte ingår i värderingen av leasingskulden, redovisas inom rörelsen.

Avstämning åtaganden operationell leasing	
Åtaganden för operationell leasing den 31 december 2018	98 913
Diskontering med koncernens marginella låneränta 1,2–5%	–5 746
Skulder för finansiella leasingavtal den 31 december 2018	175
Avtal avseende korttidsleasing som kostnadsförs linjärt	–4 822
Avtal avseende leasing av tillgångar till lågt värde som kostnadsförs linjärt	–5 289
Justering avseende förlängningsoptioner eller uppsägningsklausuler	563
Leasingskuld den 1 januari 2019	**83 793**

Effekter på rapport över finansiell ställning 1 januari 2019	
Nyttjanderättstillgång	88 820
Förutbetald kostnad	–5 027
Eget kapital	–
Leasingskuld – kortfristig	24 892
Leasingskuld – långfristig	58 901

Nya och ändrade IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder ikraft först under kommande räkenskapsår eller senare och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar som blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2020 planeras inte att tillämpas i förtid. Nya och ändrade standarder och tolkningsuttalanden med framtida tillämpning förväntas inte innebära någon väsentlig effekt på Sinch finansiella rapporter.

Klassificering av kortfristiga och långfristiga poster

Inom Sinch–koncernen fördelas tillgångar och skulder på kort– respektive långfristiga. Långfristiga fordringar och skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas förfalla till betalning efter ett år räknat från rapportperiodens slut. Kortfristiga fordringar och skulder förfaller till betalning inom ett år räknat från rapportperiodens slut.

Rörelsesegmentsrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader och för vilka det finns finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 2 Rörelsesegment för ytterligare beskrivning av indelningen och presentation av rörelsesegment.

Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

DOTTERFÖRETAG

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget Sinch AB (publ). Bestämmande inflytande föreligger om moderbolaget har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallat förvärv till lågt pris, redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av reglering redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillingen är klassificerad som egetkapitalinstrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillingar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion inom eget kapital, det vill säga mellan moderbolagets ägare (inom balanserade vinstmedel) och innehav utan bestämmande inflytande. Därför uppkommer inte goodwill i dessa transaktioner.

I de fall dotterföretagets redovisningsprinciper inte överensstämmer med koncernens, har justeringar gjorts till koncernens redovisningsprinciper.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

TRANSAKTIONER SOM ELIMINERAS VID KONSOLIDERING

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader samt orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Utländsk valuta

TRANSAKTIONER I UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger vid rapportperiodens slut. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke–monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke–monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

UTLÄNDSKA VERKSAMHETERS FINANSIELLA RAPPORTER

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över– och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder vid rapportperiodens slut. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven i eget kapital. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna från omräkningsreserven i årets resultat.

Intäkter

Intäkter redovisas baserat på avtalet med kund och värderas utifrån den ersättning som Sinch förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra utlovade tjänster, exklusive belopp som tas emot för tredje parts räkning. Koncernen redovisar en intäkt när kontrollen av en vara eller tjänst överförs till kund.

Sinch intäkter består i huvudsak av mobil meddelandehantering, försäljning av initiala mjukvarulicenser samt uppgradering, hårdvara och support. Majoriteten av Sinch kunder har ett genomsnittligt betalningsvillkor på 30 dagar. Förlängda betalningsvillkor kan förekomma vid enstaka mjukvarulicensförsäljningar inom segmentet Operatörer. Inom segmentet Messaging sker även förskottsbetalningar av kunder för SMS-utskick.

FÖRSÄLJNING AV VAROR OCH TJÄNSTER

Intäkter från försäljning av tjänster på löpande räkning redovisas i den period tjänsterna utförs, det vill säga såväl intäkter som kostnad redovisas i den period de intjänas respektive förbrukas.

Intäkter från försäljning av tjänster till fast pris redovisas med tillämpning av successiv vinstavräkning. Det innebär att intäkter och kostnader redovisas i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden fastställs genom en beräkning av förhållandet mellan nedlagda uppdragsutgifter för utfört arbete per balansdagen och beräknade totala uppdragsutgifter. En befarad förlust på ett tjänsteuppdrag redovisas omedelbart som en kostnad. När utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt sker intäktsredovisning endast med belopp som motsvarar uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. Uppdragsutgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. En befarad förlust redovisas omedelbart som kostnad, i den mån den kan beräknas.

Intäkter från försäljning av hårdvara redovisas i samband med leverans.

INTÄKTER FRÅN SEPARATA SUPPORTAVTAL

Intäkter från separata supportavtal intäktförs linjärt över kontraktsperioden.

INTÄKTER FRÅN SEPARATA UPPGRADERINGAR AV MJUKVARULICENSER

Intäkter från separata uppgraderingar av mjukvarulicenser redovisas i samband med leverans. I de fall anpassningar ska utföras efter den initiala leveransen redovisas intäkter som försäljning av tjänster till fast pris.

Leasing

PRINCIPER TILLÄMPADE FRÅN OCH MED 1 JANUARI 2019

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Vid leasingavtalets början eller vid omprövning av ett leasingavtal som innehåller flera komponenter, leasing– och icke–leasingkomponenter, fördelar koncernen ersättningen enligt avtalet till varje komponent baserat på det fristående priset. I de fall där det inte går att skilja på komponenterna redovisas de som en enda leasingkomponent.

LEASINGAVTAL DÄR KONCERNEN ÄR LEASETAGARE

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets början. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasingskuldens initiala värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före avtalets början plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av tillgångens nyttjandeperiod och leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut. I de fall då anskaffningsvärdet för nyttjanderätten återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången skrivs tillgången av till nyttjandeperiodens slut.

Leasingskulden, som delas upp i långfristig och kortfristig del, värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under den bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägningsbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras med koncernens marginella upplåningsränta, vilken återspeglar koncernens kreditrisk. Den marginella låneräntan är fördelad på olika löptider beroende på hur långa leasingavtalen är.

Leasingskulden omfattar nuvärdet av följande avgifter under bedömd leasingperiod:

- fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter,
- variabla leasingavgifter kopplade till index eller pris, initialt värderade med hjälp av det index eller pris som gällde vid inledningsdatumet,
- eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas,
- lösenpriset för en köpoption som koncernen är rimligt säker på att utnyttja och
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om bedömd leasingperiod återspeglar att sådan uppsägning kommer att ske.

Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med amorteringar. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. När index ändras, justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att omprövning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

För leasingavtal som har en leasingperiod på 12 månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 kSEK, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden. Detta gäller även variabla leasingavgifter.

För nedskrivningsprövning se rubrik Nedskrivning.

LEASINGAVTAL DÄR KONCERNEN ÄR LEASEGIVARE

När koncernen är leasegivare fastställs vid varje leasingavtals inledningsdatum huruvida leasingavtalet ska klassificeras som ett finansiellt eller operationellt leasingavtal.

Vid fastställande av klassificering görs en övergripande bedömning av om leasingavtalet i allt väsentligt överför de ekonomiska risker och förmåner som är förknippade med ägandet av den underliggande tillgången. Om så är fallet är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal, i annat fall är det ett operationellt leasingavtal.

När en leasad tillgång vidareuthyrs redovisas huvudleasingavtalet och avtalet om vidareuthyrning som två separata avtal. Koncernen klassificerar avtalet om vidareuthyrning baserat på nyttjanderätten som uppkommer från huvudleasingavtalet, inte

baserat på den underliggande tillgången.

Koncernen redovisar leasingavgifter från operationella leasingavtal som intäkt linjärt över leasingperioden.

LEASING ENLIGT PRINCIPER TILLÄMPADE TILL OCH MED 31 DECEMBER 2018

OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA LEASINGAVTAL

Vid redovisning av finansiell leasing redovisas tillgången som en anläggningstillgång i koncernens rapport över finansiell ställning och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna vid ingången av avtalet. Motsvarande förpliktelse av framtida leasingavgifter redovisas som kort– respektive långfristig skuld. De leasade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel, utdelningsintäkter, valutakursvinster samt vinst vid värdeförändringar på finansiella tillgångar eller skulder redovisade till verkligt värde via resultatet. Ränteintäkter på finansiella instrument redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla utdelning fastställts. Finansiella kostnader består av räntekostnader, valutakursförluster samt förlust vid värdeförändring på finansiella tillgångar eller skulder värderade till verkligt värde via resultatet samt sådana förluster på säkringsinstrument som redovisas i årets resultat. Lånekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida kassaflöden under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits eller erlagts och som är en del av effektivräntan.

Skatter

Koncernens totala skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur de temporära skillnaderna förväntas bli realiserade eller reglerade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut.

Temporära skillnader beaktas inte för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som skuld.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier.

Immateriella tillgångar

GOODWILL

Vid rörelseförvärv redovisas goodwill i rapport över finansiell ställning i de fall summan av överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas årligen för nedskrivningsbehov och så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer. Utgifter för utveckling, forskningsresultat eller annan kunskap som tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som tillgång i rapport över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförbara utgifter; till exempel för mate-

rial och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Övriga immateriella tillgångar utgörs av licenser, kundrelationer, operatörsrelationer, varumärken och egenutvecklad programvara och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, se redovisningsprinciper för nedskrivningar.

TILLKOMMANDE UTGIFTER

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningarna sker linjärt över beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

Beräknade nyttjandeperioder:	
– Licenser	3–5 år
– Kundrelationer	5–10 år
– Operatörsrelationer	5–10 år
– Varumärke	1 –1,5 år
– Egenutvecklad programvara	3–5 år

Materiella anläggningstillgångar

ÄGDA TILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförbara till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att nyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

AVSKRIVNINGAR AV MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Beräknade nyttjandeperioder:	
– Datorer	3–5 år
– Inventarier	3–5 år

Nyttjandeperioderna för förbättringsutgift på annans fastighet utgår från kvarvarande hyresperiod på underliggande hyreskontrakt. Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar, exklusive uppskjutna skattefordringar, bedöms vid varje balansdag för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde på uppskjutna skattefordringar testas enligt dess standard.

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en räntesats som återspeglar aktuella marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de kassagenererande enheternas specifika risker. Denna räntesats bedöms motsvara Sinch vägda kapitalkostnad. Nedskrivningar belastar resultatet. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i den kassagenererande enheten.

ÅTERFÖRING AV NEDSKRIVNINGAR

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde återföres om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Finansiella instrument

REDOVISNING OCH FÖRSTA VÄRDERINGEN

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när Sinch blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång, med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent, eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordran utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset.

Finansiella tillgångar

KLASSIFICERING OCH EFTERFÖLJANDE VÄRDERING

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång som värderad till: Upplupet anskaffningsvärde, Verkligt värde via övrigt totalresultat eller Verkligt värde via resultatet. Finansiella tillgångar omklassificeras inte efter det första redovisningstillfället förutom om Sinch byter affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna.

En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om den uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderad till verkligt värde via resultatet:

- den innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella tillgångar i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden, och
- de avtalade villkoren för den finansiella tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

En finansiell tillgång ska värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om det uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderat till verkligt värde via resultatet:

- det innehas enligt en affärsmodell vars mål kan uppnås både genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar, och
- dess avtalade villkor ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat värderas till verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet

EFTERFÖLJANDE VÄRDERING

Den påföljande värderingen för dessa tillgångar sker till verkligt värde. Nettovinster- och förluster, inkluderat all ränte- eller utdelningsintäkt, redovisas i resultatet.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

EFTERFÖLJANDE VÄRDERING

Den efterföljande värderingen för dessa tillgångar sker till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden. Det upplupna anskaffningsvärdet minskas med nedskrivningar. Ränteintäkter, valutakursvinster och -förluster samt nedskrivningar redovisas i resultatet. Vinster eller förluster som uppstår vid bortbokning redovisas i resultatet.

NEDSKRIVNINGAR

Sinch redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster på en finansiell tillgång som värderas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat och för en avtalstillgång. För kundfordringar och avtalstillgångar finns förenklingar som innebär att koncernen direkt ska redovisa förväntade kreditförluster för tillgångens återstående löptid. För samtliga andra finansiella tillgångar ska koncernen värdera förlustreserven till ett belopp som motsvarar 12 månaders förväntade kreditförluster. För finansiella instrument för vilka det har skett en betydande ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället redovisas en reserv baserad på kreditförluster för tillgångens hela löptid.

Koncernens exponering för kreditrisk är huvudsakligen hänförlig till kundfordringar. Den förenklade modellen används för beräkning av kreditförluster på kundfordringar och avtalstillgångar genom en provisionsmatris som är baserad på tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar. Kreditförlustreserv på likvida medel baseras på kreditinstitutens rating.

Nedskrivning av kundfordringar och avtalstillgångar redovisas i rörelseresultatet. Nedskrivning av likvida medel och långfristiga fordringar redovisas bland finansiella poster.

Finansiella skulder

KLASSIFICERING, EFTERFÖLJANDE VÄRDERING OCH VINSTER OCH FÖRLUSTER

Finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet. En finansiell skuld klassificeras till verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål, som ett derivat eller om den har blivit klassificerad som sådan vid första redovisningstillfället. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet värderas till verkligt värde och nettovinster och förluster, inklusive räntekostnader, redovisas i resultatet. Påföljande värdering av övriga finansiella skulder sker till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden. Räntekostnader och valutakursvinster och –förluster redovisas i resultatet. Vinster eller förluster vid borttagning från redovisningen redovisas också i resultatet. Se not 29 för finansiella skulder identifierade som säkringsinstrument.

BORTTAGANDE FRÅN RAPPORTEN ÖVER FINANSIELL STÄLLNING

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Sinch tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena

från den finansiella tillgången upphör, om risker och förmåner överförs eller om Sinch överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena.

FINANSIELLA SKULDER
Sinch tar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. När en finansiell skuld tas bort redovisas skillnaden mellan det redovisade värdet som har tagits bort och den ersättning som har betalats, inklusive överförda icke-monetära tillgångar eller antagna skulder, i resultatet.

KVITTNING
Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när Sinch har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

FINANSIELLA DERIVATINSTRUMENT OCH SÄKRINGSREDOVISNING
För säkring av fordran eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För skydd mot valutakursrisk tillämpas inte säkringsredovisning eftersom en ekonomisk säkring avspeglas i redovisningen genom att både den underliggande fordran eller skulden och säkringsinstrumentet redovisas till balansdagens valutakurs och valutakursförändringarna redovisas över årets resultat. Valutakursförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan valutakursförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

SÄKRING AV VALUTAKURSRISK I UTLÄNDSKA NETTOINVESTERINGAR
Investeringar i utländska dotterföretag (nettotillgångar inklusive goodwill) har i viss utsträckning säkrats genom upptagande av valutalån som på balansdagen omräknats till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser på finansiella instrument som används som säkringsinstrument i en säkring av nettoinvestering i ett koncernföretag redovisas, i den mån säkringen är effektiv, i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven i eget kapital. Detta för att neutralisera de omräkningsdifferenser som påverkar eget kapital när koncernföretagen konsolideras. Vid en avyttring av dotterföretaget flyttas den ackumulerade värdeförändringen avseende den avyttrade verksamheten från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

När säkringarna ingås dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten tillsammans med koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin för säkringen. Dokumentationen omfattar också en bedömning av hur säkringsinstrumenten förväntas vara effektiva i att motverka valutakursförändringar i den säkrade posten. Säkringens effektivitet bedöms utifrån dessa kriterier:

- det föreligger ett ekonomiskt samband mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet,
- effekten av kreditrisken dominerar inte de förändringar som följer av det ekonomiska sambandet och
- säkringskvoten för säkringsförhållandet är densamma som den som följer av den kvantitet av den säkrade posten som faktiskt säkras och den kvantitet av säkringsinstrumentet som faktiskt används för att säkra mängden säkrade poster.

Avsättningar

En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapport över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

OMSTRUKTURERING
En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan och omstruktureringen har antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

FÖRLUSTKONTRAKT
En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

Ersättningar till anställda

KORTFRISTIGA ERSÄTTNINGAR
Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

AVGIFTSBESTÄMDA PENSIONSPLANER
Samtliga pensionslösningar i koncernen klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer belastar resultatet i takt med att de anställda utför sina tjänster.

ERSÄTTNINGAR VID UPPSÄGNING

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Sinch har ställt ut egetkapitalreglerade personaloptionsprogram. Programmen sträcker sig över tre år och kräver dels att den anställde kvarstår i anställning och dels att Sinch resultat per aktie har ökat med minst 10 procent per år under de tre sista åren inom respektive serie. Kostnaden för den aktierelaterade ersättningen bestäms utifrån verkligt värde på de aktierätter den anställde erhåller. Det verkliga värdet på de tilldelade optionerna beräknas enligt Black & Scholes-modellen och hänsyn tas till de villkor och förutsättningar som gällde vid tilldelningstidpunkten. Det belopp som redovisas som en kostnad över intjäningsperioden justeras för att återspegla det verkliga antalet intjänade optioner. I efterföljande perioder justeras denna kostnad för att återspegla det verkliga antalet intjänade optioner. Justering sker dock inte när optioner förverkas till följd av att aktiekursrelaterade villkor inte uppfylls i en utsträckning som ger rätt till inlösen. Sociala avgifter hänförliga till den personalkostnad som uppstår vid intjäning kostnadsförs fördelat över intjäningsperioden. Avsättningen för sociala avgifter baseras på optionernas verkliga värde vid rapporttillfället. Verkligt värde beräknas med samma värderingsmodell som användes när optionerna ställdes ut.

Vid lösen inom ramen för egetkapitalreglerade program sker leverans av egna aktier till den anställde. Vid lösen redovisas inbetalningen av lösenpriset från den anställde som en ökning av eget kapital.

Eventualförpliktelser

Upplysning om en eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in– eller utbetalningar. Sinch likvida medel omfattar kassa– och banktillgodohavanden.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 *Redovisning för juridisk person*. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras. Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper förändrats i enlighet med vad som anges för koncernen.

KLASSIFICERING OCH UPPSTÄLLNINGSFORMER

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över totalresultat, där för koncernen dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden.

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter* respektive IAS 7 *Rapport över kassaflöden*. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat– och balansräkningar utgörs främst av redovisning av eget kapital samt förekomsten av avsättningar som en egen rubrik i balansräkningen.

DOTTERFÖRETAG

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden och inkluderar transaktionskostnader som är direkt hänförbara till förvärvet. Villkorade köpeskillingar redovisas när ett sannolikt och tillförlitligt belopp kan beräknas och eventuella ombedömningar av värdet justeras mot anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade tilläggsköpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning, tillämpas inte reglerna i IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person. Finansiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

FINANSIELLA GARANTIER

Moderbolagets finansiella garantiavtal består främst av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget en av Rådet för finansiell rapportering tillåten lättnadsregel jämfört med reglerna i IFRS 9. Lättnadsregeln avser finansiella garantiavtal utställda till för-

mån för dotterföretag. I dessa fall tillämpas istället reglerna i IAS 37 punkt 14 och 36, vilka innebär att finansiella garantiavtal redovisas som avsättning i balansräkningen när moderbolaget har ett legalt eller informellt åtagande som en följd av en inträffad händelse och när det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet. Dessutom ska en tillförlitlig uppskattning av beloppet kunna göras.

EGETKAPITALREGLERADE PROGRAM UTSTÄLLDA TILL ANSTÄLLDA I DOTTERFÖRETAG

I moderbolaget redovisas det beräknade och redovisade värdet av egetkapitalreglerade program utställda till anställda i andra bolag i koncernen som ett kapitaltillskott till dotterföretag. Värdet på andelar i dotterföretag ökar samtidigt som moderbolaget redovisar en ökning av eget kapital. Kostnaden för anställda i de berörda bolagen vidarefaktureras löpande till respektive dotterföretag och regleras kontant varigenom ökningen av andelar i dotterföretag neutraliseras.

ANTECIPERADE UTDELNINGAR

Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

INTÄKTER

I moderbolagets resultat redovisas tjänsteuppdrag när tjänsten är färdigställd. Intäkterna i moderbolaget avser koncerninterna tjänster, vilka levereras över tid.

OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA LEASINGAVTAL

Vid redovisning av finansiell leasing redovisas tillgången som en anläggningstillgång i balansräkningen och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna vid ingången av avtalet. Motsvarande förpliktelse av framtida leasingavgifter redovisas som kort- respektive långfristig skuld. De leasade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

SKATTER

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld. I resultaträkningen görs i moderbolaget på motsvarande sätt ingen fördelning av del av bokslutsdispositioner till uppskjuten skattekostnad.

KONCERNBIDRAG OCH AKTIEÄGARTILLSKOTT

Moderbolaget redovisar erhållna och lämnade koncernbidrag enligt alternativregeln som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

FUSIONER

Fusioner redovisas i enlighet med BFNAR 1999:1 *Fusion av helägt dotterbolag*. Koncernvärdesmetoden tillämpas vilket innebär att fusionerade dotterföretags tillgångar och skulder redovisas i respektive bolags moderbolag till de värden dessa hade i koncernredovisningen. Under året har ingen fusion skett med moderbolaget.

NOT 2.

Rörelsesegment

2019, MSEK	Meddelande-tjänster	Röst och Video	Operatörer	Koncerngemensamt och eliminering	Koncernen
Intäkter från externa kunder	**4 619,8**	**248,5**	**167,3**	**–**	**5 035,6**
Intäkter från andra segment	72,7	0,4	6,0	–79,1	–
Bruttoresultat	**1 124,4**	**109,5**	**160,2**	**0,0**	**1 394,1**
EBITDA	**557,3**	**26,6**	**15,7**	**–44,1**	**555,5**
Av- och nedskrivningar					–183,9
EBIT					**371,6**
Finansiella poster					–16,6
Resultat före skatt					**355,0**
Anläggningstillgångar[1)]					**2 897,6**

[1)] Varav Sverige 298,5 MSEK, Brasilien 439,4 MSEK, Danmark 204,4 MSEK, Frankrike 247,2 MSEK, Storbritanninen 375,9 MSEK, Tyskland 149,9 MSEK, USA 1 178,7 MSEK och övriga länder 3,6 MSEK. I koncerngemensamt ingår EBITDA för moderbolaget med –19,4 MSEK.

2018, MSEK	Meddelande-tjänster	Röst och Video	Operatörer	Koncerngemensamt och eliminering	Koncernen
Intäkter från externa kunder	**3 744,1**	**91,0**	**151,5**	**–**	**3 986,6**
Intäkter från andra segment	8,2	0,4	5,3	–13,9	–
Bruttoresultat	**817,3**	**50,5**	**140,6**	**0,0**	**1 008,4**
EBITDA	**376,7**	**–10,5**	**23,8**	**–16,7**	**373,3**
Av- och nedskrivningar					–155,5
EBIT					**217,8**
Finansiella poster					–16,5
Resultat före skatt					**201,3**
Anläggningstillgångar[1)]					**2 164,4**

[1)] Varav Sverige 260,3 MSEK, Danmark 212,9 MSEK, Storbritanninen 355,1 MSEK, Tyskland 158,8 MSEK, USA 1 175,9 MSEK och övriga länder 1,4 MSEK. I koncerngemensamt ingår EBITDA för moderbolaget med –24,2 MSEK."

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten som företagets koncernledning följer upp. Sinch koncernledning följer upp det rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA, som segmenten genererar. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till koncernledningen.

I segmentens EBITDA har inkluderats direkt hänförbara poster. Förvärvskostnader, omstruktureringskostnader, integrationskostnader och andra ej regelbundet återkommande poster fördelas inte på koncernens rörelsesegment. Tillgångar och skulder följs inte upp av koncernledningen uppdelat på de olika segementen. I anläggningstillgångar inkluderas immateriella, materiella och nyttjanderättstillgångar.

Från 1 januari 2019 utgörs koncernens rörelsesegment av Meddelandetjänster, Röst och Video samt Operatörer. Vehicle var tidigare ett eget segment, men ingår från 1 januari 2019 i segmentet Meddelandetjänster, jämförelsesiffrorna är omräknade.

- Intäkter inom Meddelandetjänster består av avgifter för hantering av meddelanden samt utförande och hantering av personliga och dynamiska video- och MMS-meddelanden åt företag. Kostnaderna består huvudsakligen av avgifter till teleoperatörer, annonseringskostnader samt löner till personal.
- Röst och Videos intäkter består huvudsakligen av avgifter för hantering av röst- och videokommunikation. Kostnaderna består huvudsakligen av avgifter till teleoperatörer samt löner till personal.
- Intäkter inom Operatörer består av licenser för programvara inklusive uppgraderingar samt supportavgifter. Kostnaderna består huvudsakligen av löner till personal.
- Koncerngemensamt utgörs av moderbolaget och ej fördelade poster.

