Årsredovisning 2018

sinch

Enriching Engagement

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner - inom en eller ett par sekunder - via meddelanden, röstsamtal och video. Flera av världens största företag använder Sinch avancerade teknikplattform för att kommunicera med sina kunder, och Sinch är en etablerad mjukvaruleverantör till mobiloperatörer över hela världen. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan det grundades 2008. Koncernen har huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i ytterligare mer än 30 länder. Aktien är noterad på Nasdaq Stockholm: XSTO: SINCH.

2018 i korthet

3 986,6 MSEK
Nettoomsättning

373,3 MSEK
EBITDA

304,6 MSEK
Kassaflöde från löpande verksamheten

Viktiga händelser under året

- Den 22 mars förvärvade Sinch det danska bolaget Unwire som utvecklar molnbaserade kommunikationslösningar.
- Den 4 april förvärvade Sinch bolaget Vehicle som säljer och utvecklar personifierade mobila videotjänster.
- Den 8 oktober meddelade Sinch att man beslutat att styra om de investeringar som tidigare gjorts inom Core Network as a Service och Internet of Things mot avancerade meddelandetjänster, RCS, rösttjänster och Personalized Video.
- Den 20 december meddelade Sinch att man omförhandlat och utökat företagets kreditfaciliteter. Den utökade kreditfaciliteten ger Sinch tillgång till en låneram på 1 500 MSEK givet att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor. Detta innebär att låneutrymmet för förvärv har utökats med 900 MSEK jämfört med bolagets tidigare låneavtal. Utöver kreditfaciliteten på 1 500 MSEK har företaget även tillgång till en checkkredit på 200 MSEK.
- Den 1 september tillträdde Oscar Werner som ny VD för Sinch.
- Thomas Heath tillträdde som strategichef i maj, Eva Lessing utsågs till HR-chef den 2 november med tillträde i januari 2019 och Roshan Saldanha utsågs till finanschef den 12 december och efterträdde Odd Bolin den 5 mars 2019.

Viktiga händelser efter periodens slut

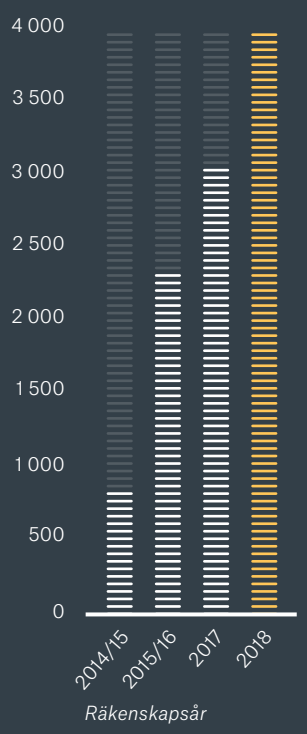
- Den 8 februari utsågs Jonathan Bean till ny marknadschef för Sinch. Han tillträdde sin tjänst den 23 april 2019.
- Den 13 februari 2019 lanserades en ny gemensam varumärkesidentitet för samtliga affärsområden. Produkter som tidigare marknadsförts under varumärkena CLX, Symsoft, Sinch och Vehicle kommer nu att integreras i ett enhetligt erbjudande - Sinch.

FINANSIELLA NYCKELTAL

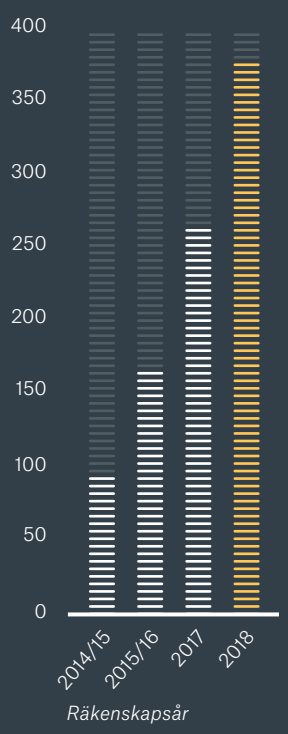
Sinch koncernen, MSEK	2018	2017	Ökning
Nettoomsättning	3 986,6	3 058,1	30%
Bruttoresultat	1 008,4	780,0	29%
Bruttomarginal	25,3%	25,5%	
Rörelseresultat, EBITDA	373,3	263,2	42%
EBITDA-marginal	9,4%	8,6%	
Justerad EBITDA	367,1	296,7	24%
Justerad EBITDA-marginal	9,2%	9,7%	
Justerad EBITDA/bruttoresultat	36,4%	38,0%	
Rörelseresultat, EBIT	217,8	124,9	74%
EBIT-marginal	5,5%	4,1%	
Justerad EBIT	220,8	170,3	30%
Justerad EBIT-marginal	5,5%	5,6%	
Årets resultat	179,5	134,4	34%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	304,6	51,3	494%
Soliditet	45,9%	49,3%	
Nettoskuld/Justerad EBITDA, gånger	1,1	1,2	
Justerad EBITDA per aktie efter utspädning, SEK	6,85	5,73	20%
Årets resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,35	2,58	30%

Definitioner, se sidan 38

NETTOOMSÄTTNING
MSEK



EBITDA
MSEK



3 2018 i korthet
5 Sinch i världen
6 VD har ordet
8 Marknaden
12 Strategi
16 Medarbetare
20 Förvaltningsberättelse
28 Resultaträkning - Koncernen
29 Rapport över finansiell ställning - Koncernen
30 Rapport över förändringar i eget kapital - Koncernen
31 Rapport över kassaflöden - Koncernen
32 Resultaträkning - Moderbolaget
33 Balansräkning - Moderbolaget
34 Rapport över förändringar i eget kapital - Moderbolaget
35 Kassaflödesanalys - Moderbolaget
36 Flerårsöversikt - Koncernen
38 Definitioner av finansiella termer, nyckeltal och operativa mått
40 Noter
78 Försäkran och underskrifter
79 Revisionsberättelse
83 Bolagsstyrningsrapport
88 Styrelseledamöter och koncernledning
92 Revisorns yttrande
93 Hållbarhetsrapport
101 Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

HQ Stockholm, Sverige

3 987 MSEK
Nettoomsättning

4 663 MSEK
Börsvärde

390
Anställda

30
Kontor

25 Miljarder
Transaktioner

För alla kontor, se sidan 103

VD har ordet

Det är en spännande tid att leda Sinch! Allt fler företag upptäcker att meddelanden, röst- och videosamtal i mobilen är ett svårslaget sätt att kommunicera med kunder och skapa affärsnytta. Många av världens mest krävande företag använder vår plattform för affärskritisk kommunikation, däribland åtta av de tio största techbolagen i USA.

Jag tillträdde som VD den 1 september 2018 och slås av vilken stor marknad vi verkar i. Våra tjänster har samma utbredning som mobiltelefoner, vilket är 100 procent av alla konsumenter i den utvecklade delen av världen. Jag har ännu inte träffat en enda person som inte använt någon av de tjänster vi möjliggör – som att ringa samtal genom en taxiapp, att få en påminnelse i ett textmeddelande, eller att prata med en doktor i ett videosamtal.

En stor och växande marknad

Det höga användandet bland konsumenter gör också att vi kan vända oss till ett väldigt stort antal företag. Vi har en plattform som kan skapa affärsnytta för nästan vartenda företag i världen, från frisören på hörnet till techbolag med verksamhet i hundratals länder. Mobiltelefonen erbjuder en direktkanal som når igenom bruset och möjliggör värdefull interaktion på ett omedelbart och personligt sätt. Vi ser nu att användningen av våra tjänster rör sig från tidiga teknikpionjärer till den breda massan av företag och volymerna ökar världen över.

Hundratals mobiloperatörer

Många företag arbetar direkt med oss, speciellt för avancerade lösningar, medan andra använder sig av någon av våra kanalpartners. Våra partners hjälper till att integrera våra API:er med kundsystem och många bygger in våra produkter i andra molnbaserade plattformar som online-CRM eller logistiksystem. Vi är särskilt konkurrenskraftiga i tuffare upphandlingar där företag letar efter en kvalitetsleverantör, som erbjuder leverans till flera länder, med korta svarstider, och där volymerna räknas i miljarder. Eftersom vi är direktkopplade till hundratals mobiloperatörer kan vi erbjuda högre kvalitet och konkurrenskraftiga priser utan onödiga mellanhänder som äventyrar integriteten kring känslig kundkommunikation. Genom vår Operatörsdivision, som säljer mjukvara till mobiloperatörer, har vi mycket djupare telekomkunskap än våra konkurrenter inom marknaden för "Communications-Platform-as-a-Service" (CPaaS).

Nytt varumärke

Det är fantastiskt att få arbeta med så hängivna och kunniga kollegor. Att växa en verksamhet i vår takt kräver hårt arbete och tätt samarbete mellan många olika funktioner i bolaget. Jag förundras och gläds inte bara över allt vi åstadkommer utan också av den positiva energin och hjälpsamma attityden som är kärnan i vår företagskultur. Det är en stark grund för det nya Sinch, det gemensamma varumärket för alla affärsenheter som vi lanserade i början av 2019.

Lönsam tillväxt

Vi växer både organiskt och genom förvärv. Eftersom en stor del av våra intäkter går till avgifter till mobiloperatörer fokuserar vi främst på bruttoresultat och EBITDA. Under 2018 ökade bruttoresultatet med 29 procent jämfört med 2017 och justerad EBITDA ökade med 24 procent.

Vår Företagsdivision, som rymmer lejonparten av vår meddelandeverksamhet, ökade bruttovinsten med 30 procent under 2018 jämfört med 2017. Runt 7 procentenheter av denna ökning kom från Unwire, ett framgångsrikt tilläggsförvärv i Danmark som vi slutförde i mars 2018. Sinch Voice & Video rapporterade 39 procent högre bruttovinst under 2018 jämfört med 2017, med accelererande tillväxt och positiv EBITDA under fjärde kvartalet. En ovanligt stark prestation under 2017 höll tillbaka tillväxttalen i vår Operatörsdivision under 2018, men mot slutet av året såg vi en förbättring med ökad konvertering av ordrar till intäkter. Vehicle, ett förvärv vi gjorde i april 2018, har utvecklats bättre än väntat och positionerar oss som en innovativ ledare inom individualiserade videomeddelanden.

Strategiska förvärv

Vi har en aktiv förvärvsagenda och letar efter förvärv inom två breda kategorier. Vi kan dels förvärva skalbarhet och vinst genom att addera verksamheter där vi kan flytta förvärvad meddelandetrafik till vår egna plattform, ta ut synergier, och erbjuda vår bredare produktportfölj till kunderna i det förvärvade bolaget. Vi kan också addera teknik som driver tillväxt

"Många av världens mest krävande företag använder vår plattform"

och stärker vår position som en global ledare inom företagsmeddelanden och CPaaS. Efter en konkurrensutsatt och framgångsrik process i slutet av 2018 har vi nu tillgång till mer bankfinansiering, med förbättrade och väldigt gynnsamma villkor.

Nästa generations meddelandetjänster

Blickar vi framåt så skapar teknikutvecklingen nya möjligheter att skapa värde och växa vår affär. Vi ser en framtid där företag använder fler kommunikationskanaler, med rikare innehåll i form av bilder och video, och där notifikationer blir konversationer.

Med nästa generations meddelandetjänster kan företag skapa en appliknande upplevelse, direkt i inkorgen, utan att deras kunder måste ladda ner en särskild app. Tekniken erbjuder ett effektivare sätt att hantera ärenden som idag hanteras i röstsamtal med kundtjänst och kan driva betydande, ytterligare marknadstillväxt. Samtidigt gör den oöverträffade räckvidden och omedelbara nyttan att vi förväntar oss fortsatt tillväxt inom textmeddelanden, vilket utgör en hörnsten i vår affär.

Under 2019 investerar vi bland annat i RCS, en uppgradering av SMS som kraftigt förbättrar användarupplevelsen och företags möjligheter att interagera med sina kunder genom den förinstallerade meddelandeappen på telefoner med stöd för tekniken. Vi lägger till stöd för fler alternativa chattappar och bygger nya verktyg för att företag ska kunna interagera med sina kunder på rikare och mer meningsfulla sätt.

Sinch utvecklar verktyg som möjliggör en personligare interaktion mellan företag och individer. Vi skulle inte kunna göra det utan det hängivna stöd vi får från våra kunder, medarbetare och aktieägare. Jag vill tacka er alla för ett roligt och starkt 2018. Vi är på en spännande resa tillsammans, med fantastiska möjligheter!

Stockholm den 26 april 2019

Oscar Werner
VD och koncernchef

En stor och växande marknad

Vi verkar på en global och växande mångmiljardmarknad. Företag över hela världen märker att mobiltelefonen erbjuder ett svårslaget sätt att interagera med sina kunder på ett omedelbart, personligt och engagerande sätt. Med molnbaserade tjänster kan företag dra nytta av dessa möjligheter på ett sätt som både är skalbart och kostnadseffektivt.

100 procent räckvidd

Nästan alla människor i den utvecklade delen av världen har en mobiltelefon och varenda mobiltelefon i världen kan ta emot meddelanden. Det är därför marknaden enbart för företagsmeddelanden var värd 17 miljarder USD 2018, och det är därför den förväntas växa med ett tvåsiffrigt procenttal under de kommande åren (Mobile-Squared, 2019). Utöver detta tillkommer marknaden för röst- och videosamtal som växer av samma grundläggande skäl.

Fokus på användarupplevelse

Företag blir allt mer digitala och konkurrerar i allt större utsträckning med användarupplevelse. Kunder värdesätter relevans och enkelhet och de allra flesta har alltid telefonen med sig. Det är här molnkommunikation kommer in med enkla API:er som gör det lätt för utvecklare att integrera meddelanden, röst- och videosamtal i sina egna applikationer och tjänster. Det behövs ingen kostsam intern utveckling, dyra servar att sköta eller komplexa kommersiella avtal med rader av olika tjänsteleverantörer. Det är det här som är CPaaS, Communications Platform as a Service, och anledningen till varför Gartner och IDC tror att delar av vår marknad kommer att växa med över 50 procent per år.

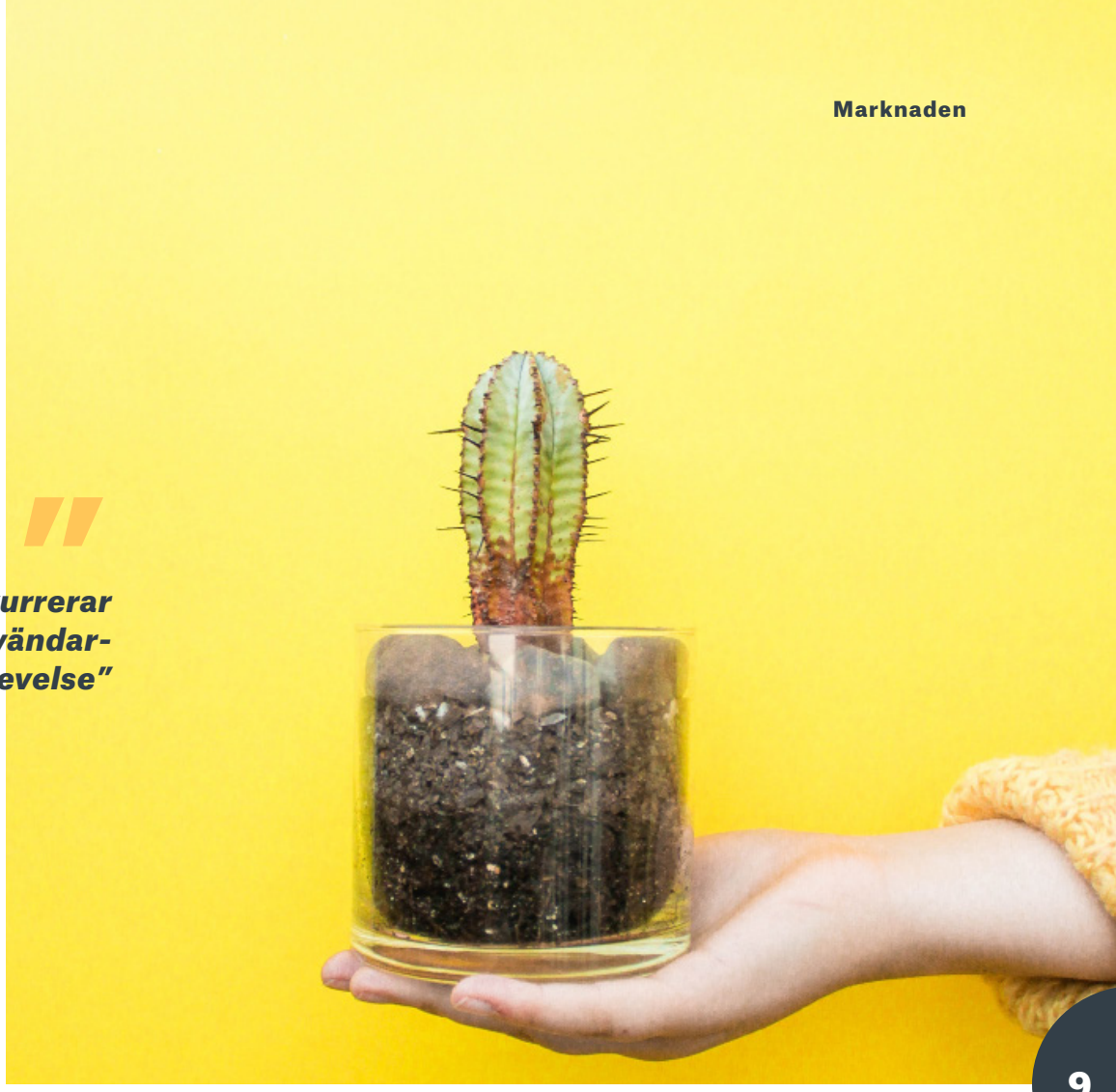
Att nå genom bruset

Nuförtiden ingår ett obegränsat antal SMS i månadsavgiften för de flesta mobilabonnemang. Användandet är mycket utbrett och människor har lärt sig att textmeddelanden når igenom bruset. Om något är brådskande är det bäst att skicka ett SMS.

Företag betalar vanligtvis en avgift per meddelande och ser nyttan i att omedelbart nå sina kunder (företagsmeddelanden kallas ofta A2P, application-to-person messaging). Tekniken används inom alla branscher för allt från bokningspåminnelser till lavinlarm. Ofta är meddelanden en integrerad del i en övergripande, digital kundresa. Ett vanligt användningsområde är att skicka engångslösenord via SMS, som tillsammans med ett vanligt lösenord bildar en tvåfaktorautentisering och gör det mycket svårare för en inkräktare att få tillgång till kundens konto.

Röst- och videosamtal

Företag kan använda röst- och videosamtal på samma sätt som meddelanden. När ett samtal initieras från en mjukvara är det möjligt att skicka med relevant kontext som gör interaktionen mer effektiv och värdefull. Kanske fastnar du när du försöker beställa blommor på nätet, du klickar på hjälp och godkänner att bli uppringd. När du tar emot samtalet, kommer personen du pratar med att känna till vad du försökte åstadkomma. Dina röda rosor är beställda på nolltid och du behöver inte upprepa adressen du vill få dem skickade till.



"Företag konkurrerar alltmer med användar-upplevelse"

Molnkommunikation gör det möjligt för företag att använda denna slags tjänster utan att hantera komplexiteten i den underliggande teknologin. Plattformen hanterar kritiska delar som provisionering, interoperabilitet och regelefterlevnad och kopplar samman den operatörskontrollerade världen av telekom och det öppna internet. Ett populärt användningsområde är att koppla samtal från en smartphoneapp till en vanlig fast- eller mobiltelefon. Användaren behöver inte lämna appen för att ringa och slipper tilläggsavgifter för internationella samtal.

Mer intelligens

Storleken på vår marknad är ett tydligt bevis på det värde som företag ser inom mobila meddelanden, röst- och videosamtal. Men utöver kärnvärdet i att leverera ett meddelande så skapar digitaliseringen av företag en efterfrågan på nya mjukvaruprodukter. Genom att lägga till mjukvara och sälja det som en tjänst kan vi tillföra ytterligare värde till våra kunder (Software-as-a-Service, SaaS).

En sådan produkt är Verification, där vi kombinerar flera kommunikationsmetoder för att svara upp mot ett specifikt behov. Många appar ber användare registrera sitt telefonnummer som en del av processen med att komma igång. För att se att telefonnumret är korrekt och giltigt behöver appmakaren verifiera att så är fallet. Genom att integrera vårt SDK i appen kan vi optimera den här processen både gällande kvalitet och kostnad. Vissa nummer kan verifieras genom att vi snabbt kopplar upp ett samtal som användaren inte behöver besvara, andra verifieras via SMS. Den underliggande komplexiteten är inbyggd i en tjänst som är enkel att använda, effektiv i sin leverans och kostnadseffektiv jämfört med andra alternativ.

Ett annat exempel är Number Masking, en produkt som skapar tillfälliga nummer och döljer vem som ringer och blir uppringd. Produkten används bland annat av app-baserade taxibolag för samtal mellan förare och passagerare. Förutom att skydda integriteten hos förare och passagerare så skyddar den företagets intjäning eftersom det blir svårare att kringgå plattformen och arrangera resor vid sidan om. Framöver kommer vi att skapa fler liknande produkter - paketerade mjukvaruerbjudanden som svarar upp mot ett konkret behov, underlättar för utvecklare och kan användas av företag inom många olika branscher.

Etablerad partner till mobiloperatörer

Vi arbetar med mobiloperatörer över hela världen. Ofta är vi en av deras största kunder eftersom vi förser dem med en stor mängd företagstrafik. Vi är också en partner och arbetar tillsammans för att bygga förtroende, stärka ekosystemet och bekämpa skadlig verksamhet som smishing (falska avsändare) och SIM-farmar (där företagsmeddelanden maskeras som person-till-person-meddelanden för att undvika operatörernas grossistavgifter). Vi vet att vi är konkurrenskraftiga om förutsättningarna är desamma för alla aktörer och vi tror även att en sådan marknad gynnar våra kunder.

Vi är också en etablerad leverantör av operatörsprodukter inom Fraud & Security, Policy & Charging, Value Added Services, BSS och MVNO. Vi vet vad det innebär att sälja en produkt som är "carrier grade", och det är riktmärket för hela vår verksamhet. Marknaden för vårt operatörserbjudande är mer mogen men det finns en rad synergier med vår företagsaffär och möjligheter att skapa värde i vår gemensamma affär. Vi använder samma underliggande teknikplattform i vår egen meddelandeverksamhet som vi säljer till mobiloperatörer. Våra diagnostik- och brandväggsprodukter ger fördelaktiga villkor i vår företagsaffär och vår djuplodande kunskap om telekom skiljer ut oss från konkurrenterna.

En rikare upplevelse

Precis som de flesta industrianalytiker förväntar vi oss en fortsatt tillväxt inom företags-SMS under kommande år. Samtidigt ser vi också nya tillväxtmöjligheter i de rikare och mer interaktiva meddelandeformat som nu börjar ta form.

Redan nu ser vi en ökad efterfrågan på vår individualiserade meddelandeprodukt där videomeddelanden skräddarsys för varje unik mottagare. Att kommunicera 1:1 med relevanta budskap skapar intresse, förtrogenhet och inger respekt. Video ger också en starkare upplevelse där något till synes komplext kan förklaras på ett lättbegripligt sätt. För att skapa unika filmer behövs ett kreativt grundarbete och ett urval relevanta kundegenskaper som vår videomotor kan utgå från. Vi har flera sätt att leverera filmerna men har just nu stor framgång med MMS, ett underutnyttjat och ofta förbisett format där meddelandet visas i samma inkorg som SMS.

Individualiserade meddelanden med multimedia är mer krävande att skapa men levererar ofta enastående resultat. Detsamma gäller meddelanden där mottagaren kan svara och interagera och lösningar där företag kan föra en oavbruten kunddialog över flera parallella kommunikationskanaler. Inom båda dessa områden ser vi nu ett ökande intresse och efterfrågan.

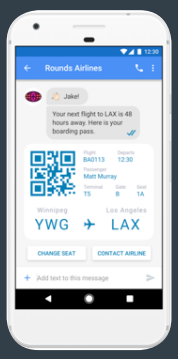
Från notifikationer till konversationer

Tvåvägskommunikation är möjligt med SMS men fungerar mycket bättre med RCS. RCS är en ny teknikstandard för meddelanden som bygger på SMS men tillför en rad nya funktioner. Det finns stöd för högupplösta bilder och video, läskvitto och gruppchattar. Ett system med verifierade avsändare hjälper till att stävja bedrägerier och användare kan leta upp och interagera med företag från en inbyggd sökfunktion i den standardapp för meddelanden som finns förinstallerad på telefonen. Företag kan också skicka med fördefinierade svarsalternativ - klickbara knappar som främjar interaktivitet utan att man behöver knappa in ett textsvar.

RSC-standarden började förordas av mobiloperatörernas branschorganisation GSMA redan 2008 men fick ökad uppmärksamhet 2015 efter att Google förvärvade RCS-startupen Jibe Mobile. De flesta tillverkarna av Androidtelefoner stödjer standarden, inte minst Samsung och Huawei, och stödet från mobiloperatörer ökar löpande. Vi förväntar oss full operatörstäckning i USA och flera europeiska nyckelmarknader under 2019 eller början av 2020, och att tekniken därigenom blir tillräckligt spridd bland slutanvändare för att kanalen ska bli kommersiellt intressant för företag.

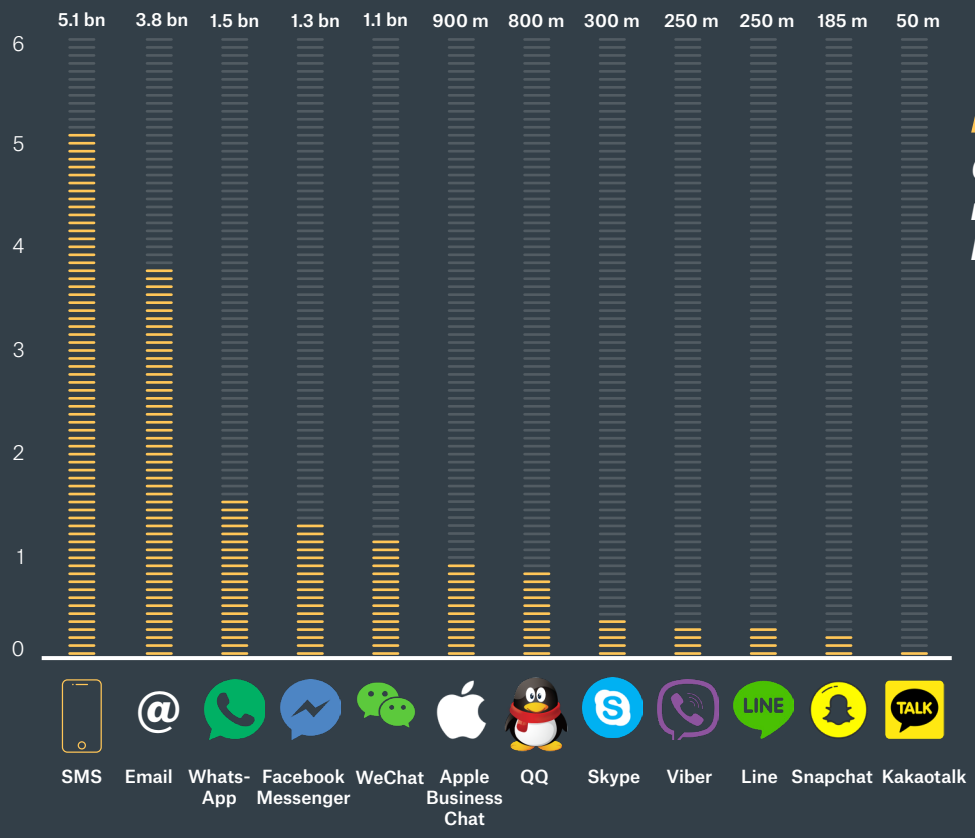
Liknande funktionalitet blir också vanligare i chattappar som WeChat, Facebook Messenger och WhatsApp. De erbjuder alternativa sätt för företag att kommunicera med sina kunder men deras spridning bland slutanvändare varierar kraftigt mellan olika geografier. Detta gör dem väl lämpade för kundservice där kunden själv tar kontakt med företaget, men mindre passande för utgående kommunikation där räckvidd är viktigast.

Ny teknik innebär nya möjligheter och konkurrens driver innovation. Med bättre stöd för konversationer kan meddelandetjänster komplettera eller ersätta appar för en mängd användningsområden. Detta skapar en ny, stor marknad och analytiker tror att företag kan spendera 18 miljarder USD på enbart RCS år 2023 (MobileSquared, 2019).



"RCS är en uppgradering av SMS som gör meddelande-upplevelsen mer interaktiv, levande och produktiv"

Meddelandetjänster
Unika aktiva användare



"Chattappar ger nya möjligheter till kundinteraktion"

En exceptionell kundupplevelse

Sinch utvecklar digitala verktyg som möjliggör en personlig interaktion mellan företag och individer. Med Sinch molnbaserade kommunikationsplattform kan företag nå världens alla mobiltelefoner - inom en eller ett par sekunder - via meddelanden, röstsamtal och video. Vi bygger skalbar, molnbaserad teknik och hanterar miljarder kundinteraktioner varje år.

Mobilens kraft och möjligheter är en hörnsten i vårt erbjudande. Eftersom den används så flitigt för personlig kommunikation har de allra flesta med sig mobilen under dygnets alla timmar. Detta gör det möjligt för företag att interagera med människor på sätt som är relevanta, uppskattade, engagerande och effektiva.

Storlek och skalbarhet

Storleken på vår marknad är ett bevis på det värde som molnkommunikation ger till företag. Meddelandetjänster i sig är en marknad värd 17 miljarder USD (MobileSquared 2019), men trots detta är den fortfarande fragmenterad med ett stort antal lokala och regionala företag som konkurrerar om affären.

Vi tror att skalfördelar blir allt viktigare. Med en transaktionsvolym på 25 miljarder om året, har Sinch vuxit till en storlek där rörelsens kostnader sprids över en större mängd meddelanden än hos de flesta av våra konkurrenter. Vi mäter löpande opex/transaktion för att säkerställa vår långsiktiga konkurrenskraft och lönsamhet.

Den kostnadsfördel som större volymer innebär kommer också våra kunder till del. Genom att använda en molnplattform får företag omedelbar tillgång till ett stort antal funktioner som en lokal installation skulle ha svårt att matcha. Det här är en stor fördel med CPaaS, Communications Platform as a Service, och en grundläggande drivkraft för tillväxt inom vår bransch.

Utöver volymfördelar i existerande produkter är storlek också viktigt för att finansiera innovation. Vår marknad förändras i snabb takt med nya kommunikationskanaler som erbjuder ett rikare medieinnehåll och bättre stöd för tvåvägskommunikation. Företag behöver mjukvara för att använda de nya funktionerna och hjälp att förstå hur den nya tekniken kan generera konkreta affärsresultat. Därför är det finansiellt attraktivt att bli större och växa vår verksamhet genom uppköp, utöver den underliggande organiska tillväxten från ökat användande, nya produkter och nya kunder.

Fokus på bruttoresultat

En stor del av våra intäkter går till avgifter från mobiloperatörer och redovisas som kostnad för sålda varor och tjänster. Vi betalar operatörerna för att skicka meddelanden och ringa samtal, men priset varierar kraftigt mellan olika länder. Vår kostnad per meddelande kan vara tio gånger högre i ett land mot ett annat, vilket gör att bruttomarginalen skiljer sig avsevärt trots att vi har samma bruttoresultat per meddelande.

Eftersom genomfakturering inte bidrar till vår vinst fokuserar vi nästan uteslutande på bruttoresultatet när vi mäter och styr vår verksamhet. Förändringar i vår bruttomarginal speglar ofta en förändrad geografisk mix snarare än underliggande utveckling eller konkurrenskraft.

Med detta i åtanke är det klokt att komplettera vår vanliga rapportering med en marginal beräknad som justerad EBITDA/bruttoresultat. Genom att följa denna marginal kan vi upprätthålla en sund kostnadsstruktur och en hälsosam lönsamhet oavsett hur operatörsavgifterna utvecklas.

Direktkopplingar utan mellanhänder

SMS och röstsamtal kopplas via nätverk som kontrolleras av mobiloperatörer. För att garantera en hög leveranskvalitet, undvika dataläckor och kunna erbjuda konkurrenskraftiga priser är det önskvärt att koppla sig direkt till varje mobilnätverk.

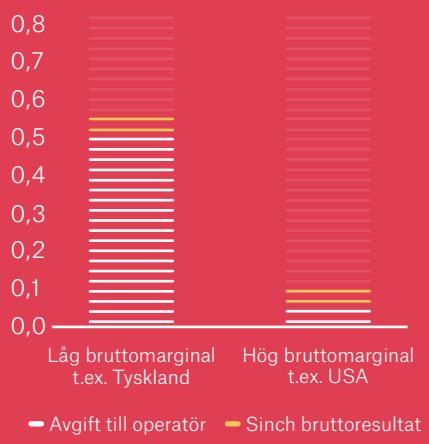
En direktkoppling kräver en teknisk integration och affärsmässigt avtal som kan ta månader att förhandla fram. För att minska spam och skadligt användande är det många mobiloperatörer som begränsar antalet godkända partners till en handfull betrodda leverantörer. Vissa operatörer har volymbaserad prissättning som gör att leverantörer med högre volymer får ett lägre pris per meddelande. Lokala lagar kring datalagring, telekomlicenser och krav på en lokal juridisk person skapar ytterligare hinder på ett antal marknader. Sammantaget skapar detta signifikanta inträdesbarriärer och gör att mindre än en handfull CPaaS-leverantörer har ett globalt erbjudande baserat på direktkopplingar utan mellanhänder.

Vi kan använda flygbranschen som exempel för att beskriva värdet av direktkopplingar. Låt oss säga att du vill resa från Stockholm till New York och jämför olika alternativ med varandra. Du kan välja en resa med flera mellanlandningar där du kombinerar flera olika flygbolag och mellanlandar i Oslo, Frankfurt och Boston innan du når din slutdestination. Eller så tar du ett direktflyg och kommer fram mycket fortare, det är mindre sannolikt att du blir försenad och du löper mindre risk att ditt incheckade bagage försvinner på vägen.

SMS fungerar på liknande sätt och kan vidarebefordras genom ett flertal mellanhänder innan det når slutanvändaren. Detta försämrar ofta kvaliteten, sänker andelen meddelanden som kommer fram och ökar risken för obehörig tillgång

"Vår bruttomarginal skiljer sig mellan olika länder, trots att vi har samma bruttoresultat per meddelande, på grund av skillnader i prisnivå mellan olika mobiloperatörer"

Kostnad per meddelande



Skillnader i bruttomarginal

- **Intäkter** är det vi fakturerar våra kunder
- **En stor del** av våra intäkter går till mobiloperatörer som **kostnad för såld vara**
- **Operatorskostnader varierar** mellan olika länder
- Vi fokuserar på **bruttoresultatet**

till privat företagskommunikation. Som en global ledare med direktkoppling till hundratals mobiloperatörer har vi en stark fördel jämfört med lokala och regionala konkurrenter. Stordriftsfördelar spelar in eftersom det krävs stora trafikvolymer för att motivera investeringar i nya direktkopplingar. Vi kallar vårt nät av direktkopplingar till operatörer för vårt Tier 1 Super Network, där Tier 1 står för en direkt punkt-till-punkt-relation mellan oss och en mobiloperatör.

Leverantör till världens mest krävande företag

Vår branschledande kvalitet, pålitlighet och räckvidd gör att vi har flera av världens mest krävande företag på vår kundlista. De förlitar sig på vår plattform för affärskritisk kommunikation och vår leveransförmåga är avgörande för deras egna tjänsteleverans. Att arbeta med den här sortens kunder, som bland annat inkluderar några av världens största techbolag i USA, har ett särskilt strategiskt värde. Deras höga krav gör att vi ger vårt allra bästa och vår verksamhet växer med deras framgång.

Etablerad partner till mobiloperatörer

Starka relationer till mobiloperatörer är en viktig del av vår framgång. Avgifterna som vi betalar för att skicka meddelanden gör oss till en av deras största kunder. Vi är också en leverantör till dem med mjukvaror inom Value Added Services, Policy och Charging, Revenue Assurance, och mycket mer. Eftersom vi använder samma teknikplattform i vår operatörs- och företagsaffär kan vi nå viktiga synergier och se till att vår storlek och skalbarhet resulterar i högre vinst.

Ny teknik och innovation

Innovation är avgörande för att nå varaktig framgång i vår verksamhet. Vi är en av få globala ledare i vår bransch med kunder över hela världen. Ny teknik, nya verktyg och kreativa nya användningsområden av befintlig infrastruktur är nyckelkomponenter för att bistå befintliga och nya kunder.

Vi ser en snabb tillväxt i Sinch Voice & Video, den del av vår verksamhet som fokuserar på röst- och videosamtal. Number Masking är en viktig del i framgången, en innovativ produkt som döljer identiteten hos den som ringer och tar emot ett samtal. Vi har fokuserat våra säljinsatser mot appbaserade taxitjänster men ser en stor potential i att erbjuda samma tjänst till andra branscher som till exempel budfirmor med hemleverans. Efter två års investerande i vår ägo nådde Sinch Voice & Video positiv EBITDA under det fjärde kvartalet 2018.

Ett annat exempel på framgångsrik innovation är individualiserade videomeddelanden, en innovativ produkt där vi gör det möjligt för företag att skicka personliga videomeddelanden som är unikt anpassade till varje mottagare. Genom integration med våra kunders CRM- och tjänsteleveranssystem kan vi skapa unika videor som är relevanta, engagerande och uppskattade.

Individualiserad video visar vilka stora värden man kan skapa genom innovativa meddelandetjänster. Med det sagt har SMS en rad unika fördelar som fortfarande saknar motsvarighet och driver en fortsatt tillväxt i användande och volym. SMS har 100 procent räckvidd, över hela världen, och de flesta läser sina meddelanden direkt eller inom ett par minuter. Ingen annan kanal har samma egenskaper.

Under de senaste åren har chattappar som WhatsApp, Viber och WeChat börjat erbjuda meddelandetjänster för företag som vill kommunicera med sina kunder. Dessa tjänster saknar SMS-meddelandets stora räckvidd men erbjuder fler funktioner och bättre hantering av bilder, video, gruppchattar och läskvitton. De inbjuder också i högre utsträckning till dialog, medan företagsmedddelanden via SMS huvudsakligen utgörs av envägsnotiser. Vi ser de här nya tjänsterna som bra komplement till SMS, inte minst i situationer där kunden tar initiativet och söker kontakt med ett företag, och vi bygger fler verktyg för att våra företagskunder ska kunna dra nytta av tekniken.

Blickar vi framåt ser vi RCS som en särskilt intressant möjlighet. RCS är en uppgradering av SMS som är förinstallerat på de flesta Androidtelefoner och som finns tillgängligt för abonnenter hos de mobiloperatörer som har stöd för tekniken. Vi är fortfarande i ett tidigt skede men om det tar fart kan RCS kombinera den förinstallerade räckvidden hos SMS med den rikare funktionalitet och bättre stöd för tvåvägskommunikation som nu kännetecknar de proprietära chattapparna.

Med fler kanaler och en allt större komplexitet ser vi också ett behov av mjukvara som kan koordinera och styra kommunikationen mellan företag och deras kunder. Vi ser detta område som ett lager ovanpå de underliggande kommunikationskanalerna där intelligent logik hanterar ett stort antal parallella och unika konversationer med en stor mängd unika människor. Det här är ett område där vi tror att investeringar kan driva både tillväxt och lönsamhet under de kommande åren.

Direktförsäljning och återförsäljare

En framgångsrik försäljningsmodell är avgörande för att upprätthålla vår tillväxt samtidigt som vi skalar upp och blir större. Vi erbjuder attraktiva produkter som kan skapa affärsnytta för företag av alla storlekar, över hela världen. För att säkerställa skalbarhet använder vi därför både direktförsäljning och olika slags återförsäljare.

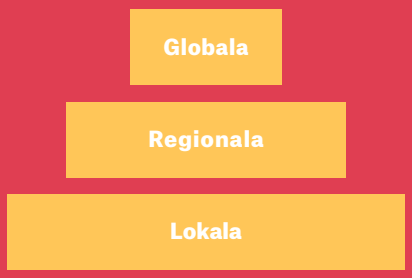
Vi har egna säljare som arbetar mot stora företag och organisationer. Kunderna i denna kategori spänner över ett stort antal branscher och inkluderar banker, flygbolag, internetbolag och sociala nätverk. Våra säljare mot dessa kunder är experter med god branschkunskap.

Små och medelstora företag når vi genom högautomatiserad onlineförsäljning, som även är väl lämpad att nå utvecklare som vill lägga till kommunikationsmöjligheter i sina produkter och dra nytta av funktionaliteten i Sinch SDK:er.

Utöver direktförsäljning är våra produkter ofta integrerade i ledande globala molnplattformar. Vi räknar in några av världens mest ansedda molnföretag i den här kategorin som bland annat innefattar leverantörer av CRM-system och automatiserad marknadsföring. Det pågår ett strukturellt skifte mot molnbaserade lösningar vilket innebär att volymerna till dessa leverantörer ökar.

När vi säljer mjukvara till mobiloperatörer säljer vi både direkt och genom partnerskap med stora nätverksleverantörer som Ericsson. Som välrenommerad men nischad leverantör gynnas vi av räckvidden som sådana partnerskap kan ge. Vi har också mobiloperatörer som återförsäljare. Med hjälp av vår plattform kan dessa operatörer erbjuda sina företagskunder en stark CPaaS-produkt med minimal intern ansträngning.

Konkurrenter



- **Få leverantörer** med global försäljnings- och leveranskapacitet
- **Flera regionala** konkurrenter i varje världsdel
- **Många små,** lokala leverantörer konkurrerar om lokala affärer

Strategiska förvärv

Tillväxt genom förvärv är en viktig del av vår företagsstrategi och ett bra sätt att skapa aktieägarvärde. Vi letar efter förvärv inom två breda kategorier:

- **Förvärv för ökad storlek och vinst,** där vi kan ta ut synergier genom att flytta uppköpt meddelandetrafik till vår egen plattform, och
- **Kompletterade teknologi och säljkapacitet,** vilket breddar vårt erbjudande och påskyndar vår organiska tillväxt.

Finansiella mål

Mål:

- **Justerad EBITDA** per aktie ska växa 20 procent per år
- **Nettoskulden ska** vara lägre än 2.5x justerad EBITDA över tid

Resultat:

- **Justerad EBITDA** per aktie växte med 20 procent 2018
- **Nettoskuld/justerad** EBITDA var 1.1x i slutet av 2018

Medarbetare

För att kunna erbjuda våra kunder rätt lösningar, både idag och i framtiden, behöver vi givetvis fantastiska medarbetare, vår mest värdefulla resurs. Det är grundläggande för oss på Sinch att vi utmanar och inspirerar varandra samtidigt som vi har roligt tillsammans, vi söker alltid efter kompetenta personer som kompletterar och berikar våra team.

Förstklassig kundupplevelse
Leverera lösningar proaktivt, överträffa alltid kundens förväntningar.

Var kostnadsmedveten
Var smart, agera smart. Driv värdeskapande inom en kultur av sparsamhet.

Lyssna och lär
Var öppen, ödmjuk och lär dig att förbättra dig kontinuerligt.

Vi tycker att det är det viktigt att kunna balansera mellan professionalism, passion, kaffedrickande, flitigt arbetande och förmågan att kunna ha kul tillsammans. Vi har visserligen nytt namn och varumärke men våra värderingar är desamma och de hjälper oss att bygga vår kultur. Du ser dem lite längre ned på sidan, men vi har också förklarat vad vi menar och hur de hänger ihop.

För oss på Sinch är det viktigt att **lyssna och lära.** Det är därför vi har en hierarkiskt platt organisation där vi undviker internpolitik och istället arbetar tillsammans. Att vara öppen och ödmjuk är viktiga karaktärsdrag som formar ett bra team. Vi arbetar alla mot ett och samma mål - att vara den största och bästa leverantören av molnbaserade kommunikationslösningar.