Försäljning inom och mellan koncernens rörelsesegment sker på marknadsmässiga villkor.

Koncernen har en kund (2018 ingen) som enskilt bidrog till 10 procent eller mer av koncernens intäkter, kunden redovisas i segmentet Meddelandetjänster.

NOT 3.

Intäkter från avtal med kunder

2019	Meddelandetjänster	Röst och Video	Operatörer	Koncernen
Extern nettoomsättning per kunds land/region				
Sverige	325 566	12 278	32 200	370 044
Frankrike	455 186	500	–	455 686
Storbritannien	711 074	5 458	4 233	720 765
Tyskland	363 482	7 800	2 696	373 978
Övriga länder inom EU	458 720	86 104	53 677	598 501
USA	1 745 821	61 161	2 636	1 809 619
Övriga världen	559 902	75 154	71 905	706 961
Summa	**4 619 750**	**248 456**	**167 346**	**5 035 553**
Extern nettoomsättning per produkt/tjänst				
Meddelandehantering	4 499 263	248 456	–	4 747 718
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	–	–	64 520	64 520
Hårdvara	–	–	–	0
Support	6 160	–	102 826	108 987
Övrigt	114 327	–	–	114 327
Summa	**4 619 750**	**248 456**	**167 346**	**5 035 553**
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Över tid	6 160	–	167 346	173 507
Vid en tidpunkt	4 613 590	248 456	–	4 862 046
Summa	**4 619 750**	**248 456**	**167 346**	**5 035 553**

2018	Meddelandetjänster	Röst och Video	Operatörer	Koncernen
Extern nettoomsättning per kunds land/region				
Sverige	232 026	14 989	31 974	278 989
Frankrike	466 375	186	–	466 561
Storbritannien	603 149	2 846	1 787	607 782
Tyskland	363 415	1 329	3 523	368 267
Övriga länder inom EU	508 288	18 439	40 437	567 164
USA	1 100 850	39 480	2 219	1 142 549
Övriga världen	469 986	13 774	71 571	555 331
Summa	**3 744 089**	**91 043**	**151 511**	**3 986 643**
Extern nettoomsättning per produkt/tjänst				
Meddelandehantering	3 730 521	91 043	–	3 821 564
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	816	–	43 946	44 762
Hårdvara	–	–	8	8
Support	5 748	–	107 545	113 293
Övrigt	7 004	–	12	7 016
Summa	**3 744 089**	**91 043**	**151 511**	**3 986 643**
Tidpunkt för intäktsredovisning				
Över tid	1 429	–	39 194	40 623
Vid en tidpunkt	3 742 660	91 043	112 317	3 946 020
Summa	**3 744 089**	**91 043**	**151 511**	**3 986 643**

INTÄKTSRELATERADE AVTALSTILLGÅNGAR OCH AVTALSSKULDER

	Koncernen	
Avtalstillgångar	**2019-12-31**	**2018-12-31**
Upplupna intäkter	93 216	64 920
Nedskrivningsreserv	–498	–260
Summa avtalstillgångar	**92 718**	**64 660**

	Koncernen	
Avtalsskulder/Förskott från kunder	**2019**	**2018**
Ingående balans	26 424	22 073
Genom förvärv av koncernföretag	–	–
Intäkter som redovisats hänförliga till avtalsskulder som förelåg vid årets början	–25 287	–21 038
Ersättningar från kunder för prestationsåtaganden som är ouppfyllda vid årets slut	24 350	24 739
Omräkningsdifferenser	990	650
Utgående balans	**26 478**	**26 424**

NOT 4.

Övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga rörelseintäkter	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Valutakursvinster	100 052	65 707	223	90
Återvunnen tidigare nedskriven kundfordran	–	1	–	–
Justering skuld tilläggsköpeskilling Sinch Mobile AB*	–	42 018	–	–
Övrigt	3 079	1 913	1	–
Summa	**103 131**	**109 639**	**224**	**90**

* I köpeavtalet för Sinch Mobile AB ingick en möjlig tilläggsköpeskilling baserat på bolagets bruttoresultatutveckling. Då målet för erhållande av full tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har skulden för tilläggsköpeskillingen justerats.

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga rörelsekostnader	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Valutakursförluster	–103 170	–79 138	–427	–114
Konstaterade kundförluster	–7 306	–3 351	–	–
Reservering osäkra kundfordringar	–3 460	1 418	–	–
Summa	**–113 936**	**–81 071**	**–427**	**–114**

NOT 5.

Revisionsarvoden

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
Revisionsverksamhet inom revisionsuppdraget				
Deloitte	2 934	3 543	554	578
Andra revisionsbyråer	415	266	–	–
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Deloitte	202	96	169	96
Andra revisionsbyråer	–	–	–	–
Skatterådgivning				
Deloitte	–	–	–	–
Andra revisionsbyråer	–	–	–	–
Övriga tjänster				
Deloitte	–	864	–	40
Andra revisionsbyråer	295	126	–	–
Summa	**3 847**	**4 895**	**723**	**714**

ÖVRIGA TJÄNSTER DELOITTE

Arvode relaterat till due diligence i samband med förvärv uppgick till –kSEK (824) och är redovisat som förvärvskostnad i resultaträkningen.

NOT 6.

Övriga externa kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga externa kostnader	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Förvärvskostnader	–15 079	–9 433	–	–
Omstruktureringskostnader	–	8 884	–	–
Integrationskostnader	–2 957	–27 174	–	–
Realisationsresultat försäljning PSMS–verksamhet	–	–8 125	–	–
Övriga externa kostnader	–310 712	–244 473	–35 852	–37 069
Summa	**–328 748**	**–280 321**	**–35 852**	**–37 069**

Under 2018 löstes omstruktureringsreserv för personalkostnader upp med 8 884 kSEK då fler personer än beräknat fick möjlighet att ta andra roller inom koncernen och behålla sina anställningar.

NOT 7.

Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
Löner och andra ersättningar	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Löner och andra ersättningar	389 225	308 812	16 548	11 910
(varav rörlig ersättning)	41 240	37 148	1 911	398
Övriga förmåner	4 901	3 131	3 926	–
Pensionskostnader	29 843	21 375	3 239	1 966
Övriga sociala kostnader	90 279	60 043	5 425	3 950
Summa	**514 247**	**393 362**	**29 138**	**17 826**

	2019					
Ersättning till ledande befattningshavare – Koncernen	**Grundlön, arvode**	**Rörlig ersättning**	**Övriga förmåner**	**Pensions-kostnad**	**Övriga sociala kostnader**	**Summa**
Styrelsens ordförande Erik Fröberg*	730	–	–	–	229	**959**
Styrelseledamot Bridget Cosgrave*	300	–	–	–	94	**394**
Styrelseledamot Renée Robinson Strömberg*	320	–	–	–	101	**421**
Styrelseledamot Johan Stuart*	380	–	–	–	119	**499**
Styrelseledamot Björn Zethraeus*	687	–	5	92	238	**1 022**
Verkställande direktör Oscar Werner, jan-okt*	1 940	600	3 869	626	950	**7 985**
Verkställande direktör Oscar Werner, nov-dec	814	–	132	–	78	**1 024**
Andra ledande befattningshavare (5 personer, varav 3 personer del av år)*	6 518	635	14	1 502	2 612	**11 281**
Andra ledande befattningshavare (6 personer, varav 2 personer del av år)	6 387	867	380	1 029	2 119	**10 783**
Summa ledande befattningshavare	**18 076**	**2 103**	**4 400**	**3 249**	**6 541**	**34 369**

* Moderbolaget

	2018					
Ersättning till ledande befattningshavare – Koncernen	**Grundlön, arvode**	**Rörlig ersättning**	**Övriga förmåner**	**Pensions-kostnad**	**Övriga sociala kostnader**	**Summa**
Styrelsens ordförande Erik Fröberg*	590	–	–	–	185	**775**
Styrelseledamot Kjell Arvidsson*	290	–	–	–	99	**389**
Styrelseledamot Bridget Cosgrave*	250	–	–	–	79	**329**
Styrelseledamot Renée Robinson Strömberg*	270	–	–	–	85	**355**
Styrelseledamot Johan Stuart*	330	–	–	–	104	**434**
Styrelseledamot Björn Zethraeus*	701	–	–	99	244	**1 044**
Verkställande direktör Johan Hedberg, jan–aug	901	–	1 035	–	180	**2 117**
Verkställande direktör Oscar Werner, sep–dec*	720	300	–	163	360	**1 543**
Andra ledande befattningshavare (3 personer, varav 2 personer del av år)*	3 267	499	–	629	1 336	**5 731**
Andra ledande befattningshavare (5 personer, varav 1 personer del av år)	5 749	580	121	1 140	2 175	**9 765**
Summa ledande befattningshavare	**13 067**	**1 379**	**1 156**	**2 031**	**4 847**	**22 482**

* Moderbolaget

Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå

STYRELSE

Enligt beslut på årsstämman 2019 utgår årligt arvode med 300 kSEK till styrelsens ledamöter som inte är anställda av bolaget, med 650 kSEK till styrelsens ordförande, med 40 kSEK till ledamöter i revisionsutskott, med 80 kSEK till revisionsutskottets ordförande, med 20 kSEK till ledamöter i ersättningsutskottet samt med 40 kSEK till ersättningsutskottets ordförande. Styrelseledamöter som också innehar ledande befattningar erhåller grundlön i egenskap av ledande befattningshavare.

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

I enlighet med de beslutade riktlinjerna för 2019 har verkställande direktören haft rätt till fast lön, rörlig lön samt andra ersättningar. Den rörliga lönen ska enligt de beslutade riktlinjerna uppgå till maximalt 30 procent av den fasta lönen. Styrelsen har i samband med anställning av Oscar Werner under 2018 använt möjligheten att frångå dessa riktlinjer, då maximal rörlig ersättning under det första anställningsåret kunde uppgå till 42 procent av den fasta lönen, för att därefter uppgå till 30 procent. Mellan bolaget och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning utgår inget avgångsvederlag. Övriga förmåner består av sjukvårdsförsäkring samt ersättning för ökade kostnader i samband med flytt till USA.

ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

2019 ingår förutom VD Oscar Werner och styrelseledamot Björn Zethraeus även Johan Hedberg, Eva Lessing, Thomas Heath, Robert Gerstmann, Anders Olin, Jonas Lindeborg, Roshan Saldanha (fr.o.m. 1903), Jonathan Bean (fr.o.m. 1904) och Vikram Khandpur (fr.o.m. 1912). Odd Bolin och Johan Rosendahl ingick i koncernledningen t.o.m. 1902 respektive 1903.

Under 2018 ingick förutom VD Johan Hedberg (t.o.m. 1808), VD Oscar Werner (fr.o.m. 1809) och styrelseledamot Björn Zethraeus även Johan Hedberg (fr.o.m. 1809), Odd Bolin, Lena Oldberg (t.o.m. 1810), Thomas Heath (fr.o.m. 1805), Robert Gerstmann, Anders Olin, Jonas Lindeborg och Johan Rosendahl i koncernledningen.

Övriga ledande befattningshavare har haft rätt till fast lön, rörlig lön och övriga förmåner. Den rörliga ersättningen är baserad på verksamhetsmål och uppgår enligt de beslutade riktlinjerna till maximalt 30 procent av den fasta lönen. Övriga förmåner består av sjukvårdsförsäkring och tjänstebil.

PENSIONER

Pensionsåldern för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är 65 år. Pensionspremien för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare speglar villkor som generellt gäller för motsvarande befattningshavare i andra företag och grundas på avgiftsbestämda pensionsplaner. Endast grundlön är pensionsgrundande. Det finns inga åtaganden om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

Incitamentsprogram, LTI 2019

Inom ramen för det incitamentsprogram som beslutades på årsstämman den 17 maj 2019 har 326 000 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2019 uppgår till 510 000. Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 22 juni–22 september 2022, 22 mars–22 juni 2023 och 21 mars–21 juni 2024. Alla deltagare har tilldelats en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid första tilldelningstidpunkten 14,98 SEK och vid andra tilldelningstidpunkten 21,61 SEK. Lösenkurs per aktie är 174,10 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien har betalat en premie om 14,98 SEK respektive 21,61 SEK per option, Sinch har genom detta tillförts 3,3 MSEK till eget kapital. Dessa deltagare har erhållit sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna.

Deltagare i USA och Storbritannien har tilldelats sina optioner utan något monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch resultat per aktie de tre sista åren av löptiden för respektive serie ska ha ökat med minst 10 procent per år för att teckning av aktier ska kunna ske.

Total kostnad för optionsprogrammet förväntas uppgå till cirka 2,7 MSEK fördelat över programmets löptid, baserat på en aktiekurs om 190 SEK.

Av de ledande befattningshavarna var det Eva Lessing, Roshan Saldanha, Jonathan Bean och Vikram Khandpur som erbjöds deltagande i incitamentsprogrammet. Dessa har tecknat 13 500, 50 000, 10 000 respektive 100 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i juni respektive november 2019.

Incitamentsprogram, LTI 2018

Inom ramen för det incitamentsprogram som beslutades på årsstämman den 18 maj 2018 har 1 306 600 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 22 juni–22 september 2021, 22 mars–22 juni 2022 och 2023. Alla deltagare har tilldelats en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid första tilldelningstidpunkten 8,03 SEK och vid andra tilldelningstidpunkten 23,09 SEK. Lösenkurs per aktie är 91,30 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien har betalat en premie om 8,03 SEK respektive 23,09 SEK per option, Sinch har genom detta tillförts 10,4 MSEK till eget kapital. Dessa deltagare har erhållit sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Under 2018 och 2019 har 22 500 optioner återköpts.

Deltagare i USA och Storbritannien har tilldelats sina optio-

ner utan något monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch resultat per aktie de tre sista åren av löptiden för respektive serie ska ha ökat med minst 10 procent per år för att teckning av aktier ska kunna ske.

Total kostnad för optionsprogrammet förväntas uppgå till cirka 1 MSEK fördelat över programmets löptid, baserat på en aktiekurs om 63,50 SEK.

Av de ledande befattningshavarna var det Oscar Werner, Lena Oldberg, Thomas Heath, Anders Olin, Johan Rosendahl samt Jonas Lindeborg som erbjöds deltagande i incitamentsprogrammet. Dessa har tecknat 500 000, 10 000, 100 000, 100 000, 14 000 respektive 14 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i oktober 2018. Eva Lessing, Roshan Saldanha och Jonathan Bean har senare erbjudits deltagande i incitamentsprogrammet och tecknade 4 320, 50 000 respektive 20 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i januari till mars 2019.

Incitamentsprogram, LTI 2016

Inom ramen för det incitamentsprogram som beslutades på extra bolagsstämma den 5 december 2016 har 1 205 700 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 16 januari–16 april 2020, 2021 respektive 2022. Alla deltagare har tilldelats en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid tilldelningstidpunkten 9,56 SEK. Lösenkurs per aktie är 127,67 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien har betalat en premie om 9,56 SEK per option, Sinch har genom detta tillförts 7,5 MSEK till eget kapital. Dessa deltagare har erhållit sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Under 2017–2019 har 109 200 optioner återköpts.

Deltagare i USA och Storbritannien har tilldelats sina optioner utan något monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch resultat per aktie ska ha ökat med minst 10 procent per år för att teckning av aktier ska kunna ske. Total kostnad för optionsprogrammet förväntas uppgå till cirka 5 MSEK fördelat över programmets löptid, baserat på en aktiekurs om 110 SEK.

Av de ledande befattningshavarna var det Odd Bolin, Lena Oldberg, Johan Rosendahl, Neil Warner och Jonas Lindeborg som erbjöds deltagande i incitamentsprogrammet. Dessa har tecknat 50 000, 20 000, 60 000, 45 000 respektive 50 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i januari 2017.

Under 2019 ingår lönekostnad för intjänade optioner i samtliga program i resultatet med -0,8 MSEK (-0,9) med motsvarande ökning av eget kapital, sociala avgifter ingår med -4,8 MSEK (-0,1), redovisat som avsättning i balansräkningen. Potentiell utspädningseffekt uppgår till 5,6 procent, vid nyttjande av samtliga optioner i alla program.

Medelantal anställda	2019	Varav män	2018	Varav män
SE Sverige	235	196	192	164
AU Australien	6	4	6	4
BR Brasilien	7	1	–	–
CA Kanada	5	3	4	2
DE Tyskland	11	6	10	5
DK Danmark	19	16	19	16
ES Spanien	4	4	3	3
FR Frankrike	8	6	3	2
GB Storbritannien	51	36	57	40
IN Indien	1	–	1	–
IQ Irak	1	1	1	1
KW Kuwait	–	–	1	–
MY Malaysia	1	–	–	–
PL Polen	2	2	–	–
SG Singapore	6	5	4	4
TR Turkiet	1	1	3	3
UAE Förenade Arabemiraten	13	12	15	13
US USA	87	59	70	49
Summa	**457**	**354**	**385**	**306**
varav moderbolaget (Sverige)	10	7	11	7

	2019-12-31		2018-12-31	
Ledande befattningshavare	**Antal på balansdagen**	**Varav män**	**Antal på balansdagen**	**Varav män**
Koncernen				
Styrelseledamöter	5	3	6	4
Övriga ledande befattningshavare	11	10	8	7
Moderbolaget				
Styrelseledamöter	5	3	6	4
Övriga ledande befattningshavare	5	4	4	3

NOT 8.

Finansiella poster

Koncernen	2019	2018
Ränteintäkter	3 735	2 666
Valutakursvinster	34 210	16 549
Övriga finansiella intäkter	3 952	3 342
Finansiella intäkter	**41 897**	**22 556**
Räntekostnader leasing	–1 935	–
Övriga räntekostnader	–26 852	–22 367
Upplösning av diskonteringseffekt på avsättning tilläggsköpeskilling	–	–13 406
Valutakursförluster	–23 270	–1 007
Övriga finansiella kostnader	–6 451	–2 286
Finansiella kostnader	**–58 507**	**–39 066**
Finansiella poster	**–16 611**	**–16 510**

Moderbolaget	2019	2018
Ränteintäkter	1 045	280
Ränteintäkter koncernföretag	142 177	17 423
Valutakursvinster	56 994	108 057
Ränteintäkter och liknande resultatposter	**200 216**	**125 760**
Räntekostnader koncernföretag	–8 345	–3 450
Övriga räntekostnader	–26 510	–21 890
Valutakursförluster	–23 262	–27 565
Övriga finansiella kostnader	–4 321	–1 753
Räntekostnader och liknande resultatposter	**–62 438**	**–54 657**

NOT 9.

Bokslutsdispositioner

Moderbolaget	2019	2018
Avsättning periodiseringsfond	–19 649	–
Överavskrivningar	–179	–247
Lämnat koncernbidrag	–5 853	–69 927
Erhållet koncernbidrag	–	24 600
Summa	**–25 680**	**–45 574**

NOT 10.

Skatter

	Koncernen		Moderbolaget	
Skatt i resultaträkningen	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Aktuell skatt	–80 875	–38 170	–12 872	–9
Aktuell skatt från fg år	–2 949	–2 928	–	–
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	22 699	33 086	–1 352	–
Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	–19 687	–9 188	–	–
Uppskjuten skatt ändrad skattesats	249	–4 562	–	–
Summa	**–80 563**	**–21 762**	**–14 225**	**–9**

Aktuell skatt som redovisats direkt mot eget kapital uppgår till 258 kSEK (147) och avser skatt på emissionskostnader.

Uppskjuten skatt som redovisats i övrigt totalresultat uppgår till 1 229 kSEK (1 023) och avser skattedel i säkringsredovisat belopp avseende nettoinvestering i dotterföretag.

	Koncernen		Moderbolaget	
Avstämning årets skattekostnad	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Resultat före skatt	355 032	201 298	76 263	–379
Skatt beräknad enligt svensk skattesats, 21,4% (22)	–75 977	–44 286	–16 320	83
Aktuell och uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	–1 227	19 859	–	–
Effekt ändrade skattesatser	1 626	–1 766	–	–
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	–5 749	–1 704	–69	–87
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	2 733	7 720	–	–
Skatteeffekt övertaget negativt räntenetto	–	–	2 172	–
Skatt schablonränta periodiseringsfonder	–54	–43	–7	–5
Skatteeffekt ej aktiverat underskottsavdrag	–823	–459	–	–
Skatteeffekt tidigare ej aktiverat underskottsavdrag	2 872	634	–	–
Källskatt i utlandet	–1 186	–273	–	–
Effekt av utländska skattesatser	–2 779	–1 444	–	–
Skatt på årets resultat enligt resultaträkning	**–80 563**	**–21 762**	**–14 225**	**–9**

SKATTESATS

Moderbolagets gällande skattesats uppgår till 21,4 procent (22). Koncernens effektiva skattesats uppgår till 22,7 procent (10,8).

	Koncernen	
Uppskjutna skattefordringar	**2019-12-31**	**2018-12-31**
Underskottsavdrag	168 666	136 780
Avskrivningar	46 504	41 785
Options– och derivatinstrument	7 973	7 913
Reserveringar	14 504	5 439
Summa uppskjutna skattefordringar	**237 648**	**191 917**
Uppskjutna skatteskulder		
Obeskattade reserver	–17 382	–14 135
Options– och derivatinstrument	–1 352	–
Egenutvecklad programvara	–31 524	–26 687
Kundrelationer	–186 337	–153 026
Operatörsrelationer	–26 539	–24 383
Varumärke	–303	–24
Reserveringar	–6 896	–104
Summa uppskjutna skatteskulder	**–270 334**	**–218 360**
Uppskjuten skatt netto	**–32 686**	**–26 443**

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader avseende ovanstående poster har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder.

	Koncernen 2019					
Förändring uppskjuten skatt	**Ingående balans 2019–01–01**	**Redovisat i resultat-räkningen**	**Redovisat i övrigt totalresultat**	**Om-klassificering**	**Genom förvärv eller avyttring**	**Utgående balans 2019–12–31**
Anläggningstillgångar	–162 906	25 746	–519	–	–62 339	–200 018
Reserveringar	5 458	1 998	152	–	–	7 608
Underskottsavdrag	141 265	–19 687	3 259	–	49 437	174 274
Obeskattade reserver	–14 135	–3 754	507	–	–	–17 383
Options– och derivatinstrument	7 913	–1 292	–	–	–	6 621
Ändrad skattesats	–4 038	249	–	–	–	–3 789
Summa	**–26 443**	**3 261**	**3 399**	**0**	**–12 902**	**–32 686**

	Koncernen 2018					
Förändring uppskjuten skatt	**Ingående balans 2018–01–01**	**Redovisat i resultat-räkningen**	**Redovisat i övrigt totalresultat**	**Om-klassificering**	**Genom förvärv eller avyttring**	**Utgående balans 2018–12–31**
Anläggningstillgångar	–181 674	38 194	–12 019	30 528	–37 934	–162 906
Reserveringar	7 557	–3 094	995	–	–	5 458
Underskottsavdrag	173 419	–9 188	7 563	–30 528	–	141 265
Obeskattade reserver	–12 642	–1 493	–	–	–	–14 135
Options– och derivatinstrument	8 503	–521	–69	–	–	7 913
Ändrad skattesats	–	–4 562	524	–	–	–4 038
Summa	**–4 837**	**19 336**	**–3 007**	**0**	**–37 934**	**–26 443**

Skattefordringar redovisas med (+) och skatteskulder med (–) i tabellerna ovan.

	Koncernen	
I balansräkningen inkluderas följande	2019–12–31	2018–12–31
Uppskjuten skattefordran som nyttjas efter mer än 12 månader	194 955	162 024
Uppskjuten skatteskuld som regleras efter mer än 12 månader	–204 874	–192 339

Underskottsavdrag - koncernen

Uppskjutna skattefordringar avseende underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att dessa kan nyttjas mot skattepliktiga inkomster. De slutliga år dessa underskottsavdrag kan nyttjas framgår av tabellen.