Förmågan att lyssna och lära går hand i hand med att kunna **stimulera** varandra. Därför arrangerar vi på Sinch regelbundet möjligheter att mötas och dela med oss av våra kunskaper och erfarenheter. På så sätt ökar vi vår kreativitet och det hjälper oss dessutom att växa tillsammans i **ett globalt nätverk.**

Sinch medarbetare finns spridda i fler än 20 länder och tillsammans pratar vi mer än 40 olika språk. Mångfald är således en naturlig del för oss. Jämställdhet är viktigt i en bransch som tyvärr har en stor underrepresentation av kvinnor. Vi kämpar dagligen för att skapa förändring, därför eftersträvar vi att vid varje nyrekrytering alltid ha en kvinnlig kandidat med i processen, och att kandidaten under rekryteringsprocessen ska bli intervjuad av både kvinnor och män.

Vi tycker om att arbeta agilt och flexibelt och har alltid blicken framåt för att driva förändring, oavsett om det handlar om ny teknik eller att bidra till en bättre värld. För oss är det därför självklart att stödja sociala projekt som exempelvis ”Hand in Hand” som arbetar för att öka kvinnligt företagande och ”Habitat for Humanity” som stödjer de allra mest utsatta med ett första boende. Det är exempel på vad vi menar med att omfamna och driva förändring.

Tillsammans driver våra värderingar oss till att kontinuerligt förbättra och förnya oss – till ett Sinch som är en pålitlig och engagerad partner. Ett Sinch som proaktivt erbjuder värdeskapande och kostnadsmedvetna lösningar.

Sinch betyder enkelt på engelska, vi vill att allt vi gör skall genomsyras av enkelhet. Det ska vara enkelt för våra kunder och partners att arbeta med oss, och det skall vara enkelt för våra medarbetare att jobba hos oss.

Stimulera andra
Dela kunskap och ge råd för att inspirera till kreativitet. Vi växer och lyckas tillsammans.

Ett globalt nätverk
Tänk stort och agera lokalt. Vi är alla del av samma globala ekosystem.

Anta och driv förändring
Var agil, flexibel och agera snabbt. Tänk i förväg och driv förändring.

Finansiell information

20 Förvaltningsberättelse
28 Resultaträkning - Koncernen
29 Rapport över finansiell ställning - Koncernen
30 Rapport över förändringar i eget kapital - Koncernen
31 Rapport över kassaflöden - Koncernen
32 Resultaträkning - Moderbolaget
33 Balansräkning - Moderbolaget
34 Rapport över förändringar i eget kapital - Moderbolaget
35 Kassaflödesanalys - Moderbolaget
36 Flerårsöversikt - Koncernen
38 Definitioner av finansiella termer, nyckeltal och operativa mått
40 Noter
78 Försäkran och underskrifter
79 Revisionsberättelse
83 Bolagsstyrningsrapport
88 Styrelseledamöter och koncernledning
92 Revisorns yttrande
93 Hållbarhetsrapport
101 Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), med organisationsnummer 556882-8908 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för moderbolagets och koncernens verksamhet under räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2018. Om inget annat anges redovisas belopp i tusental kronor (kSEK). Benämningar som ”Sinch, ”bolaget”, ”koncernen” och liknande avser i samtliga fall moderbolaget och dess dotterföretag.

VERKSAMHET OCH ORGANISATION

Sinch grundades, under namnet Seitse 1 Holding AB, den 1 februari 2012 och är sedan 8 oktober 2015 noterat på Nasdaq Stockholm, SINCH.

Sinch är en ledande leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster till företagssektorn, röst- och videokommunikationstjänster samt utvecklade programvarulösningar till mobiloperatörer - både som produkt och tjänst.

Företagsdivisionen tillhandahåller molnbaserade kommunikationstjänster till företag för effektiv kommunikation med kunder och anställda.

Operatörsdivisionen utvecklar programvarulösningar till mobiloperatörer och andra tjänsteleverantörer som virtuella mobiloperatörer (MVNO). Divisionen levererar mjukvarulösningar, både som produkt och tjänst, för att operatörerna effektivt ska kunna hantera sina tjänsteerbjudanden inom value added services (VAS) och affärsstödsystem, samt för att skydda sina nät och intäkter.

Sinch Voice & Video tillhandahåller egenutvecklade kommunikationstjänster fokuserade på röst- och videotillämpningar för mobila enheter. Det inkluderar bland annat verifikations- och anonymiseringstjänster för mobilappar.

Vehicle är ett mobilt video- och rich mediateknikföretag som levererar personlig och dynamisk video via MMS och digital reklam.

HÅLLBARHETSRAPPORT

I enlighet med årsredovisningslagen 6 kapitlet 11§ har Sinch valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 93-100 i detta dokument.

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Förvärv av Unwire

Den 27 mars 2018 förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Unwire Communication ApS (Unwire) och Unwire inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum.

Unwire är baserat i Köpenhamn och sysselsatte cirka 20 personer vid förvärvstillfället. Under 2017 omsatte Unwire cirka 80 MDKK (103,6 MSEK), bruttoresultatet uppgick till cirka 45 MDKK (57,9 MSEK) och EBITDA uppgick till cirka 30 MDKK (39,4 MSEK) med en EBITDA-marginal om cirka 38 procent.

Köpeskillingen var 148 MDKK (205,3 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Förvärvet finansierades med utökade kreditfaciliteter om 100 MDKK (136,8 MSEK) samt egen kassa. För ytterligare information om förvärvet av Unwire, se not 34.

Förvärv av Vehicle

Den 4 april 2018 förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Vehicle Agency LLC (Vehicle) och Vehicle inkluderas i koncernens räkenskaper från detta datum.

Vehicle är baserat i Seattle och sysselsatte vid förvärvstidpunkten cirka 10 personer. Under 2017 omsatte Vehicle cirka 5,9 MUSD (50,5 MSEK) och bruttoresultatet uppgick till cirka 3,2 MUSD (29,4 MSEK). EBITDA uppgick till cirka 0,9 MUSD (7,9 MSEK) med en EBITDA-marginal om cirka 15,6 procent.

Köpeskillingen var 8,0 MUSD på kassa- och skuldfri basis. Därutöver har en tilläggsköpeskilling om 4 MUSD (35,8 MSEK) betalats ut. Förvärvet finansierades med egen kassa.

Köpeavtalet innehåller ytterligare tilläggsköpeskiliingar som baseras på omsättnings- och EBITDA-utvecklingen i bolaget och kan uppgå till maximalt 18 MUSD. Förväntat utfall diskonterat till nuvärde uppgår till 14,5 MUSD (129,9 MSEK) och är skuldfört. För ytterligare information om förvärvet av Vehicle, se not 34.

Ledande befattningshavare

Den 1 september tillträdde Oscar Werner som ny VD och koncernchef för Sinch. Sinch förra VD och medgrundare Johan Hedberg arbetar kvar inom Sinch som affärsutvecklare.

Thomas Heath tillträdde rollen som strategichef i maj. I november utsågs Eva Lessing till HR-chef, hon tillträdde sin tjänst i januari 2019 och efterträdde Lena Oldberg som övergått till en annan tjänst inom HR-organisationen. I december utsågs Roshan Saldanha till finanschef och efterträdde Odd Bolin i mars 2019.

Ny finansiering

I december omförhandlades och utökades Sinch kreditfaciliteter. Den utökade kreditfaciliteten ger Sinch tillgång till en låneram om 1 500 MSEK givet att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor. Detta innebär att låneutrymmet för förvärv har utökats med 900 MSEK jämfört med bolagets tidigare låneavtal. Dessutom utökades checkräkningskrediten till 200 MSEK från 100 MSEK vid föregående års slut.

SINCH KONCERNEN I SAMMANDRAG

MSEK	2018	2017	Förändring
Nettoomsättning	3 986,6	3 058,1	30%
Bruttoresultat	1 008,4	780,0	29%
Bruttomarginal	25,3%	25,5%	
Rörelseresultat, EBITDA	373,3	263,2	42%
EBITDA-marginal	9,4%	8,6%	
Justerad EBITDA	367,1	296,7	24%
Justerad EBITDA-marginal	9,2%	9,7%	
Rörelseresultat, EBIT	217,8	124,9	74%
EBIT-marginal	5,5%	4,1%	
Justerad EBIT	220,8	170,3	30%
Justerad EBIT-marginal	5,5%	5,6%	
Årets resultat	179,5	134,4	34%
Kassaflöde från den löpande verksamheten	304,6	51,3	494%
Likvida medel	180,8	164,6	10%

För definition och redogörelse av finansiella mått som definieras respektive inte definieras enligt IFRS samt operationella mått hänvisas till sidan 38.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning ökade under räkenskapsåret 2018 med 30 procent till 3 986,6 MSEK (3 058,1) jämfört med föregående räkenskapsår 2017.

Förvärvade bolag stod för 5 procent av tillväxten och den organiska tillväxten i lokala valutor var 15 procent.

Bruttoresultat

Koncernens bruttoresultat ökade med 29 procent till 1 008,4 MSEK (780,0). Bruttomarginalen var på ungefär samma nivå som föregående år och uppgick till 25,3 procent (25,5).

Koncernens bruttomarginal styrs väsentligen av Företagsdivisionenes bruttomarginal. Den viktigaste faktorn som avgör denna är i vilka marknader trafiken terminerar, det vill säga var mottagarens operatör har sin hemvist. Bruttoresultatet per transaktion är likartat i de flesta av de marknader där Sinch är verksamt, men bruttomarginalen varierar betydligt eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig åt.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 42 procent till 373,3 MSEK (263,2). Koncernens rörelseresultat (EBIT) ökade med 74 procent till 217,8 MSEK (124,9).

Jämförelsestörande poster, MSEK	2018	2017
Förvärvskostnader	-9,4	-9,3
Omstruktureringskostnader	8,9	-15,0
Integrationskostnader	-27,2	-24,2
Realisationsresultat försäljning PSMS	-8,1	3,3
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	42,0	11,8
Jämförelsestörande poster i EBITDA	**6,2**	**-33,5**
Nedskrivning goodwill Xura	-	-11,9
Nedskrivning anläggningstillgångar IoT	-9,2	-
Jämförelsestörande poster i EBIT	**-3,0**	**-45,3**

Exklusive jämförelsestörande poster ökade EBITDA med 24 procent till 367,1 MSEK (296,7) och EBIT ökade med 30 procent till 220,8 MSEK (170,3).

Finansiella poster

Finansiella poster uppgick till -16,5 MSEK (-50,5), varav räntekostnader uppgick till -22,4 MSEK (-17,9) och valutakursdifferenser uppgick till 15,5 MSEK (-33,9). Upplösning av diskonteringseffekt på avsättning tilläggsköpeskilling Sinch Voice & Video uppgick till -13,4 MSEK.

Skatt

Skatt på årets resultat uppgick till 21,8 MSEK (60,0), vilket gav en effektiv skattesats om -10,8 procent (80,6).

Årets skatt har påverkats positivt av erhållen skatt hänförlig till tidigare år om 19,9 MSEK. För ytterligare information om poster som påverkat skatt på årets resultat, se not 11.

Årets resultat

Årets resultat ökade med 34 procent till 179,5 MSEK (134,4) jämfört med föregående räkenskapsår.

Kassaflöde och likviditet

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 304,6 MSEK (51,3).

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 28,5 MSEK (30,2). Investeringarna avser främst aktivering av eget utvecklingsarbete om 21,7 MSEK (17,9) samt investeringar i hård- och mjukvara vilka används för drift av kundsystem inom Sinch Managed Service-erbjudande.

Vid periodens slut uppgick de likvida medlen till 180,8 MSEK (164,6) samt en outnyttjad checkräkningskredit om 200 MSEK (100).

FÖRETAGSDIVISIONEN

MSEK	2018	2017
Nettoomsättning	3 700,1	2 847,1
Bruttoresultat	780,7	599,8
Bruttomarginal	21,1%	21,1%
Rörelseresultat, EBITDA	363,3	287,8
EBITDA-marginal	9,8%	10,1%

Nettoomsättning

Företagsdivisionen har fortsatt att utvecklas väl under året och växer kraftigt. Nettoomsättningen ökade med 30 procent, till 3 700,1 MSEK (2 847,1) jämfört med 2017. Organisk tillväxt i lokala valutor var 15 procent.

Divisionens verksamhet inom A2P-meddelandetjänster har fortsatt att utvecklas väl med stark nyförsäljning under året. Även det förvärvade bolaget Unwire i Danmark, som är en ledande leverantör av molnbaserade kommunikations- och meddelandetjänster till den nordiska finansiella sektorn, bidrog.

Resultat

Bruttoresultatet har ökat med 30 procent till 780,7 MSEK (599,8) och bruttomarginalen uppgick till 21,1 procent (21,1).

EBITDA har ökat till 363,3 MSEK (287,8) och EBITDA-marginalen uppgick till 9,8 procent (10,1).

OPERATÖRSDIVISIONEN

MSEK	2018	2017
Nettoomsättning	156,8	168,7
Bruttoresultat	140,6	144,0
Bruttomarginal	89,7%	85,4%
Rörelseresultat, EBITDA	23,8	41,9
EBITDA-marginal	15,2%	24,8%

Nettoomsättning

Nettoomsättningen i Operatörsdivisionen har minskat med 7 procent till 156,8 MSEK (168,7) jämfört med 2017. Divisionen hade en svag inledning på året men ökade omsättningen i slutet av året.

Resultat

Bruttoresultatet uppgick till 140,6 MSEK (144,0).

EBITDA uppgick till 23,8 MSEK (41,9), utöver lägre bruttoresultat så belastades resultatet av en del kostnader hänförliga till den avslutade satsningen inom IoT. EBITDA-marginalen uppgick till 15,2 procent (24,8).

SINCH VOICE & VIDEO

MSEK	2018	2017
Nettoomsättning	91,4	50,2
Bruttoresultat	50,5	36,3
Bruttomarginal	55,2%	72,3%
Rörelseresultat, EBITDA	-10,5	-19,2
EBITDA-marginal	-11,5%	-38,3%

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 82 procent och uppgick till 91,4 MSEK (50,2), jämfört med 2017. Sinch Voice & Video har utvecklats mycket positivt, med både ett betydande fokus på driftsättning av vunna kunder i nya geografiska marknader, och på att vinna nya kunder och nya marknader hos befintliga kunder.

Resultat

Bruttoresultatet uppgick till 50,5 MSEK (36,3) och bruttomarginalen uppgick till 55,2 procent (72,3). EBITDA uppgick till -10,5 MSEK (-19,2). Under det fjärde kvartalet rapporterade Sinch Voice & Video positivt EBITDA och kvartalet markerade en ny fas i utvecklingen, där gjorda investeringar i produktutveckling och marknadsföring ger resultat.

VEHICLE

MSEK	2018*
Nettoomsättning	52,3
Bruttoresultat	36,6
Bruttomarginal	70,1%
Rörelseresultat, EBITDA	13,4
EBITDA-marginal	25,7%

*Vehicle förvärvades den 4 april 2018 och ingår i koncernens räkenskaper från detta datum.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 52,3 MSEK. Försäljningen har utvecklats positivt under året och Vehicles erbjudande röner ett stort intresse hos både amerikanska företagskunder och europeiska operatörer.

Resultat

Bruttoresultatet uppgick till 36,6 MSEK och bruttomarginalen uppgick till 70,1 procent. EBITDA uppgick till 13,4 MSEK.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Sinch utvecklar programvara inom flera delar av verksamheten. En stor del av utvecklingen sker inom Operatörsdivisionen vars plattform är installerad hos många mobiloperatörer globalt. Plattformen är även basen för Företagsdivisionens molnbaserade kommunikationstjänst. Större delen av utvecklingen sker på utvecklingsavdelningar i Stockholm och andra platser i Sverige.

Viktig utveckling som pågår är lösningar för RCS, Rich Communication Services, samt fortsatt utveckling av den koncerngemensamma plattformen Nova. Utvecklingsarbete aktiveras i enlighet med vad som anges i not 1 och skrivs av över tre år. Under året har 21,7 MSEK (17,9) av egen nedlagd tid aktiverats.

Utgifter för forskning och utveckling som kostnadsförts i rörelseresultatet under året uppgår till 88,0 MSEK (51,1).

MILJÖ

Sinch kärnverksamhet, utveckling av programvara samt hantering av digitala transaktioner, har en mycket begränsad miljöpåverkan. Sinch påverkar i första hand miljön genom resor samt drift och nedmontering av hårdvara. Sinch syftar till att minimera dessa effekter genom att så långt möjligt ersätta resande med internetbaserad kommunikation och med hjälp av resor som skapar minsta möjliga miljöpåverkan, till exempel tåg. Sinch har också som ambition att skicka föråldrad hårdvara till återvinning.

MEDARBETARE

Koncernen sysselsatte under perioden i medeltal 385 (340) personer. 21 procent av de anställda är kvinnor (20). Medelåldern på de anställda är 40 år (40).

Bolaget har en gedigen rekryteringsprocess, där vi använder oss av både våra egna nätverk och extern expertis för att attrahera talanger. Vi väljer våra medarbetare med omsorg och är stolta över att några av de bästa och mest erfarna personerna i vår bransch arbetar hos oss. Vår verksamhet baseras på att var och en bidrar och ansvarar för sitt eget arbete, därför är det viktigt för oss att rekrytera motiverade medarbetare med potential att växa inom bolaget.

Sinch har medarbetare i fem världsdelar och en bred representation av medarbetare med olika bakgrund. Vi anser att olikheter kan ge oss konkurrensfördelar. Att blanda olika bakgrunder, kompetenser, erfarenheter, talanger, kvalifikationer och personligheter i en inkluderande organisation hjälper oss att förstå hela marknadens behov.

Bolaget kommer att fortsätta att växa och rekrytera inom våra tillväxtområden och bygga ut stödfunktioner där det behövs.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare ska spegla Sinch behov av att rekrytera och motivera kvalificerade medarbetare genom en kombination av ersättningar som upplevs som rättvisa och på en konkurrenskraftig nivå. Styrelsen äger rätt att avvika från nedanstående riktlinjer om det finns särskilda skäl.

Ersättningen består av följande komponenter:

- Fast grundlön
- Kort och långsiktig rörlig ersättning
- Pensionsförmåner
- Övriga förmåner
- Lön under uppsägningstid

GRUNDLÖN OCH RÖRLIG ERSÄTTNING

Den fasta lönen ska vara marknadsmässig och återspegla befattning, kvalifikationer, erfarenhet och individuella prestationer. Rörlig ersättning ska mätas mot fördefinierade finansiella prestationsmål. Icke finansiella mål kan också användas för att stärka fokus på att uppnå koncernens strategiska planer. Målen ska vara specifika, tydliga, mätbara och tidsbundna samt fastställda av styrelsen. Den rörliga ersättningen ska inte överstiga 30 procent av den fasta grundlönen.

Långsiktig rörlig ersättning kan innefatta aktierelaterade incitamentsprogram. Styrelsen utvärderar årligen huruvida ett långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram ska föreslås bolagsstämman. Syftet med att erbjuda ett aktierelaterat incitamentsprogram är att säkerställa att ledande befattningshavares intressen överensstämmer med bolagets aktieägare. Individuellt långsiktigt ägande bland nyckelpersoner kan förväntas stimulera till ett ökat intresse för verksamheten och dess lönsamhet, öka motivationen och samhörighetskänslan med bolaget.

PENSIONER

Pensionsförmånerna för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare ska återspegla vanliga marknadsmässiga villkor, jämförbara med vad som generellt gäller för motsvarande befattningshavare i andra företag och ska i normalfallet grundas på avgiftsbestämda pensionsplaner.

ÖVRIGA FÖRMÅNER

Övriga förmåner ska i första hand bestå av sjukförsäkring och friskvård. Övriga förmåner kan också innehålla allmänt accepterade ersättningar i samband med anställning eller flytt utomlands av en ledande befattningshavare.

LÖN UNDER UPPSÄGNINGSPERIOD

Om bolaget säger upp den verkställande direktörens anställning ska uppsägningstiden vara högst sex månader. Om verkställande direktören säger upp sin anställning ska uppsägningstiden vara sex månader.

Mellan bolaget och andra ledande befattningshavare gäller en ömsesidig uppsägningstid om tre till sex månader.

RISKER OCH RISKHANTERING

Sinch är utsatt för ett antal risker som kan påverka koncernens verksamhet, resultat och finansiella ställning. Sinch utvärderar, identifierar och hanterar kontinuerligt bolagets risker. Riskerna som bedöms vara mest betydande för bolaget beskrivs nedan.

Risker hänförliga till bolaget, dess verksamhet och branschen

MAKROEKONOMISKA FAKTORER

Sinch är verksamt inom flera marknader runt om i världen. På grund härav påverkas Sinch, liksom andra företag, av den allmänna ekonomiska, finansiella och politiska utvecklingen på internationell nivå.

DRIFTSAVBROTT OCH DYLIKT

Sinch förlitar sig på sina tekniska system och sin infrastruktur i leveransen av tjänster och lösningar till sina kunder. Bolagets verksamhet kan hindras av en skada eller avbrott i bolagets tekniska system, infrastruktur och mjukvara samt påverkas av ett fel i kunds, mobiloperatörs eller tjänsteleverantörs nätverk, system, infrastruktur, mjukvara eller hårdvara. Detta kan medföra förlust av intäkter samt befintliga och potentiella kunder, vilket kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

TEKNISKA BRISTER

De tjänster och lösningar som Sinch levererar till sina kunder är till sin natur komplexa och kan innehålla väsentliga brister eller fel. Eventuella brister i funktionalitet eller brister som orsakar avbrott i tillgängligheten av Sinch tjänster och lösningar, däribland användarfel, kan leda till förlust av eller försenad marknadsacceptans och användning av bolagets tjänster och lösningar. Det kan också leda till garantikrav, att kundkrediter måste medges eller till återbetalning av förutbetalda belopp avseende outnyttjade tjänster, förlust av kunder, omläggning av resurser för utveckling och kundservice. Slutligen kan sådana brister skada Sinch anseende.

STRATEGISKA PARTNERSKAP

Sinch tjänster och lösningar är beroende av tredje parter, särskilt av mobiloperatörer. Sinch förlitar sig på mobiloperatörers nätverk för telekommunikation för att tillhandahålla uppkoppling i olika regioner och länder runt om i världen. Om Sinch inte lyckas etablera eller upprätthålla direkta uppkopplingar till mobiloperatörer, eller om mobiloperatörer säger upp sina avtal och relationer med Sinch kan det medföra att Sinch inte lyckas locka till sig nya kunder, att befintliga kunder kan uppleva avbrott i tjänsteleveranserna och att bolagets kostnader för inköp av nätverkskapacitet från dess mobiloperatörer kan stiga. Dessa omständigheter kan ha betydande inverkan på bolagets anseende och lönsamhet och kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

MARKNADSFÖRÄNDRINGAR

Marknaden för molnbaserad företagskommunikation förändras snabbt i takt med tekniska framsteg, tillgängligheten till nya eller alternativa tjänster och förändrade kundkrav, och kan komma att kräva betydande investeringar inom forskning och utveckling. Bolaget är beroende av sin förmåga att anpassa sig till denna snabbt föränderliga marknad genom att förbättra funktioner och pålitligheten i befintliga tjänster och lösningar genom utveckling, lansering och marknadsföring av nya funktioner, tjänster, lösningar och anpassningar för att svara upp mot kunders krav.

IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Sinch är beroende av skydd för sina immateriella rättigheter så som upphovsrätt, varumärken och företagshemligheter. Sådant skydd fås genom lagstiftning samt avtal, främst licens- och sekretessavtal, med kunder, anställda, partners och andra parter. Emellertid kan det visa sig att de åtgärder som Sinch vidtar för att skydda sina immateriella rättigheter inte är tillräckliga och inte förhindrar konkurrenter från att kopiera eller rekonstruera bolagets tjänster och lösningar, eller oberoende tar fram och marknadsför tjänster och lösningar som är likartade eller bättre än bolagets. Vidare skulle tredje part kunna vara framgångsrika med att bestrida, motsätta sig, ogiltigförklara eller kringgå de immateriella rättigheter som Sinch använder i verksamheten.

FÖRVÄRV

Förvärv genomförs i enlighet med en enhetlig och fördefinierad koncernövergripande process. Den består av fyra dokumenterade faser; strategi, utvärdering, genomförande och integration.

I utvärderingsfasen genomförs due diligence-granskningar i syfte att identifiera och undersöka de risker som den förvärvade verksamheten är föremål för. Det finns dock en risk att dessa granskningar inte varit tillräckliga eller är behäftade med luckor eller brister. Om någon av dessa risker skulle förverkligas kan det få en väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Förvärvade enheters organisation integreras i Sinch organisation. En sådan integration kan medföra svårigheter, bland annat på grund av skillnader i företagskultur. Osäkerheten kring eventuella organisationsförändringar kan vidare leda till att nyckelpersoner lämnar organisationen samt att kunder förloras. Integrationsarbete är tidskrävande för ledningen och ofta föremål för förseningar, vilket innebär att Sinch ledning eventuellt inte kan avsätta den tid som är nödvändig för att driva Sinch löpande verksamhet och fokusera på de frågor som uppstår däri. Om någon av dessa risker skulle förverkligas kan det få en väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

BEROENDE AV NYCKELPERSONER

Sinch är beroende av personer i ledningen och annan nyckelpersonal, innefattande en kompetent säljkår och mjukvaruecklare med detaljkunskap om bolaget och branschen.

PROJEKTFÖRLUSTER

En del av Sinch omsättning är resultatet av projekt som levereras till fast pris. Intäkter från projekt med fast pris intäktsförs med hänvisning till färdigställandegraden. För att tillse att Sinch projekt genomförs effektivt och enligt budget förlitar sig bolaget på expertis för projektstyrning, i synnerhet vad gäller prissättning av projekten, tidsallokering och för att uppnå bästa möjliga prestanda. I praktiken kan dålig projektstyrning och felkalkylerade kostnader medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

VALUTARISKER

Med valutarisk avses risken att fluktuationer i växlingskurser ska få negativ inverkan på Sinch kassaflöde, resultat och balansräkning. Bolagets redovisningsvaluta är svenska kronor. Sinch globala verksamhet medför betydande kassaflöden i andra valutor än svenska kronor. Således kan fluktuationer i växlingskurserna medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning. För ytterligare information, se not 32.

SKATTEMÄSSIGA RISKER

Sinch verkar genom dotterföretag i ett flertal länder. Transaktioner mellan koncernföretag sker i enlighet med Sinch policy för internprissättning och i enlighet med Sinch uppfattning eller tolkning av tillämplig skattelagstiftning, beskattningsavtal, andra skatteregler och relevanta skattemyndigheters krav. Sinch skattemässiga ställning, både vad gäller tidigare och innevarande år, kan förändras på grund av berörd skattemyndighets beslut eller som följd av förändring i lagar, traktat och andra regler. Dessa beslut eller förändringar, vilka eventuellt kan ha retroaktiv verkan, kan medföra väsentligt negativ inverkan på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

STORBRITANNIENS UTTRÄDE UR EU

Sinch primära verksamhet utgörs av att skicka textmeddelanden till privatpersoner från företag, vilka är Sinch kunder. Ett antal kunder finns i Storbritannien och är kontrakterade med Sinch brittiska dotterföretag. Likaledes är ett antal av Sinch leverantörer, såsom telekomoperatörer, kontrakterade med det brittiska dotterföretaget. Meddelandetrafiken går via Sinch servrar i olika länder, för brittiska kunder främst genom servrar baserade i Europa. Så länge datatrafik mellan EU och Storbritannien inte försvåras av ett utträde ur EU, så är Sinch bedömning att utträdet inte kommer att få några materiella effekter på Sinch verksamhet, resultat och finansiella ställning.

AKTIEUTVECKLING OCH ÄGARSTRUKTUR

Aktien

Sinch aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 8 oktober 2015, introduktionskursen var 59 SEK. Aktien handlas under beteckningen SINCH.

Aktiekapital

Aktiekapitalet samt antal utestående aktier i CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), uppgår till 5 360 208,90 kronor (5 360 208,90) respektive 53 602 089 aktier (53 602 089). Samtliga aktieägare äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktiernas kvotvärde är 0,10 (0,10). För ytterligare information om aktiekapitalets utveckling, se not 21.

Utdelning

Styrelsen har beslutat föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2018 (-). Styrelsens uppfatting är att bolaget för närvarande befinner sig i en fas där ekonomiska överskott bör återinvesteras i fortsatt tillväxt, både organisk och via förvärv.

Aktieägare

Vid årets slut hade Sinch cirka 2 200 aktieägare. De tio största ägarna ägde tillsammans 85,8 procent i Sinch.

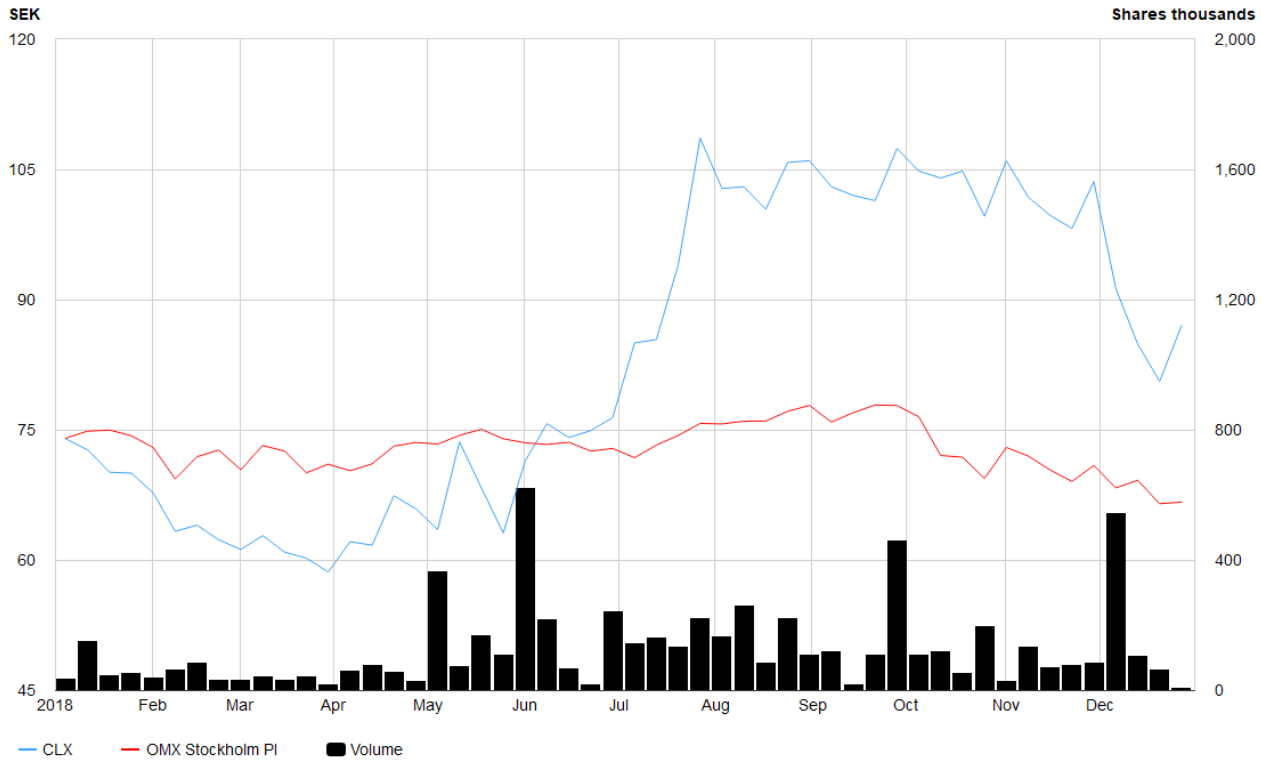
Inget avtal mellan aktieägare som begränsar deras rätt att överlåta sina aktier existerar såvitt bolaget känner till.

De 10 största aktieägarna per 31 december 2018

Namn	Antal aktier	Andel i %
Neqst D1 AB	9 808 201	18,3
Cantaloupe AB	8 925 596	16,7
Fjärde AP-fonden	5 002 805	9,3
Swedbank Robur	4 753 805	8,5
Kjell Arvidsson AB	4 544 430	8,5
Första AP-fonden	3 972 372	7,4
Handelsbanken fonder	2 858 167	5,3
Alecta Pensionsförsäkring, ömsesidigt	2 642 382	4,9
Salvis Investment Ltd.	2 231 232	4,2
Länsförsäkringar	1 238 011	2,3
Summa	**45 977 001**	**85,8**
Övriga aktieägare	7 625 088	14,2
Totalt antal aktier	**53 602 089**	**100,0**

Cantaloupe AB ägs av Björn Zethraeus, Kristian Männik, Henrik Sandell samt Robert Gerstmann och Salvis Investment Ltd. ägs av Johan Hedberg, alla medgrundare till Sinch.

AKTIEUTVECKLING



Omsättning av instrument under 2018, inklusive OTC, Nasdaq Stockholm

Omsättning	Volym, antal aktier	Antal affärer	Genomsnittlig daglig omsättning	Genomsnittlig daglig volym	Genomsnittligt dagligt antal affärer	Affärsdagar
583 913 032	6 774 474	25 028	2 335 652	27 098	100	100 %

Omsättning av instrument jämfört med den totala omsättningen under 2018 på Nasdaq Stockholm

Omsättningshastighet, aktie	Omsättningshastighet, Stockholm	% av den totala omsättningen Stockholm	Total omsättning, Stockholm, miljarder
13%	48%	0,01%	4 488

Kurser under 2018 (justerat) Nasdaq Stockholm, SEK

Volymviktad genomsnittskurs	Högsta betalkurs	Högsta betalkurs datum	Lägsta betalkurs	Lägsta betalkurs datum
86,18	113,80	1 okt 2018	57,10	4 apr 2018

Börsvärde, sista affärsdag 2018, SEK

Antal aktier	Kurs	Börsvärde
53 602 089	87,00	4 663 381 743

Kursutveckling under 2018, Nasdaq Stockholm, SEK

Senast betalt, föregående år	Justerat senast betalt, föregående år	Senast betalt, innevarande år	Justerat senast betald, innevarande år	Förändring i procent, aktie	Förändring i procent, OMX Stockholmsindex
72,25	72,25	87,00	87,00	20%	-8%

Alla belopp anges i lokal valuta och räknas enbart utifrån en sida av transaktionen (single counted). Marknadsandelarna beräknas enligt de officiella riktlinjerna. Omsättningshastigheten beräknas enligt följande formel: ((omsättning under perioden/genomsnittligt börsvärde under perioden) * 250) / antal noterade dagar. Med senast betalt avses den senaste kurs som betalats på sista affärsdagen 2018. Med affärsdagar avses antalet dagar med affärer dividerat med antalet noterade dagar. Med volymviktad genomsnittskurs avses omsättningen dividerad med volym under perioden, med hänsyn till affärer som uppdaterar den genomsnittliga dagskursen (affärer som utförs i kontinuerlig handel inom spreaden). Med justerat senast betalt avses den senast betalda kursen, justerad för bolagshändelser.

FRAMTIDSUTSIKTER

Sinch är väl positionerat för att dra nytta av den starka tillväxten i marknaden för molnbaserad företagskommunikation. Bolaget verkar på en attraktiv del av marknaden, där man sammankopplar företag och mobiloperatörer, och har både företag och mobiloperatörer som kunder. Sinch flexibla och robusta kommunikationsplattform bidrar till att säkerställa att bolaget står väl rustat för att möta sina kunders nuvarande och framtida kommunikationsbehov.

Sinch lämnar inga prognoser.

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består endast av vissa koncernledningsfunktioner. Vid periodens slut var 13 (7) personer anställda i moderbolaget. Medeltalet antal anställda under perioden uppgick till 11 (7).

- Nettoomsättningen uppgick till 30,9 MSEK (13,0)
- Rörelseresultatet uppgick till -25,9 MSEK (-13,2)
- Årets resultat uppgick till -0,4 MSEK (7,8)
- Eget kapital uppgick till 1 425,4 MSEK (1 418,2)
- Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 1,5 MSEK (6,5)

Vad gäller övrig information om moderbolagets verksamhet, ställning och resultat hänvisas till vad som anges i förvaltningsberättelsen för koncernen.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2018.

Till årsstämmans förfogande står följande fritt eget kapital i moderbolaget, SEK:

Överkursfond	1 359 868 949
Balanserat resultat	60 544 484
Årets resultat	-388 439
Totalt	**1 420 024 994**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande, SEK:

I ny räkning överföres till överkursfond	1 359 868 949
I ny räkning överföres	60 156 045
Totalt	**1 420 024 994**

Resultaträkning
Koncernen

	Not	2018	2017
Nettoomsättning	3	**3 986 643**	**3 058 079**
Övriga rörelseintäkter	4	109 639	59 547
Aktiverat arbete för egen räkning	14	21 728	17 872
Kostnad för sålda varor och tjänster		-2 978 239	-2 278 064
Övriga externa kostnader	5, 6, 7	-280 321	-243 555
Personalkostnader	8	-405 086	-312 561
Övriga rörelsekostnader	4	-81 071	-38 143
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		**373 293**	**263 174**
Av- och nedskrivningar	14, 15	-155 485	-138 263
Rörelseresultat, EBIT		**217 808**	**124 911**
Finansiella intäkter	9	148 508	185 229
Finansiella kostnader	9	-165 018	-235 698
Resultat före skatt		**201 298**	**74 443**
Aktuell skatt	11	-41 098	-33 310
Uppskjuten skatt	11	19 336	93 284
Årets resultat		**179 536**	**134 417**
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		179 528	133 948
Innehav utan bestämmande inflytande		11	469
Resultat per aktie, SEK			
- Före utspädning	12	3,35	2,58
- Efter utspädning	12	3,35	2,58

Rapport över totalresultat
Koncernen

	Not	2018	2017
Årets resultat		179 536	134 417
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan återföras till periodens resultat			
Omräkningsdifferenser		-13 154	26 817
Säkringsredovisning nettoinvestering		-6 281	-9 318
Skatteeffekt poster i övrigt totalresultat	11	1 023	2 050
Årets övriga totalresultat		**-18 412**	**19 549**
Årets totalresultat		**161 124**	**153 967**
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		161 364	153 710
Innehav utan bestämmande inflytande		-240	257

Rapport över finansiell ställning
Koncernen

	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	13	1 221 841	963 383
Kundrelationer	14	682 640	575 862
Operatörsrelationer	14	102 887	108 218
Egenutvecklad programvara	14	135 821	112 258
Övriga immateriella anläggningstillgångar	14	2 308	3 923
Materiella anläggningstillgångar	15	18 897	23 073
Finansiella anläggningstillgångar	16	15 104	29 224
Uppskjutna skattefordringar	17	191 917	191 395
Summa anläggningstillgångar		**2 371 414**	**2 007 336**
Omsättningstillgångar			
Varulager		689	3 980
Kundfordringar	18	879 890	683 747
Skattefordringar		15 583	1 660
Övriga kortfristiga fordringar	19	83 632	61 232
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	3, 20	94 362	108 096
Likvida medel	33	180 759	164 588
Summa omsättningstillgångar		**1 254 915**	**1 023 303**
Summa tillgångar		**3 626 329**	**3 030 639**
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		5 360	5 360
Övrigt tillskjutet kapital		1 386 759	1 377 702
Reserver		18 521	36 682
Balanserat resultat inklusive årets resultat		252 643	73 661
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		**1 663 283**	**1 493 405**
Innehav utan bestämmande inflytande		908	1 148
Summa eget kapital		**1 664 190**	**1 494 552**
Långfristiga skulder			
Uppskjuten skatteskuld	17	218 360	196 232
Övriga långfristiga skulder, räntebärande	22	487 211	387 722
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande	23	136 077	54 340
Summa långfristiga skulder		**841 647**	**638 294**
Kortfristiga skulder			
Förskott från kunder	3	26 424	22 073
Avsättningar	24	27 719	11 423
Leverantörsskulder		431 417	259 416
Skatteskulder		35 474	45 148
Övriga kortristiga skulder, räntebärande	25	99 037	125 682
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande	26	50 278	25 377
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	450 143	408 674
Summa kortfristiga skulder		**1 120 492**	**897 793**
Summa eget kapital och skulder		**3 626 329**	**3 030 639**

Rapport över förändringar i eget kapital
Koncernen

	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2017	**4 953**	**881 542**	**16 920**	**-44 348**	**859 067**	**5 890**	**864 957**
Årets resultat				133 948	133 948	469	134 417
Övrigt totalresultat			19 762		19 762	-212	19 550
Förvärv av minoritetens andel i Caleo				-7 901	-7 901	-4 999	-12 900
Teckningsoptioner		8 449			8 449		8 449
Nyemission	407	487 711			488 118		488 118
Emissionskostnader, netto efter skatt				-8 038	-8 038		-8 038
Utgående balans 31 december 2017	**5 360**	**1 377 702**	**36 682**	**73 661**	**1 493 405**	**1 148**	**1 494 552**
Årets resultat				179 528	179 528	11	179 539
Övrigt totalresultat			-18 161		-18 161	-251	-18 412
Teckningsoptioner		9 057			9 057		9 057
Emissionskostnader, netto efter skatt				-546	-546		-546
Utgående balans 31 december 2018	**5 360**	**1 386 759**	**18 521**	**252 643**	**1 663 283**	**908**	**1 664 190**

Rapport över kassaflöden
Koncernen

	Not	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		201 298	74 443
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	33	87 453	140 315
Betald inkomstskatt		-65 106	-25 583
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**223 645**	**189 175**
Förändring varulager		3 290	-2 555
Förändring kundfordringar		-157 577	-204 555
Förändring övriga kortfristiga fordringar		57 043	75 706
Förändring leverantörsskulder		157 114	-41 588
Förändring övriga kortfristiga skulder		21 125	35 084
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**304 640**	**51 268**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	14	-21 813	-17 894
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	15	-6 639	-12 334
Förändring finansiella fordringar		-20 424	-6 248
Förvärv av koncernföretag, nettoeffekt på likvida medel	34	-321 508	-526 117
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-370 384**	**-562 593**
Finansieringsverksamheten			
Nyupplåning	22	722 234	515 802
Amortering banklån	22	-654 016	-436 712
Amortering finansiell leasingskuld		-154	-161
Nyemission/teckningsoptioner	21	7 447	485 317
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	33	**75 511**	**564 246**
Årets kassaflöde		**9 767**	**52 921**
Likvida medel vid årets början		164 588	115 342
Valutakursdifferenser i likvida medel		6 404	-3 675
Likvida medel vid årets slut	33	**180 759**	**164 588**

Resultaträkning
Moderbolaget

	Not	2018	2017
Nettoomsättning	1	**30 879**	**13 013**
Övriga rörelseintäkter	4	90	134
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	5, 6	-37 069	-22 403
Personalkostnader	8	-17 959	-3 558
Övriga rörelsekostnader	4	-114	-51
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar		**-24 172**	**-12 864**
Av- och nedskrivningar	14, 15	-1 735	-317
Rörelseresultat		**-25 907**	**-13 181**
Ränteintäkter och liknande resultatposter	9	88 602	82 632
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-17 499	-192 994
Resultat efter finansiella poster		**45 196**	**-123 543**
Bokslutsdispositioner	10	-45 574	133 641
Resultat före skatt		**-379**	**10 097**
Skatt på årets resultat	11	-9	-2 276
Årets resultat[1)]		**-388**	**7 821**