	2019-12-31		2018-12-31	
Förfalloår underskottsavdrag	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt
2020	14 307	3 004	13 775	2 893
2021	14 307	3 004	13 775	2 893
2022	14 307	3 004	13 775	2 893
2023	14 307	3 004	13 775	2 893
2024	14 307	3 004	13 775	2 893
2025	14 307	3 004	13 775	2 893
2026	14 307	3 004	13 775	2 893
2027	14 307	3 004	13 775	2 893
2028	14 307	3 004	13 775	2 893
2029	14 307	3 004	13 775	2 893
Förfaller efter 2029	86 136	18 089	96 736	20 312
Obegränsad nyttjandetid	523 714	120 534	482 476	87 538
Summa	**752 916**	**168 666**	**716 962**	**136 780**

	2019-12-31		2018-12-31	
Underskottsavdrag uppdelade per land	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt
Brasilien	119 258	40 548	-	-
Frankrike	5 183	1 451	-	-
Spanien	10 744	2 686	10 581	2 645
Storbritannien	275 194	52 287	342 162	58 168
Sverige	113 335	23 562	129 733	26 725
USA	229 202	48 132	234 487	49 242
Summa	**752 916**	**168 666**	**716 963**	**136 780**

	2019-12-31		2018-12-31	
Ej aktiverade underskott	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt	Underskotts-avdrag	Skatte-effekt
Brasilien	633 907	215 528	-	-
Norge	4 187	921	4 425	1 062
Summa	**638 094**	**216 449**	**4 425**	**1 062**

Ovanstående underskott med obegränsad nyttjandetid har ej aktiverats då osäkerhet råder om tillräckliga framtida skattepliktiga vinster kommer att genereras.

NOT 11.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning	2019	2018
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	274 614	179 528
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier före utspädning	53 602 089	53 602 089
Resultat per aktie före utspädning, SEK	**5,12**	**3,35**

Resultat per aktie före utspädning	2019	2018
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	274 614	179 528
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier före utspädning	53 602 089	53 602 089
Vägt genomsnittligt antal utestående optioner	632 186	–
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	54 234 275	53 602 089
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	**5,06**	**3,35**

NOT 12.

Goodwill

Koncernen	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	1 234 490	975 509
Genom förvärv av koncernföretag, se not 31	495 370	274 232
Omräkningsdifferenser	36 891	–15 251
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 766 751**	**1 234 490**
Ingående nedskrivningar	–12 650	–12 126
Omräkningsdifferenser	–195	–524
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**–12 845**	**–12 650**
Redovisat värde	**1 753 906**	**1 221 841**

Goodwill per kassagenererande enhet	2019	2018
Meddelandetjänster, exklusive förvärv under året	1 165 266	839 737
Meddelandetjänster, Unwire	–	127 192
Meddelandetjänster, Vehicle	–	150 206
Meddelandetjänster, myElefant	178 731	–
Meddelandetjänster, TWW	305 204	–
Operatörer	13 785	13 785
Röst och Video	90 920	90 920
Summa	**1 753 906**	**1 221 841**

Nedskrivningsprövning av goodwill

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen eller då indikationer finns på att ett nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningarna utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på av ledningen godkända finansiella prognoser som täcker en femårsperiod. I bedömningen av framtida kassaflöden sker antaganden om i första hand omsättningstillväxt, rörelsemarginal och diskonteringsränta (WACC). Den bedömda tillväxttakten liksom den prognostiserade rörelsemarginalen baseras på Bolagets budget och prognoser för respektive enhet.

Tillväxttakt efter prognosperioden sammanfaller med koncernens långsiktiga antagande om inflation och marknadens långsiktiga tillväxt. Diskonteringsräntan återspeglar specifika landsrisker knutna till tillgången. Bolaget anser att samtliga kassagenererande enheter i huvudsak kan kategoriseras som bolag i en tillväxtfas men med starka och stabila kassaflöden baserade på befintliga affärsrelationer. Samtliga enheter karakteriseras av att de kontinuerligt utvecklar nya produkter och tjänster som kompletterar den befintliga affären.

På grund av tillämpningen av IFRS 16 har nedskrivningstesterna ändrats så att nyttjanderättstillgångarna inkluderas i det redovisade värdet för de kassagenererande enheterna, men inte leasingskulderna.

	Diskonteringsränta före skatt		Långsiktig tillväxttakt	
Kassagenererande enhet	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Meddelandetjänster, exklusive förvärv under året	8,0%	8,1%	2%	2%
Meddelandetjänster, Unwire	–	13,9%	–	2%
Meddelandetjänster, Vehicle	–	19,8%	–	2%
Meddelandetjänster, myElefant	19,6%	–	2%	–
Meddelandetjänster, TWW	17,2%	–	2%	–
Operatörer	8,6%	8,1%	2%	2%
Röst och Video	7,9%	8,1%	2%	2%

Känslighetsanalys

För samtliga kassagenererande enheter överstiger återvinningsvärdet det redovisade värdet.

I prognosperioden medför en ökning av diskonteringsräntan med 1 procentenhet, en minskad EBITDA–marginal om 1 procentenhet eller en minskad omsättningstillväxt om 1 procentenhet inget nedskrivningsbehov i någon av de kassagenererande enheterna.

myElefant och TWW förvärvades i fjärde kvartalet 2019. Då kort tid löpt samt att det inte skett något som indikerar ett nedskrivningsbehov har ingen nedskrivningsprövning gjorts.

NOT 13.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Koncernen 2019	Egenutvecklad programvara	Licenser	Kund-relationer	Operatörs-relationer	Varumärken	Summa övriga immateriella anläggningstillgångar
Ingående anskaffningsvärde	**197 044**	**18 168**	**888 039**	**130 272**	**1 449**	**1 234 972**
Årets balanserade utgifter	38 560	119	–	–	–	38 679
Genom förvärv av koncernföretag	28 702	8 689	153 553	12 272	1 396	204 612
Omklassificering	–	1 757	–	–	–	1 757
Försäljning/utrangering	–3 233	–	–	–	–	–3 233
Omräkningsdifferenser	1 898	204	26 473	7 279	–32	35 823
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**262 972**	**28 937**	**1 068 066**	**149 824**	**2 812**	**1 512 610**
Ingående avskrivningar	**–61 223**	**–15 974**	**–205 399**	**–27 385**	**–1 334**	**–311 316**
Årets avskrivningar	–41 945	–652	–92 877	–14 199	–388	–150 061
Genom förvärv av koncernföretag	–	–7 545	–	–	–	–7 545
Omklassificering	–	–1 757	–	–	–	–1 757
Försäljning/utrangering	3 233	–	–	–	–	3 233
Omräkningsdifferenser	–342	–168	–5 786	–1 416	–7	–7 720
Utgående ackumulerade avskrivningar	**–100 278**	**–26 096**	**–304 062**	**–43 000**	**–1 729**	**–475 165**
Redovisat värde	**162 694**	**2 841**	**764 003**	**106 824**	**1 083**	**1 037 444**

Koncernen 2018	Egenutvecklad programvara	Licenser	Kund-relationer	Operatörs-relationer	Varumärken	Summa övriga immateriella anläggningstillgångar
Ingående anskaffningsvärde	**146 841**	**18 383**	**683 435**	**121 175**	**1 000**	**970 834**
Årets balanserade utgifter	21 728	85	–	–	–	21 813
Genom förvärv av koncernföretag	40 259	3 230	150 881	3 884	448	198 702
Omklassificering	–	–	–	–	–	0
Försäljning/utrangering	–12 380	–4 565	–	–	–	–16 946
Omräkningsdifferenser	595	1 036	53 723	5 214	1	60 568
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**197 044**	**18 168**	**888 039**	**130 272**	**1 449**	**1 234 972**
Ingående avskrivningar	**–34 583**	**–14 459**	**–107 574**	**–12 957**	**–1 000**	**–170 574**
Årets avskrivningar	–31 997	–2 293	–87 049	–13 747	–324	–135 410
Genom förvärv av koncernföretag	–	–1 218	–	–	–	–1 218
Omklassificering	–	–6	–	–	–	–6
Försäljning/utrangering	5 470	2 919	–	–	–	8 390
Omräkningsdifferenser	–114	–916,853	–10 777	–681	–10	–12 498
Utgående ackumulerade avskrivningar	**–61 223**	**–15 974**	**–205 400**	**–27 385**	**–1 334**	**–311 316**
Redovisat värde	**135 821**	**2 194**	**682 640**	**102 887**	**114**	**923 656**

	Moderbolaget	
Licenser	**2019**	**2018**
Ingående anskaffningsvärde	**372**	**372**
Årets inköp	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**372**	**372**
Ingående avskrivningar	**–248**	**–**
Årets avskrivningar	–124	–124
Utgående ackumulerade avskrivningar	**–372**	**–124**
Redovisat värde	**0**	**248**

NOT 14.

Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
Datorer och inventarier	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Ingående anskaffningsvärde	**74 033**	**78 098**	**8 384**	**6 448**
Årets inköp	17 347	6 639	2 175	1 461
Genom förvärv av koncernföretag	11 973	4 973	–	–
Omklassificering	–1 757	–224	–	475
Försäljning/utrangering	–9 132	–16 915	–	–
Omräkningsdifferenser	680	1 461	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**93 145**	**74 033**	**10 559**	**8 384**
Ingående avskrivningar	**–55 136**	**–55 026**	**–1 907**	**–193**
Årets avskrivningar	–9 041	–9 545	–1 832	–1 611
Genom förvärv av koncernföretag	–9 451	–4 553	–	–
Omklassificering	1 757	–1 146	–	–103
Försäljning/utrangering	9 127	16 221	–	–
Omräkningsdifferenser	–725	–1 087	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	**–63 469**	**–55 136**	**–3 739**	**–1 907**
Redovisat värde	**29 676**	**18 897**	**6 820**	**6 477**

NOT 15.

Leasing

	Koncernen		
2019	Lokaler	Övrigt	Summa nyttjanderätts-tillgångar
Ingående anskaffningsvärde	**–**	**–**	**–**
Justerad ingående balans, övergång till IFRS 16	88 448	372	88 820
Tillkommande nyttjanderätter	2 852	–	2 852
Genom förvärv av koncernföretag	7 934	–	7 934
Omräkningsdifferenser	1 558	–	1 558
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**100 791**	**372**	**101 163**
Ingående avskrivningar	**–**	**–**	**0**
Årets avskrivningar	–24 512	–152	–24 665
Omräkningsdifferenser	68	–	68
Utgående ackumulerade avskrivningar	**–24 444**	**–152**	**–24 596**
Redovisat värde	**76 347**	**220**	**76 567**

LEASINGSKULDER

Leasingskulderna vid årets slut uppgick till 70 021 kSEK. Se not 29 för löptidsanalys av återstående kontraktsenliga åtaganden per 31 december 2019.

LEASINGKOSTNADER

Koncernen	2019
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	–24 665
Räntekostnad leasingskulder	–1 935
Variabla avgifter som ej ingår i leasingskulden	–1 206
Intäkter från vidareuthyrning av lokaler	3 614
Kostnader för korttidsleasing	–7 202
Kostnader för leasar av lågt värde	–368
Summa	**–31 762**

KASSAUTFLÖDE

Koncernen	2019
Amortering leasingskuld	–25 772
Räntekostnad leasingskulder	–1 935
Variabla avgifter som ej ingår i leasingskulden	–1 206
Intäkter från vidareuthyrning av lokaler	3 614
Kostnader för korttidsleasing	–7 202
Kostnader för leasar av lågt värde	–368
Summa	**–32 869**

Framtida åtaganden för korttidsleasing och variabla avgifter uppgår till 9 935 kSEK.

LEASING 2018 (IAS 17)

Operationell leasing	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Förfaller till betalning inom 1 år	22 934	9 407
Förfaller till betalning inom 1-5 år	65 235	29 314
Förfaller till betalning senare än 5 år	10 744	–
Summa	**98 913**	**38 721**

Nominella värdet av framtida minileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal fördelar sig enligt tabellen ovan.

Operationella leasingkontrakt består i allt väsentligt av hyreskontrakt avseende lokaler och en mindre andel kontorsmaskiner.

Operationell leasing i årets resultat	Koncernen 2018	Moderbolaget 2018
Leasingkostnader	30 054	10 947
Variabla avgifter	135	–
Leasingintäkter	523	–
Summa	**29 666**	**10 947**

	Koncernen & Moderbolaget 2018-12-31		
Finansiell leasing	Minimi-leaseavgift	Ränta	Kapital-belopp
Förfaller till betalning inom ett år	175	24	151
Förfaller till betalning senare än ett år men inom fem år	–	–	–
Förfaller till betalning senare än fem år	–	–	–
Summa	**175**	**24**	**151**

Icke uppsägningsbara finansiella leasingavtal förfaller enligt ovan. Finansiellt leasade tillgångar består av kontorsmöbler.

Finansiell leasing i årets resultat	Koncernen 2018	Moderbolaget 2018
Variabla avgifter som ingår i årets resultat	16	16

NOT 16.

Finansiella anläggningstillgångar

Långfristiga fordringar	Koncernen 2019-12-31	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Långfristig momsfordran	3 177	3 129	–	–
Depositioner	7 787	9 899	–	–
Långfristig fordran koncernföretag	–	–	2 442 618	1 625 560
Långfristig kundfordran	–	1 112	–	–
Övrig långfristig fordran	1 022	964	–	–
Summa	**11 987**	**15 104**	**2 442 618**	**1 625 560**

Andelar i koncernföretag	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	501 699	530 230
Förvärvat dotterföretag	50	–
Förvärvskostnader	–	80
Justering tilläggsköpeskilling Sinch Mobile AB	–	–28 611
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**501 749**	**501 699**

Sinch koncernen	Org.nr	Säte	Kapital- och röstandel i % 2019-12-31	Kapital- och röstandel i % 2018-12-31	Redovisat värde 2019-12-31	Redovisat värde 2018-12-31
Sinch Sweden AB	556747-5495	Stockholm	100	100	249 950	249 950
CLX Networks South Africa (PTY) Ltd	2013/128948/07	Sydafrika	100	100	–	–
CLX Networks Nigeria Limited**	1210794	Nigeria	–	99,99	–	–
CLX Networks Italy S.R.L.***	4265200230	Italien	100	100	–	–
Sinch Communications Canada Inc.	924-4933	Kanada	100	100	–	–
CLX Networks Singapore PTE LTD	2014-23573-W	Singapore	100	100	–	–
Sinch Turkey Telekomünikasyon LTD. STI.	866349	Turkiet	51	51	–	–
Sinch Italy S.R.L.	04491540961	Italien	100	100	–	–
Sinch France S.R.L.	448324285	Frankrike	100	100	–	–
Convaneer US LLC**	4567684	USA	–	100	–	–
Sinch Operator Software AB	556353-1333	Stockholm	100	100	100 000	100 000
Sinch Poland Sp z o.o.	0000643951	Polen	100	100	–	–
Sinch Holding AB	559061-2791	Stockholm	100	100	50	50
Sinch Germany GmbH	HRB 202010	Tyskland	100	100	–	–
CLX Networks Australia PTY Ltd	608286979	Australien	100	100	–	–
Sinch Telecomunicaciones Spain SL	B82966078	Spanien	100	100	–	–
Mblox Asia Pacific PTE LTD	200007936G	Singapore	100	100	–	–
myElefant SAS	524353299	Frankrike	100	–	–	–
Sinch UK Ltd	03049312	Storbritannien	100	100	–	–
Nextgen Mobile Ltd**	04775987	Storbritannien	–	100	–	–
Mblox SA (PTY) Ltd	2012/217923/07	Sydafrika	100	100	–	–
Sinch U.S. Holding Inc.	20163012208	USA	100	100	–	–
Sinch America, Inc.	77220277010	USA	100	100	–	–
Bitmo CA US Inc.**	C2180875	USA	–	100	–	–
Mblox Brazil**	16.462.330	Brasilien	100	100	–	–
Mblox Malaysia Sdn Bhd	870260-U	Malaysia	–	100	–	–
Sinch Engage LLC	46-0553309	USA	100	100	–	–
Dialogue Group Ltd	06766972	Storbritannien	100	100	–	–
Dialogue Communications Ltd	3042634	Storbritannien	100	100	–	–
Sinch Australia PTY Ltd	812 155 238	Australien	100	100	–	–
Dialogue Malta Ltd	C66149	Malta	100	100	–	–
Sinch Singapore PTE LTD	2013-14618-E	Singapore	100	100	–	–
Sinch Denmark ApS	26361710	Danmark	100	100	–	–
Sinch Denmark AB	556484-7918	Stockholm	100	100	–	–
CLX Communications Norway AS	990454108	Norge	100	100	–	–
Sinch Latin America Holding AB	559212-5487	Stockholm	100	–	50	–
TWW do Brasil S.A.	01.126.946/0001-61	Brasilien	100	–	–	–
Sinch Mobile AB	556969-5397	Stockholm	100	100	151 699	151 699
Sinch Incitament AB*	559068-5441	Stockholm	–	100	–	–
Sinch Mobile Inc.***	37-1539008	USA	100	100	–	–
Redovisat värde i moderbolaget					**501 749**	**501 699**

* Bolaget har per 7 november 2019 fusionerats med Sinch Mobile AB.
** Bolaget har under 2019 likviderats.
*** Bolaget är under likvidation.

NOT 17.

Kundfordringar

	Koncernen	
Kundfordringar	**2019-12-31**	**2018-12-31**
Kundfordringar	1 172 627	889 822
Kreditförlustreserv		
Ingående balans	–9 931	–10 925
Genom förvärv av koncernföretag	–1 308	–692
Återföring av tidigare gjorda reserveringar	5 273	8 262
Konstaterade kundförluster	8 212	3 853
Årets reserveringar	–14 955	–10 187
Omräkningsdifferenser	–277	–242
Utgående balans	**–12 986**	**–9 931**
Kundfordringar, netto	**1 159 641**	**879 891**

Redovisat värde för kundfordringar, netto efter kreditförlustreservering, bedöms överensstämma med verkligt värde.

	Koncernen	
Åldersanalys kundfordringar	**2019-12-31**	**2018-12-31**
Ej förfallna	814 074	628 064
Förfallna 1–30 dagar	249 724	146 851
Förfallna 31–60 dagar	37 438	57 618
Förfallna 61–90 dagar	20 703	18 162
Förfallna >91 dagar	50 689	39 127
Summa	**1 172 627**	**889 822**

NOT 18.

Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Momsfordran	23 081	23 397	777	1 122
Derivatinstrument	6 383	678	6 320	–
Momsfordran Australien från säljare av Mblox och Dialogue	9 401	45 048	–	–
Övriga kortfristiga fordringar	18 394	14 509	–	2
Summa	**57 259**	**83 632**	**7 097**	**1 124**

NOT 19.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda hyror	589	6 041	3 416	3 410
Förutbetalda leasingavgifter	441	1 428	94	117
Förutbetalda försäkrings-premier	2 374	2 366	1 420	1 583
Förutbetalda tjänster	11 665	6 451	1 146	308
Förutbetalda licensavgifter	6 101	5 672	3 115	1 491
Förutbetald data-kommunikation	5 916	114	40	40
Förutbetalda trafikkostnader	10 900	4 344	–	–
Upplupna intäkter från avtal med kunder	93 216	64 660	–	–
Övrigt	5 137	3 286	3 311	128
Summa	**136 338**	**94 362**	**12 542**	**7 077**

NOT 20.

Eget kapital

Aktier och aktiekapital, SEK	Stamaktier	Aktiekapital
Ingående balans 1 januari 2018	**53 602 089**	**5 360 209**
Nyemission	–	–
Utgående balans 31 december 2018	**53 602 089**	**5 360 209**
Nyemission	–	–
Utgående balans 31 december 2019	**53 602 089**	**5 360 209**

Per 31 december 2019 omfattar det registrerade aktiekapitalet 53 602 089 stycken aktier. Aktiernas kvotvärde är 0,10 (0,10). Samtliga aktier är fullt betalda.

Reserver	Omräkningsreserv
Ingående balans 1 januari 2018	**36 682**
Omräkningsdifferenser	–12 903
Säkringsredovisning nettoinvestering utländsk verksamhet	–6 281
Uppskjuten skatt	1 023
Utgående balans 31 december 2018	**18 521**
Omräkningsdifferenser	61 420
Säkringsredovisning nettoinvestering utländsk verksamhet	–5 745
Uppskjuten skatt	1 229
Utgående balans 31 december 2019	**75 425**

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter i en annan valuta än svenska kronor, vilken är den valuta koncernens finansiella rapporter presenteras i. Vidare består omräkningsreserven av valutakursdifferenser som uppstår vid omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i en utländsk verksamhet.

NOT 21.

Övriga lång- och kortfristiga skulder, räntebärande

Övriga långfristiga skulder, räntebärande	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Banklån	536 952	487 211	523 917	487 211
Obligationslån	744 709	–	744 709	–
Leasingskuld	48 153	–	16 544	–
Summa	**1 329 813**	**487 211**	**1 285 169**	**487 211**

Övriga kortfristiga skulder, räntebärande	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Banklån	36 183	98 909	36 183	98 909
Leasingskuld	21 868	–	10 243	–
Finansiell leasing	–	128	–	128
Summa	**58 051**	**99 037**	**46 426**	**99 165**

Den 19 november 2019 emitterade Sinch ett seniort, icke-säkerställt obligationslån till ett värde av 750 MSEK. Obligationslånet har en löptid på fem år och en rörlig tre månaders ränta på STIBOR plus 250 bps.

I december 2018 omförhandlades och utökades Sinch kreditfaciliteter, vilket ger tillgång till en låneram om 1 500 MSEK givet att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor. Utöver låneramen om 1 500 MSEK utökades även checkräkningskrediten till 200 MSEK. Lånen löper med tre månaders ränta med STIBOR, CIBOR och LIBOR 3M som räntebas.

Sinch har en beviljad checkräkningskredit om 200 MSEK (200), per 31 december 2019 var 0 MSEK (0) nyttjat.

NOT 22.

Övriga lång- och kortfristiga skulder, ej räntebärande

Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Tilläggsköpeskilling Caleo Technologies AB	5 997	5 997
Tilläggsköpeskilling Vehicle Agency LLC	60 561	130 080
Tilläggsköpeskilling myElefant	31 301	–
Tilläggsköpeskilling TWW	41 859	–
Summa	**139 717**	**136 077**

Se not 31 för ytterligare information om skulder i samband med förvärv.

Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Moms, källskatt	28 997	25 630	2 008	1 612
Derivatinstrument	2 084	4 118	–	–
Tilläggs-köpeskilling Sinch Mobile AB	–	11 388	–	–
Medel tillhörande tredje part*	3 936	6 191	–	–
Övriga kortfristiga skulder	1 861	2 949	–5	–
Summa	**36 878**	**50 278**	**2 003**	**1 612**

* Verksamheten i Danmark tillhandahåller PSMS-tjänster där betalning erhålls som senare förs vidare till tredje part.

NOT 23.

Avsättningar

Avsättning för omstruktureringsåtgärder	Koncernen	
	2019	2018
Ingående balans	–	11 258
Avsättningar som gjorts under året	–	–
Belopp som tagits i anspråk under året	–	–859
Belopp som återförts under året	–	–8 884
Omräkningsdifferenser	–	–1 515
Utgående balans	**–**	**0**

Under 2018 löstes del av omstruktureringsreserven som gjordes 2017 upp då fler personer än beräknat fick möjlighet att ta andra roller inom koncernen och behålla sina anställningar.

Övriga avsättningar	Koncernen 2019-12-31	Koncernen 2018-12-31
Avsättning moms australiensisk verksamhet	9 401	27 122
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	4 955	146
Övriga avsättningar	6 962	451
Summa	**21 318**	**27 719**

Huvuddelen av ökningen av övriga avsättningar härrör från befintlig avsättning i förvärvade bolaget TWW.

Under 2018 gjordes en avsättning för moms om 27 122 kSEK som avsåg den australiensiska verksamheten där flera dotterföretag kan ha betalat för lite moms under perioden fram till och med mars 2016. Huvuddelen av denna moms åligger dotterföretag inom de förvärvade koncernerna Mblox och Dialogue. Sinch uppfattning var att momsen kan återvinnas från säljarna av dessa bolag, varvid motsvarande fordran upptogs.

Under 2019 har överenskommelse nåtts mellan Sinch och säljarna av Mblox innebärande att 50 procent av beloppet erhölls från säljarna och 50 procent av beloppet kostnadsfördes. Återstående avsättning avser moms i Dialogue–bolagen och Sinch fortsatta uppfattning är att beloppet kan återvinnas från säljarna, motsvarande fordran är fortsatt upptagen.

Avsättningar	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Tilläggsköpeskilling Sinch Mobile AB	–	11 388
Summa	**–**	**11 388**

Se not 31 för ytterligare information om tilläggsköpeskillingar.

NOT 24.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Koncernen 2019-12-31	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Upplupna löner	32 587	24 879	594	300
Upplupna semesterlöner	20 012	17 471	826	944
Upplupna sociala avgifter inklusive pension	19 330	11 437	471	606
Upplupna räntekostnader	2 702	428	2 702	428
Upplupna externa tjänster	27 642	21 351	2 899	803
Upplupna trafikkostnader	476 183	365 257	–	–
Övriga poster	2 467	9 321	61	1 406
Summa	**580 922**	**450 143**	**7 553**	**4 487**

NOT 25.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Periodiseringsfonder	26 227	6 578
Överavskrivningar	2 155	1 976
Summa	**28 381**	**8 554**

NOT 26.

Ställda säkerheter

I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar	Koncernen 2019-12-31	Koncernen 2018-12-31	Moderbolaget 2019-12-31	Moderbolaget 2018-12-31
Aktier	–	2 427 687	–	350 000
Företags-inteckningar	–	45 000	–	–
Garantier	8 516	6 538	–	–
Summa	**8 516**	**2 479 225**	**–**	**350 000**

2019: Aktier och företagsinteckningar är ej längre ställda som säkerhet för bankavtal.

2018: För förpliktelserna i bankavtal var aktierna i Sinch Holding AB, Sinch Sweden AB och Sinch Operator Software AB ställda som säkerhet. Koncernmässigt värde av pantsättningen uppgick till 2 427,7 MSEK. Enligt avtalet hade långivarna rätt att realisera panten om en uppsägningsbar grund (Event of Default) föreligger och överenskommelse ej kan uppnås. Panten kunde endast realiseras om en uppsägningsgrund fortfarande var pågående, det vill säga fanns vid realiseringstillfället. Därutöver var företagsinteckningar om 45 MSEK ställda som säkerhet för låneavtalet.

MODERBOLAGET

Moderbolagsgaranti har ställts ut till bolagen Dialogue Communications Ltd med organisationsnummer 03042634 och Dialogue Group Ltd med organisationsnummer 06766972. Bolagen är vilande och genom garantin undantas bolagen från kravet på revision.

NOT 27.

Transaktioner med närstående

Koncernen

I koncernen har transaktioner mellan moderbolaget och dess dotterföretag, vilka är närstående till bolaget, eliminerats vid konsolideringen och upplysningar om dessa transaktioner lämnas därför inte för koncernen.

Moderbolaget

100 procent av nettoomsättningen i moderbolaget avser försäljning till koncernföretag. Fordringar och skulder till övriga koncernföretag framgår av moderbolagets balansräkning.

Upplysningar om ersättningar till ledande befattningshavare lämnas i not 7.

NOT 28.

Finansiella tillgångar och skulder

Koncernen 2019-12-31	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Obligatoriskt värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkrings-instrument	Totalt
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 18	–	–	–	6 383	6 383
Finansiella tillgångar som ej redovisas till verkligt värde					
Erlagda depositioner, not 16	7 787	–	–	–	7 787
Kundfordringar, not 17	1 159 641	–	–	–	1 159 641
Upplupna intäkter från avtal med kunder, not 19	93 216	–	–	–	93 216
Likvida medel	466 297	–	–	–	466 297
Summa finansiella tillgångar	**1 726 941**	**–**	**–**	**6 383**	**1 733 324**
Finansiella skulder värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 22	–	–	–	2 084	2 084
Tilläggsköpeskilling, nivå 3, not 22	–	–	139 717	–	139 717
Finansiella skulder som ej redovisas till verkligt värde					
Långfristiga låneskulder, not 21	–	1 281 660	–	–	1 281 660
Kortfristiga låneskulder, not 21	–	36 183	–	–	36 183
Medel tillhörande tredje part, not 22	3 936				3 936
Upplupna räntekostnader, not 24	–	2 702	–	–	2 702
Leverantörsskulder	481 907	–	–	–	481 907
Summa finansiella skulder	**485 843**	**1 320 545**	**139 717**	**2 084**	**1 948 189**

Koncernen 2018–12–31	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Obligatoriskt värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkrings-instrument	Totalt
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 18	–	–	–	678	678
Finansiella tillgångar som ej redovisas till verkligt värde					
Erlagda depositioner, not 16	9 899	–	–	–	9 899
Långfristiga kundfordringar, not 16	1 112	–	–	–	1 112
Kundfordringar, not 17	879 891	–	–	–	879 891
Upplupna intäkter från avtal med kunder, not 19	64 660	–	–	–	64 660
Likvida medel	180 759	–	–	–	180 759
Summa finansiella tillgångar	**1 136 320**	**–**	**–**	**678**	**1 136 998**
Finansiella skulder värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 22	–	–	–	4 118	4 118
Tilläggsköpeskilling, nivå 3, not 22 & 23	–	–	147 465	–	147 465
Finansiella skulder som ej redovisas till verkligt värde					
Långfristiga låneskulder, not 21	–	487 211	–	–	487 211
Kortfristiga låneskulder, not 21	–	98 909	–	–	98 909
Medel tillhörande tredje part, not 22	6 191				6 191
Upplupna räntekostnader, not 24	–	428	–	–	428
Leverantörsskulder	431 417	–	–	–	431 417
Summa finansiella skulder	**437 608**	**586 548**	**147 465**	**4 118**	**1 175 739**

NIVÅER

Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde i balansräkningen, eller där upplysning lämnas om verkligt värde, klassificeras i någon av tre nivåer baserat på den information som används för att fastställa det verkliga värdet.

Nivå 1 – Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån observerbara (ojusterade) noterade priser på en aktiv marknad för identiska tillgångar och skulder. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundna förekommande marknadstransaktioner på armslängds avstånd.

Nivå 2 – Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara data för tillgången eller skulden än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga härledda från prisnoteringar). Exempel på observerbar data inom nivå 2 är:

- Noterade priser för liknande tillgångar och skulder.
- Data som kan utgöra grund för bedömning av pris, till exempel marknadsräntor och avkastningskurvor.

Nivå 3 – Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån värderingsmodeller där väsentlig indata baseras på icke observerbar data.

Fastställande av verkligt värde

Sinch använder följande metoder och antaganden för att fastställa verkligt värde på de finansiella instrument som redovisas.

Derivat – Valutaterminskontrakt värderas enligt nivå 2. Värdering sker genom diskontering av framtida kassaflöden baserat på skillnaden mellan terminskurs enligt kontrakt och den terminskurs som kan tecknas på balansdagen.

Tilläggsköpeskilling – Tilläggsköpeskilling avseende förvärv av andelar i dotterföretag värderas enligt nivå 3 till nuvärdet av framtida kassaflöden som baseras på prognoser av bolagens framtida prestation. En procentuell ökning av kassaflödet leder till motsvarande procentuella ökning av tilläggsköpeskillingen vid oförändrad diskonteringsränta, dock finns maximala belopp som kan utfalla, se not 31.

För övriga finansiellla tillgångar och skulder bedöms de redovisade värdena vara en god approximation av de verkliga värdena till följd av kort löptid eller kort räntebindningstid samt att kreditmarginalen inte har förändrats.

Koncernen 2019	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Obligatoriskt värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkrings-instrument	Totalt
Valutakursdifferenser i rörelseresultatet	–9 254	–	–	6 135	**–3 119**
Ränteintäkter/räntekostnader	2 520	–25 637	–	–	**–23 118**
Valutakursdifferenser i resultat från finansiella poster	34 210	–23 270	–	–	**10 940**
Summa	**27 476**	**–48 907**	**–**	**6 135**	**–15 296**

Koncernen 2018	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Obligatoriskt värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkrings-instrument	Totalt
Valutakursdifferenser i rörelseresultatet	–201	–	–	–13 229	**–13 431**
Ränteintäkter/räntekostnader	2 103	–21 805	–13 406	–	**–33 108**
Valutakursdifferenser i resultat från finansiella poster	16 549	–1 007	–	–	**15 542**
Summa	**18 451**	**–22 812**	**–13 406**	**–13 229**	**–30 997**

NOT 29.

Riskexponering och riskhantering

Sinch är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiell risk avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer, refinansierings– och kreditrisker. Sinch strävar efter att minimera effekterna av dessa risker genom att använda derivatinstrument för att säkra riskexponering. De ramar som gäller för exponering, hantering och uppföljning av de finansiella riskerna fastställs av styrelsen i en finanspolicy som revideras årligen, där även tillåten användning av derivatinstrument framgår. Inom koncernen har treasuryavdelningen det operativa ansvaret för att säkerställa koncernens finansiering och att förvalta kassalikviditet, finansiella tillgångar och finansiella skulder. Genom en centraliserad finansfunktion tillvaratas skalfördelar och synergieffekter. Efterlevnad av policies och exponering granskas på kontinuerlig basis. Koncernen handlar inte med finansiella instrument i spekulationssyfte.

Likviditets- och finansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen kan få problem att fullgöra sina skyldigheter som är förknippade med finansiella skulder. Likviditetsplanering används för att hantera likviditetsrisken och minimera kostnaden för finansiering av koncernen. Koncernens policy är att minimera upplåningsbehovet genom att använda överskottslikviditet inom koncernen i cash pools. Likviditetsriskerna för koncernen hanteras centralt inom moderbolaget. För att hantera fluktuationer i kassaflöden har Sinch en beviljad checkräkningskredit om 200 MSEK (200), varav inget var nyttjat per 31 december 2019 (–). Lånefinansieringen kräver att vissa nyckeltal uppfylls, så kallade covenanter. Nyckeltalen beräknas utifrån Sinch rörelseresultat före av– och nedskrivningar (EBITDA), räntekostnader och nettoskuld. Sinch analyserar dessa nyckeltal löpande.

Koncernen	2019–12–31	2018–12–31
Beviljade låneramar		
Revolverande kreditfacilitet	900 000	900 000
Totalt beviljade låneramar	**900 000**	**900 000**
Disponerade låneramar	210 000	–
Odisponerade låneramar	**690 000**	**900 000**
Tillgängliga banktillgodohavanden	466 297	180 759
Likviditetsreserv	**1 156 297**	**1 080 759**
Övriga låneramar		
Checkräkningskredit	200 000	200 000

Sinch finansiella skulder uppgick per årsskiftet till 1 948,2 MSEK (1 175,7), se not 28, och förfallostrukturen framgår av tabellen nedan. Framtida amorteringar och räntebetalningar på låneskulden inkluderas i tabellen och beräknas på basis av växelkurs och räntesats per balansdagen.

Förfallostruktur finansiella skulder

		2019-12-31						
Koncernen	**Originalvaluta**	**Total**	**0–3 mån**	**4–12 mån**	**13–24 mån**	**25–36 mån**	**37–48 mån**	**49–60 mån**
Banklån	SEK	**22 136**	1 418	4 230	5 579	10 908	–	–
Banklån	DKK	**89 861**	6 541	19 519	25 765	38 036	–	–
Banklån	GBP	**113 660**	8 396	24 952	32 678	47 634	–	–
Banklån	USD	**148 366**	3 701	11 000	14 349	119 316	–	–
Revolverande kreditfacilitet	SEK	**219 327**	702	213 078	2 816	2 731	–	–
Obligationslån	SEK	**847 897**	4 930	14 682	19 558	19 558	19 558	769 612
Derivat	SEK	**4 118**	3 994	124	–	–	–	–
Leasingskulder	Flera	**85 066**	7 825	21 827	25 043	19 608	5 838	4 925
Leverantörsskulder	Se tabell	**481 907**	481 907	–	–	–	–	–
Medel tillhörande tredje part	DKK	**3 936**	3 936	–	–	–	–	–
Tilläggsköpeskilling	BRL, EUR, USD	**112 826**	1 311	63 560	40 364	7 592	8 391	9 366
Summa		**2 129 100**	**524 661**	**372 972**	**166 152**	**265 384**	**33 786**	**783 902**

		2018-12-31				
Koncernen	**Originalvaluta**	**Total**	**0–3 mån**	**4–12 mån**	**13–24 mån**	**25–36 mån**
Banklån	SEK	**27 844**	1 445	4 324	5 679	16 397
Banklån	DKK	**127 713**	6 625	19 834	26 046	75 208
Banklån	EUR	**153 464**	7 961	23 833	31 298	90 372
Banklån	GBP	**152 751**	8 102	24 223	31 525	88 902
Banklån	USD	**165 929**	4 039	12 227	15 678	133 985
Derivat	SEK	**4 118**	3 994	124	–	–
Leverantörsskulder	Se tabell	**431 417**	431 417	–	–	–
Medel tillhörande tredje part	DKK	**6 191**	6 191	–	–	–
Tilläggsköpeskilling	EUR, USD	**147 465**	11 388	71 768	61 310	2 999
Summa		**1 216 891**	**481 162**	**156 332**	**171 535**	**407 862**

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset. Marknadsrisker indelas av IFRS i tre typer; ränterisk, valutarisk och andra prisrisker. De marknadsrisker som främst påverkar koncernen är ränterisker och valutarisker.

RÄNTERISK

Ränterisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Ränterisk kan leda till förändring i kassaflöden. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Sinch lånefinansiering löper med tre månaders ränta. Räntebas är STIBOR, CIBOR och LIBOR 3M. Räntan varierar beroende på vilken valuta lånet är upptaget i, genomsnittlig ränta för samtliga lån uppgår till 2,1 procent (2,5). En ränteförändring på 100 punkter med de räntebärande skulderna per balansdagen som utgångspunkt skulle påverka koncernens framtida resultat före skatt med +/– 43,1 MSEK (12,7). Känslighetsanalysen grundar sig på att alla andra faktorer, exempelvis valutakurser, förblir oförändrade.

VALUTARISK

Risken att verkliga värden och kassaflöden avseende finansiella instrument kan fluktuera när värdet på främmande valutor förändras kallas valutarisk. Sinch är exponerad för olika typer av valutarisker. Den främsta exponeringen härrör från försäljning och inköp i utländska valutor. Dessa valutarisker består dels av risk för fluktuationer i värdet av kundfordringar och leverantörsskulder, dels av valutarisken i förväntade och kontrakterade betalningsflöden. Dessa risker benämns transaktionsexponering. Valutasäkring sker i mycket begränsad omfattning. Valutaterminskontrakt används för att säkra värdet på kundfordringar och leverantörsskulder, dessa säkringsredovisas ej. Sinch strävar alltid efter att i möjligaste mån matcha intäkter och kostnader i samma valuta.

Valutarisker återfinns också vid omräkning av utländska dotterföretags tillgångar och skulder till moderbolagets funktionella valuta, så kallad omräkningsexponering. I redovisningen tillämpas säkringsredovisning avseende nettoinvestering i utländska dotterföretag genom upptagande av lån i motsvarande valuta. Se tabell nedan för säkringsförhållanden, vilka alla är effektiva.

I koncernens resultaträkning ingår valutakursdifferenser med –3,1 MSEK (–13,4) i rörelseresultatet och med 10,9 MSEK (15,5) bland finansiella poster.

TRANSAKTIONSEXPONERING

Sinch huvudsakliga transaktionsexponering fördelar sig på följande poster och valutor, belopp i kSEK omräknade till balansdagskursen.

	2019-12-31							
Originalvaluta	**Kundfordringar**	**Upplupna intäkter**	**Förutbetalda trafikkostnader**	**Likvida medel**	**Leverantörsskulder**	**Upplupna trafikkostnader**	**Bank- och obligationslån**	**Total**
AED	954	–	–	3 803	–1 013	–2 206	–	1 538
AUD	39 333	–	–	16 830	–14 843	–16 323	–	24 997
BRL	30 262	34 618	–	54 840	–28 901	–21 028		69 792
CAD	22 455	169	–	12 351	–1 177	5 919	–	39 718
CHF	–	–	–	–	–1 504	–1 110	–	–2 614
DKK	–	–	–	–47 132	–665	–2 268	–87 998	–138 063
EUR	759 528	21 383	10 224	120 276	–192 192	–233 555	–13 035	472 631
GBP	141 394	–	–	94 600	–100 515	–110 549	–109 442	–84 512
NOK	1 962	360	–	–1 056	–2 002	–1 886	–	–2 622
NZD	1 152	–	–	1 970	–732	–7 965	–	–5 575
PLN	–	–	–	1 343	–2 690	–2 210	–	–3 558
SGD	3 221	–	–	14 391	–4 827	–19 993	–	–7 208
TRY	227	–	–	552	–171	–	–	608
USD	150 346	30 362	36	183 142	–102 132	–60 553	–136 347	64 855
ZAR	–	–	–	922	–1	–	–	920
Övriga valutor	1 726	6 206	639	293	–4 508	1 467	–	5 823
Utländska valutor	**1 152 560**	**93 100**	**10 900**	**457 125**	**–457 873**	**–472 259**	**–346 822**	**436 730**
SEK	7 081	116	–	9 172	–24 034	–3 924	–971 022	–982 611
Summa	**1 159 641**	**93 216**	**10 900**	**466 297**	**–481 907**	**–476 183**	**–1 317 843**	**–545 880**

	2018-12-31							
Originalvaluta	Kund-fordringar	Upplupna intäkter	Förutbetalda trafik-kostnader	Likvida medel	Leverantörs-skulder	Upplupna trafik-kostnader	Banklån	Total
AED	–	–	–	–11 988	–138	–71	–	–12 197
AUD	32 064	202	–	–7 866	–11 937	–21 672	–	–9 209
CAD	16 358	157	1 729	9 029	–825	–1 581	–	24 866
CHF	–	–	–	–	–767	–1 158	–	–1 925
DKK	13 181	–	–	–55 588	–5 919	–13 613	–123 840	–185 779
EUR	553 656	22 855	1 634	256 763	–195 944	–185 357	–148 811	304 795
GBP	115 491	–678		31 288	–65 516	–68 325	–145 257	–132 997
NOK	1 852	25		1 272	–9 237	–4 917	–	–11 005
NZD	10	–		597	–1 839	–2 545	–	–3 777
PLN	–	–		1 229	–2 071	–473	–	–1 315
SGD	2 228	2 975		–766	–7 131	–2 084	–	–4 778
TRY	165	–		1 014	–247	–	–	932
USD	130 693	30 105	–66	83 768	–103 322	–53 791	–148 654	–61 268
ZAR	16	–		862	2	–	–	881
Övriga valutor	126	4 369	1 048	46	–5 482	–5 570	–	–5 463
Utländska valutor	**865 842**	**60 010**	**4 344**	**309 661**	**–410 372**	**–361 160**	**–566 562**	**–98 239**
SEK	14 049	4 650	–	–128 901	–21 044	–4 097	–19 558	–154 902
Summa	**879 890**	**64 660**	**4 344**	**180 759**	**–431 417**	**–365 257**	**–586 120**	**–253 141**

KÄNSLIGHET MOT TRANSAKTIONSEXPONERING

Med transaktionsexponeringen per 31 december 2019 ovan som bas och exklusive eventuella valutasäkringar skulle Sinch resultat före skatt påverkas med +/– 43,4 MSEK (9,8) om valutakurserna mot den svenska kronan skulle förändras med 10 procent. De enskilt största exponeringarna är mot DKK, EUR och GBP. Om valutakurserna mot den svenska kronan skulle förändras med 10 procent för dessa valutor påverkas Sinch resultat före skatt med +/– 13,8 MSEK (18,6), 47,3 MSEK (30,5) respektive 8,5 MSEK (13,3).

Omräkningsexponering

Utländska nettotillgångar i koncernen fördelar sig på följande valutor:

	2019-12-31			2018-12-31		
Originalvaluta	Netto-investering	Säkrad netto-investering	Netto-exponering	Netto-investering	Säkrad netto-investering	Netto-exponering
AUD	8 444	–	8 444	6 173	–	6 173
BRL	386 631	–	386 631	–	–	–
CAD	28 408	–	28 408	17 100	–	17 100
DKK	209 397	–106 854	102 543	192 416	–123 841	68 575
EUR	366 138	–316 243	49 895	151 416	–148 811	2 605
GBP	468 149	–109 442	358 707	357 455	–145 257	212 198
INR	–20	–	–20	–3	–	–3
MYR	6	–	6	77	–	77
NGN	–	–	–	–329	–	–329
NOK	7 183	–	7 183	7 641	–	7 641
PLN	1 185	–	1 185	624	–	624
SGD	4 899	–	4 899	4 653	–	4 653
TRY	–124	–	–124	303	–	303
USD	1 353 903	–481 033	872 870	1 256 302	–435 699	820 604
ZAR	87	–	87	74	–	74
Summa	**2 834 288**	**–1 013 572**	**1 820 716**	**1 993 902**	**–853 608**	**1 140 295**

KÄNSLIGHET FÖR OMRÄKNINGSEXPONERING
Koncernens eget kapital skulle påverkas med +/– 182,1 MSEK (114,0) om den svenska kronan skulle förändras med 10 procent mot samtliga valutor Sinch har omräkningsexponering mot, baserat på exponeringen per 31 december 2019 enligt ovan inklusive säkringar men exklusive eventuella effekter i eget kapital till följd av valutaomräkning av andra poster ingående i årets resultat. Det belopp som redovisas i säkringsreserven och som används för effektivitetsmätning uppgår till 5,7 MSEK (6,3). Avseende säkringsredovisning, se not 1 *Redovisnings– och värderingsprinciper*.

Kreditrisk

Kreditrisk beskriver koncernens risk i de finansiella tillgångarna och uppstår om en motpart inte uppfyller sitt kontrakterade betalningsåtagande gentemot Sinch. Fallissemang defineras som när intern eller extern information indikerar att motparten med hög sannolikhet inte kommer kunna reglera sin skuld eller när betalningen är försenad med 90 dagar. Kreditrisken fördelas på finansiell kreditrisk som avser risken i räntebärande tillgångar och derivat samt på kundkreditrisk som avser risken i kundfordringarna.

Finansiell kreditrisk
Finansiell kreditrisk är den risk koncernen löper i förhållande till finansiella motparter vid placering av överskottsmedel, tillgodohavanden på bankkonton och investering i finansiella tillgångar. Kreditrisk i form av motpartsrisk uppstår även vid användning av derivatinstrument och utgörs av risken att en potentiell vinst inte realiseras ifall motparten inte fullföljer sin del av kontraktet.

Sinch ska begränsa sin exponering mot finansiella motparter genom att använda banker och finansiella institutioner som innehar hög kreditvärdighet. Koncernen har, för att reducera risken i derivatinstrument, tecknat standardiserade kvittningsavtal (ISDA-avtal) med de finansiella motparter med vilka derivatkontrakt ingås.

Per årsskiftet var överskottsmedel huvudsakligen placerade i större banker med global närvaro från främst Norden, Australien och Brasilien.

Den maximala kreditriskexponeringen för Sinch finansiella tillgångar uppgår till 1 733,3 MSEK (1 137,0), se not 28. Sinch har inga säkerheter att ta i anspråk.

Koncernens finansiella räntebärande tillgångar består huvudsakligen av banktillgodohavanden och bedöms ha låg kreditrisk då tillgångarna har rating med hög kreditvärdighet. Förlustreserven för dessa tillgångar uppgår per årsskiftet till 0,1 MSEK (0,1).

Kundkreditrisk
Risken att Sinch kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning inte erhålls från kunderna, utgör en kundkreditrisk. Sinch har historiskt sett haft mycket låga kreditförluster. Sinch kreditrisk avseende kundfordringar har en hög grad av riskspridning genom en mängd olika kundkategorier på ett stort antal geografiska marknader samt att många av koncernens kunder är välrenommerade bolag med hög kreditvärdighet.

Sinch har som policy att kreditkontrollera sina kunder, varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kredituppplysningsföretag. Viss kreditklassificering görs, exempelvis kan kunden behöva betala i förskott. För de kunder som betalar i efterskott sätts individuell kreditlimit i transaktionssystemet som inte kan överstigas.

Sinch har tagit fram en kreditförlustreservmatris för att mäta befarade kreditförluster för kundfordringar, vilken specificerar en fast procentsats beroende av antalet dagar efter kundfordringens förfall. Procentsatserna definierade i matrisen baseras på förluster i tidigare perioder. Dessa procentsatser justeras för nuläge samt ledningens förväntningar om förändringar av risker i omvärlden och kunders betalningsbeteende i framtiden. Det förekom inga väsentliga förändringar av modellen under året. Nedskrivning av kundfordringar är desamma som förväntade kreditförluster för hela löptiden. Se även tabell i not 17.

Förvaltning av kapital

Sinch definierar sitt förvaltade kapital som eget kapital i koncernen. Det är nödvändigt för Sinch att ha en robust ekonomisk ställning och god likviditet. Detta ger det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av sysselsatt kapital samt dra nytta av affärsmöjligheter. Sinch styrelse fattar beslut om bolagets kapitalstruktur och utdelningspolicy.

Förvaltningen av kapitalstrukturen syftar till att skapa balans mellan eget kapital, lånefinansiering och likviditet så att Sinch säkrar finansiering av verksamheten till en rimlig kapitalkostnad. Sinch strävar efter att finansiera tillväxt, normala investeringar och eventuella utdelningar till aktieägarna genom att generera ett tillräckligt positivt kassaflöde från den löpande verksamheten.