[1)] Årets resultat överensstämmer med årets totalresultat

Balansräkning
Moderbolaget

	Not	2018-12-31	2017-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	14	124	248
Materiella anläggningstillgångar	15	6 477	6 255
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16	501 699	530 230
Långfristig fordran koncernföretag	16	1 625 560	1 509 409
Summa finansiella anläggningstillgångar		**2 127 258**	**2 039 639**
Summa anläggningstillgångar		**2 133 859**	**2 046 142**
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		50 449	179 384
Skattefordringar		720	-
Övriga kortfristiga fordringar	19	1 124	2 113
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	20	7 077	5 222
Kassa och bank	33	168	10
Summa omsättningstillgångar		**59 537**	**186 729**
Summa tillgångar		**2 193 396**	**2 232 871**
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital	21	5 360	5 360
Summa bundet eget kapital		**5 360**	**5 360**
Överkursfond		1 359 869	1 351 755
Balanserat resultat		60 544	53 244
Årets resultat		-388	7 821
Summa fritt eget kapital		**1 420 025**	**1 412 820**
Summa eget kapital		**1 425 385**	**1 418 180**
Obeskattade reserver	27	**8 554**	**8 307**
Avsättningar	24	**11 388**	**40 000**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	22	487 211	387 441
Summa långfristiga skulder		**487 211**	**387 441**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		7 099	3 649
Skatteskulder		-	3 937
Skulder till koncernföretag		148 622	242 327
Skulder till kreditinstitut	25	98 909	125 682
Finansiell leasingskuld	25	128	-
Övriga kortfristiga skulder	26	1 612	979
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	4 487	2 369
Summa kortfristiga skulder		**260 858**	**378 943**
Summa eget kapital och skulder		**2 193 396**	**2 232 871**

Rapport över förändringar i eget kapital
Moderbolaget

	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2017	**4 953**	**856 539**	**61 281**	**922 773**
Årets resultat			7 821	7 821
Teckningsoptioner		7 505		7 505
Nyemission	407	487 711		488 118
Emissionskostnader, netto efter skatt			-8 038	-8 038
Utgående balans 31 december 2017	**5 360**	**1 351 755**	**61 064**	**1 418 179**
Årets resultat			-388	-388
Teckningsoptioner		8 114		8 114
Emissionskostnader, netto efter skatt			-520	-520
Utgående balans 31 december 2018	**5 360**	**1 359 869**	**60 156**	**1 425 385**

Kassaflödesanalys
Moderbolaget

	Not	2018	2017
Kassaflöde från den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		45 196	-123 544
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	33	5 957	-50 557
Betald inkomstskatt		-4 519	-289
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		**46 633**	**-174 391**
Förändring övriga kortfristiga fordringar		128 069	-176 727
Förändring leverantörsskulder		3 141	3 357
Förändring övriga kortfristiga skulder		53 860	20 965
Kassaflöde från den löpande verksamheten		**231 703**	**-326 795**
Investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-	-22
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 461	-6 448
Förändring finansiella fordringar koncernföretag		-116 151	-380 436
Förvärv av dotterföretag	34	-80	-126
Kassaflöde från investeringsverksamheten		**-117 692**	**-387 032**
Finansieringsverksamheten			
Upptagna banklån	22	723 032	515 802
Amortering banklån	22	-654 170	-436 712
Amortering lån slutligt moderföretag innan notering		-	-
Förändring finansiella skulder koncernföretag		-144 834	-7 150
Nyemission/teckningsoptioner		7 447	485 317
Erhållet/lämnat koncernbidrag		-45 327	135 370
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		**-113 853**	**692 627**
Årets kassaflöde		**158**	**-21 200**
Likvida medel vid årets början		10	21 210
Likvida medel vid årets slut	33	**168**	**10**

Flerårsöversikt
Koncernen

Resultaträkning, MSEK	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Nettoomsättning	3 986,6	3 058,1	2 333,9	844,4	605,5
Kostnad för sålda varor och tjänster	-2 978,2	-2 278,1	-1 691,6	-592,5	-372,6
Bruttoresultat	**1 008,4**	**780,0**	**642,3**	**251,9**	**232,9**
Övriga intäkter	109,6	59,5	40,8	29,6	13,8
Aktiverat arbete för egen räkning	21,7	17,9	22,7	3,3	3,8
Personalkostnader	-405,1	-312,6	-281,7	-124,7	-102,3
Övriga kostnader	-361,4	-281,7	-262,2	-66,9	-70,0
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar	**373,3**	**263,2**	**161,9**	**93,1**	**78,3**
Av- och nedskrivningar	-155,5	-138,3	-49,5	-4,4	-2,0
Rörelseresultat	**217,8**	**124,9**	**112,5**	**88,7**	**76,2**
Finansiella intäkter	148,5	185,2	105,1	0,9	0,6
Finansiella kostnader	-165,0	-235,7	-96,2	-19,8	-32,8
Resultat före skatt	**201,3**	**74,4**	**121,4**	**69,8**	**44,1**
Skatt	-21,8	60,0	-9,8	-16,8	-10,8
Årets resultat	**179,5**	**134,4**	**111,6**	**52,9**	**33,3**
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	179,5	133,9	111,3	53,2	33,3
Innehav utan bestämmande inflytande	0,0	0,5	0,2	-0,3	0,0

Balansräkning, MSEK	2018-12-31	2017-12-31	2016-12-31	2015-06-30	2014-06-30
Immateriella anläggningstillgångar	2 145,5	1 763,6	1 564,9	65,9	54,5
Materiella anläggningstillgångar	18,9	23,1	14,2	4,7	1,7
Finansiella anläggningstillgångar	15,1	29,2	11,4	2,6	-
Uppskjutna skattefordringar	191,9	191,4	29,6	0,2	4,4
Omsättningstillgångar exklusive likvida medel	1 074,2	858,7	587,2	189,8	192,2
Likvida medel	180,8	164,6	115,3	71,0	55,9
Summa tillgångar	**3 626,3**	**3 030,6**	**2 322,6**	**334,2**	**308,7**
Eget kapital	1 664,2	1 494,6	865,0	41,5	-128,3
Långfristiga skulder	841,6	638,3	744,6	94,3	308,8
Kortfristiga skulder	1 120,5	897,8	713,0	198,5	128,3
Summa eget kapital och skulder	**3 626,3**	**3 030,6**	**2 322,6**	**334,2**	**308,7**

Kassaflödesanalys, MSEK	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Kassaflöde från den löpande verksamheten	304,6	51,3	107,6	94,9	-5,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-370,4	-562,6	-1 053,4	-9,8	13,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	75,5	564,2	989,2	-70,2	-13,5
Årets kassaflöde	**9,8**	**52,9**	**43,4**	**14,9**	**-5,1**
Likvida medel vid årets början	164,6	115,3	71,0	55,9	61,0
Valutakursdifferens i likvida medel	6,4	-3,7	1,0	0,2	0,1
Likvida medel vid årets slut	**180,8**	**164,6**	**115,3**	**71,0**	**55,9**

Nyckeltal	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Avkastning på eget kapital, %	11,4	11,4	24,6	-121,8	-23,0
Avkastning på totalt kapital, %	5,4	5,0	8,4	16,5	11,3
Bruttomarginal, %	25,3	25,5	27,5	29,8	38,5
Rörelsemarginal, EBITDA, %	9,4	8,6	6,9	11,0	12,9
Rörelsemarginal, EBIT, %	5,5	4,1	4,8	10,5	12,6
Nettomarginal, %	4,5	4,4	4,8	6,3	5,5
Soliditet, %	45,9	49,3	37,2	12,4	-41,6
Nettoskuld, MSEK	405,5	348,8	368,6	8,9	245,6
Jämförelsestörande poster i EBITDA, MSEK	6,2	-33,5	-76,1	4,0	-
Justerad EBITDA, MSEK	367,1	296,7	238,1	89,1	78,3
Nettoskuld/Justerad EBITDA, ggr	1,1	1,2	1,5	0,1	3,1
Räntetäckningsgrad, ggr	9,9	7,1	14,2	4,5	2,3

Aktiedata	2018 12 mån	2017 12 mån	2015/16 18 mån	2014/15 12 mån	2013/14 12 mån
Totalt antal aktier vid årets slut	53 602 089	53 602 089	49 534 442	1 081 081	1 000 000
Eget kapital per aktie, SEK	31,03	27,86	17,34	33,83	33,30
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning*	53 602 089	52 002 693	42 706 358	34 853 978	34 853 978
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning*	53 602 089	52 002 693	43 212 236	34 892 690	34 853 978
Resultat per aktie före utspädning, SEK	3,35	2,58	2,58	1,53	0,96
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,35	2,58	2,55	1,52	0,96
Utdelning per aktie, SEK	0	0	0	0	0

* Historiskt genomsnittligt antal aktier är omräknat efter split och nyemissioner för jämförelse.

Definitioner

FINANSIELLA MÅTT DEFINIERADE ENLIGT IFRS

Bruttoresultat
Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda varor och tjänster.

Resultat per aktie före/efter utspädning
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Exempelvis redovisas nyckeltalet EBITDA då detta visar rörelsens underliggande resultat utan effekt av avskrivningar, vilket ger ett mer jämförbart mått då avskrivningar avser historiska investeringar. Bolaget har även valt att redovisa nyckeltalet justerad EBITDA/EBIT för att visa det underliggande resultatet rensat från ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, börsintroduktions-, förvärvs-, omstrukturerings- och integrationskostnader. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.

FINANSIELLA MÅTT EJ DEFINIERADE ENLIGT IFRS

Avkastning på eget kapital
Årets resultat dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Avkastning på totalt kapital
Årets resultat dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Bruttomarginal
Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Eget kapital per aktie
Eget kapital vid periodens utgång hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med antalet aktier vid periodens utgång.

Genomsnittlig balansomslutning
Balansomslutning vid föregående års slut + balansomslutning vid årets slut dividerat med två.

Genomsnittligt totalt eget kapital
Totalt eget kapital vid föregående års slut + totalt eget kapital vid årets slut dividerat med två.

Nettomarginal
Periodens resultat i förhållande till nettoomsättning.

Räntebärande skulder
Banklån samt finansiella leasingskulder.

Nettoskuld
Räntebärande skulder minus likvida medel.

Skuldsättningsgrad
Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA.

Soliditet
Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Räntetäckningsgrad
EBIT + ränteintäkter dividerat med räntekostnader.

Rörelseresultat, EBIT
Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA
Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Jämförelsestörande poster
Ej regelbundet återkommande poster såsom exempelvis realisationsresultat, nedskrivningar, börsintroduktionskostnader, förvärvskostnader, integrationskostnader och omstruktureringskostnader.

Justerad EBIT
Rörelseresultat EBIT justerat för jämförelsestörande poster som påverkat EBIT.

Justerad EBITDA
Rörelseresultat EBITDA justerat för jämförelsestörande poster som påverkat EBITDA.

Justerad EBITDA per aktie
Rörelseresultat EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal
Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal
Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

OPERATIVA MÅTT

Andel kvinnor
Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut
Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda
Genomsnittligt antal anställda under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt
Förändring nettoomsättning exklusive förvärvade enheters bidrag till nettoomsättningen i förhållande till nettoomsättning i jämförelseperioden.

Totalt antal aktier vid periodens slut
Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Jämförelsestörande poster	2018	2017
Förvärvskostnader	-9 432	-9 270
Omstruktureringskostnader	8 884	-15 048
Integrationskostnader	-27 174	-24 239
Realisationsresultat försäljning PSMS	-8 125	3 317
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	42 018	11 752
Nedskrivning goodwill Xura	-	-11 859
Nedskrivning anläggningstillgångar IoT	-9 212	-
Summa jämförelsestörande poster	**-3 041**	**-45 347**

Avstämning Justerad EBITDA	2018	2017
Rörelseresultat EBITDA	373 293	263 174
Förvärvskostnader	9 432	9 270
Omstruktureringskostnader	-8 884	15 048
Integrationskostnader	27 174	24 239
Realisationsresultat försäljning PSMS	8 125	-3 317
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-42 018	-11 752
Justerad EBITDA	**367 122**	**296 662**

Avstämning Justerad EBIT	2018	2017
Rörelseresultat EBIT	217 808	124 911
Förvärvskostnader	9 432	9 270
Omstruktureringskostnader	-8 884	15 048
Integrationskostnader	27 174	24 239
Realisationsresultat försäljning PSMS	8 125	-3 317
Intäkt justerad tilläggsköpeskilling	-42 018	-11 752
Nedskrivning goodwill Xura	-	11 859
Nedskrivning anläggningstillgångar IoT	9 212	-
Justerad EBIT	**220 849**	**170 258**

Avstämning Nettoskuld	2018-12-31	2017-12-31
Långfristiga räntebärande skulder	487 211	387 722
Kortfristiga räntebärande skulder	99 037	125 682
Likvida medel	-180 759	-164 588
Nettoskuld	**405 489**	**348 816**

Avstämning Räntetäckningsgrad	2018	2017
EBIT	217 808	124 911
Ränteintäkter	2 666	2 495
EBIT + ränteintäkter (1)	220 474	127 406
Räntekostnader (2)	22 367	17 916
Räntetäckningsgrad, (1) dividerat med (2)	**9,9**	**7,1**

Noter

Not 1.

Redovisningsprinciper

ALLMÄN INFORMATION

CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), med organisationsnummer 556882-8908 är ett publikt aktiebolag registrerat i Sverige med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm. Företaget och dess dotterföretag ("Sinch" eller "koncernen") tillhandahåller molnbaserade kommunikationstjänster till företagssektorn, röst- och videokommunikationstjänster samt utvecklade programvarulösningar till mobiloperatörer – både som produkt och tjänst.

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

VÄRDERINGSGRUNDER TILLÄMPADE VID UPPRÄTTANDET AV DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella instrument vilka värderas till verkligt värde.

FUNKTIONELL VALUTA OCH RAPPORTERINGSVALUTA

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Viktiga källor till osäkerheter i uppskattningar

De källor till osäkerheter i uppskattningar som anges nedan avser sådana som innebär en signifikant risk för att tillgångars eller skulders värde kan komma att behöva justeras i väsentlig grad under kommande räkenskapsår.

Intäkter

Sinch tillämpar successiv vinstavräkning på åtaganden i projekt som är av fastpriskaraktär och gör kontinuerligt reserveringar för eventuella risker och avvikelser. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra åtaganden görs eller andra förutsättningar föreligger.

En känslighetsanalys visar att en förändrad bedömning av färdigställandegraden om 10 procentenheter kan medföra en rörelseresultateffekt på +/- 7 458 kSEK (7 437).

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid beräkning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts. En redogörelse för dessa återfinns i not 13. Som förstås av beskrivningen i not 13 skulle ändringar av förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar kunna ha en väsentlig effekt på värdet på goodwill.

Skatt

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder och skattefordringar, inte minst vad gäller värdet på uppskjutna skattefordringar. Bolaget måste därvid bedöma sannolikheten för att de uppskjutna skattefordringarna kommer att kunna utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eventuella granskning av avgivna deklarationer.

Per 2018-12-31 uppgår redovisat värde på uppskjutna skattefordringar till 191 917 kSEK (191 395) och uppskjutna skatteskulder till 196 232 kSEK (218 360).

NYA OCH ÄNDRADE IFRS OCH TOLKNINGAR 2018

Sinch tillämpar IFRS 9 och IFRS 15 för första gången från och med 1 januari 2018. I den mån nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte beskrivs nedan, har dessa inte haft någon effekt på Sinch finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 fastställer principer för redovisning och värdering av finansiella tillgångar, finansiella skulder och vissa kontrakt gällande köp och försäljning av icke-finansiella instrument. Denna standard ersätter IAS 39 *Finansiella instrument: Redovisning och värdering*.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder

IFRS 9 innehåller tre principiella klassificeringskategorier för finansiella tillgångar; Värderade till upplupet anskaffningsvärde, Verkligt värde via övrigt totalresultat och Verkligt värde via resultatet. Klassificeringen av finansiella tillgångar enligt IFRS 9 är generellt baserat på företagets affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången. De tidigare kategorierna i IAS 39 Investeringar som hålls till förfall, Lånefordringar och kundfordringar samt Finansiella tillgångar och skulder som kan säljas försvinner. IFRS 9 behåller i stort de befintliga kraven i IAS 39 för klassificering och värdering av finansiella skulder. Införandet av IFRS 9 har inte haft en väsentlig effekt på koncernens redovisningsprinciper relaterade till finansiella skulder och derivatinstrument.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

IFRS 9 ersätter ”inträffad förlustmodell” från IAS 39 med en ”förväntad kreditförlustmodell”. Den nya nedskrivningsmodellen tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Enligt IFRS 9 redovisas kreditförluster tidigare jämfört med IAS 39. Sinch har kommit fram till att införandet av kraven i IFRS 9 för nedskrivningar resulterar i ytterligare reserveringar för nedskrivningar, dock till ett oväsentligt belopp.

Säkringsredovisning

Sinch har valt att tillämpa en generell säkringsredovisningsmodell enligt IFRS 9. Detta kräver att koncernen säkerställer att relationer inom säkringsredovisningen är i linje med deras mål och strategi för riskhantering och att koncernen tillämpar ett kvalitativt och framåtriktat tillvägagångssätt för att bedöma säkringarnas effektivitet.

Övergång

Sinch har använt undantaget att inte räkna om jämförelsesiffror för föregående perioder. Skillnader i det redovisade värdet på finansiella tillgångar och finansiella skulder som uppkommit vid införandet av IFRS 9 redovisas i balanserade vinstmedel och reserver per den 1 januari 2018. Därmed återspeglar inte siffrorna för 2017 kraven enligt IFRS 9, utan kraven enligt IAS 39. Alla säkringsrelationer identifierade enligt IAS 39 per den 31 december 2017 uppfyllde kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9 per den 1 januari 2018 och ses därför som fortsatta säkringsförhållanden.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

IFRS 15 är en heltäckande standard för att bestämma hur stora intäkter som ska redovisas och när dessa intäkter ska redovisas. Den ersätter IAS 18 *Intäkter*, IAS 11 *Entreprenadavtal* och tillhörande tolkningar. Enligt IFRS 15 redovisas intäkten när kunden får kontroll över varorna eller tjänsterna. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, det vill säga vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Övergången har inte fått någon effekt på tidpunkten för Sinch intäktsredovisning då tidpunkten för när kontroll över varor och tjänster övergår till kund överensstämmer med den tidpunkt Sinch under IAS 18 redovisade intäkter. Sinch tillämpar IFRS 15 enligt den framåtriktade metoden, varmed upplysningskraven i IFRS 15 inte har tillämpats på jämförande information.

NYA OCH ÄNDRADE IFRS OCH TOLKNINGAR SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Ett antal nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden träder ikraft först under kommande räkenskapsår eller senare och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nyheter eller ändringar som blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2019 planeras inte att tillämpas i förtid. I den mån nya eller ändrade standarder och tolkningsuttalanden inte beskrivs nedan, har Sinch bedömt att dessa inte har någon effekt på de finansiella rapporterna.

IFRS 16 Leases

IFRS 16 *Leasingavtal* kommer att ersätta IAS 17 *Leasingavtal* och ska tillämpas från 1 januari 2019. I förberedelserna inför första tillämpning av IFRS 16 har ett implementeringsprojekt genomförts som inriktat sig på att identifiera skillnader mellan IFRS 16 och IAS 17, att inhämta data för att kunna analysera effekten av skillnaden samt att sätta upp rutiner för fortsatt hantering efter implementeringen.

IFRS 16 innebär för leasetagaren att i stort sett samtliga leasingavtal ska redovisas i rapporten över finansiell ställning. Klassificering i operationella och finansiella leasingavtal ska därför inte längre göras. Den underliggande tillgången i leasingavtalet redovisas i rapporten över finansiell ställning. I efterföljande perioder redovisas nyttjanderätten till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar samt justerat för eventuella omvärderingar av leasingskulden. Leasingskulden redovisas i rapporten över finansiell ställning och redovisas löpande till upplupet anskaffningsvärde minskat med gjorda leasingbetalningar. Leasingskulden omvärderas vid förändringar i bland annat leasingperioden, restvärde och leasingbetalningar.

Resultaträkningen kommer att påverkas genom att nuvarande rörelsekostnader hänförliga till operationella leasingavtal kommer att ersättas med avskrivningar och räntekostnader. Korta leasingkontrakt (tolv månader eller kortare) och leasingavtal där underliggande tillgång uppgår till lågt värde behöver inte redovisas i rapport över finansiell ställning, vilket är undantag Sinch tillämpar. Sinch kommer att tillämpa den modifierade retroaktiva övergångsmetoden avseende redovisning av leasingavtal som tidigare redovisats som operationell leasing. Metoden innebär att leasingskulden beräknas som nuvärdet av återstående leasingavgifter diskonterade med den marginella låneräntan i början av den period i vilket företaget först tillämpar standarden, samt att jämförelseår ej justeras. Leasingavtal som tidigare klassificerats som finansiella leasingavtal räknas inte om vid övergången till IFRS 16.

Nyttjanderättstillgången redovisas till summan av leasingskulden justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter. Leasingskulden och nyttjanderättstillgången redovisas i öppningsbalansen per 1 januari 2019.

Avstämning åtaganden operationell leasing

Åtaganden för operationell leasing den 31 december 2018	98 913
Diskontering med koncernens marginella låneränta 1,2-5%	-5 746
Skulder för finansiella leasingavtal den 31 december 2018	175
Avtal avseende korttidsleasing som kostnadsförs linjärt	-4 822
Avtal avseende leasing av tillgångar till lågt värde som kostnadsförs linjärt	-5 289
Justering avseende förlängningsoptioner eller uppsägningsklausuler	563
Leasingskuld den 1 januari 2019	**83 793**

Uppskattade effekter på rapport över finansiell ställning 1 januari 2019

Nyttjanderättstillgång	88 820
Förutbetald kostnad	-5 027
Eget kapital	-
Leasingskuld – kortfristig	24 892
Leasingskuld – långfristig	58 901

KLASSIFICERING AV KORTFRISTIGA OCH LÅNGFRISTIGA POSTER

Tillgångar och skulder fördelas på kort- respektive långfristiga. Långfristiga fordringar och skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas förfalla till betalning efter ett år räknat från rapportperiodens slut. Kortfristiga fordringar och skulder förfaller till betalning inom ett år räknat från rapportperiodens slut.

RÖRELSESEGMENTSRAPPORTERING

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader och för vilka det finns finansiell information tillgänglig. Ett rörelsesegments resultat följs vidare upp av företagets högste verkställande beslutsfattare för att utvärdera resultatet samt för att kunna allokera resurser till rörelsesegmentet. Se not 2 Rörelsesegment för ytterligare beskrivning av indelningen och presentation av rörelsesegment.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER OCH RÖRELSEFÖRVÄRV

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från moderbolaget CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ). Bestämmande inflytande föreligger om moderbolaget har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av egetkapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas

separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av reglering redovisas i resultatet.

Villkorade köpeskillingar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten. I de fall den villkorade köpeskillingen är klassificerad som egetkapitalinstrument, görs ingen omvärdering och reglering görs inom eget kapital. För övriga villkorade köpeskillingar omvärderas dessa vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas i årets resultat.

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion inom eget kapital, det vill säga mellan moderbolagets ägare (inom balanserade vinstmedel) och innehav utan bestämmande inflytande. Därför uppkommer inte goodwill i dessa transaktioner.

I de fall dotterföretagets redovisningsprinciper inte överensstämmer med koncernens, har justeringar gjorts till koncernens redovisningsprinciper.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader samt orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

UTLÄNDSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger vid rapportperiodens slut. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder vid rapportperiodens slut. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av de valutakurser som förelegat vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven i eget kapital. Vid avyttring av en utlandsverksamhet realiseras de till verksamheten hänförliga ackumulerade omräkningsdifferenserna från omräkningsreserven i årets resultat.

INTÄKTER

Intäkter redovisas baserat på avtalet med kund och värderas utifrån den ersättning som Sinch förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra utlovade tjänster, exklusive belopp som tas emot för tredje parts räkning. Koncernen redovisar en intäkt när kontrollen av en vara eller tjänst överförs till kund.

Sinch intäkter består i huvudsak av mobil meddelandehantering, försäljning av initiala mjukvarulicenser samt uppgradering, hårdvara och support. Majoriteten av Sinch kunder har ett genomsnittligt betalningsvillkor på 30 dagar. Förlängda betalningsvillkor kan förekomma vid enstaka mjukvarulicensförsäljningar inom Operatörsdivisionen. Inom Företagsdivisionen sker även förskottsbetalningar av kunder för SMS-utskick.

Försäljning av tjänster och varor

Intäkter från försäljning av tjänster på löpande räkning redovisas i den period tjänsterna utförs, det vill säga såväl intäkter som kostnad redovisas i den period de intjänas respektive förbrukas.

Intäkter från försäljning av tjänster till fast pris redovisas med tillämpning av successiv vinstavräkning. Det innebär att intäkter och kostnader redovisas i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Färdigställandegraden fastställs genom en beräkning av förhållandet mellan nedlagda uppdragsutgifter för utfört arbete per balansdagen och beräknade totala uppdragsutgifter. En befarad förlust på ett tjänsteuppdrag redovisas omedelbart som en kostnad. När utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt sker intäktsredovisning endast med belopp som motsvarar uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. Uppdragsutgifter redovisas som en kostnad i den period de uppkommer. En befarad förlust redovisas omedelbart som kostnad, i den mån den kan beräknas.

Intäkter från försäljning av hårdvara redovisas i samband med leverans.

Intäkter från separata supportavtal

Intäkter från separata supportavtal intäktförs linjärt över kontraktsperioden.

Intäkter från separata uppgraderingar av mjukvarulicenser

Intäkter från separata uppgraderingar av mjukvarulicenser redovisas i samband med leverans. I de fall anpassningar ska utföras efter den initiala leveransen redovisas intäkter som försäljning av tjänster till fast pris.

LEASING

För klassificering av leasingavtal, se avsnittet om leasade tillgångar under materiella anläggningstillgångar.

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter består av ränteintäkter på investerade medel, utdelningsintäkter, valutakursvinster samt vinst vid värdeförändringar på finansiella tillgångar eller skulder redovisade till verkligt värde via resultatet. Ränteintäkter på finansiella instrument redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla utdelning fastställts. Finansiella kostnader består av räntekostnader, valutakursförluster samt förlust vid värdeförändring på finansiella tillgångar eller skulder värderade till verkligt värde via resultatet samt sådana förluster på säkringsinstrument som redovisas i årets resultat. Lånekostnader redovisas i resultatet med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida kassaflöden under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits eller erlagts och som är en del av effektivräntan.

SKATTER

Koncernens totala skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur de temporära skillnaderna förväntas bli realiserade eller reglerade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade vid rapportperiodens slut.

Temporära skillnader beaktas inte för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som skuld.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Redovisning och första värderingen

Kundfordringar och utfärdade skuldinstrument redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när Sinch blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång, med undantag för kundfordringar, eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordran värderas till transaktionspriset.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Klassificering och efterföljande värdering

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång som värderad till: Upplupet anskaffningsvärde, Verkligt värde via övrigt totalresultat eller Verkligt värde via resultatet. Finansiella tillgångar omklassificeras inte efter det första redovisningstillfället förutom om Sinch byter affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna.

En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om den uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderad till verkligt värde via resultatet:

- den innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella tillgångar i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden, och
- de avtalade villkoren för den finansiella tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

En finansiell tillgång ska värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat om den uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderat till verkligt värde via resultatet:

- den innehas enligt en affärsmodell vars mål kan uppnås både genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden och sälja finansiella tillgångar, och

- dess avtalade villkor ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat värderas till verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet

Den efterföljande värderingen för dessa tillgångar sker till verkligt värde. Nettovinster- och förluster, inkluderat all ränte- eller utdelningsintäkt, redovisas i resultatet.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Efterföljande värdering

Den efterföljande värderingen för dessa tillgångar sker till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden. Det upplupna anskaffningsvärdet minskas med nedskrivningar. Ränteintäkter, valutakursvinster och -förluster samt nedskrivningar redovisas i resultatet. Vinster eller förluster som uppstår vid bortbokning redovisas i resultatet.

Nedskrivningar

Sinch redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster på en finansiell tillgång som värderas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat och för en avtalstillgång. För kundfordringar och avtalstillgångar finns förenklingar som innebär att koncernen direkt ska redovisa förväntade kreditföluster för tillgångens återstående löptid. För samtliga andra finansiella tillgångar ska koncernen värdera förlustreserven till ett belopp som motsvarar 12 månaders förväntade kreditförluster. För finansiella instrument för vilka det har skett en betydande ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället redovisas en reserv baserad på kreditförluster för tillgångens hela löptid.

Koncernens exponering för kreditrisk är huvudsakligen hänförlig till kundfordringar. Den förenklade modellen används för beräkning av kreditförluster på kundfodringar och avtalstillgångar genom en provisionsmatris som är baserad på tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar. Kreditförlustreserv på likvida medel baseras på kreditinstitutens rating.

Nedskrivning av kundfordringar och avtalstillgångar redovisas i rörelseresultatet. Nedskrivning av likvida medel och långfristiga fordringar redovisas bland finansiella poster.

FINANSIELLA SKULDER

Klassificering, efterföljande värdering och vinster och förluster

Finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet. En finansiell skuld klassificeras till verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål, som ett derivat eller om den har blivit klassificerad som sådan vid första redovisningstillfället. Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet värderas till verkligt värde och nettovinster och förluster, inklusive räntekostnader, redovisas i resultatet. Påföljande värdering av övriga finansiella skulder sker till upplupet anskaffningsvärde med effektivräntemetoden. Räntekostnader och valutakursvinster och -förluster redovisas i resultatet. Vinster eller förluster vid borttagning från redovisningen redovisas också i resultatet. Se not 31 för finansiella skulder identifierade som säkringsinstrument.

Borttagande från rapport över finansiell ställning

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Sinch tar bort en finansiell tillgång från rapport över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om Sinch överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena.

FINANSIELLA SKULDER

Sinch tar bort en finansiell skuld från rapport över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. När en finansiell skuld tas bort redovisas skillnaden mellan det redovisade värdet som har tagits bort och den ersättning som har betalats, inklusive överförda icke-monetära tillgångar eller antagna skulder, i resultatet.

KVITTNING

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapport över finansiell ställning endast när Sinch har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

FINANSIELLA DERIVATINSTRUMENT

För säkring av fordran eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För skydd mot valutakursrisk tillämpas inte säkringsredovisning eftersom en ekonomisk säkring avspeglas i redovisningen genom att både den underliggande fordran eller skulden och säkringsinstrumentet redovisas till balansdagens valutakurs och valutakursförändringarna redovisas över årets resultat. Valutakursförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan valutakursförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Säkring av valutakursrisk i utländska nettoinvesteringar

Investeringar i utländska dotterföretag (nettotillgångar inklusive goodwill) har i viss utsträckning säkrats genom upptagande av valutalån som på balansdagen omräknats till balansdagens kurs. Valutakursdifferenser på finansiella instrument som används som säkringsinstrument i en säkring av nettoinveste-

ring i ett koncernföretag redovisas, i den mån säkringen är effektiv, i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven i eget kapital. Detta för att neutralisera de omräkningsdifferenser som påverkar eget kapital när koncernföretagen konsolideras. Vid en avyttring av dotterföretaget flyttas den ackumulerade värdeförändringen avseende den avyttrade verksamheten från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

När säkringarna ingås dokumenteras förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten tillsammans med koncernens mål för riskhanteringen och riskhanteringsstrategin för säkringen. Dokumentationen omfattar också en bedömning av hur säkringsinstrumenten förväntas vara effektiva i att motverka valutakursförändringar i den säkrade posten. Säkringens effektivitet bedöms utifrån dessa kriterier:

- det föreligger ett ekonomiskt samband mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet,
- effekten av kreditrisken dominerar inte de förändringar som följer av det ekonomiska sambandet och
- säkringskvoten för säkringsförhållandet är densamma som den som följer av den kvantitet av den säkrade posten som faktiskt säkras och den kvantitet av säkringsinstrumentet som faktiskt används för att säkra mängden säkrade poster.

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförbara till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader.

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Leasade tillgångar

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren. När så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som hyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgång i rapport över finansiell ställning och värderas initialt till det lägsta av leasingobjektets verkliga värde och nuvärdet av minimileasingavgifterna vid ingången av avtalet. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna skrivs av över respektive tillgångs nyttjandeperiod medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Tillgångar som hyrs enligt operationell leasing redovisas inte som tillgång i rapport över finansiell ställning. Operationella leasingavtal ger inte heller upphov till en skuld.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Leasade tillgångar skrivs av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden.

Beräknade nyttjandeperioder:

– datorer	3–5 år
– inventarier	3–5 år

Nyttjandeperioderna för förbättringsutgift på annans fastighet utgår från kvarvarande hyresperiod på underliggande hyreskontrakt. Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Goodwill

Vid rörelseförvärv redovisas goodwill i rapport över finansiell ställning i de fall summan av överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och prövas årligen för nedskrivningsbehov och så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde.

Forskning och utveckling

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer. Utgifter för utveckling, forskningsresultat eller annan kunskap som tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som tillgång i rapport över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförbara utgifter; till exempel för material och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser. Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Övriga immateriella tillgångar
Övriga immateriella tillgångar utgörs av licenser, kundrelationer, operatörsrelationer, varumärken och egenutvecklad programvara och redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar, se redovisningsprinciper för nedskrivningar.

Tillkommande utgifter
Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar är baserade på beräknade nyttjandeperioder. Avskrivningarna sker linjärt över beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. Nyttjandeperioderna omprövas varje år.

Beräknade nyttjandeperioder:	
– licenser	3–5 år
– kundrelationer	5-10 år
– operatörsrelationer	5-10 år
– varumärke	1 år
– egenutvecklad programvara	3-5 år

NEDSKRIVNINGAR
Koncernens redovisade tillgångar, exklusive uppskjutna skattefordringar, bedöms vid varje balansdag för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov. Redovisat värde på uppskjutna skattefordringar testas enligt dess standard.

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. För goodwill beräknas återvinningsvärdet dessutom årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång, och dess verkliga värde minus försäljningskostnader inte kan användas, grupperas tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet. En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en räntesats som återspeglar aktuella marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de kassagenererande enheternas specifika risker. Denna räntesats bedöms motsvara Sinch vägda kapitalkostnad. Nedskrivningar belastar resultatet. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Återföring av nedskrivningar
En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde återföres om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

AVSÄTTNINGAR
En avsättning skiljer sig från andra skulder genom att det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppets storlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i rapport över finansiell ställning när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Omstrukturering
En avsättning för omstrukturering redovisas när det finns en fastställd utförlig och formell omstruktureringsplan och omstruktureringen har antingen påbörjats eller blivit offentligt tillkännagiven. Ingen avsättning görs för framtida rörelsekostnader.

Förlustkontrakt
En avsättning för förlustkontrakt redovisas när de förväntade fördelarna som koncernen väntas erhålla från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga kostnaderna att uppfylla förpliktelserna enligt kontraktet.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA
Kortfristiga ersättningar
Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls. En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Samtliga pensionslösningar i koncernen klassificeras som avgiftsbestämda pensionsplaner. Det innebär att företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer belastar resultatet i takt med att de anställda utför sina tjänster.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigat, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Aktierelaterade ersättningar

Sinch har ställt ut egetkapitalreglerade personaloptionsprogram. Programmen sträcker sig över tre år och kräver dels att den anställde kvarstår i anställning och dels att Sinch resultat per aktie har ökat med minst 10 procent per år. Kostnaden för den aktierelaterade ersättningen bestäms utifrån verkligt värde på de aktierätter den anställde erhåller. Det verkliga värdet på de tilldelade optionerna beräknas enligt Black & Scholes-modellen och hänsyn tas till de villkor och förutsättningar som gällde vid tilldelningstidpunkten. Det belopp som redovisas som en kostnad justeras för att återspegla det verkliga antalet intjänade optioner. I efterföljande perioder justeras denna kostnad för att återspegla det verkliga antalet intjänade optioner. Justering sker dock inte när optioner förverkas till följd av att aktiekursrelaterade villkor inte uppfylls i en utsträckning som ger rätt till inlösen. Sociala avgifter hänförliga till den personalkostnad som uppstår vid intjäning kostnadsförs fördelat över intjäningsperioden. Avsättningen för sociala avgifter baseras på optionernas verkliga värde vid rapporttillfället. Verkligt värde beräknas med samma värderingsmodell som användes när optionerna ställdes ut.

Vid lösen inom ramen för egetkapitalreglerade program sker leverans av egna aktier till den anställde. Vid lösen redovisas inbetalningen av lösenpriset från den anställde som en ökning av eget kapital.

EVENTUALFÖRPLIKTELSER

Upplysning om en eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier.

KASSAFLÖDESANALYS

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Sinch likvida medel omfattar kassa- och banktillgodohavanden.

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras. Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan.

Ändrade redovisningsprinciper

Om inte annat anges nedan har moderbolagets redovisningsprinciper förändrats i enlighet med vad som anges för koncernen.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och en rapport över totalresultat, där för koncernen dessa två rapporter tillsammans utgör en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden.

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter* respektive IAS 7 *Rapport över kassaflöden*. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av eget kapital samt förekomsten av avsättningar som en egen rubrik i balansräkningen.

Dotterföretag
Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden och inkluderar transaktionskostnader som är direkt hänförbara till förvärvet. Villkorade köpeskilling redovisas när ett sannolikt och tillförlitligt belopp kan beräknas och eventuella ombedömningar av värdet justeras mot anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade tilläggsköpeskillingar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

Finansiella instrument
Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning, tillämpas inte reglerna i IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person. Finansiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Finansiella garantier
Moderbolagets finansiella garantiavtal består av främst av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget en av Rådet för finansiell rapportering tillåten lättnadsregel jämfört med reglerna i IFRS 9. Lättnadsregeln avser finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag. I dessa fall tillämpas istället reglerna i IAS 37 punkt 14 och 36, vilka innebär att finansiella garantiavtal redovisas som avsättning i balansräkningen när moderbolaget har ett legalt eller informellt åtagande som en följd av en inträffad händelse och när det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet. Dessutom ska en tillförlitlig uppskattning av beloppet kunna göras.

Egetkapitalreglerade program utställda till anställda i dotterföretag
I moderbolaget redovisas det beräknade och redovisade värdet av egetkapitalreglerade program utställda till anställda i andra bolag i koncernen som ett kapitaltillskott till dotterföretag. Värdet på andelar i dotterföretag ökar samtidigt som moderbolaget redovisar en ökning av eget kapital. Kostnaden för anställda i de berörda bolagen vidarefaktureras löpande till respektive dotterföretag och regleras kontant varigenom ökningen av andelar i dotterföretag neutraliseras.

Anteciperade utdelningar
Anteciperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Intäkter
I moderbolagets resultat redovisas tjänsteuppdrag när tjänsten är färdigställd, det vill säga vid en tidpunkt. Intäkterna i moderbolaget avser i all väsentlighet koncerninterna tjänster. Av omsättningen avser 99 procent kunder i Sverige och övriga länder 1 procent.

Skatter
I moderbolaget redovisas obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld. I resultaträkningen görs i moderbolaget på motsvarande sätt ingen fördelning av del av bokslutsdispositioner till uppskjuten skattekostnad.

Koncernbidrag och aktieägartillskott
Moderbolaget redovisar erhållna och lämnade koncernbidrag enligt alternativregeln som bokslutsdisposition. Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

Fusioner
Fusioner redovisas i enlighet med BFNAR 1999:1 *Fusion av helägt dotterbolag*. Koncernvärdesmetoden tillämpas vilket innebär att fusionerade dotterföretags tillgångar och skulder redovisas i respektive bolags moderbolag till de värden dessa hade i koncernredovisningen. Under året har ingen fusion skett med moderbolaget.

REDOVISNINGSPRINCIPER 2017
Finansiella instrument - Koncernen
Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, erlagda depositioner, derivat och kundfordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder, upplupna räntekostnader, skuldförd tilläggsköpeskilling, derivat samt låneskulder.

REDOVISNING I OCH BORTTAGANDE FRÅN BALANSRÄKNINGEN
En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiseras, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast

när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

KLASSIFICERING OCH VÄRDERING

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende dem som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen bland annat utifrån vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället. Derivatinstrument redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen redovisas derivatinstrument på sätt som beskrivs nedan. Används derivatinstrument för säkringsredovisning och till den del denna är effektiv, redovisas värdeförändringar på derivatinstrument på samma rad i årets resultat som den säkrade posten vid förfall, men löpande redovisas effekterna av kassaflödessäkring i övrigt totalresultat. Även om säkringsredovisning inte tillämpas, redovisas värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller bland finansiella poster baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relaterats till en rörelsepost eller en finansiell post. Vid säkringsredovisning redovisas ineffektiv del på samma sätt som värdeförändringar på derivat som inte används för säkringsredovisning.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet

Denna kategori består av finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel. Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i årets resultat. I kategorin ingår derivat med positivt eller negativt verkligt värde med undantag för derivat som är ett identifierat och effektivt säkringsinstrument i säkringsredovisning.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

Övriga finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, till exempel leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde. Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår av not 31. Redovisningen av finansiella intäkter och kostnader behandlas även under princip redovisning av finansiella intäkter och kostnader.

DERIVAT OCH SÄKRINGSREDOVISNING

Koncernens derivatinstrument har anskaffats för att ekonomiskt säkra de risker för valutakursexponeringar som koncernen är utsatt för. Derivat redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen värderas derivatinstrument till verkligt värde och värdeförändringar redovisas på sätt som beskrivs nedan. För att uppfylla kraven på säkringsredovisning enligt IAS 39 krävs att det finns en entydig koppling till den säkrade posten. Vidare krävs att säkringen effektivt skyddar den säkrade posten, att säkringsdokumentation upprättats och att effektiviteten kan mätas. Vinster och förluster avseende säkringar av kassaflöden och nettoinvesteringar redovisas i årets resultat vid samma tidpunkt som vinster och förluster redovisas för de poster som säkrats. Säkringsredovisning tillämpas avseende valutaterminskontrakt och säkring av nettoinvestering i utländska dotterbolag.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För ekonomisk säkring av fordran eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För skydd mot valutarisk tillämpas inte säkringsredovisning eftersom en ekonomisk säkring avspeglas i redovisningen genom att både den underliggande fordran eller skulden och säkringsinstrumentet redovisas till balansdagens valutakurs och valutakursförändringarna redovisas över årets resultat. Valutakursförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet, valutakursförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster.

Säkring av valutakursrisk i utländska nettoinvesteringar

Investeringar i utländska dotterbolag har i viss utsträckning säkrats genom upptagande av valutalån som på balansdagen omräknats till balansdagens kurs. Omräkningsdifferenser på finansiella instrument som används som säkringsinstrument i en säkring av nettoinvestering i ett koncernföretag redovisas, i den mån säkringen är effektiv, i övrigt totalresultat och ackumuleras i omräkningsreserven i eget kapital. Detta för att neutralisera de omräkningsdifferenser som påverkar eget kapital när koncernföretagen konsolideras. Vid en avyttring av dotterbolaget flyttas den ackumulerade värdeförändringen avseende den avyttrade verksamheten från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

Not 2.

Rörelsesegment

2018, MSEK	Företags-divisionen	Operatörs-divisionen	Sinch Voice & Video	Vehicle	Koncerngemen-samt och eliminering	Koncernen
Intäkter från externa kunder	**3 691,8**	**151,5**	**91,0**	**52,3**	-	**3 986,6**
Intäkter från andra segment	8,2	5,3	0,4	-	-13,9	-
Bruttoresultat	**780,7**	**140,6**	**50,5**	**36,6**	**0,0**	**1 008,4**
EBITDA	**363,3**	**23,8**	**-10,5**	**13,4**	**-16,7**	**373,3**
Av- och nedskrivningar						-155,5
EBIT						**217,8**
Finansiella poster						-16,5
Resultat före skatt						**201,3**
Anläggningstillgångar[1)]	**1 713,3**	**29,0**	**170,9**	**244,6**	**6,6**	**2 164,4**

[1)] Varav Sverige 260,3 MSEK, Danmark 212,9 MSEK, Storbritanninen 355,1 MSEK, Tyskland 158,8 MSEK, USA 1 175,9 MSEK och övriga länder 1,4 MSEK. I koncerngemensamt ingår EBITDA för moderbolaget med -24,2 MSEK.