Utdelningspolicy

Styrelsen ser fortsatt goda tillväxtmöjligheter genom förvärv under de närmaste åren och föreslår därför att bolagets vinstmedel främst skall återinvesteras.

Skuldsättningspolicy

Sinch kapitalstruktur ska möjliggöra en hög grad av finansiell flexibilitet och möjliggöra förvärv. Sinch målsättning är att nettoskuldsättningen över tid skall understiga 2,5 gånger justerat resultat före av– och nedskrivningar (EBITDA) mätt på rullande tolv månader. Över tid betyder att bolagets skuldsättning tillfälligt kan överstiga det fastlagda målet under en period direkt efter ett företagsförvärv.

NOT 30.

Kassaflöde

	Koncernen		Moderbolaget	
Likvida medel	**2019-12-31**	**2018-12-31**	**2019-12-31**	**2018-12-31**
Kassa och bank	466 297	180 759	228	168

	Koncernen		Moderbolaget	
Räntor	**2019**	**2018**	**2019**	**2018**
Erhållen ränta	3 735	2 666	143 222	17 703
Erlagd ränta	–24 579	–22 038	–32 582	–25 010
Räntor, netto	**–20 844**	**–19 372**	**110 641**	**–7 307**

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet från löpande verksamheten	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
Av- och nedskrivningar	183 866	155 485	1 956	1 735
Resultat avyttring inventarier	–95	26	–	–218
Resultat avyttring PSMS-verksamhet	–	8 125	–	–
Förändring reserv osäkra kundfordringar	10 766	1 933	–	–
Justerad tilläggsköpeskilling	–	–29 848	–	–
Orealiserade valutakursdifferenser	–5 161	–49 980	21 359	4 110
Förvärvskostnader	15 079	7 055	–	–
Verkligt värde derivat	–7 896	4 690	–6 320	–
Ej erlagd/erhållen ränta	2 273	330	2 273	330
Nedskrivning fordran säljare Mblox, moms Australien	11 086	–	–	–
Intjäning optioner	5 352	1 369	–	–
Upplösning reserv omstruktureringskostnader	–	–9 743	–	–
Övriga avsättningar	605	–1 991	–	–
Summa	**215 874**	**87 453**	**19 269**	**5 957**

			Ej kassaflödespåverkande poster			
Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten – Koncernen	**Ingående balans 2019-01-01**	**Kassaflöden**	**Förvärv/ avyttringar**	**Förändring i verkligt värde**	**Förändringar i valutakurser**	**Utgående balans 2019-12-31**
Banklån	581 340	–47 877	14 111	–	25 561	573 135
Obligationslån	–	744 624	–	85	–	744 709
Leasingskuld	83 793	–25 772	10 459	–	1 540	70 021
Summa	**665 133**	**670 975**	**24 571**	**85**	**27 101**	**1 387 864**

			Ej kassaflödespåverkande poster			
Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten – Koncernen	**Ingående balans 2018-01-01**	**Kassaflöden**	**Förvärv/ avyttringar**	**Förändring i verkligt värde**	**Förändringar i valutakurser**	**Utgående balans 2018-12-31**
Banklån	513 122	68 218	–	–	4 933	581 340
Finansiell leasingskuld	282	–154	–	–	–	128
Summa	**513 404**	**68 064**	**–**	**–**	**4 933**	**581 468**

			Ej kassaflödespåverkande poster			
Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten – Moderbolaget	**Ingående balans 2019-01-01**	**Kassaflöden**	**Förvärv/ avyttringar**	**Förändring i verkligt värde**	**Förändringar i valutakurser**	**Utgående balans 2019-12-31**
Banklån	581 340	–47 295	–	–	26 055	560 100
Obligationslån	–	744 624	–	85		744 709
Finansiell leasingskuld	128	–128	–	–	–	0
Skuld koncernföretag nyttjad cash pool	68 562	15 339	–	–	–	83 901
Summa	**650 030**	**712 540**	**–**	**85**	**26 055**	**1 388 709**

			Ej kassaflödespåverkande poster			
Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten – Moderbolaget	**Ingående balans 2018-01-01**	**Kassaflöden**	**Förvärv/ avyttringar**	**Förändring i verkligt värde**	**Förändringar i valutakurser**	**Utgående balans 2018-12-31**
Banklån	513 122	68 218	–	–	4 933	581 340
Finansiell leasingskuld	–	–154	282	–	–	128
Skuld koncernföretag nyttjad cash pool	213 396	–144 834	–	–	–	68 562
Summa	**766 518**	**–76 770**	**282**	**–28 612**	**4 933**	**661 418**

NOT 31.

Förvärv av koncernföretag

2019

myElefant

Den 4 oktober förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i myElefant SAS. Det förvärvade bolaget inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum i segmentet Meddelandetjänster. Under 2018 hade myElefant en omsättning om cirka 10,5 MEUR (108 MSEK), bruttoresultat om cirka 3,1 MEUR (32 MSEK) och justerad EBITDA om cirka 0,8 MEUR (8 MSEK). Den initiala köpeskillingen uppgick till 18,8 MEUR (203,3 MSEK), därutöver kan tilläggsköpeskilling om maximalt 3 MEUR utgå om vissa mål kopplade till tillväxt i bruttoresultatet under de två första åren uppnås. Verkligt värde på villkorad köpeskilling har beräknats baserat på antagandet att det högsta beloppet kommer att utbetalas, diskonteringseffekten bedöms oväsentlig. Utbetalningen är uppdelad i två delar, varav hälften i Q2 2021 och hälften i Q4 2021. Den villkorade köpeskillingen redovisas bland Långfristiga skulder, ej räntebärande i balansräkningen. Förvärvet finansierades med Sinch tillgängliga kreditfaciliteter. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 185,6 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens som myElefant bidrar med. Nyttjandeperioden för kundrelationer bedöms vara tio år, egenutvecklad programvara fem år och varumärket myElefant 15 månader.

TWW

Den 23 oktober förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i TWW do Brasil S.A. (TWW). Det förvärvade bolaget inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum i segmentet Meddelandetjänster. Under 2018 hade TWW en omsättning om cirka 134 MBRL (326 MSEK), bruttoresultat om cirka 35 MBRL (85 MSEK) och justerad EBITDA om cirka 17,5 MBRL (43 MSEK). Köpeskillingen uppgick till 180,8 MBRL (422,4 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Utöver initial köpeskilling har säljarna rätt till ersättning för de underskottsavdrag som kan nyttjas de fem kommande åren, utbetalning av nyttjat belopp sker efter respektive års slut. Verkligt värde har beräknats utifrån en femårsprognos av resultat före skatt och 18,2 MBRL (42,6 MSEK) har skuldförts bland Långfristiga skulder, ej räntebärande i balansräkningen. Skulden motsvarar värdet på uppskjuten skattefordran som identifierades vid förvärvet. Förvärvet finansierades med Sinch tillgängliga kreditfaciliteter. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 309,7 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som TWW bidrar med. Nyttjandeperioden för inhemska kundrelationer och operatörsrelationer bedöms vara tio år, internationella kundrelationer bedöms ha en nyttjandeperiod om fem år.

Tidigare förvärv

Under första kvartalet har tilläggsköpeskilling avseende Sinch Mobile AB om 11,3 MSEK utbetalats. I köpeavtalet avseende Vehicle ingick tilläggsköpeskillingar om maximalt 18 MUSD som baseras på bolagets omsättnings- och EBITDA-utveckling. Under andra kvartalet har 8 MUSD (74,4 MSEK) utbetalats. Ytterligare 10 MUSD kan utgå, förväntat utfall uppgår till 6,5 MUSD och är fortsatt skuldfört.

Förvärvsanalyser

Preliminära förvärvsanalyser för myElefant och TWW. Det finns viss osäkerhet kring skattemässigt värde på förvärvade tillgångar och skulder, utredning ännu ej färdigställd.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	myElefant	TWW
Kundrelationer	29 481	121 931
Operatörsrelationer	–	12 273
Varumärke	1 352	–
Egenutvecklad programvara	28 843	–
Övriga immateriella anläggningstillgångar	15	1 100
Nyttjanderättstillgångar	8 106	–
Övriga materiella anläggningstillgångar	662	1 826
Uppskjuten skattefordran	6 871	42 566
Övriga finansiella anläggningstillgångar	636	–
Kundfordringar	19 345	28 206
Kreditförlustreserv	–476	–820
Upplupna intäkter	586	9 503
Övriga kortfristiga fordringar	8 742	25 049
Likvida medel	11 693	46 377
Uppskjuten skatteskuld	–16 709	–45 629
Avsättningar	–	–6 217
Leasingskuld	–7 849	–
Övriga räntebärande skulder	–14 111	–
Leverantörsskulder	–19 837	–31 350
Övriga kortfristiga skulder	–8 390	–12 449
Summa förvärvade nettotillgångar	**48 961**	**192 366**

FÖRDELNING AV KÖPESKILLING

Köpeskilling	myElefant	TWW
Ursprunglig köpeskilling	203 307	422 365
Tilläggsköpeskilling, skuldförd	31 301	42 566
Kassa- och skuldreglering, skuldförd	–	37 159
Total köpeskilling	**234 608**	**502 090**
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	–48 961	–192 366
Goodwill	**185 646**	**309 723**

PÅVERKAN PÅ KONCERNENS LIKVIDA MEDEL FRÅN FÖRVÄRV

Investeringsverksamheten	myElefant	TWW	Sinch Mobile	Vehicle	Totalt
Ursprunglig köpeskilling	203 307	422 365	–	–	625 671
Tilläggsköpeskilling	–	–	11 347	74 444	85 791
Likvida medel i förvärvat dotterföretag	–11 693	–46 377	–	–	–58 071
Direkta kostnader i samband med förvärv	5 327	9 751	–	–	15 079
Påverkan på likvida medel från förvärv	**196 941**	**385 739**	**11 347**	**74 444**	**668 471**

FÖRVÄRVADE BOLAGS BIDRAG TILL KONCERNENS OMSÄTTNING OCH RESULTAT

2019	myElefant	TWW	Totalt
Nettoomsättning	47 539	101 154	148 693
Årets resultat efter skatt	3 599	15 748	19 347

TABELLEN VISAR OMSÄTTNING OCH RESULTAT SOM OM FÖRVÄRVEN AV MYELEFANT OCH TWW HADE SKETT DEN 1 JANUARI 2019

2019	myElefant	TWW	Övriga bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Nettoomsättning	131 555	381 351	4 874 014	–	5 386 920
Årets resultat efter skatt	9 194	47 256	252 116	–17 698	290 868

2018

Unwire

Den 27 mars förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Unwire Communication ApS. Köpeskillingen var 148 MDKK (205,3 MSEK) på kassa– och skuldfri basis. Förvärvet finansierades med utökade kreditfaciliteter om 100 MDKK (136,8 MSEK) samt egen kassa. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 128,2 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Unwire bidrar med. Nyttjandeperioden för egenutvecklad programvara och kundrelationer PSMS bedöms vara tre år och övriga kundrelationer samt operatörsrelationer bedöms ha en nyttjandeperiod om tio år.

Vehicle

Den 4 april förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Vehicle Agency LLC. Den initiala köpeskillingen uppgick till 8 MUSD (67,1 MSEK) på kassa– och skuldfri basis. Därutöver har en tilläggsköpeskilling om 4 MUSD (35,8 MSEK) betalats ut under juli månad. Förvärvet har finansierats med egen kassa. Köpeavtalet innehåller ytterligare tilläggsköpeskillingar som baseras på omsättnings– och EBITDA–utvecklingen om maximalt 18 MUSD, förväntat utfall diskonterat till nuvärde uppgår till 14,5 MUSD (129,9 MSEK) och är skuldfört. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 146,0 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Vehicle bidrar med. Nyttjandeperioden för egenutvecklad programvara och kundrelationer bedöms vara tio år och varumärke bedöms ha en nyttjandeperiod om ett år.

Minoritet i Caleo

Tillläggsköpeskillingarna för Caleo, vilka baseras på försäljning av bolagets licens till nya kunder, har under 2018 justerats. Uppdaterat förväntat ufall uppgår till 6,0 MSEK (7,2) och är fortsatt skuldförda, utbetalning kan ske under tredje kvartalet 2020 respektive 2022.

Sinch Mobile AB

I köpeavtalet för Sinch Mobile AB ingick en möjlig tillläggsköpeskilling som baserades på bolagets bruttoresultatutveckling. Då målet för erhållande av full tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har avsättningen för tilläggsköpeskillingen justerats med 28,6 MSEK till 11,4 MSEK (40,0). Utbetalning skedde i januari 2019.

Förvärvsanalyser

Definitiva förvärvsanalyser för Unwire och Vehicle.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	Unwire	Vehicle
Kundrelationer	73 653	71 679
Kundrelationer, PSMS	5 548	–
Operatörsrelationer	3 884	–
Varumärke	–	448
Egenutvecklad programvara	12 484	27 776
Materiella & övr immat anläggningstillgångar	152	2 103
Uppskjuten skattefordran	5 853	–
Kundfordringar	19 385	7 244
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	782	3 323
Övriga kortfristiga fordringar	255	1
Likvida medel	7 980	2 687
Uppskjuten skatteskuld	–22 807	–20 980
Leverantörsskulder	–9 081	–1 308
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	–16 659	–266
Övriga kortfristiga skulder	–2 756	–58
Summa förvärvade nettotillgångar	**78 672**	**92 649**

FÖRDELNING AV KÖPESKILLING

Köpeskilling	Unwire	Vehicle
Ursprunglig köpeskilling	205 287	67 100
Tilläggsköpeskilling	–	35 840
Tilläggsköpeskilling, skuldförd	–	129 919
Reglering rörelsekapital	–6 377	3 119
Reglering likvida medel	7 980	2 687
Total köpeskilling	**206 890**	**238 664**
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	–78 672	–92 649
Goodwill	**128 218**	**146 014**

PÅVERKAN PÅ KONCERNENS LIKVIDA MEDEL FRÅN FÖRVÄRV

Investeringsverksamheten	Unwire	Vehicle	Sinch Mobile	Dialogue	Totalt
Ursprunglig köpeskilling	205 287	67 100	–	–	272 387
Reglering rörelsekapital	–	3 119	–	–	3 119
Reglering skulder	–6 377	–	–	7 107	730
Tilläggsköpeskilling	–	35 840	–	–	35 840
Reglering likvida medel	7 980	2 687	–	–	10 667
Likvida medel i förvärvat dotterföretag	–7 980	–2 687	–	–	–10 667
Direkta kostnader i samband med förvärv	5 902	2 378	80	1 073	9 433
Påverkan på likvida medel från förvärv	**204 812**	**108 436**	**80**	**8 180**	**321 508**

FÖRVÄRVADE BOLAGS BIDRAG TILL KONCERNENS OMSÄTTNING OCH RESULTAT

2018	Unwire	Vehicle	Totalt
Nettoomsättning	90 841	52 251	143 092
Årets resultat efter skatt	26 288	9 524	35 812

TABELLEN VISAR OMSÄTTNING OCH RESULTAT SOM OM FÖRVÄRVEN AV UNWIRE OCH VEHICLE HADE SKETT DEN 1 JANUARI 2018

2018	Unwire	Vehicle	Övriga bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Nettoomsättning	119 262	63 628	3 842 966	–	4 025 856
Årets resultat efter skatt	35 600	10 613	90 357	–40 302	96 268

NOT 32.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Förvärv av Chatlayer

Den 19 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Chatlayer BV för en total köpeskilling om 6,9 MEUR på skuldfri basis. Förvärvet finansieras med befintlig kassa.

Chatlayer erbjuder en molnbaserad mjukvaruplattform för att skapa avancerade, flerspråkiga chatbots som förstår både talat språk och textbaserad kommunikation.

Under 2019 omsatte Chatlayer cirka 0,8 MEUR, bruttoresultatet uppgick till cirka 0,7 MEUR och EBITDA uppgick till cirka -0,9 MEUR. Förvärvet slutfördes 1 april 2020.

Förvärv av Wavy

Den 26 mars 2020 ingick Sinch ett bindande avtal att förvärva Wavy, med de två bolagen Movile Internet Móvel S.A. och Wavy Global Holdings BV, för en kontant köpeskilling om 355 MBRL och apportemission om 1 534 582 nya aktier i Sinch. Totalt motsvarar det en köpeskilling på skuldfri basis om 1 187 MSEK med aktiekurs 311 SEK och valutakurs SEK/BRL 2,00. Förvärvet finansieras genom en kombination av befintlig kassa och lånefaciliteter.

Wavy har kommersiella avtal med mer än 50 mobiloperatörer i Latinamerika och hanterar över 13 miljarder meddelanden om året. Med ett tydligt fokus på innovation har Wavy även nått en ledande ställning inom nästa generations interaktiva meddelanden via WhatsApp.

Under den tolvmånadersperiod som slutar den 31 mars 2020 förväntas Wavy nå en omsättning om 464 MBRL/929 MSEK, ett bruttoresultat om 130 MBRL/261 MSEK och ett justerat EBITDA om 48 MBRL/95 MSEK. Wavy har 260 anställda och nio kontor i sex länder. Sammanslagningen av Sinch och Wavy beräknas ge synergier om 15-20 MBRL/30-40 MSEK under de kommande 24 månaderna.

Transaktionens genomförande är föremål för sedvanliga villkor och godkännande från Brasiliens konkurrensmyndighet CADE, Conselho Administrativo de Deferes Econômica. Transaktionen förväntas att slutföras under andra halvåret 2020. I det fall transaktionen inte slutförs, och givet att vissa kriterier uppfylls, så kommer Sinch att betala Movile en termineringsavgift om 30 MBRL/60 MSEK.

Nyemission

Sinch har med stöd av årsstämmans bemyndigande från den 17 maj 2019, beslutat om en riktad nyemission om 5 000 000 aktier till en teckningskurs om 300 SEK per aktie, motsvarande en rabatt om cirka 2,1 procent jämfört med stängningskursen för bolagets aktie den 26 mars 2020.

Den riktade nyemissionen genererade ett stort intresse och har genomförts till utvalda svenska och internationella institutionella investerare. Genom den riktade nyemissionen tillförs Sinch 1 500 MSEK före emissionskostnader. Bolaget avser att huvudsakligen använda emissionslikviden för att öka bolagets finansiella flexibilitet för nya förvärv och stärka bolagets position som en relevant och konkurrenskraftig köpare.

Genom nyemissionen ökar antalet aktier och röster i bolaget med 5 000 000 aktier och röster, från 53 874 751 aktier och röster till 58 874 751 aktier och röster. Aktiekapitalet ökar med 500 000 SEK från 5 387 475,10 SEK till 5 887 475,10 SEK. Nyemissionen medför en utspädningseffekt för existerande aktieägare om cirka 9,3 procent baserat på det totala antalet aktier i bolaget vid tiden för nyemissionen.

Utökade kreditfaciliteter

Sinch utvärderar löpande kapitalstrukturen och olika finansieringsalternativ för att upprätthålla finansiell flexibilitet för ytterligare, värdeskapande förvärv. Sinch har per 26 mars 2020 säkrat en utökning av de befintliga kreditfaciliteterna för förvärv med 600 MSEK givet att bolaget når vissa avtalade villkor. Efter ökningen omfattar kreditfaciliteten ett totalt åtagande om 1 850 MSEK. Utöver detta har Sinch tillgång till en checkräkningskredit om 250 MSEK, vilket är en utökning om 50 MSEK sedan årsskiftet.

Covid-19

Mot bakgrund av osäkerheter kring Covid-19 har Sinch ledning vidtagit en rad förebyggande åtgärder för att värna medarbetarnas hälsa och säkerställa fortsatt drift och tjänsteleverans i alla lägen. I nuläget har Covid-19 en begränsad finansiell effekt på bolaget som helhet och meddelandevolymerna utvecklas som förväntat. Vad gäller negativa effekter är dessa koncentrerade till det mindre segmentet Röst och Video och beror på att reseförbud i vissa regioner orsakar minskad efterfrågan på rösttjänster och Number Masking från app-baserade taxiföretag (ride hailing companies).

NOT 33.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2019.

Till årsstämmans förfogande står följande fritt eget kapital i moderbolaget, i SEK:

Överkursfond	1 363 190 520
Balanserat resultat	59 208 388
Årets resultat	62 037 706
Totalt	**1 484 436 614**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande, i SEK:

I ny räkning överföres till överkursfond	1 363 190 520
I ny räkning överföres	121 246 094
Totalt	**1 484 436 614**

Försäkran & underskrifter

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med den internationella redovisningsstandarden International Financial Reporting Standards, IFRS och att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Koncernens resultat- och balansräkningar jämte moderbolagets resultat- och balansräkningar föreläggs årsstämman för fastställande den 15 maj 2020.

Stockholm den 24 april 2020

ERIK FRÖBERG
Styrelseordförande

BRIDGET COSGRAVE
Styrelseledamot

RENÉE ROBINSON STRÖMBERG
Styrelseledamot

JOHAN STUART
Styrelseledamot

BJÖRN ZETHRAEUS
Styrelseledamot

OSCAR WERNER
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits
den 24 april 2020
Deloitte AB

ERIK OLIN
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Sinch AB (publ), organisationsnummer 556882-8908

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Sinch AB (publ) för räkenskapsåret 2019-01-01 - 2019-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24-86 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningen (537/2014) artikel 11.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

ALLOKERING OCH PERIODISERING AV INTÄKTER

BESKRIVNING AV RISK

Sinch erhåller intäkter i huvudsak från mobil meddelandehantering samt försäljning av mjukvarulicenser, uppgradering, hårdvara och support.

Om ett löfte avseende en vara eller tjänst uppfyller kriterierna för att vara "distinkt", så är detta ett prestationsåtagande som ska redovisas åtskilt från övriga varor och tjänster i avtalet. En intäkt redovisas när kontrollen för underliggande varor eller tjänster för ett prestationsåtagandet har överförts till kunden. Identifiering av distinkta löften (prestationsåtaganden) är beroende av företagsledningens bedömning och kan få betydande påverkan på när i tiden koncernens nettoomsättning redovisas vilket påverkar koncernens resultat och finansiella ställning. Bolagets intäkter är även en väsentlig post som dels består av en stor mängd små transaktioner som prissätts individuellt utifrån kundspecifika avtal och dels är hänförliga till kundspecifika avtal där redovisningen kräver bedömningar av företags-

ledningen. Det finns en risk att intäkter inte är fullständiga, att transaktioner inte är riktigt prissatta och att intäkter inte redovisas i korrekt period.

Koncernens policy för intäktsredovisning tillsammans med väsentliga uppskattningar och bedömningar finns beskrivna i not 1 och i not 2 presenteras intäkter fördelade på rörelsesegmenten Meddelandetjänster, Operatörer och Röst och Video.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår revision omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- utvärdering av kontroller och processer som stödjer intäktsredovisningen,
- granskning av koncernens principer för redovisning av intäkter för att verifiera efterlevnad av IFRS,
- för ett urval av enskilda intäktstransaktioner verifierat att intäkter redovisats i den period då Sinch utgör sina åtaganden, samt
- för ett urval av tjänsteuppdrag verifierat att dessa har redovisats korrekt i takt med att tjänsterna utförs eller med tillämpning av vinstavräkning.

REDOVISNING AV RÖRELSEFÖRVÄRV

BESKRIVNING AV RISK

Under 2019 gjorde Sinch förvärv av myElefant och TWW do Brasil. Redovisning av rörelseförvärv kräver omfattande bedömningar och uppskattningar av företagsledningen för att fastställa det verkliga värdet på förvärvade tillgångar och övertagna skulder.

Koncernens redovisningsprinciper för rörelseförvärv finns beskrivna i not 1 och ytterligare upplysningar om effekterna av rörelseförvärven finns i not 31.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår granskning omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- granskning av bolagets förvärvskalkyler med hjälp av interna värderingsspecialister för att göra en bedömning av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt de verkliga värden som respektive tillgång och skuld åsatts, samt
- granskning av tillämpade redovisningsprinciper och tillhörande upplysningar för rörelseförvärv för att bekräfta efterlevnad av IFRS.

VÄRDERING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

BESKRIVNING AV RISK

Som ett resultat av historiska förvärv har Sinch betydande belopp av immateriella tillgångar. På årsbasis (goodwill) samt då indikationer på värdenedgång identifierats (samtliga immateriella tillgångar inklusive goodwill) prövar företagsledningen det redovisade värdet av motsvarande kassagenererande enheter. Dessa nedskrivningsbedömningar är komplexa och kräver företagsledningens uppskattningar och bedömningar för att fastställa koncernens kassagenererande enheter samt deras framtida tillväxt, vinstmarginaler, investeringsnivåer och diskonteringsräntor.

Koncernens redovisningspolicy för nedskrivningsprövning beskrivs i not 1 och i not 12 beskrivs viktiga antaganden som använts av företagsledningen vid upprättandet av den årliga nedskrivningsprövningen för kassagenererande enheter till vilka goodwill har allokerats.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår revision omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- utvärdering av Sinch principer och rutiner för att upprätta nedskrivningsprövningar för efterlevnad av IFRS,
- utvärdering av viktiga antaganden gjorda av företagsledningen vid nedskrivningsprövning av kassagenererande enheter och utvärdering av känsligheten i dessa viktiga antaganden, samt
- granskning av de modeller som använts för att nuvärdesberäkna framtida kassaflöden för aritmetisk riktighet.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-23. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra förordningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Sinch AB (publ) för räkenskapsåret 2019-01-01 - 2019-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsoli-

deringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB, utsågs till Sinch ABs revisor av bolagsstämman 2019-05-17 och har varit bolagets revisor sedan 2012-02-01.

Stockholm den 24 april 2020
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Inledning

Sinch AB (publ) ("Sinch") är moderbolag i Sinch-koncernen ("koncernen") och noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 8 oktober 2015. Styrelsen för Sinch får härmed avge bolagsstyrningsrapport för räkenskapsåret 2019.

Denna bolagsstyrningsrapport har antagits av styrelsen den 24 april 2020 och är en redogörelse för hur bolagsstyrningen har bedrivits i Sinch under verksamhetsåret 2019. Bolagsstyrningsrapporten är inte en del av förvaltningsberättelsen.

Principer för bolagsstyrning

Utöver de principer för bolagsstyrning som följer av lag eller annan författning följer Sinch Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden", se Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats www.bolagsstyrning.se). De interna regelverken för bolagets styrning utgörs av bolagsordningen, styrelsens arbetsordning (innefattande instruktioner för styrelsens utskott), instruktion för den verkställande direktören, instruktioner för den finansiella rapporteringen samt övriga policies och riktlinjer.

Aktieägare

Per den 31 december 2019 hade bolaget cirka 7 000 aktieägare.

STÖRRE AKTIEINNEHAV

Ägare	Antal aktier	Andel I %
Neqst D1 AB	8 608 279	16,1
Cantaloupe AB	8 205 646	15,3
Swedbank Robur	5 120 323	9,6
Första AP-fonden	4 972 372	9,3
Handelsbanken fonder	3 497 800	6,5
Kjell Arvidsson AB	3 316 000	6,2
Fjärde AP-fonden	3 151 706	5,9
Alecta Pensionsförsäkring, ömsesidigt	2 340 000	4,4
Salvis Investment Ltd.	1 991 244	3,7
AMF Försäkring och fonder	1 287 348	2,4
Summa 10 största aktieägarna	**42 490 718**	**79,3**
Övriga aktieägare	11 111 371	20,7
Totalt antal aktier	**53 602 089**	**100,0**

Cantaloupe AB ägs av Björn Zethraeus, Kristian Männik, Henrik Sandell samt Robert Gerstmann och Salvis Investment Ltd. ägs av Johan Hedberg, alla medgrundare till Sinch.

RÖSTRÄTT

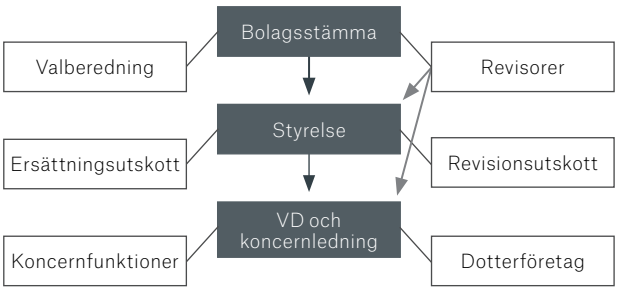
Sinch bolagsordning innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

Bolagsordning

Gällande bolagsordning, se bolagets webbplats investors.sinch.com, antogs vid årsstämman den 17 maj 2019. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Det är på bolagsstämman som aktieägarna har möjlighet att utöva sitt inflytande. En rad ärenden är enligt Aktiebolagslagen förbehållna bolagsstämman att besluta om, till exempel fastställande av resultat- och balansräkning, dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet, val av styrelseledamöter och val av revisorer.



Figuren visar Sinch bolagsstyrningsmodell och hur de centrala funktionerna utses och samverkar.

Styrelsen har under året även möjlighet att kalla till extra bolagsstämma. Det sker till exempel om beslut måste fattas i ärende som endast kan beslutas av bolagsstämman och det inte är lämpligt att vänta till nästa årsstämma.

Aktieägare som vill delta i bolagsstämma ska dels vara upptagen som aktieägare i utskrift eller annan framställning av hela aktieboken avseende förhållandena fem vardagar före stämman, dels anmäla sitt deltagande till bolaget den dag som anges till kallelsen till stämman. Denna dag får inte vara söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton och inte infalla tidigare än femte vardagen före stämman.

Årsstämman

Sinch årsstämma 2019 hölls den 17 maj 2019 på Lindhagensgatan 126 i Stockholm. Vid stämman deltog 30 aktieägare vilka representerade 74,62 procent av rösterna och aktiekapitalet. Årsstämman beslutade om fastställande av resultat-och balansräkning för 2018, vinstdisposition samt om ansvarsfrihet för VD och styrelsen för det gångna verksamhetsåret. Årsstämman valde styrelseledamöter och beslutade om styrelsearvode. Årsstämman beslutade även om införande av incitamentsprogram.

Årsstämman 2020 kommer att hållas på Courtyard by Marriott, Rålambshovsleden 50 i Stockholm den 15 maj 2020.

Bemyndiganden

Årsstämman den 17 maj 2019 beslöt att bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen intill nästkommande årsstämma, fatta beslut om ökning av Bolagets aktiekapital genom nyemission av aktier i Bolaget. Bemyndigandet innebär att Bolagets aktiekapital får öka med högst tio procent av Bolagets registrerade aktiekapital vid den tidpunkt då styrelsen första gången utnyttjar bemyndigandet.

Styrelsen skall kunna besluta om emission av aktier med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt och/eller med bestämmelse om apport, kvittning eller dylikt. Emissionerna skall ske till marknadsmässig teckningskurs, med förbehåll för marknadsmässig emissionsrabatt i förekommande fall.

Syftet med bemyndigandet och skälen till eventuell avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt är att emissioner skall kunna ske för finansiering av förvärv av bolag, eller delar av bolag. För beslut i enlighet med styrelsens förslag krävs att beslutet biträds av aktieägare med minst två tredjedelar av såväl de avgivna rösterna som de aktier som är företrädda vid stämman.

Valberedningen

Årsstämman utser valberedningen och beslutar vilka uppgifter valberedningen ska fullgöra inför nästkommande årsstämma. I enlighet med beslut på årsstämman den 17 maj 2019 utser de fyra röstmässigt största aktieägarna eller ägargrupperna (härmed avses såväl direktregistrerade aktieägare som förvaltarregistrerade aktieägare), enligt Euroclear Sweden ABs ("Euroclear") utskrift av aktieboken per den 30 september 2019, vardera en representant att jämte styrelseordföranden utgöra valberedning för tiden intill dess att ny valberedning utsetts enligt mandat från årsstämman 2020.

Majoriteten av valberedningens ledamöter skall vara oberoende i förhållande till Sinch och koncernledningen. Minst en av valberedningens ledamöter skall vara oberoende i förhållande till den i Sinch röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om Sinch förvaltning. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen skall inte vara ledamot av valberedningen. Styrelseledamöter kan ingå i valberedningen men skall inte utgöra en majoritet av dess ledamöter. Om mer än en styrelseledamot ingår i valberedningen får högst en av dem vara beroende i förhållande till Sinch större aktieägare.

Valberedningen utser ordförande inom gruppen. Styrelseordföranden eller annan styrelseledamot skall inte vara ordförande för valberedningen. Sammansättningen av valberedningen skall tillkännages senast sex månader före årsstämman. Så skedde i delårsrapporten för perioden januari–september 2019. Om en eller flera aktieägare som utsett representanter till valberedningen inte längre tillhör de fyra största ägarna i Sinch vid en tidpunkt mer än två månader före årsstämman, ska representanterna för dessa aktieägare frånträda sitt uppdrag och nya ledamöter utses av de nya aktieägare som då tillhör de fyra största aktieägarna. Om en ledamot i valberedningen avsäger sig uppdraget innan valberedningens arbete är avslutat ska samma aktieägare som utsåg den avgående ledamoten, om det anses nödvändigt, äga rätt att utse en ny ledamot, eller om aktieägaren inte längre är bland de fyra största aktieägarna, den största aktieägaren på tur, enligt principerna ovan, men med utgångspunkt i Euroclears utskrift av aktieboken snarast möjligt efter det att ledamoten lämnat sin post. Förändringar i valberedningens sammansättning skall omedelbart offentliggöras.

Inför årsstämman 2020 har Sinch valberedning haft följande sammansättning:

- Rickard Salanto, representerar Cantaloupe AB
- Jonas Fredriksson, representerar Neqst D1 AB
- Thomas Wuolikainen, representerar Fjärde AP-fonden
- Joachim Spetz, representerar Swedbank Robur
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch AB (publ)

Valberedningens slutliga sammansättning tillkännagavs i bokslutskommunikén för 2019.

MÅNGFALDSPOLICY

Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy för styrelsen, det vill säga att "Styrelsen skall ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning skall eftersträvas".

Bolagets styrelse har, enligt valberedningens uppfattning, en acceptabel mångfald både vad gäller erfarenhet, ålder och kön. Av ledamöterna som valdes 2019 är två kvinnor, vilket utgör 40 procent av styrelsen.

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Valberedningen lägger fram förslag för beslut på årsstämman rörande styrelsearvoden. Årsstämman 2019 beslutade i enlighet med valberedningens förslag om arvode.

Valberedningens förslag till ersättning inför årsstämman framgår av kallelsen till årsstämman.

Styrelsen

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Styrelsen har sedan årsstämman 2019 bestått av ledamöterna Erik Fröberg, Bridget Cosgrave, Renée Robinson Strömberg, Johan Stuart samt Björn Zethraeus. Erik Fröberg har varit ordförande i styrelsen. Styrelsens ordförande leder och fördelar styrelsearbetet, upprätthåller en kontinuerlig kontakt med VD och finanschefen, säkerställer att styrelsemötena är väl förberedda samt representerar Sinch i förvärvsdiskussioner och dylikt.

STYRELSENS OBEROENDE

Styrelseledamöternas beroendeställning i förhållande till bolaget, bolagsledningen och aktieägarna framgår av tabellen nedan. Som framgår av tabellen uppfyller Sinch tillämpliga regler om styrelseledamöters oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt bolagets större aktieägare.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete bedrivs på sätt som Aktiebolagslagen, Koden och övriga för bolaget tillämpliga förordningar och regler föreskriver. Styrelsen arbetar efter en årligen fastställd arbetsordning och årsplan.

Vid styrelsemötena närvarar bolagets VD, strategichef och finanschef. Som protokollförare fungerar normalt bolagets finanschef. Andra personer ur koncernledningen och tjänstemän i koncernen deltar vid styrelsens möten som föredragande vid behov.

Under 2019 har styrelsen utöver det konstituerande mötet efter årsstämman, sammanträtt 11 gånger (varav en gång per capsulam). Styrelsen har under året primärt fokuserat på arbete med strategi, affärsplan och budget, förvärv och integration av genomförda förvärv.

Styrelsen har träffat revisorn utan närvaro av VD eller annan person från bolagsledningen vid ett tillfälle.

Extern utvärdering av styrelsens liksom av VDs arbete genomförs årligen. Under 2019 har utvärderingen utförts genom en självbedömning av styrelsens arbete där styrelseledamöterna gavs möjlighet att framföra sina synpunkter på arbetsmetoder, styrelsematerial, eget och andra styrelsemedlemmars arbete samt omfattningen av styrelseuppdraget. Styrelsen erhåller även rapporter från revisionsutskottet och ersättningsutskottet och utvärderar deras arbete. Utvärderingen har presenterats för valberedningen.

Styrelsen följer ledningens arbete genom månadsvisa rapporter vilka bland annat redovisar det finansiella resultatet, viktiga nyckeltal, utvecklingen av prioriterade aktiviteter med mera.

STYRELSEMÖTEN

Styrelsen håller ordinarie styrelsemöten enligt nedanstående plan:

- Februari – Bokslutskommuniké
- Mars/april – Bolagsstyrningsmöte – agenda och kallelse till årsstämman, bolagsstyrningsrapport, årsredovisning, hållbarhetsrapport, översyn av försäkringar och pensioner, delårsrapport första kvartalet
- Maj/juni – Konstituerande styrelsemöte, beslut om styrelsens arbetsordning, VD-instruktion och instruktion för den finansiella rapporteringen, styrelsens årsplan, firmateckning
- Juli – Ledningens ersättning, lönerevision, delårsrapport andra kvartalet
- Augusti/september – Strategimöte, finansiella mål
- Oktober/november – Delårsrapport tredje kvartalet
- December – Prognosmöte, utvärdering av styrelse och VD

På ordinarie styrelsemöte avger VD verksamhetsrapport. Styrelsen har genomgångar med revisorn då rapporter från revisorn behandlas.

Styrelsens arbete i utskott

Styrelsen har två utskott, revisionsutskottet och ersättningsutskottet. Utskottens arbete regleras i styrelsens arbetsordning.

Styrelsens utskott behandlar de frågor som faller inom deras respektive område, avger rapport och rekommendationer som ligger till grund för styrelsens beslut. Utskotten har viss beslutanderätt inom ramen för styrelsens direktiv. Protokoll från utskottens möten hålls tillgängliga för styrelsen.

REVISIONSUTSKOTTET

Johan Stuart och Erik Fröberg är medlemmar av revisionsutskottet, Johan Stuart är ordförande. Vid revisionsutskottets möten deltar bolagets finanschef. Bolagets revisor har deltagit vid revisionsutskottets möten under året.

ERSÄTTNINGSUTSKOTTET

Erik Fröberg och Renée Robinson Strömberg är medlemmar av ersättningsutskottet, Erik Fröberg är ordförande.

Styrelseledamöternas och utskottsledamöternas närvaro under året framgår av tabellen nedan.

Namn	Invald år	Oberoende till bolaget	Oberoende till ägarna	Befattning	Utskott	Närvaro styrelsemöte	Närvaro revisionsutskott	Närvaro ersättningsutskott	Arvode kSEK*	Antal aktier/teckningsoptioner i Sinch, direkt och indirekt innehav
Erik Fröberg	2012	Ja	Nej	Styrelseordförande, ordförande i ersättningsutskottet.	Ersättning, revision	12/12	1/3	1/1	730	230 502 eget innehav och 8 608 279 indirekt innehav
Kjell Arvidsson	2012	Nej	Nej	Styrelseledamot t.o.m. 17/5 2019	Revision	3/3	2/2	–	–	3 316 000
Bridget Cosgrave	2018	Ja	Ja	Styrelseledamot	–	11/12	–	–	300	0
Renée Robinson Strömberg	2017	Ja	Ja	Styrelseledamot	Ersättning	12/12	–	1/1	320	0
Johan Stuart	2015	Ja	Ja	Styrelseledamot, ordförande i revisionsutskottet	Revision	12/12	5/5	-	380	3 000
Björn Zethraeus	2017	Nej	Nej	Styrelseledamot	–	11/12	–	–	0	8 205 646 indirekt innehav

* Uppgifter om arvode avser styrelseåret från årsstämman 2019 till årsstämman 2020

Revisorer

Revisionsbolag, valt på årsstämman den 17 maj 2019 för ett år, är Deloitte AB. Auktoriserade revisorn Erik Olin är huvudansvarig revisor.

Revisorerna har till uppgift att på aktieägarnas vägnar granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorerna rapporterar löpande till revisionsutskott och styrelsen. Revisionsarvodet framgår av not 5 i årsredovisningen.

Koncernledning

Styrelsen utser VD. VD, tillika koncernchef, leder koncernledningens arbete och fattar beslut i samråd med övriga personer i koncernledningen. Per den 31 december 2019 bestod koncernledningen av VD Oscar Werner, operativ chef Anders Olin, finanschef Roshan Saldanha, strategichef Thomas Heath, HR-chef Eva Lessing, marknadschef Jonathan Bean, produktchef Vikram Khandpur, utvecklingschef Jonas Lindeborg, affärsutvecklare och medgrundare Björn Zethraeus, affärsutvecklare och medgrundare Johan Hedberg, samt evangelist och medgrundare Robert Gerstmann.

KONCERNLEDNINGENS ARBETE

VD har regelbundna möten med alla medlemmar i koncernledningen för affärsuppdateringar, ta emot rapporter, sätta upp mål och för allmänna affärsdiskussioner. Detta inkluderar månatliga koncernledningsmöten, som dokumenteras. Utöver detta genomförs flera personliga möten med var och en i koncernledningen varje år för mer djupgående diskussioner och planering.

Koncernledningens styrning och uppföljning är baserad på den av styrelsen fastställda arbetsordningen, instruktion för verkställande direktören och rapporteringsinstruktioner. Koncernledningen och övriga ledningspersoner leder den dagliga verksamheten främst genom instrument såsom budgetar, resultatstyrning och belöningssystem, regelbunden rapportering och övervakning och personalmöten samt via en delegerad beslutsstruktur inom funktionella (utveckling, marknadsföring, support, finans, etcetera) hierarkier, från moderbolaget till ledningen i dotterföretagen.

Under året har fokus legat på affärsplan, tillväxtfrågor, finansiering samt förvärven av myElefant och TWW.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsens ansvar för intern kontroll regleras i Aktiebolagslagen och i Koden. I enlighet med Årsredovisningslagen innehåller bolagsstyrningsrapporten en beskrivning av de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen syftar dels till att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen, dels till att säkerställa att den externa finansiella rapporteringen har upprättats enligt lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav för börsnoterade bolag.

KONTROLLMILJÖ

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Kontrollmiljön avseende den finansiella rapporteringen bygger på en fördelning av roller och ansvar i organisationen, fastställda och kommunicerade beslutsvägar, instruktioner beträffande befogenhet och ansvar samt redovisnings- och rapporteringsinstruktioner.

Den interna kontrollen är integrerad inom bolagets finansfunktion. Styrelsen har undersökt behovet av att inrätta en särskild granskningsfunktion och har allt eftersom bolaget vuxit kommit fram till att granskningsfunktionen ska inrättas och rekrytering är påbörjad.

Styrelsen har antagit arbetsordning, VD-instruktion och instruktion för den finansiella rapporteringen, attestregler, Sinch Group Accounting Principles, Sinch Group Financial Policy samt Sinch IT-Policy. Därutöver finns policies och riktlinjer inom en rad områden för den operativa verksamheten.

RISKBEDÖMNING

Styrelsen och koncernledningen arbetar, som en integrerad del av ledningsarbetet, med riskbedömning i ett vitt perspektiv inkluderande men inte begränsat till finansiella risker och viktiga affärsrisker. Rapportering av risker sker löpande till styrelsen. Styrelsen har under året löpande diskuterat olika slags risker samt bolagets riskhanteringsprocess. En riskkarta avseende bolagets finansiella kärnprocesser har tagits fram vilken är underlag för en kontinuerlig förbättring av interna processer och kontroller.

Sinch omfattas av bestämmelserna i EUs marknadsmissbruksförordning nr 596/2015 (MAR) som ställer stora krav på hur bolaget hanterar insiderinformation. I MAR regleras bland annat hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt bolaget är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för Sinch och som fått tillgång till insiderinformation om bolaget, en så kallad loggbok.

Sinch använder det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Sinch insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer inom Sinch har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på www.insiderlog.se.

KONTROLLAKTIVITET

Koncernens kontrollaktiviteter avseende de finansiella kärnprocesserna beskrivs i den riskkarta som godkänts av styrelsen som underlag för det fortsatta arbetet med att ständigt förbättra de interna processerna och kontrollerna. Kontroller sker både på dotterföretags- och koncernnivå. De rörelsedrivande dotterföretagen har en redovisningsansvarig, som ansvarar för att kontrollera att finansiella siffror stäms av och rapporteras månadsvis. Detta inkluderar avstämning av finansiella siffror mot försäljnings- och kostnadsuppgifter från koncernens transaktionssystem, avstämning av koncerninterna mellanhavanden och avstämning av bankkonton. Dessa siffror kontrolleras sedan på koncernnivå i samband med den månatliga konsolideringen av koncernsiffror. Arbete pågår kontinuerligt för att förbättra dessa processer, till exempel genom vidareutbildning av berörd personal, en ökad automatisering av avstämningar och genom att centrala siffror kontrolleras av flera personer parallellt.

INFORMATION

Information om interna styrdokument för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga för berörda medarbetare på Sinch intranät. Koncernens finanschef och personalchef ansvarar för att alla anställda informeras om tillämpliga policies. Information och utbildning avseende de interna styrdokumenten sker även genom aktiviteter riktade direkt till ekonomiansvariga och controllers inom koncernen.

UPPFÖLJNING

Uppföljning för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, revisionsutskottet, VD, koncernledningen och av koncernens bolag. Uppföljningen inbegriper bland annat en kontinuerlig kvalitetskontroll av styrelsen av bolagets månatliga finansiella rapporter, kontinuerlig uppföljning av centrala finansiella processer som till exempel hantering av potentiella kundförluster och genomgång av Sinch externa revisionsrapporter. Personal från Sinch centrala finansfunktion besöker också regelbundet de rörelsedrivande dotterföretagen för att kontrollera att Sinch finansiella processer är korrekt implementerade och kontinuerligt utvecklas för att säkerställa en korrekt finansiell rapportering.