2017, MSEK	Företags-divisionen	Operatörs-divisionen	Sinch Voice & Video	Vehicle	Koncerngemen-samt och eliminering	Koncernen
Intäkter från externa kunder	**2 844,9**	**163,2**	**50,0**	**-**	-	**3 058,1**
Intäkter från andra segment	2,3	5,5	0,2	-	-8,0	-
Bruttoresultat	**599,8**	**144,0**	**36,3**	**-**	**-0,1**	**780,0**
EBITDA	**287,8**	**41,9**	**-19,2**	**-**	**-47,3**	**263,2**
Av- och nedskrivningar						-138,3
EBIT						**124,9**
Finansiella poster						-50,5
Resultat före skatt						**74,4**
Anläggningstillgångar[1)]	**1 558,2**	**40,5**	**181,6**	**-**	**6,5**	**1 786,7**

[1)] Varav Sverige 282,3 MSEK, Storbritanninen 360,6 MSEK, Tyskland 163,3 MSEK, USA 979,2 MSEK och övriga länder 1,3 MSEK. I koncerngemensamt ingår EBITDA för moderbolaget med -12,9 MSEK."

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten som företagets koncernledning följer upp. Sinch koncernledning följer upp det rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA, som segmenten genererar. Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till koncernledningen.

I segmentens rörelseresultat har inkluderats direkt hänförbara poster. Förvärvskostnader, omstruktureringskostnader, integrationskostnader och andra ej regelbundet återkommande poster fördelas inte på koncernens rörelsesegment. Tillgångar och skulder följs inte upp av koncernledningen uppdelat på de olika segementen. I anläggningstillgångar inkluderas immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Koncernens rörelsesegment utgörs av Företagsdivisionen, Operatörsdivisionen, Sinch Voice & Video och Vehicle.

- Företagsdivisionens intäkter består av avgifter för hantering av meddelanden åt företag. Kostnaderna består huvudsakligen av avgifter till teleoperatörer samt löner till personal.
- Operatörsdivisionens intäkter består huvudsakligen av licenser för programvara inklusive uppgraderingar samt supportavgifter. Kostnaderna består huvudsakligen av löner till personal.
- Sinch Voice & Videos intäkter består huvudsakligen av avgifter för hantering av röst- och videokommunikation. Kostnaderna består huvudsakligen av avgifter till teleoperatörer samt löner till personal.

- Vehicles intäkter består huvudsakligen av avgifter för utförande och hantering av personliga och dynamiska video- och MMS-meddelanden åt företag samt intäkter för digital reklam. Kostnaderna består huvudsakligen av avgifter till teleoperatörer, annonseringskostnader samt löner till personal.
- Koncerngemensamt utgörs av moderbolaget och ej fördelade poster.

Försäljning inom och mellan koncernens rörelsesegment sker på marknadsmässiga villkor.

Koncernen har ingen kund som enskilt bidrog till 10 procent eller mer av koncernens intäkter.

Not 3.

Intäkter från avtal med kunder

2018	Företags-divisionen	Operatörs-divisionen	Sinch Voice & Video	Vehicle	Koncernen
Extern nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	232 026	31 974	14 989	-	278 989
Frankrike	466 297	-	186	78	466 561
Storbritannien	603 149	1 787	2 846	-	607 782
Tyskland	363 415	3 523	1 329	-	368 267
Övriga länder inom EU	508 288	40 437	18 439	-	567 164
USA	1 048 678	2 219	39 480	52 172	1 142 549
Övriga världen	469 986	71 571	13 774	-	555 331
Summa	**3 691 839**	**151 511**	**91 043**	**52 250**	**3 986 643**
Extern nettoomsättning per produkt/tjänst					
Meddelandehantering	3 683 924	-	91 043	46 597	3 821 564
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	816	43 946	-	-	44 762
Hårdvara	-	8	-	-	8
Support	4 010	107 545	-	1 738	113 293
Övrigt	3 089	12	-	3 915	7 016
Summa	**3 691 839**	**151 511**	**91 043**	**52 250**	**3 986 643**
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	1 429	39 194	-	-	40 623
Vid en tidpunkt	3 690 410	112 317	91 043	52 250	3 946 020
Summa	**3 691 839**	**151 511**	**91 043**	**52 250**	**3 986 643**

2017	Företags-divisionen	Operatörs-divisionen	Sinch Voice & Video	Vehicle	Koncernen
Extern nettoomsättning per kunds land/region					
Sverige	197 015	36 978	19 341	-	253 335
Frankrike	301 336	-	-	-	301 336
Storbritannien	697 359	4 768	660	-	702 787
Tyskland	310 357	5 885	-	-	316 242
Övriga länder inom EU	312 988	41 085	3 317	-	357 390
USA	544 967	-	11 891	-	556 858
Övriga världen	480 838	74 491	14 802	-	570 131
Summa	**2 844 860**	**163 207**	**50 012**	**-**	**3 058 079**
Extern nettoomsättning per produkt/tjänst					
Meddelandehantering	2 844 209	-	50 012	-	2 894 221
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	-	74 139	-	-	74 139
Hårdvara	-	3 219	-	-	3 219
Support	651	82 900	-	-	83 550
Övrigt	-	2 949	-	-	2 949
Summa	**2 844 860**	**163 207**	**50 012**	**-**	**3 058 079**

Intäktsrelaterade avtalstillgångar och avtalsskulder

	Koncernen
Avtalstillgångar	**2018**
Upplupna intäkter	64 920
Nedskrivningsreserv	-260
Summa avtalstillgångar	**64 660**

	Koncernen
Avtalsskulder/Förskott från kunder	**2018**
Ingående balans	22 073
Genom förvärv av koncernföretag	-
Intäkter som redovisats hänförliga till avtalsskulder som förelåg vid årets början	-21 038
Ersättningar från kunder för prestationsåtaganden som är ouppfyllda vid årets slut	24 739
Omräkningsdifferenser	650
Utgående balans	**26 424**

Inga väsentliga avtal avseende prestationsåtaganden med en ursprunglig förväntad löptid på mer än ett år har ingåtts. Samtliga avtalsskulder förväntas regleras inom tolv månader från balansdagen.

Not 4.

Övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga rörelseintäkter	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**
Valutakursvinster	65 707	39 471	90	133
Återvunnen tidigare nedskriven kundfordran	1	18	-	-
Realisationsresultat försäljning PSMS-verksamhet	-	3 317	-	-
Justering skuld tilläggsköpeskilling Sinch*	42 018	-	-	-
Justering skuld tilläggsköpeskilling Xura**	-	11 752	-	-
Övrigt	1 913	4 989	-	1
Summa	**109 639**	**59 547**	**90**	**134**

* I köpeavtalet ingick en möjlig tilläggsköpeskilling baserat på bolagets bruttoresultatutveckling. Då målet för erhållande av full tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har skulden för tilläggsköpeskilling justerats.

** I köpeavtalet ingick en möjlig tilläggsköpeskilling baserat på bolagets bruttoresultatutveckling. Då målet för erhållande av tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har skulden för tilläggsköpeskilling justerats med motsvarande nedskrivning av goodwill.

Övriga rörelsekostnader	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Valutakursförluster	-79 138	-40 650	-114	-51
Konstaterade kundförluster	-3 351	-419	-	-
Reservering osäkra kundfordringar	1 418	2 969	-	-
Summa	**-81 071**	**-38 100**	**-114**	**-51**

Not 5.

Revisionsarvoden

	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Revisionsverksamhet inom revisionsuppdraget				
Deloitte	3 543	3 723	578	776
Andra revisionsbyråer	266	483	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget				
Deloitte	96	333	96	-
Andra revisionsbyråer	-	-	-	-
Skatterådgivning				
Deloitte	-	-	-	-
Andra revisionsbyråer	-	548	-	-
Övriga tjänster				
Deloitte	864	1 504	40	16
Andra revisionsbyråer	126	-	-	-
Summa	**4 895**	**6 591**	**714**	**792**

Övriga tjänster Deloitte

Arvode relaterat till due diligence i samband med förvärv uppgår till 824 kSEK (1 488) och är redovisat som förvärvskostnad i resultaträkningen.

Not 6.

Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Förvärvskostnader	-9 433	-9 270	-	-
Omstruktureringskostnader	8 884	-15 048	-	-
Integrationskostnader	-27 174	-24 239	-	-
Realisationsresultat försäljning PSMS-verksamhet	-8 125	-	-	-
Övriga externa kostnader	-244 473	-195 041	-37 069	-22 403
Summa	**-280 321**	**-243 598**	**-37 069**	**-22 403**

Omstruktureringskostnader 2017 avsåg personalkostnader om -14 156 kSEK samt övriga externa kostnader om -892 kSEK för lokal- och rådgivningskostnader. Under 2018 har omstruktureringsreserv för personalkostnader lösts upp med 8 884 kSEK då fler personer än beräknat fick möjlighet att ta andra roller inom koncernen och behålla sina anställningar.

Not 7.

Leasing

Operationell leasing	Koncernen 2018-12-31	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2018-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
Förfaller till betalning inom ett år	22 934	18 023	9 407	10 019
Förfaller till betalning senare än ett år men inom fem år	65 235	57 766	29 314	37 136
Förfaller till betalning senare än fem år	10 744	-	-	-
Summa	**98 913**	**75 789**	**38 721**	**47 155**

Nominella värdet av framtida minimileaseavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal fördelar sig enligt tabellen ovan.

Operationella leasingkontrakt består i allt väsentligt av hyreskontrakt avseende lokaler och en mindre andel kontorsmaskiner.

Operationell leasing i årets resultat	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Leasingkostnader	-30 054	-17 778	-10 947	-1 202
Variabla avgifter	-135	-	-	-
Leasingintäkter	523	175	-	-
Summa	**-29 666**	**-17 603**	**-10 947**	**-1 202**

Finansiell leasing	Koncernen & Moderbolaget 2018-12-31			Koncernen 2017-12-31		
	Minimi-leaseavgift	Ränta	Kapital-belopp	Minimi-leaseavgift	Ränta	Kapital-belopp
Förfaller till betalning inom ett år	175	24	151	169	16	154
Förfaller till betalning senare än ett år men inom fem år	-	-	-	175	24	151
Förfaller till betalning senare än fem år	-	-	-	-	-	-
Summa	**175**	**24**	**151**	**344**	**40**	**305**

Icke uppsägningsbara finansiella leasingavtal förfaller enligt ovan. Finansiellt leasade tillgångar består av kontorsmöbler.

Finansiell leasing i årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Variabla avgifter som ingår i årets resultat	-16	-8	-16	-

Not 8.

Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Löner och andra ersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Löner och andra ersättningar	308 812	226 249	11 910	6 784
(varav rörlig ersättning)	37 148	16 702	398	-
Övriga förmåner	3 131	3 309	-	-
Pensionskostnader	21 375	15 140	1 966	999
Övriga sociala kostnader	60 043	46 065	3 950	2 382
Summa	**393 362**	**290 764**	**17 826**	**10 164**

Ersättning till ledande befattningshavare - Koncernen	2018					
	Grundlön, arvode	Rörlig ersätt-ning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Övriga sociala kostnader	Summa
Styrelsens ordförande Erik Fröberg*	590	-	-	-	185	**775**
Styrelseledamot Kjell Arvidsson*	290	-	-	-	99	**389**
Styrelseledamot Bridget Cosgrave*	250	-	-	-	79	**329**
Styrelseledamot Renée Robinson Strömberg*	270	-	-	-	85	**355**
Styrelseledamot Johan Stuart*	330	-	-	-	104	**434**
Styrelseledamot Björn Zethraeus*	701	-	-	99	244	**1 044**
Verkställande direktör Johan Hedberg, jan-aug	901	-	1 035	-	180	**2 117**
Verkställande direktör Oscar Werner, sep-dec*	720	300	-	163	360	**1 543**
Andra ledande befattningshavare (3 personer, varav 2 personer del av år)*	3 267	499	-	629	1 336	**5 731**
Andra ledande befattningshavare (5 personer, varav 1 person del av år)	5 749	580	121	1 140	2 175	**9 765**
Summa ledande befattningshavare	**13 067**	**1 379**	**1 156**	**2 031**	**4 847**	**22 482**

* Moderbolaget

	2017					
Ersättning till ledande befattningshavare - Koncernen	Grundlön, arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions-kostnad	Övriga sociala kostnader	Summa
Styrelsens ordförande Erik Fröberg*	550	-	-	-	173	**723**
Styrelseledamot Kjell Arvidsson*	569	-	-	34	187	**790**
Styrelseledamot Charlotta Falvin*	250	-	-	-	79	**329**
Styrelseledamot Renée Robinson Strömberg*	250	-	-	-	79	**329**
Styrelseledamot Johan Stuart*	330	-	-	-	104	**434**
Styrelseledamot Björn Zethraeus*	468	-	-	69	164	**701**
Verkställande direktör Johan Hedberg	1 327	-	926	-	234	**2 486**
Andra ledande befattningshavare (2 personer, varav 1 person del av år)*	1 561	-	-	312	566	**2 439**
Andra ledande befattningshavare (4 personer, varav 2 personer del av år)	3 305	215	50	455	1 056	**5 081**
Summa ledande befattningshavare	**8 610**	**215**	**976**	**871**	**2 640**	**13 312**

* Moderbolaget

ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE PÅ KONCERNNIVÅ

Styrelse

Enligt beslut på årsstämman 2018 utgår årligt arvode med 250 kSEK till styrelsens ledamöter som inte är anställda av bolaget, med 550 kSEK till styrelsens ordförande, med 40 kSEK till ledamöter i revisionsutskott samt med 80 kSEK till revisionsutskottets ordförande. Till ordförande i ersättningsutskottet utgår årligt arvode om 40 kSEK och till ledamöter om 20 kSEK. Styrelseledamöter som också innehar ledande befattningar erhåller grundlön i egenskap av ledande befattningshavare.

Verkställande direktör

I enlighet med de beslutade riktlinjerna för 2018 har verkställande direktören haft rätt till fast lön, rörlig lön samt andra ersättningar. Den rörliga lönen ska enligt de beslutade riktlinjerna uppgå till maximalt 30 procent av den fasta lönen. Styrelsen har i samband med anställning av Oscar Werner använt möjligheten att frångå dessa riktlinjer, då maximal rörlig ersättning under det första anställningsåret kan uppgå till 42 procent av den fasta lönen genom en sign-on-bonus, för att därefter uppgå till maximalt 30 procent. Mellan bolaget och verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om sex månader. Vid uppsägning utgår inget avgångsvederlag. Övriga förmåner består av sjukvårdsförsäkring samt för Johan Hedberg även ersättning för ökade kostnader i samband med flytt till USA.

Övriga ledande befattningshavare

2018 ingår förutom VD Johan Hedberg (t.o.m. 1808), VD Oscar Werner (fr.o.m. 1809) och styrelseledamot Björn Zethraeus även Johan Hedberg (fr.o.m. 1809), Odd Bolin, Lena Oldberg (t.o.m. 1810), Thomas Heath (fr.o.m. 1805), Robert Gerstmann, Anders Olin, Jonas Lindeborg och Johan Rosendahl i koncernledningen. Under 2017 ingick förutom VD Johan Hedberg och styrelseledamot Björn Zethraeus (fr.o.m. 1705) även Odd Bolin, Lena Oldberg (fr.o.m. 1708), Robert Gerstmann, Neil Warner (t.o.m. 1707), Jonas Lindeborg (fr.o.m. 1708) och Johan Rosendahl i koncernledningen. Övriga ledande befattningshavare har haft rätt till fast lön, rörlig lön och övriga förmåner. Den rörliga ersättningen är baserad på verksamhetsmål och uppgår enligt de beslutade riktlinjerna till maximalt 30 procent av den fasta lönen. Övriga förmåner består av sjukvårdsförsäkring och tjänstebil.

Pensioner

Pensionsåldern för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är 65 år. Pensionspremien för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare speglar villkor som generellt gäller för motsvarande befattningshavare i andra företag och grundas på avgiftsbestämda pensionsplaner. Endast grundlön är pensionsgrundande. Det finns inga åtaganden om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

INCITAMENTSPROGRAM, LTI 2018

Inom ramen för det incitamentsprogram som beslutades på årsstämman den 18 maj 2018 har 1 306 600 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 22 juni - 22 september 2021, 22 mars - 22 juni 2022 och 2023. Alla deltagare har tilldelats en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid tilldelningstidpunkten 8,03 SEK. Lösenkurs per aktie är 91,30 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien har betalat en premie om 8,03 SEK per option, Sinch har genom detta tillförts 8,1 MSEK till eget kapital. Dessa deltagare har erhållit sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning

innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Under 2018 har 46 500 optioner återköpts.

Deltagare i USA och Storbritannien har tilldelats sina optioner utan något monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch resultat per aktie ska ha ökat med minst 10 procent per år för att teckning av aktier ska kunna ske.

Total kostnad för optionsprogrammet förväntas uppgå till cirka 6 MSEK fördelat över programmets löptid.

Av de ledande befattningshavarna var det Oscar Werner, Lena Oldberg, Thomas Heath, Anders Olin, Johan Rosendahl samt Jonas Lindeborg som erbjöds deltagande i incitamentsprogrammet. Dessa har tecknat 500 000, 10 000, 100 000, 100 000, 14 000 respektive 14 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i oktober 2018.

INCITAMENTSPROGRAM, LTI 2016

Inom ramen för det incitamentsprogram som beslutades på extra bolagsstämma den 5 december 2016 har 1 205 700 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Programmet är indelat i tre serier med lösenperiod 16 januari - 16 april 2020, 2021 respektive 2022. Alla deltagare har tilldelats en tredjedel av sina optioner i respektive serie. Genomsnittligt verkligt värde per option var vid tilldelningstidpunkten 9,56 SEK. Lösenkurs per aktie är 127,67 SEK i samtliga serier.

Deltagare utanför USA och Storbritannien har betalat en premie om 9,56 SEK per option, Sinch har genom detta tillförts 7,5 MSEK till eget kapital. Dessa deltagare har erhållit sina teckningsoptioner utan förpliktelser men Sinch har en rätt att återköpa optionerna om deltagaren avslutar sin anställning innan respektive lösentillfälle eller i sin tur önskar vidareöverlåta teckningsoptionerna. Under 2017 har 10 000 optioner återköpts.

Deltagare i USA och Storbritannien har tilldelats sina optioner utan något monetärt vederlag och intjänar sina optioner över optionsprogrammets löptid. Optionsprogrammet för dessa deltagare innehåller villkor att deltagaren ska vara anställd under intjänandeperioden samt att Sinch resultat per aktie ska ha ökat med minst 10 procent per år för att teckning av aktier ska kunna ske.

Total kostnad för optionsprogrammet förväntas uppgå till cirka 5 MSEK fördelat över programmets löptid.

Av de ledande befattningshavarna var det Odd Bolin, Lena Oldberg, Johan Rosendahl, Neil Warner och Jonas Lindeborg som erbjöds deltagande i incitamentsprogrammet. Dessa har tecknat 50 000, 20 000, 60 000, 45 000 respektive 50 000 optioner var. Tilldelning av optionerna skedde i januari 2017.

Utställda teckningsoptioner	2018	2017
Utestående teckningsoptioner 1 januari	1 205 700	-
Tilldelade teckningsoptioner	1 306 600	1 205 700
Utestående teckningsoptioner 31 december	**2 512 300**	**1 205 700**
Varav i eget förvar	56 500	10 000

Intjänade teckningsoptioner	2018	2017
Intjänade per 1 januari	98 785	-
Intjänade under året	104 424	98 785
Intjänade per 31 december	**203 209**	**98 785**
Ännu ej intjänade optioner	396 291	298 715

Under 2018 ingår lönekostnad för intjänade optioner i båda programmen i resultatet med 0,9 MSEK med motsvarande ökning av eget kapital, sociala avgifter ingår med 0,1 MSEK, redovisat som avsättning i balansräkningen. Potentiell utspädningseffekt uppgår till 4,7 procent, vid nyttjande av samtliga optioner i båda programmen.

Medelantal anställda	2018	Varav män	2017	Varav män
Sverige	192	164	175	151
Australien	6	4	7	5
Danmark	19	16	-	-
Frankrike	3	2	-	-
Förenade Arabemiraten	15	13	16	14
Indien	1	-	-	-
Irak	1	1	-	-
Kanada	4	2	8	4
Kuwait	1	-	-	-
Singapore	4	4	4	4
Spanien	3	3	3	3
Storbritannien	57	40	61	44
Turkiet	3	3	3	3
Tyskland	10	5	12	6
USA	70	49	52	38
Summa	**385**	**306**	**340**	**271**
Varav moderbolaget (Sverige)	11	7	7	3

Ledande befattningshavare	2018-12-31 Antal på balansdagen	2018-12-31 Varav män	2017-12-31 Antal på balansdagen	2017-12-31 Varav män
Koncernen				
Styrelseledamöter	6	4	6	4
Övriga ledande befattningshavare	7	6	7	6
Moderbolaget				
Styrelseledamöter	6	4	6	4
Övriga ledande befattningshavare	3	2	3	2

Not 9.

Finansiella poster

Koncernen	2018	2017
Ränteintäkter	2 666	2 495
Valutakursvinster	142 501	182 421
Övriga finansiella intäkter	3 342	313
Finansiella intäkter	**148 508**	**185 229**
Räntekostnader	-22 367	-17 916
Upplösning diskonteringseffekt på avsättning tilläggsköpeskilling	-13 406	-
Valutakursförluster	-126 959	-216 285
Övriga finansiella kostnader	-2 286	-1 497
Finansiella kostnader	**-165 018**	**-235 698**
Finansiella poster	**-16 510**	**-50 469**

Moderbolaget	2018	2017
Ränteintäkter	280	359
Ränteintäkter koncernföretag	17 423	7 144
Valutakursvinster	70 899	75 129
Ränteintäkter och liknande resultatposter	**88 602**	**82 632**
Räntekostnader	-21 890	-17 772
Räntekostnader koncernföretag	-3 450	-1 069
Valutakursförluster	9 593	-173 763
Övriga finansiella kostnader	-1 753	-390
Räntekostnader och liknande resultatposter	**-17 499**	**-192 994**

Not 10.

Bokslutsdispositioner

Moderbolaget	2018	2017
Överavskrivningar	-247	-1 729
Lämnat koncernbidrag	-69 927	-
Erhållet koncernbidrag	24 600	135 370
Summa	**-45 574**	**133 641**

Not 11.