Stockholm den 24 april 2020

Styrelsen i Sinch AB (publ)

Styrelse

ERIK FRÖBERG

Född: 1957
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2012, ordförande sedan 2015
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 230 502 och 8 608 279 indirekt genom Neqst D1 AB
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Civilingenjör teknisk fysik Kungliga tekniska högskolan
Huvudsaklig sysselsättning: Partner och grundare av Neqst
Erfarenhet: Executive Vice President Cap Gemini Sweden; Executive Vice President LHS Group Inc, CEO Digiquant Inc, Special Advisor General Atlantic LP
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Styrelsemedlem i Digital Route AB och Varnish AB samt styrelseordförande i Xlent AB.
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Ja

BRIDGET COSGRAVE

Född: 1961
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2018
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: MBA från London Business School, BA från Queen's University Canada
Huvudsaklig sysselsättning: Global produktägare Trade Finance S.W.I.F.T. SCRL, VD ADIMO sprl
Erfarenhet: Grundare, VD och ordförande för BICS sa; SVP Enterprise Proximus, biträdande generaldirektör ETSI, generaldirektör Digital Europe, tidigare styrelseledamot av S.E.S., Essilor, Eutelsat och Euskaltel
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Direktör Ukkoverkot Oy och Every European Digital Sp. z o.o.
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

RENÈE ROBINSON STRÖMBERG

Född: 1970
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2017
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Examen från Kalamazoo College i kinesiska studier och ekonomi samt en MBA från Stephen M. Ross School of Business, University of Michigan
Huvudsaklig sysselsättning: Grundare av och coach på Shiny Thing AB
Erfarenhet: Mer än 20 års erfarenhet från internationell high-tech industri
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Inga andra styrelseuppdrag
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

JOHAN STUART

Född: 1957
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2015
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 3 000
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm
Huvudsaklig sysselsättning: CFO, Affibody Medical AB
Erfarenhet: Affibody Medical AB, Tradimus AB, XCounter AB, Hi3G Access AB, Utfors AB och företag inom Axel Johnsongruppen
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Styrelsemedlem i Digital Route AB samt Best Practice Scandinavia AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

BJÖRN ZETHRAEUS

Född: 1963
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2017
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 8 205 646 indirekt innehav genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi Linköpings tekniska högskola
Huvudsaklig sysselsättning: Affärsutvecklingschef och medgrundare Sinch
Erfarenhet: Ledande positioner på Ericsson, grundare Ericsson IPX AB, medgrundare Sinch, managementkonsult och tillförordnad chef på olika nätverksoperatörer och "mobile marketing" företag
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Ledamot och VD Cantaloupe AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Ja

Koncernledning

1

2

3

4

5

6

1. OSCAR WERNER
VD
Född: 1974
Anställd sedan: 2018
Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, studier till civilingenjör vid Kungliga Tekniska Högskolan
Erfarenhet: Affärsområdeschef TobiiTech, Affärsområdeschef Tobii Dynavox, VD Getupdated, VP Sales och VP Product & Marketing mBlox, Medgrundare och VD på CoTraveller
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 1 500
Optioner i Sinch: 500 000

2. EVA LESSING
HR-chef
Född: 1974
Anställd sedan: 2019
Utbildning: Filosofie kandidat i personal- och arbetslivsfrågor från Lunds universitet
Erfarenhet: Personalchef Snow software, chef 3Academy, chef learning and development JM, chef CityMail Academy
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 17 820

3. JOHAN HEDBERG
Affärsutvecklare och medgrundare
Född: 1973
Utbildning: Civilingenjörsexamen från Kungliga tekniska högskolan i Stockholm
Erfarenhet: Medgrundare och fd vd Sinch, ansvarig för meddelandetjänster på Ericsson, grundare Cotraveller, datakonsult inom CRM och ERP
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 1 991 244 genom Salvis Investment Ltd.
Optioner i Sinch: 0

4. BJÖRN ZETHRAEUS
Affärsutvecklare och medgrundare
Född: 1963
Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi Linköpings tekniska högskola
Erfarenhet: Ledande positioner på Ericsson, grundare Ericsson IPX AB, medgrundare Sinch, managementkonsult och tillförordnad chef på olika nätverksoperatörer och "mobile marketing" företag
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 8 205 646 indirekt innehav genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0

5. JONAS LINDEBORG
Utvecklingschef
Född: 1967
Anställd sedan: 2016
Utbildning: MBA i Leading Innovation från Handelshögskolan i Stockholm
Erfarenhet: Utvecklare, Utvecklingschef UIQ/Symbian, startup Mashmobile, CTO Mblox, VP Sinch Engineering
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 493
Optioner i Sinch: 59 000

6. ROBERT GERSTMANN
Evangelist och medgrundare
Född: 1975
Utbildning: Civilingenjörsexamen i industriell ekonomi – internationell från Linköpings tekniska högskola
Erfarenhet: Medgrundare av Sinch, Affärsområdesansvarig för meddelandetjänster på Mblox, produktchef på Digital River (tidigare känt som Netgiro)
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 171 043 samt 8 205 646 indirekt genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0

7

8

11

9

10

7. THOMAS HEATH
Strategichef
Född: 1981
Anställd sedan: 2018
Utbildning: B.A i politik, filosofi och nationalekonomi från University of Oxford, MSc från Handelshögskolan i Stockholm med finansiell inriktning
Erfarenhet: Aktieanalytiker på Danske Bank, Handelsbanken Capital Markets och Öhman Fondkommission
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 100 000

8. ROSHAN SALDANHA
Finanschef
Född: 1977
Anställd sedan: mars 2019
Utbildning: Magisterexamen från Mumbai Universitetet, Auktoriserad revisor i Indien
Erfarenhet: Tele2 sedan 2007, finanschef Tele2 Sverige från 2016. En rad internationella finansiella uppdrag för bl.a. Arthur Andersen, Citibank och Kinnevikgruppen.
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 100 000

11. VIKRAM KHANDPUR
Pruduktchef
Född: 1977
Anställd sedan: december 2019
Utbildning: Civilingenjör från Netaji Subhas Tekniska Högskola, Delhi Universitet, examen i Product Management från Hass School of Business, University of California, Berkeley.
Erfarenhet: 13 år som produktchef för flera av Microsofts viktigaste produkter, olika produktroller för flera Fortune 500 företag, bland annat Nokia och Philips Consumer Electronics. Start up-erfarenhet som grundare och VD för mobila spel- och appföretag.
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 100 000

9. JONATHAN BEAN
Marknadschef
Född: 1976
Anställd sedan: april 2019
Utbildning: MBA från Henley Business School, examen i kommunikation från Leeds universitet
Erfarenhet: Arbetat på Mynewsdesk sedan 2009 , marknadschef sedan 2015. Han har vunnit en rad utmärkelser i marknadsföring som t.ex. Cannes Lion, Webby (New York), Guldägget (Stockholm) och The Drum (London). Innan Mynewsdesk hade han olika roller som försäljare av SaaS-lösningar på Cision.
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 0
Optioner i Sinch: 30 000

10. ANDERS OLIN
Operativ chef
Född: 1966
Anställd sedan: 2018
Utbildning: Civilingenjör från Kungliga tekniska högskolan i Stockholm Erfarenhet: Flera ledande befattningar på Ericsson inklusive 3 år i koncernledningen, senast som ansvarig för affärsområdet Telecom Core. Har arbetat utomlands i 12 år och varit styrelseledamot i flera lokala Ericssonbolag.
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat och via bolag): 6 400
Optioner i Sinch: 100 000

Revisors yttrande

Till bolagsstämman i Sinch AB (publ), organisationsnummer 556882-8908

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING
Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2019-01-01–2019-12-31 på sidorna 91–99 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING
Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

UTTALANDE
En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kapitlet 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kapitlet 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 april 2020
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsrapport

Om vår hållbarhetsrapport

Det här är vår tredje hållbarhetsrapport som beskriver våra aktiviteter och arbete med hållbarhet. Rapporten avser räkenskapsåret 2019 och hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Sinch AB (publ) med organisationsnummer 556882–8908. Samtliga koncernföretag som konsolideras i koncernredovisningen för samma period ingår i rapporteringen, förutom de nyligen förvärvade dotterföretagen myElefant och TWW. Sinch koncernföretag finns specificerade i not 16 i årsredovisningen. myElefant och TWW kommer med början under nästa år inkluderas i våra ordinarie arbetssätt och processer, till exempel våra väsentligaste hållbarhetsfrågor.

Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i kapitel 6 och 7 i årsredovisningslagen och uppfyller därmed legala krav. Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning har skett under året. Däremot har vårt arbete med hållbarhetsfrågor lyfts under 2019, från att i flera delar omfattat vår tidigare Operatörsdivision till att omfatta hela vår verksamhet.

I de fall vi noterat felaktigheter från tidigare års rapportering har vi justerat och markerat med * samt inkluderat en förklaring. Föregående års ambition att stärka vår datarapportering, genom en rapporteringstjänst, är fortsatt under utvärdering.

Styrelsen har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Affärsmodell

Sinch är en leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster och lösningar till företag och mobiloperatörer. Sinch mobila kommunikationstjänster gör det möjligt för företag att snabbt, säkert och kostnadseffektivt kommunicera med sina kunder och anställda. Sinch lösningar möjliggör affärskritisk kommunikation över hela världen via mobila meddelande-, röst- och videotjänster. Koncernen har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 30 länder, cirka 700 anställda och konsulter samt leverantörer i alla världsdelar. Sinch är idag en av världens ledande aktörer på marknaden för molnbaserade kommunikationslösningar. Sinch organisation är indelad i tre delar, Meddelandetjänster, Röst och Video samt Operatörer.

Meddelandetjänster samt Röst och Video riktar in sig mot företagsmarknaden och kombinerar programmerbara APIer och molntjänster för att tillsammans med sitt omfattande nätverk av mobiloperatörer skapa möjligheter för företagskunder och utvecklare att bygga in global kommunikation inklusive meddelande-, röst- och videotjänster i applikationer och affärsprocesser. Tjänsterna möjliggör kommunikation och minskar behovet av att resa, vilket är positivt ur både miljö- och kostnadssynpunkt. Genom meddelandetjänster från företag, främst i form av SMS, möjliggör Sinch för företag att snabbt och enkelt skicka och ta emot skräddarsydda textmeddelanden till och från sina kunder och anställda över hela världen. Detta används bland annat i bank- och finanssektorn, detaljhandeln samt av globala internetleverantörer och sociala nätverk. Sinch hanterar all trafik inom Meddelandetjänster på sin egen kommunikationsplattform. I princip samma plattform säljs och används också i mobiloperatörers verksamheter och genererar då intäkter till Sinch segment Operatörer.

Segmentet Operatörer vänder sig till mobiletelefonoperatörer och erbjuder innovativa, stabila och skalbara produkter för mobila meddelanden, realtidsaffärssystem och kommunikationsbrandväggar. Mer än 80 mobiloperatörer i över 40 länder använder idag dessa produkter. Lösningarna kan erbjudas som lokal installation hos en operatör, som en tjänst där Sinch ansvarar för all drift, eller som molnbaserade tjänster i publika eller privata datamoln. Sinch skapar värde för sina operatörskunder på flera sätt, bland annat genom att begränsa risken för bedrägerier samt genom att sänka kostnaderna för installation och drift av affärskritiska system.

Sinch målsättningar och strategier kan läsas om på sidan 14 i årsredovisningen.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

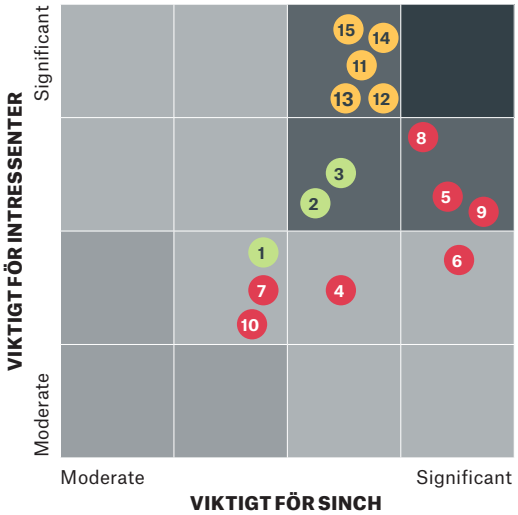
DIALOGEN MED INTRESSENTERNA

Vi har en ständig dialog med våra intressenter. Genom vår intressentdialog vill vi fånga upp intressenters åsikter, förväntningar, behov och vad de finner är av störst vikt för Sinch när det kommer till hållbarhet. Vi har dialog med ägare, styrelsemedlemmar, anställda, investerare, kunder och leverantörer och andra som är intresserade av att erhålla information om och från oss. Vi har exempelvis medarbetarundersökningar för våra anställda och löpande kommunikation med kunder. I dialog med våra investerare märker vi att intresset från dem avseende hållbarhetsfrågor är fortsatt närvarande.

En formaliserad intressentdialog pågick under 2017 och 2018 för att tydliggöra vilka frågor som är våra mest väsentliga att prioritera och arbeta med. Det resulterade i en väsentlighetsanalys där vi beaktat hållbarhetstrender inom branschen och globalt samt rangordnat, dels vår påverkan och dels vad som är viktigt för oss. Vår dialog visar att intressenterna anser att det viktigaste för oss är rekrytering av rätt medarbetare och hur vi på ett tydligt sätt arbetar för att behålla dessa inom organisationen. Employer Branding är viktigt precis som den etiska aspekten av hur affärer görs. De löpande intressentdialogerna under året bekräftar att vår väsentlighetsanalys fortsatt stämmer.

Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport, samt i grafen nedan.

Sinch väsentlighetsanalys



MILJÖFRÅGOR

1. Resor
2. Affärens positiva påverkan på miljön
3. Minskad resursförbrukning

SOCIALA FRÅGOR

4. Samhällsengagemang
5. Kompetens och utbildning
6. Personlig utveckling
7. Mångfald
8. Lika möjligheter för alla
9. Hälsa och välmående
10. Produktens sociala påverkan på samhället

ANSVARSFULLA OCH SÄKRA AFFÄRER

11. Antikorruption
12. Mänskliga rättigheter i affären
13. Dataskydd och informationssäkerhet
14. Etik och lagefterlevnad
15. Ansvarsfull leverantörskedja

Övergripande styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Sinch, vilket även innefattar frågor relaterade till hållbarhet. Styrelsen är ansvarig för de policies och styrdokument som hör till de hållbarhetsområden som återges i denna rapport.

VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier, som stöd till VD finns en ledningsgrupp. Ledningsgruppen ser till att verksamheten och ansvariga personer tar fram underlag och gör analyser. VD tillsammans med ledningsgruppen bistår styrelsen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. I slutet av varje räkenskapsår genomför styrelsen en självutvärdering av året som varit för att utvärdera sitt arbete. Ytterligare information om det arbete styrelsen har gjort under året, samt en genomgång av vår mångfaldspolicy, finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 92.

Den grundläggande utgångspunkten för vårt hållbarhetsarbete är att minimera de potentiella negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär. Det finns olika styrande dokument som vänder sig till hela koncernen, våra anställda och våra leverantörer, bland annat. Vi har lokala personalhandböcker som är anpassade till respektive land. Vidare har vi en Arbetsmiljöpolicy samt en policy mot diskriminering som ska hjälpa oss att navigera vår arbetsmiljö. Uppförandekoden (Code of Conduct) som antogs under 2016 gäller för alla anställda, konsulter och styrelse, och uppdaterades under slutet av 2019. Aktiviteter kopplade till uppförandekoden har implementerats under året och kommer fortsätta under 2020. Uppförandekoden bygger på FN Global Compacts 10 principer för hållbart företagande och tydliggör företagets ställningstagande i frågor rörande respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption, jämställdhet och mångfald, samt vikten av sunda affärsrelationer. Uppförandekoden finns tillgänglig på vårt intranät.

ÅRETS FOKUSOMRÅDEN

Frågor som diskuterats på styrelsenivå under året var framförallt arbetet avseende anti-korruption, dataskydd, samt etiskt förhållningssätt i våra affärer, och under hösten 2019 antog vi en strategi för hur vi ska arbeta framåt med dessa frågor. Vårt arbete med dataskydd är viktiga frågor i den bransch som vi verkar inom, både ur ett juridiskt riskperspektiv men det är även ett område som är viktigt för många av våra kunder. Vi växer stadigt och förvärvar bolag i olika delar av världen varför det är av stor vikt att fortsätta säkerställa att vi har en etisk plattform i våra affärer samt nolltolerans vad gäller korruption. Vi kommer fortsätta att vara tydliga med att vi ser affärsmässig nytta med att våra kunder, partners och andra intressenter tydligt uppfattar oss som ett etiskt bolag.

Föregående år hade styrelsen och ledningsgruppen ett fokus på mångfald, vilket vi också arbetat vidare med under året. IT-säkerhet har även varit ett prioriterat ämne och den certifieringsprocess som påbörjades under förra året avseende certifiering av ledningssystem för informationssäkerhet, ISO 27001, har intensifierats under 2019 och planeras slutföras under våren 2020.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Nedan presenteras våra allra viktigaste hållbarhetsrisker inom de områden som är våra prioriterade hållbarhetsfrågor.

Miljö

KOLDIOXIDUTSLÄPP	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
På grund av hotet om klimatförändringar finns en konsensus om att de globala växthusutsläppen behöver minska drastiskt. Det finns en mycket stor sannolikhet att vi kommer se politiska initiativ och regleringar som på olika sätt tvingar företagen att minska sin användning av fossila bränslen. Vi ser en risk i att vi, om och när detta inträffar, kommer att behöva komplettera med ytterligare kompetens för att svara på och hantera dessa krav. Även om vår miljöpåverkan inte är väsentlig idag, så har vi en påverkan genom den energi som serverhallar brukar för hantering av vår data samt genom de flygresor vi gör och de koldioxidutsläpp allt detta skapar.	Vi följer den politiska utvecklingen och potentiell ny lagstiftning i de länder där vi verkar. Vi har en resepolicy som ska följas av alla anställda. Den fokuserar på att våra anställda bör prioritera att använda de transportsätt som har liten klimatpåverkan samt att videokonferenser ska tillämpas i största möjliga mån för att minska utsläppen. Generellt syftar vår affärsidé till att öka kommunikation virtuellt, genom att exempelvis erbjuda molnbaserade tjänster, och genom det bidrar vi även till att minska behovet av resor i arbetet, både för oss men även för våra kunder. Under 2020 planerar vi även för aktiviteter för att begränsa energiförbrukningen och därmed vår klimatpåverkan.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

FÖRLUST AV ELLER BRIST PÅ KVALIFICERAD PERSONAL	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Risken att förlora nyckelkompetens inom bolaget, eller att inte kunna attrahera nyckelkompetens till bolaget upplevs som en stor risk för vår verksamhet och fortsatta utveckling framåt.	Vi arbetar enligt en rekryteringsmodell som alltid används vid rekrytering för att säkerhetsställa att kompetensen hos oss fortsätter att hålla en hög nivå. Under 2019 har vi tillsatt ett särskilt team som fokuserar på att attrahera och anställa talangfulla individer lämpliga för bolaget. Vi mäter medarbetarnas engagemang i medarbetarundersökningar för att få återkoppling på personalens upplevelse av arbetet och av oss som arbetsgivare.

LIKA MÖJLIGHETER FÖR ALLA	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Vi är medvetna om att vi verkar i en bransch som traditionellt dominerats av män. Även om vi idag har en uttalad icke-tolerans mot diskriminering och strävan efter en jämställd arbetsplats finns det historiska strukturer och beteenden inbäddade i vår kultur som kan ta tid att förändra. Att diskriminera människor på grund av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning etcetera är olagligt. Brister i det hänseendet kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet som följd, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd.	Vi har en nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i vår uppförandekod vilken är kommunicerad till alla anställda. Vår HR-avdelning arbetar med att anställa och attrahera rätt talanger genom en väl utarbetad rekryteringsprocess, som ytterligare förbättrats under 2019. Rekryteringsprocessen syftar till att ingen skall uteslutas på grund av kön, sexuell läggning eller etnicitet.

HÄLSA OCH VÄLMÅENDE	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Vår personal är vår största och viktigaste tillgång. Då vi är ett tillväxtbolag som växer både organiskt och genom förvärv av andra bolag samt verkar i en branch i ständig förändring, kan en risk vara att de anställdas hälsa och välmående drabbas och att vi inte lyckas bibehålla en sund arbetsmiljö.	Vi förespråkar balans mellan arbete och fritid och arbetar ständigt med dessa frågor med vår personal. Genom en nära dialog mellan anställda och chefer flaggas det i god tid om någon inte mår bra och vi samarbetar med en extern part som kan erbjuda stödsamtal till individen. Målet är att tidigt identifiera tecken på exempelvis utbrändhet och därigenom förebygga långtidsfrånvaro. Vi utvärderar även resultatet av våra medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal för att se hur vi kan förbättra arbetsmiljön och välmående hos de anställda ytterligare.

EFTERLEVNAD AV UPPFÖRANDEKODEN	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Att hålla en hög etisk standard är av högsta prioritet för oss och vår affär. Vi är dock verksamma i över 30 länder och det finns en risk att våra etiska värderingar och riktlinjer inte efterlevs, särskilt på grund av brist på kunskap.	Alla anställda måste ta del av vår uppförandekod där våra etiska riktlinjer framgår. Denna finns tillgänglig på vårt intranät. Vi har även en ständig dialog avseende hur vi gör affärer och på vilket sätt och vi utvärderar även risken för brott mot vår uppförandekod i bolag som vi förvärvar. Vi har en uppförandekod riktad mot våra leverantörer och vi utvärderar i förekommande fall leverantörens egna uppförandekoder samt uppskattar leverantörens förmåga till efterlevnad.

Respekt för mänskliga rättigheter	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Vi har idag personal, kunder och leverantörer i vissa länder som identifieras som högriskländer när det gäller kränkningar av mänskliga rättigheter, vilket generellt kan utgöra en risk för vår verksamhet. Vi har dock gjort bedömningen att det är en förhållandevis låg risk för kränkningar av mänskliga rättigheter i våra typer av affärer.	Vår uppförandekod är baserad på de av FN beslutade 10 principerna som inkluderar mänskliga rättigheter. Den skall följas av alla anställda. Vi har även en uppförandekod mot leverantörer där bland annat respekt för mänskliga rättigheter ingår. Under året har vi även satt upp en särskild process för hantering av begäran från myndigheter om utlämnande av datauppgifter, så att juridisk bedömning kan göras av lagligheten i begäran. Inför varje förvärv av nya bolag och vid ingående av särskilt riskutsatta avtal och partnerskap, inhämtar vi så kallade "integrity due diligence-analyser" som syftar till att fånga upp bland annat handlingar och beteenden hos våra motparter och intressenter som kan anses utgöra brott mot mänskliga rättigheter.

Korruption och mutor	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Vi har nolltolerans mot mutor och korruption, vilket framgår av vår uppförandekod Vi bedömer risken för korrupt beteende som förhållandevis låg men att risken kan öka i takt med att vi etablerar oss på nya geografiska marknader.	Uppförandekoden omfattar bland annat riktlinjer mot mutor, korruption och intressekonflikter. Den har kommunicerats till samtliga anställda och vikten av efterlevnad har även understrukits i samband med presentation av bolagets affärsstrategi. Arbetet mot korruption har beslutats som ett prioriterat område inom hållbarhet och vi kommer under kommande år arbeta med att ytterligare minska dessa risker. Inför varje förvärv av nya bolag och vid ingående av särskilt riskutsatta avtal och partnerskap, inhämtar vi så kallade "integrity due diligence-analyser" som syftar till att fånga upp bland annat förekomsten av korrupt beteende.

IT-SÄKERHET	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Generellt sett utsätts hela världen för flera cyberattacker och risken för bristande IT-säkerhet är därför hög i de flesta verksamheter. Detta är också en ökande trend. Sinch är ett bolag som arbetar med att skicka information digitalt varför IT-säkerhetsrisker är vitala och viktiga för oss att hantera och känna till.	Sinch har ökat insatserna avseende IT-säkerhetsrisker på grund av den ökande globala trenden. Av den anledningen valde vi också att certifiera oss enligt ISO 27001 för att på samma gång få bättre styrning och riskbedömning i frågorna. Vi har definierat aktiviteter som är viktiga att arbeta med och för att testa vår IT-miljö.

Vårt hållbarhetsarbete under 2019

VÅRA SOCIALA FRÅGOR

Att arbeta hos oss innebär att varje dag komma till en arbetsplats där passion är en huvudingrediens, vilket är något vi är mycket stolta över. Vi är energiska, pragmatiska och ödmjuka och vi får saker gjorda. Att arbeta hos oss, som är ett genuint globalt företag, innebär att ha den frihet och självständighet som behövs för att lyckas. Vi utmanar ständigt oss själva och varandra för att bli bäst på det vi gör. Vi motiverar och uppmuntrar våra medarbetare att vara sitt bästa jag, varje dag. Vi tror också på balans mellan arbete och fritid genom att göra det möjligt att slappna av, vara oss själva och njuta av arbetsdagen och de utmaningar den för med sig. Vi anser att en stark företagskultur är en viktig förutsättning för att lyckas. Med det relativt stora antal förvärv vi har gjort är det oundvikligt att kulturen påverkas. Essensen i vad som gör oss till Sinch är dock så stark att vi lyckas hålla det levande genom strukturförändringar och förvärv.

Att arbeta med välgörenhet och samhällsengagemang är inte den mest väsentlig hållbarhetsfrågan för oss. Dock är det viktigt för oss som bolag att hjälpa till och göra det vi kan för vår omvärld, både lokalt och globalt. Vi har ett omfattande samarbete med Mental Health America med vilka vi tillsammans lanserade "Text For Humanity", en kampanj som entusiasmerar människor att skicka positiva textmeddelanden till främlingar runt om i världen. Syftet är att motverka den negativism som ofta förkommer i kommunikation på sociala medier och som ibland leder till social ohälsa. Till Mental Health America valde vi även att skänka vår julgåva 2019. I USA samarbetar vi med Habitat for Humanity, vilket innebär att vår personal i USA får en dag om året där de hjälper till att bygga hus till människor som inte har ett eget boende. I Storbritannien har vi även hjälpt till att servera lunch på ett skyddat boende för kvinnor.

KOMPETENS OCH UTVECKLING

Vi värderar och premierar djup expertis inom det område man verkar inom och har därför utvecklat en gedigen rekryteringsprocess för att kunna attrahera och välja ut de bästa talangerna. Vi är mycket noggranna och ägnar stor energi åt att intervjua de sökande, allt för att det ska bli ett långt och varaktigt förhållande oss emellan. Under det gångna året har vi utökat med flera personer inom vår rekrytering där ett Talent Acquisition team med rekryteringsexperter har tillsatts för att säkerställa en professionell rekryteringsprocess.

För att fortsätta vara ledande inom branschen är vi helt beroende av att bibehålla personal och vara en attraktiv arbetsgivare. För att lyckas behöver vi bibehålla en bra kultur och en hygienfaktor är bland annat att erbjuda alla anställda utvecklingssamtal en gång om året där individuella mål sätts. Anställda får också utbildningsmål, där utbildningsbehov sätts tillsammans med närmsta chef och baseras på vilket stöd individen behöver för att utvecklas. Det förväntas även att alla anställda ska ha en utvecklingsplan. Om den anställde behöver gå en ledarskapsutbildning är HR-avdelningen med i urvalet. Under 2019 inleddes ett pilotprojekt för ett ledarskapsprogram för 18 chefer i Sverige på olika nivåer. Projektet har utvärderats och vi ser ett fortsatt behov av att stärka våra ledare i deras ledarskap varför vi kommer att fortsätta med programmet även i andra länder under 2020.

Personalomsättningen har under året varit 8 procent, och minskat från föregående år då den uppgick till 9 procent. Vi tycker självklart att det är mycket glädjande att siffran har sjunkit och att vi ser resultat av det arbete vi gjort under året. Framförallt har vi arbetat hårt för att bibehålla den kompetens vi tillförs vid förvärv och att de nya anställda ska känna att de är del av vår kultur.

Ytterligare en komponent som behövs för att bibehålla kompetensen inom bolaget är att det finns utvecklingsmöjligheter hos oss och vi uppmuntrar till intern rörlighet. Vi annonserar därför först alla lediga tjänster internt och har som policy att alla interna sökande intervjuas för sökt tjänst för att få chansen till möjlig utveckling inom bolaget. Under 2019 har vi ökat vår personalstyrka jämfört med antalet anställda för 2018. Under 2019 tillsattes cirka 15 (10) procent av våra lediga tjänster genom intern rekrytering.

LIKA MÖJLIGHETER FÖR ALLA

För oss är mångfald en viktig faktor och våra olika kompetenser och erfarenheter gör oss framgångsrika. Hos oss är en av riktlinjerna att det är rätt kompetens som styr en kommande anställning, det ska gälla oavsett kön, sexuell läggning eller etnicitet. Vi har engelska som koncernspråk och det finns inget krav på att man ska kunna tala svenska. Vi är en multikulturell arbetsplats med medarbetare i över 30 länder och tillsammans talar våra medarbetare mer än 40 olika språk, som modersmål eller på professionell nivå. Det innebär att vi i många fall kan prata med våra kunder på deras eget språk. Det är något vi uppmuntrar och ser som en stark fördel i vårt arbete.

Vi arbetar inom en mansdominerad bransch och vi arbetar hårt för att få in fler kvinnor i verksamheten. Vi har som målsättning att minst en av kandidaterna till våra utannonserade tjänster ska vara kvinna. Av de som anställdes under 2019 var andelen kvinnor 28 procent. Vi kommer ta ytterligare krafttag kring detta kommande år och fortsatt lägga stor tyngd på det i rekryteringen.

Under 2019 var medelantalet anställda 457 (385), varav 103 (79) var kvinnor. I styrelsen var det på balansdagen fem medlemmar, varav två var kvinnor. Övriga ledande befattningshavare var elva totalt i koncernledningen, varav en kvinna. Vi strävar efter jämställdhet baserat på kompetens, och vårt mål är att alltid knyta till oss den bästa kompetensen oavsett kön.

Medelantal anställda	2019	Varav män	2018	Varav män
SE Sverige	235	196	192	164
AU Australien	6	4	6	4
BR Brasilien	7	1	-	-
CA Kanada	5	3	4	2
DE Tyskland	11	6	10	5
DK Danmark	19	16	19	16
ES Spanien	4	4	3	3
FR Frankrike	8	6	3	2
GB Storbritannien	51	36	57	40
IN Indien	1	-	1	-
IQ Irak	1	1	1	1
KW Kuwait	-	-	1	-
MY Malaysia	1	-	-	-
PL Polen	2	2	-	-
SG Singapore	6	5	4	4
TR Turkiet	1	1	3	3
UAE Förenade Arabemiraten	13	12	15	13
US USA	87	59	70	49
Summa	**457**	**354**	**385**	**306**
varav moderbolaget (Sverige)	10	7	11	7

HÄLSA OCH VÄLMÅENDE

Medarbetares välmående har en avgörande betydelse för oss. Vi förespråkar balans mellan arbete och fritid då vi tror att det ger en välmående och engagerad medarbetare som hjälper oss att utvecklas. För att främja balansen mellan arbete och fritid har vi hälsofrämjande aktiviteter, ett exempel på en sådan aktivitet kan vara gemensamma löpturer eller promenader som alla medarbetare kan delta i. I Sverige har vi infört en fri friskvårdstimme per vecka för alla medarbetare, där möjlighet ges att träna under arbetstid. Utöver detta erbjuder vi även våra medarbetare möjligheten att arbeta hemifrån i den mån det går, samt möjligheten till flextid och att styra arbetsdagen själv.

Vi ser alltid över vår arbetsmiljö och har under året haft flera kontorsprojekt globalt för att förbättra och utöka våra lokaler och vår verksamhet. Föregående år hade vi en utbildning i arbetsmiljö och vi har fortsatt arbetet under 2019. Årets utbildning har framförallt riktat sig till nya alternativt nyblivna chefer i Sverige. Vi pratar mycket inom organisationen om hur vi kan förebygga sjukfrånvaro genom att tidigt identifiera tecken om en anställd inte mår bra. Vi har hjälp av ett externt bolag som tidigt kopplas in om en anställd behöver stöd och erbjuds samtalshjälp. Sjukfrånvaron, exklusive graviditetsrelaterad frånvaro, var under 2019 lägre än 1 procent (0,73) av årsarbetstiden. Siffran för sjukfrånvaron baseras på data för Sverige, Storbritannien och USA, vilket omfattar cirka 80 procent av våra medarbetare. Samtliga anställda i Sverige har under året erbjudits att ta influensavaccin. I Sverige erbjuder vi våra anställda friskvårdsbidrag. Vi erbjuder också en sjukvårdsförsäkring samt massage och naprapati regelbundet.

MEDARBETARUNDERSÖKNING

Vi utför varje år vanligtvis två medarbetarundersökningar där medarbetarnas upplevda engagemang mäts på en skala från ett till tio. Resultatet ökade under året från 7,4 under 2018 till 8,3 för 2019. Målet för 2019 var 8,1 vilket glädjande nog överträffades. Vi har nu kommit ur den tunga arbetsperiod med bland annat omstruktureringar som tidigare har setts dragit ned resultatet. Vidare tror vi att vår nya ledning och strategi kan ha bidragit till ett ökat resultat samt att vi har lyckats med att integrera våra nya förvärv i organisationen.

Ansvarsfulla och säkra affärer

ETIK OCH LAGEFTERLEVNAD

För oss är det viktigt att affärer görs på rätt sätt. Vi ska hålla det vi lovar våra kunder och inte använda tvivelaktiga metoder för att ytterligare sänka kostnader i en prispressad bransch. Vi vill vara trovärdiga och våra kunder ska få de tjänster som de förväntar sig utförda. En etisk kompass är en del av vår företagskultur. Vi verkar för en rättvis konkurrens där vi håller vad vi lovar.

Det är en självklarhet för oss att arbeta efter de lagar och regler som gäller i respektive land som vi verkar i. Vi har legala rådgivare runt om i världen och vi har även en intern juridisk avdelning på huvudkontoret i Sverige som arbetar med legala riskbedömningar och regelefterlevnad. Under 2019 har vi implementerat en dedikerad rapporteringskanal, "Sinch Integrity Reporting Line", vilken genom anställda kan rapportera brott mot vår uppförandekod. Samtliga inrapporterade fall hanteras konfidentiellt och varje ärende kommer analyseras så att lämpliga åtgärder vidtas för att utreda och konkludera vad som framkommit genom anmälan.

ANTIKORRUPTION

Att arbeta mot korruption är en allt viktigare fråga för oss då vi arbetar över hela världen och även i vissa högrisländer. Vi har en uppförandekod för alla anställda som bifogas nya anställningsavtal. Vi har även en motsvarande uppförandekod för våra leverantörer. Under året har vi tydligt understrukit och kommunicerat att all typ av korruption såsom mutor eller affärer på inte marknadsmässiga villkor är otillåtet inom vår organisation. Som ett led i att förstärka arbetet med antikorruption har vi börjat ta in så kallade "integrity due diligence" innan vi ingår avtal om köp av köp av bolag samt partnerskap av mer riskfylld karaktär. Syftet är att en sådan process ska utvärdera det potentiella förvärvets renommé och integritetsrisker vilket inte fångas upp i en legal och finansiell due diligence. Vi har också förbättrat kanalen för rapportering av avvikelser och frånsteg från vår uppförandekod under 2019. Under året har inga fall av korruptionsbrott rapporterats.

ANSVARSFULL LEVERANTÖRSKEDJA

Vi är verksamma i över 30 länder och har en leverantörskedja som sträcker sig över hela världen. Det är en utmaning för oss

att ha kontroll i samtliga led i alla länder, men vi kommunicerar med våra leverantörer på daglig basis genom direkta möten samt via mail och telefon. Vi arbetar efter EcoVadis som är ett rankningssystem online som hjälper bolag att reducera risken i dess leverantörskedja. EcoVadis utvärderar även de bolag som arbetar efter dem och vi fick för fjärde året i rad guldnivå, vilket är den högsta nivå som EcoVadis delar ut. I nuläget utvärderar vi inte våra leverantörer eller utför screening, men vår hantering av leverantörer är däremot något vi diskuterar hur vi kan förbättra framåt.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER I AFFÄREN

Att tillgodose mänskliga rättigheter i affären är viktigt för oss. I en del av de länder där vi är verksamma, kan kränkning av mänskliga rättigheter vara en risk hos de leverantörer och kunder vi arbetar med. Det är en svårighet att ha kontroll över detta i alla led, men vi försöker hantera det genom att så noga som möjligt utvärdera våra kunder, leverantörer och samarbetspartners. Av vår uppförandekod framgår att Sinch inte skall vara delaktig i aktiviteter som utgör brott mot mänskliga rättigheter.

Under året har vi avslutat Operatörsdivisionens egna engagemang med FN Global Compact för att istället ingå ett motsvarande medlemskap för hela Sinch. FN Global Compacts 10 principer innefattar bland annat mänskliga rättigheter. Under året har vi implementerat ett system som hanterar inkommande ärenden med begäran att utlämna information till myndigheter. Sådana ärenden skall kanaliseras till vår chefsjurist för att säkerhetsställa att förfrågningar har laglig grund. Det har inte varit något konstaterat fall av kränkning av mänskliga rättigheter under året.

DATASKYDD OCH INFORMATIONSSÄKERHET

Informations- och IT-säkerhet är av yttersta vikt för vår verksamhet och frågorna har haft stort fokus under 2019. Vi har en IT-ledningsgrupp som träffas månatligen och diskuterar IT-säkerhet, aktuella ärenden och potentiella förbättringsomrden. Den övergripande IT-säkerhetspolicyn är godkänd av koncernens CTO. Under året har vi uppdaterat, förbättrat och anpassat våra styrande dokument inom området för att säkerhetsställa att de är aktuella och relevanta för vår affär och omvärlden. Dataskydd ingår som ett prioriterat område inom hållbarhet i vår antagna affärsstrategi.

Alla nyanställda ska genomgå grundutbildning i informationssäkerhet, IT-säkerhet och dataskydd och genomförandet av denna utbildning är något vi följer upp. Några av de områden som ingår i IT-säkerhetsutbildningen är bland annat hur vi hanterar personuppgifter, hur vi skriver på sociala medier och vikten av säkra lösenord och säker datahantering. Under förra året beslutade vi att certifiera delar av verksamheten enligt ISO 27001 vilket är en standard för informationssäkerhet. Under hela året har arbete därmed pågått för att göra organisationen redo för att bli certifierade under 2020. Som första steg är tanken att det är de processer som påverkar vår kundleverans som ska certifieras. Under det kommande året kommer även en återkommande utbildningscykel (life cycle awareness plan) att rullas ut. Den innebär att vi på ett bättre sätt kommer kunna se till att rätt personer får rätt typ av utbildningar och att viktiga kunskaper hålls vid liv genom återkommande utbildningar.

Vi har förbättrat kvaliteten på vår kontinuitetsplanering (business continuity planning) och planer för hur vi hanterar katastrofer (disaster recovery plan) samt övat på dem under året. Vi utvärderar ständigt våra IT-system för att säkerställa att de håller hög kvalitet och hanterar data på ett säkert sätt. Som i ett led i utvärderingen av IT-systemen utför vi kontinuerligt åtgärder och designar om våra IT-system löpande så att de anpassas efter aktuella krav.

För att fånga upp om våra system läcker information eller inte hanterar kunddata på ett säkert sätt, har vi ett internt system där de anställda kan rapportera om de har identifierat något avvikande. Likt föregående år har det inte heller under 2019 varit något konstaterat fall av förlorade kunddata. För att ytterligare förstärka vår IT-säkerhet har vi under året även etablerat ett samarbete med ett säkerhetsföretag som bygger ett nytt säkerhetscenter för oss så att vi snabbare ska kunna upptäcka avvikande säkerhetsbeteende i våra IT-miljöer. Vidare har vi gjort egna tester där vi släckt ett datacenter för att kontrollera att information flyttas till ett annat fungerande center utan att det påverkar våra kunders upplevelse av våra tjänster.

Miljö

AFFÄRENS POSITIVA PÅVERKAN PÅ MILJÖN

Miljöpåverkan är inte vårt mest väsentliga hållbarhetsområde men vi tycker ändå att det är viktigt att försöka minska den påverkan vi har. Vår verksamhet ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt med hänsyn till miljön, bolagets kunder, medarbetare och investerare. Ambitionen är att successivt minska de negativa miljöeffekter vår verksamhet orsakar. Rent allmänt kan sägas att eftersom vår verksamhet syftar till att användarna av våra produkter och tjänster ska kommunicera virtuellt i högre utsträckning än tidigare, så bidrar vi till att minska behovet av resor och transporter genom bland annat molnbaserade tjänster. Om vi kan vara med och minska behovet av resor och därigenom utsläpp, är det positivt för både oss, miljön och våra kunder. Med ökad virtuell kommunikation kan även pappersanvändning minska, vilket vi ser som positivt.

MINSKAD RESURSFÖRBRUKNING

Då flygresor står för en stor andel av våra utsläpp av växthusgaser har vi en resepolicy som ska säkerställa att affärsresandet sker med hänsyn till miljön. Exempelvis reglerar policyn att vi inte ska flyga i onödan och att vi ska ta tåget i den mån det går, detta för att minska utsläpp av växthusgaser. Vi försöker också i möjligaste mån ha möten via telefon och video istället för att resa för att minska den negativa påverkan på miljön som flyg medför. Vi är inne i en expansiv period med många nya förvärv vilket innebär en hel del flygresor. Vi är medvetna om resornas påverkan men ser dem idag som en förutsättning för att kunna fortsätta expandera och utveckla företaget.

På alla våra större kontor så källsorterar vi, detta innefatt-

ar våra fem kontor i Sverige samt tre utanför Sverige. Totalt sett så jobbar mer än hälften av all vår personal på något av dessa kontor.

Under 2019 beslutade vi att under 2020 se över vår elförbrukning i egna och hyrda datacenter samt att utvärdera om vi skall ta fram särskilda kravspecifikationer gällande den energi som tillhandahålls oss av hyresvärdar och leverantörer.

UTBLICK MOT 2020

Under 2020 kommer vi att fortsätta vårt hållbarhetsarbete på den inslagna vägen med särskilt fokus på arbetet med antikorruption, dataskydd samt etiskt förhållningssätt i våra affärer.

Vi kommer även fortsätta vårt fokus på att försöka attrahera och rekrytera ännu fler talanger samt att antal kvinnor ska öka i vår verksamhet. Vi kommer behålla vårt fokus på ledarskapsutbildningar för att fortsätta stärka ledarskapet inom Sinch samt digitalisera HR-funktionerna så att de ännu bättre anpassas till den globala verksamhet vi är. Vidare kommer fokus vara på att arbeta med våra etiska frågor och antikorruption samt att delar av vår verksamhet är certifierade inom ramen för IT-säkerhet enligt ISO 27001. Slutligen har vi även beslutat att arbeta med en plan för vår energiförbrukning för 2020.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Sinch AB (publ), organisationsnummer 556882-8908

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2019 på sidorna 101-108 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 april 2020
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

Årsstämma

Aktieägarna i Sinch AB (publ) kallas till årsstämma fredagen den 15 maj 2020 klockan 14.00 i lokalen Kungsholmen 2 på Hotell Courtyard by Marriott, Rålambshovsleden 50 i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 8 maj 2020, dels anmäla sin avsikt att delta i årsstämman senast måndagen den 11 maj 2020.

Aktieägare anmäler sig hos Sinch genom hemsidan www.sinch.com (gäller enbart fysiska personer), per post till Computer Share AB, "Sinch ABs årsstämma 2020", Box 5267, 102 46 Stockholm eller per telefon 0771-24 64 00.

Vid anmälan uppges namn, person-/organisationsnummer, adress, telefon dagtid, aktieinnehav samt eventuella biträden för aktieägaren (högst två).

Ombud och biträden

Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda skriftlig, daterad fullmakt för ombudet, vilken insänds till Computer Share AB på ovan adress i god tid före stämman. Om fullmakt utfärdas av juridisk person ska bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling bifogas. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på bolagets webbplats www.sinch.com.

Aktieägare eller ombud får vid årsstämman medföra ett eller två biträden.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare med förvaltarregistrerade aktier måste tillfälligt omregistrera aktierna i eget namn i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. för att ha rätt att delta i stämman. Sådan registrering ska vara verkställd fredagen den 8 maj 2020. Kontakt bör tas med förvaltaren i god tid före sistnämnda datum.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport, januari–mars 2020	29 april 2020
Halvårsrapport, januari–juni 2020	17 juli 2020
Delårsrapport, januari–september 2020	3 november 2020

Sinch reder ut begreppen – termer och förkortningar

A2P	Förkortning av engelskans Application-to-Person, vilket beskriver kommunikation från ett företags applikation (eller system) till en persons mobiltelefon. Jämför med Person-to-Person (P2P) kommunikation.
API	Application Programming Interface, ett definierat gränssnitt som definierar funktioner och möjliggörs via programvara. Till exempel kan en utvecklare genom att använda Sinch SMS-API, nå alla mobiltelefoner i hela världen genom att använda några kodrader som anropar APIet, ange telefonnumret samt det meddelande som ska skickas.
API-first	En mjukvaruarkitektur där APIer byggs och dokumenteras innan användargränssnitt eller applikationer konstrueras. Metoden syftar till att skapa en modulär och skalbar arkitektur med tydligt definierade gränser mellan tekniska element.
BSS	Förkortning av engelskans Business Support Systems.
Chatbot	En mjukvara som svarar på användarens meddelande i en chattkonversation.
CPaaS	Förkortning av engelskans Communications Platform as a Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller kommunikation över internet.
Grå-rutt	Ett bedrägligt eller icke-godkänt sätt att dirigera ett meddelande till en mobilabonnent som gör att avsändaren inte behöver betala avgifter till abonnentens mobiloperatör.
ISO-certifiering	Certifiering av organisation och/eller verksamhet mot kravstandarden ISO, certifiering innebär att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs som säkrar kvaliteten på de objekt som kvalitetssäkras.
Landningssida	En personaliserad webbsida som nås genom att klicka på en länk i ett SMS eller i ett e-postmeddelande.
Leveranskvitto	Ett meddelande till avsändaren om att ett meddelande har levererats till en enhet. Är standard i SMS, i WhatsApp och andra chattappar visas detta med två grå bockar.
IoT	Förkortning av engelskans Internet of Things, på svenska kallat Sakernas Internet, som är ett samlingsbegrepp för det uppkopplade samhället där olika enheter är uppkopplade och därmed kapabla att kommunicera så deras beteende kan anpassas efter situation och därmed bli smartare.
Läskvitto	Ett meddelande till avsändaren att ett meddelande har lästs av mottagaren. Ej tillgängligt för SMS, i WhatsApp och andra chattappar visas detta med två blå bockar.
MMS	Förkortning av Multimedia Messaging Service, en vidareutveckling av SMS där man kan skicka multimedia som bilder och videosekvenser mellan mobiltelefoner.
MMSC	Förkortning av Multimedia Messaging Service Center, den utrustning mobiloperatörer använder för att hantera MMS.
MNO	Förkortning av engelskans Mobile Network Operator, eller mobiloperatör på svenska.
Molntjänster	IT-tjänster som tillhandahålls över internet på en extern resurs istället för egna datorer, det vill säga möjligheten att hantera program, datalagring, kapacitet och processorkraft via internet.
MVNO	Förkortning av engelskans Mobile Virtual Network Operator, eller virtuell mobiloperatör på svenska.
Opt-in	När en kund ger ett företag sitt godkännande att bli kontaktad, till exempel via SMS.
OTP	En förkortning för One-Time-Password, engångslösenord. Ett av de vanligaste användningsområdena när företag skickar SMS från en applikation till en person.
P2A	Meddelanden som skickas från en person till en applikation, det vill säga inkommande meddelanden från en slutanvändare till ett företag.
P2P	Meddelanden från person till person avser meddelanden som skickas mellan människor. Idag är P2P-meddelande oftast inkluderade i mobilabonnemangen utan extra kostnad.
RCS	Förkortning av Rich Communication Services, en vidareutveckling av SMS och MMS som möjliggör mer avancerad kommunikation där bilder och video skickas mellan individer eller grupper.
SaaS	Förkortning av engelskans Software-as-a-Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller program och applikationer över internet.
Samkoppling	Att sätta samman flera meddelanden till ett, används för att skicka SMS som är längre än 160 tecken.
SDK	Förkortning av Software Development Kits, är en uppsättning utvecklingsverktyg som gör det möjligt för mjukvaruutvecklare att bygga applikationer mot ett specifikt programpaket, hårdvaruplattform, spelkonsol, operativsystem eller liknande.
Session	Ett tidsbaserat faktureringsfönster, till exempel 24 timmar, prissatt som en enhet. Prissättning för sessioner kompletterar prissättning per meddelande och är attraktivt för att
Sinch	Ordet Sinch är en informell amerikansk synonym för lätt. Vi bygger molnbaserad teknik som är lätt att distribuera, lätt att skala upp och lätt för slutanvändare att uppskatta.
SMS	Förkortning av Short Message Service, en tjänst för korta textmeddelanden som sänds till och från mobiltelefoner.
SMSC	Förkortning av Short Message Service Center, den utrustning mobiloperatörer använder för att hantera SMS.
Tier 1 Super Network	Sinch Tier 1 Super Network består av mer än 300 direkta kommersiella relationer och tekniska kopplingar med världens största mobiloperatörer. Det når alla de 5 miljarder människor som äger en mobil enhet och ger Sinch en stor konkurrensfördel som andra har svårt att uppnå.
TTM	Förkortning av engelskans Time To Market, den tid det tar för en produkt eller tjänst att skapas tills den är tillgänglig för försäljning.
Verifierat SMS	En teknologi som tillhandahålls av Google för att möjliggöra verifierade avsändare av SMS.
VPaaS	Video Platform as a Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller videokommunikation över internet.

Sinch större kontor	Land	Adress	Telefonnummer
STOCKHOLM – HUVUDKONTOR	Sverige	Lindhagensgatan 74 112 18 Stockholm, Sverige	+46 (0) 8 566 166 00
ATLANTA	USA	7000 Central Parkway Suite 1480 Atlanta, Georgia 30328 USA	
LONDON	Storbritannien	CAP House 4th Floor 9–13 Long Lane London, EC1A 9HA	

Övrig närvaro

Stad	Land	Stad	Land
Amman	Jordanien	Madrid	Spanien
Bagdad	Irak	Malmö	Sverige
Bangalore	Indien	Melbourne	Australien
Bogota	Bogota	Miami	USA
Canterbury	Storbritannien	Montreal	Kanada
Dortmund	Tyskland	München	Tyskland
Dubai	Förenade Arabemiraten	New York	USA
Düsseldorf	Tyskland	Ottowa	Kanada
Guatemala City	Guatemala	Paris	Frankrike
Göteborg	Sverige	Prag	Tjeckien
Istanbul	Turkiet	Quito	Equador
Kalmar	Sverige	San Francisco	USA
Kiev	Ukraina	San Jose	Costa Rica
Kuala Lumpur	Malaysia	Sao Paulo	Brasilien
Köpenhamn	Danmark	Seattle	USA
Lima	Peru	Sheffield	Storbritannien
Linköping	Sverige	Singapore	Singapore
Los Angeles	USA	Sydney	Australien
Louisiana	USA	Toronto	Kanada
Lund	Sverige	Warszawa	Polen

Produktion: Oxenstierna & Partners i samarbete med Sinch. Bilder/Foto: Adobe Stock och Mats Högberg.
© Sinch AB (publ), april 2020