Skatter

Skatt i resultaträkningen	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Aktuell skatt	-38 170	-36 205	-9	-2 276
Aktuell skatt från fg år	-2 928	2 895	-	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	33 086	67 111	-	-
Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag	-9 188	-8 955	-	-
Uppskjuten skatt ändrad skattesats	-4 562	35 127	-	-
Summa	**-21 762**	**59 974**	**-9**	**-2 276**

Aktuell skatt som redovisats direkt mot eget kapital uppgår till 147 kSEK (2 267) och avser skatt på emissionskostnader.

Uppskjuten skatt som redovisats i övrigt totalresultat uppgår till 1 023 kSEK (2 050) och avser skattedel i säkringsredovisat belopp avseende nettoinvestering i dotterföretag.

Avstämning årets skattekostnad	Koncernen 2018	Koncernen 2017	Moderbolaget 2018	Moderbolaget 2017
Resultat före skatt	201 298	74 443	-379	10 097
Skatt beräknad enligt svensk skattesats, 22%	-44 286	-16 377	83	-2 221
Aktuell och uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	19 859	-4 582	-	-
Effekt ändrade skattesatser	-1 766	40 811	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1 704	-3 154	-87	-50
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	7 720	1 248	-	0
Skatt schablonränta periodiseringsfonder	-43	-37	-5	-5
Skatteeffekt ej aktiverat underskottsavdrag	-459	-377	-	-
Skatteeffekt tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	634	46 009	-	-
Källskatt i utlandet	-273	-1 087	-	-
Effekt av utländska skattesatser	-1 444	-2 480	-	-
Skatt på årets resultat enligt resultaträkning	**-21 762**	**59 974**	**-9**	**-2 276**

Skattesats

Moderbolagets gällande skattesats uppgår till 22 procent (22). Koncernens effektiva skattesats uppgår till 10,8 procent (-80,6).

Not 12.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning	2018	2017
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	179 528	133 948
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier före utspädning	53 602 089	52 002 693
Resultat per aktie före utspädning, SEK	3,35	2,58

Resultat per aktie efter utspädning	2018	2017
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare	179 528	133 948
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier före utspädning	53 602 089	52 002 693
Vägt genomsnittligt antal utestående optioner	-	-
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	53 602 089	52 002 693
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	3,35	2,58

Not 13.

Goodwill

Koncernen	2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	975 509	803 634
Genom förvärv av koncernföretag, se not 34	274 232	360 643
Justering av förvärvsanalys Mblox*	-	-187 210
Omklassificering	-	-
Omräkningsdifferenser	-15 251	-1 558
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**1 234 490**	**975 509**
Ingående nedskrivningar	-12 126	-
Årets nedskrivningar	-	-11 859
Omräkningsdifferenser	-524	-267
Utgående ackumulerade nedskrivningar	**-12 650**	**-12 126**
Redovisat värde	**1 221 841**	**963 383**

* Under andra kvartalet 2017 färdigställdes förvärvsanalysen från föregående års förvärv av Mblox. Bland annat har utredning gjorts avseende skattemässiga underskott vilket resulterat i att ytterligare 153,0 MSEK tagits upp som uppskjuten skattefordran. Uppskjuten skatteskuld på förvärvade immateriella tillgångar har minskat med 35,5 MSEK på grund av ändrad skattesats från 40 procent till 34 procent. Goodwill har inklusive övriga justeringar minskat med 187,2 MSEK.

NEDSKRIVNING AV GOODWILL 2017

I köpeavtalet för Xura Secure Communications GmbH ingick en möjlig tilläggsköpeskilling baserad på bolagets bruttoresultatutveckling. Då målet för erhållande av tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har skulden för tilläggsköpeskillingen justerats med motsvarande nedskrivning av goodwill, beloppet uppgick till 11 859 kSEK.

Goodwill per kassagenererande enhet	2018-12-31	2017-12-31
Företagsdivisionen, exklusive Unwire	839 737	858 678
Företagsdivisionen, Unwire	127 192	-
Operatörsdivisionen	13 785	13 785
Sinch Voice & Video	90 920	90 920
Vehicle	150 206	-
Summa	**1 221 841**	**963 383**

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV GOODWILL

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen eller då indikationer finns på att ett nedskrivningsbehov föreligger. Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Beräkningarna utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på av ledningen godkända finansiella prognoser som täcker en femårsperiod. I bedömningen av framtida kassaflöden sker antaganden om i första hand omsättningstillväxt, rörelsemarginal och diskonteringsränta (WACC). Den bedömda tillväxttakten liksom den prognostiserade rörelsemarginalen baseras på bolagets budget och prognoser för respektive enhet.

Tillväxttakt efter prognosperioden sammanfaller med koncernens långsiktiga antagande om inflation och marknadens långsiktiga tillväxt. Diskonteringsräntan återspeglar specifika risker knutna till tillgången. Bolaget anser att samtliga kassagenererande enheter i huvudsak kan kategoriseras som bolag i en tillväxtfas men med starka och stabila kassaflöden baserade på befintliga affärsrelationer. Samtliga enheter karakteriseras av att de kontinuerligt utvecklar nya produkter och tjänster som kompletterar den befintliga affären. De olika enheterna befinner sig inte nödvändigtvis i samma fas avseende denna utveckling, men Bolaget anser att deras delade grundläggande karakteristika motiverar samma diskonteringsränta.

	Diskonteringsränta före skatt		Långsiktig tillväxttakt	
Kassagenererande enhet	2018	2017	2018	2017
Företagsdivisionen, exklusive Unwire	8,1%	8,4%	2%	2%
Företagsdivisionen, Unwire	13,9%	-	2%	-
Operatörsdivisionen	8,1%	8,4%	2%	2%
Sinch Voice & Video	8,1%	8,4%	2%	2%
Vehicle	19,8%	-	2%	-

KÄNSLIGHETSANALYS

För samtliga kassagenererande enheter överstiger återvinningsvärdet det redovisade värdet.

I prognosperioden medför en ökning av diskonteringsräntan med 1 procentenhet, en minskad EBITDA-marginal om 1 procentenehet eller en minskad omsättningstillväxt om 1 procentenhet inget nedskrivningsbehov i någon av de kassagenererande enheterna.

Not 14.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

2018 Koncernen	Egenutvecklad programvara	Licenser	Kund-relationer	Operatörs-relationer	Varumärken	Summa övriga immateriella anläggningstilgångar
Ingående anskaffningsvärde	146 841	18 383	683 435	121 175	1 000	970 834
Årets balanserade utgifter	21 728	85	-	-	-	21 813
Genom förvärv av koncernföretag	40 259	3 230	150 881	3 884	448	198 702
Omklassificering	-	-	-	-	-	-
Försäljning/utrangering	-12 380	-4 565	-	-	-	-16 946
Omräkningsdifferenser	595	1 036	53 723	5 214	1	60 568
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**197 044**	**18 168**	**888 039**	**130 272**	**1 449**	**1 234 972**
Ingående avskrivningar	-34 583	-14 459	-107 574	-12 957	-1 000	-170 574
Årets avskrivningar	-31 997	-2 293	-87 049	-13 747	-324	-135 410
Genom förvärv av koncernföretag	-	-1 218	-	-	-	-1 218
Omklassificering	-	-6	-	-	-	-6
Försäljning/utrangering	5 470	2 919	-	-	-	8 390
Omräkningsdifferenser	-114	-917	-10 777	-681	-10	-12 498
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-61 223**	**-15 974**	**-205 400**	**-27 385**	**-1 334**	**-311 316**
Redovisat värde	**135 821**	**2 194**	**682 640**	**102 887**	**114**	**923 656**

2017 Koncernen	Egenutvecklad programvara	Licenser	Kund-relationer	Operatörs-relationer	Varumärken	Summa övriga immateriella anläggningstilgångar
Ingående anskaffningsvärde	103 662	16 465	648 589	48 881	1 000	818 597
Årets balanserade utgifter	17 872	22	-	-	-	17 894
Genom förvärv av koncernföretag	25 846	3 893	96 055	79 034	-	204 828
Omklassificering	-	-149	-	-	-	-149
Försäljning/utrangering	-	-984	-5 761	-	-	-6 745
Omräkningsdifferenser	-538	-864	-55 448	-6 741	-	-63 591
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**146 841**	**18 383**	**683 435**	**121 175**	**1 000**	**970 834**
Ingående avskrivningar	-10 950	-9 006	-34 924	-2 455	-33	-57 368
Årets avskrivningar	-23 587	-3 835	-78 100	-10 833	-967	-117 322
Genom förvärv av koncernföretag	-	-3 063	-	-	-	-3 063
Omklassificering	-	34	-	-	-	34
Försäljning/utrangering	-	761	-	-	-	761
Omräkningsdifferenser	-45	649 274	5 450	331	-	6 385
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-34 583**	**-14 459**	**-107 574**	**-12 957**	**-1 000**	**-170 573**
Redovisat värde	**112 258**	**3 923**	**575 862**	**108 218**	**0**	**800 261**

Licenser	Moderbolaget 2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	372	350
Årets inköp	-	22
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**372**	**372**
Ingående avskrivningar	-	-
Årets avskrivningar	-124	-124
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-124**	**-124**
Redovisat värde	**248**	**248**

Not 15.

Materiella anläggningstillgångar

Datorer och inventarier	Koncernen 2018	2017	Moderbolaget 2018	2017
Ingående anskaffningsvärde	78 098	49 690	6 448	-
Årets inköp	6 639	12 334	1 461	6 448
Genom förvärv av koncernföretag	4 973	14 758	-	-
Omklassificering	-224	5 137	475	-
Försäljning/utrangering	-16 915	-3 520	-	-
Omräkningsdifferenser	1 461	-301	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**74 033**	**78 098**	**8 384**	**6 448**
Ingående avskrivningar	-55 026	-35 524	-193	-
Årets avskrivningar	-9 545	-8 308	-1 611	-193
Genom förvärv av koncernföretag	-4 553	-9 623	-	-
Omklassificering	-1 146	-5 172	-103	-
Försäljning/utrangering	16 221	3 515	-	-
Omräkningsdifferenser	-1 087	86	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	**-55 136**	**-55 026**	**-1 907**	**-193**
Redovisat värde	**18 897**	**23 073**	**6 477**	**6 255**

Not 16.

Finansiella anläggningstillgångar

Långfristiga fordringar	Koncernen 2018-12-31	2017-12-31	Moderbolaget 2018-12-31	2017-12-31
Långfristig momsfordran	3 129	4 262	-	-
Depositioner	9 899	8 830	-	-
Långfristig fordran koncernföretag	-	-	1 625 560	1 509 409
Långfristig kundfordran	1 112	15 168	-	-
Övrig långfristig fordran	964	964	-	-
Summa	**15 104**	**29 224**	**1 625 560**	**1 509 409**

Andelar i koncernföretag	Moderbolaget 2018-12-31	2017-12-31
Ingående anskaffningsvärde	530 230	530 105
Förvärvskostnader	80	125
Justering tilläggsköpeskilling Sinch Voice & Video	-28 611	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**501 699**	**530 230**

			Kapital- och röstandel i %		Redovisat värde	
I koncernen ingående dotterföretag	Org. nr	Säte	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Sinch Sweden AB	556747-5495	Stockholm	100	100	249 950	249 950
CLX Networks South Africa (PTY) Ltd	2013/128948/07	Sydafrika	100	100	-	-
CLX Networks Nigeria Limited	1210794	Nigeria	99,99	99,99	-	-
CLX Networks Italy S.R.L.	4265200230	Italien	100	100	-	-
CLX Networks Inc.**	20-3937075	USA	-	100	-	-
CLX Networks Canada	924-4933	Kanada	100	100	-	-
CLX Networks UK Ltd****	9068965	Storbritannien	-	100	-	-
CLX Networks Singapore PTE LTD	201423573W	Singapore	100	100	-	-
CLX Networks AB Telekomünikasyon LTD. STI.	866349	Turkiet	51	51	-	-
mBlox Italia S.R.L.	04491540961	Italien	100	100	-	-
Mblox France S.R.L.	448324285	Frankrike	100	100	-	-
Convaneer US LLC	4567684	USA	100	100	-	-
Sinch Operator Software AB	556353-1333	Stockholm	100	100	100 000	100 000
Caleo Technologies AB*	556227-0780	Göteborg	-	100	-	-
Sinch Poland Sp z o.o.	0000643951	Polen	100	100	-	-
Sinch Holding AB	559061-2791	Stockholm	100	100	50	50
CLX Communications GmbH	HRB 202010	Tyskland	100	100	-	-
CLX Networks Australia PTY Ltd	608286979	Australien	100	100	-	-
mBlox GmbH***	143/160/50205	Tyskland	-	100	-	-
Mblox Spain Telecomunicaciones SL	B82966078	Spanien	100	100	-	-
Mblox Asia Pacific PTE LTD	200007936G	Singapore	100	100	-	-
Sinch UK Ltd	03049312	Storbritannien	100	100	-	-
Mblox UK Ltd****	04334317	Storbritannien	-	100	-	-
Nextgen Mobile Ltd	04775987	Storbritannien	100	100	-	-
Mblox SA (PTY) Ltd	2012/217923/07	Sydafrika	100	100	-	-
Sinch U.S. Holding Inc.	20163012208	USA	100	100	-	-
Sinch America, Inc.	77220277010	USA	100	100	-	-
Bitmo CA US Inc.	C2180875	USA	100	100	-	-
Mblox Brazil	16.462.330	Brasilien	100	100	-	-
Mblox Malaysia Sdn Bhd	870260-U	Malaysia	100	100	-	-
Vehicle Agency LLC	46-0553309	USA	100	-	-	-
Dialogue Group Ltd	06766972	Storbritannien	100	100	-	-
Dialogue Communications Ltd	3042634	Storbritannien	100	100	-	-
Sinch Australia PTY Ltd	812 155 238	Australien	100	100	-	-
Dialogue Malta Ltd	C66149	Malta	100	100	-	-
Sinch Singapore PTE LTD	201314618E	Singapore	100	100	-	-
Dialogue Group HK Ltd****	2080363	Hong Kong	-	100	-	-
Sinch Denmark ApS	26361710	Danmark	100	-	-	-
Sinch Denmark AB	556484-7918	Stockholm	100	-	-	-
CLX Communications Denmark AS	990454108	Norge	100	-	-	-
Sinch Mobile AB	556969-5397	Stockholm	100	100	151 699	180 230
Sinch Incitament AB	559068-5441	Stockholm	100	100	-	-
Sinch Mobile Inc.	37-1539008	USA	100	100	-	-
Sinch Ltd****	09600484	Storbritannien	-	100	-	-
Redovisat värde i moderbolaget					**501 699**	**530 230**

* Bolaget har per 12 januari 2018 fusionerats med Sinch Operator Software AB
** Bolaget har per 9 april 2018 fusionerats med Sinch America, Inc.
*** Bolaget har per 10 oktober 2018 fusionerats med CLX Communications GmbH.
**** Bolaget har under 2018 likviderats.

Not 17.

Uppskjuten skatt

	Koncernen	
Uppskjutna skattefordringar	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Underskottsavdrag	136 780	173 419
Avskrivningar	41 785	-
Options- och derivatinstrument	7 913	8 503
Reserveringar	5 439	9 473
Summa uppskjutna skattefordringar	**191 917**	**191 395**
Uppskjutna skatteskulder		
Obeskattade reserver	-14 135	-12 642
Egenutvecklad programvara	-26 687	-25 077
Kundrelationer	-153 026	-130 790
Operatörsrelationer	-24 383	-25 807
Varumärke	-24	-
Reserveringar	-104	-1 916
Summa uppskjutna skatteskulder	**-218 360**	**-196 232**
Uppskjuten skatt netto	**-26 443**	**-4 837**

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader avseende ovanstående poster har resulterat i uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder.

	Koncernen 2018					
Förändring uppskjuten skatt	**Ingående balans 2018-01-01**	**Redovisat i resultaträkningen**	**Redovisat i övrigt totalresultat**	**Omklassificering**	**Genom förvärv eller avyttring**	**Utgående balans 2018-12-31**
Anläggningstillgångar	-181 674	38 194	-12 019	30 528	-37 934	-162 906
Reserveringar	7 557	-3 094	995	-	-	5 458
Underskottsavdrag	173 419	-9 188	7 563	-30 528	-	141 265
Obeskattade reserver	-12 642	-1 493	-	-	-	-14 135
Options- och derivatinstrument	8 503	-521	-69	-	-	7 913
Ändrad skattesats	-	-4 562	524	-	-	-4 038
Summa	**-4 837**	**19 336**	**-3 007**	**0**	**-37 934**	**-26 443**

	Koncernen 2017					
Förändring uppskjuten skatt	**Ingående balans 2017-01-01**	**Redovisat i resultaträkningen**	**Redovisat i övrigt totalresultat**	**Omklassificering**	**Genom förvärv eller avyttring**	**Utgående balans 2017-12-31**
Anläggningstillgångar	-278 552	99 911	18 819	-	-21 852	-181 674
Reserveringar	4 337	5 159	78	-	-2 017	7 557
Underskottsavdrag	17 050	-8 955	1 479	-	163 845	173 419
Obeskattade reserver	-11 597	-1 045	-	-	-	-12 642
Options- och derivatinstrument	8 239	-1 786	2 050	-	-	8 503
Summa	**-260 523**	**93 284**	**22 426**	**-**	**139 976**	**-4 837**

Skattefordringar redovisas med (+) och skatteskulder med (-) i tabellerna ovan.

I balansräkningen inkluderas följande	Koncernen 2018-12-31	Koncernen 2017-12-31
Uppskjuten skattefordran som nyttjas efter mer än 12 mån	161 024	148 554
Uppskjuten skatteskuld som regleras efter mer än 12 mån	-192 339	-167 126

UNDERSKOTTSAVDRAG

Uppskjutna skattefordringar avseende underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är sannolikt att dessa kan nyttjas mot skattepliktiga inkomster. De slutliga år dessa underskottsavdrag kan nyttjas framgår av tabellen.

Förfalloår underskottsavdrag	Koncernen Underskottsavdrag	Koncernen Skatteeffekt
2019	13 775	2 893
2020	13 775	2 893
2021	13 775	2 893
2022	13 775	2 893
2023	13 775	2 893
2024	13 775	2 893
2025	13 775	2 893
2026	13 775	2 893
2027	13 775	2 893
Förfaller efter 2027	110 511	23 207
Obegränsad nyttjandetid	482 476	87 538
Summa	**716 963**	**136 780**

Underskottsavdrag uppdelade per land	Koncernen Underskottsavdrag	Koncernen Skatteeffekt
Spanien	10 581	2 645
Storbritannien	342 162	58 168
Sverige	129 733	26 725
USA	234 487	49 242
Summa	**716 963**	**136 780**

Underskott i Norge med obegränsad nyttjandetid om 4 425 kSEK med en skatteeffekt om 1 062 kSEK har inte aktiverats då osäkerhet råder om framtida skattepliktiga vinster kommer att genereras.

Not 18.

Kundfordringar

Kundfordringar	Koncernen 2018-12-31	Koncernen 2017-12-31
Kundfordringar	889 822	694 672
Osäkra kundfordringar		
Ingående balans	-10 925	-17 619
Genom förvärv av koncernföretag	-692	-1 132
Återföring av tidigare gjorda reserveringar	8 262	16 206
Konstaterade kundförluster	3 853	3 179
Årets reserveringar	-10 187	-11 929
Omräkningsdifferenser	-242	369
Utgående balans	**-9 931**	**-10 925**
Kundfordringar, netto	**879 891**	**683 747**

Redovisat värde för kundfordringar, netto efter reserv för osäkra kundfordringar, bedöms överensstämma med verkligt värde.

Åldersanalys kundfordringar	Koncernen 2018-12-31	Koncernen 2017-12-31
Ej förfallna	628 064	547 836
Förfallna 1-30 dagar	146 851	97 486
Förfallna 31-60 dagar	57 618	19 103
Förfallna 61-90 dagar	18 162	2 627
Förfallna >91 dagar	39 127	27 620
Summa	**889 822**	**694 672**

Not 19.

Övriga kortfristiga fordringar

Övriga kortfristiga fordringar	Koncernen 2018-12-31	Koncernen 2017-12-31	Moderbolaget 2018-12-31	Moderbolaget 2017-12-31
Momsfordran	23 397	50 813	1 122	2 113
Derivatinstrument	678	1 268	-	-
Momsfordran Australien från säljare av Mblox och Dialogue	45 048	-	-	-
Övriga kortfristiga fordringar	14 509	9 151	2	-
Summa	**83 632**	**61 232**	**1 124**	**2 113**

Not 20.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Förutbetalda hyror	6 041	6 502	3 410	2 743
Förutbetalda leasingavgifter	1 428	162	117	58
Förutbetalda försäkringspremier	2 366	1 942	1 583	1 313
Förutbetalda tjänster	6 451	4 678	308	1 108
Förutbetalda licensavgifter	5 672	1 264	1 491	-
Förutbetald datakommunikation	114	164	40	-
Förutbetalda trafikkostnader	4 344	29 987	-	-
Upplupna intäkter från avtal med kunder	64 660	60 058	-	-
Övrigt	3 286	3 340	128	-
Summa	**94 362**	**108 096**	**7 077**	**5 222**

Not 21.

Eget kapital

Aktier och aktiekapital, SEK	Stamaktier	Aktiekapital
Ingående balans 1 januari 2017	**49 534 442**	**4 953 444**
Nyemission	4 067 647	406 765
Utgående balans 31 december 2017	**53 602 089**	**5 360 209**
Nyemission	-	-
Utgående balans 31 december 2018	**53 602 089**	**5 360 209**

Per 31 december 2018 omfattar det registrerade aktiekapitalet 53 602 089 stycken aktier. Aktiernas kvotvärde är 0,10 (0,10). Samtliga aktier är fullt betalda.

Den 31 maj 2017 genomfördes med stöd av årsstämmans bemyndigande från den 19 maj 2017 en riktad nyemission om 4 067 647 aktier till en teckningskurs om 120 SEK per aktie. Nyemissionen syftade till att minska skuldsättningen och stärka Sinch kapacitet för framtida förvärv. Nyemissionen tillförde 488,1 MSEK före emissionskostnader, vilka uppgick till 8,0 MSEK efter skatt.

Reserver	Omräk-ningsreserv	Omvärde-ringsreserv
Ingående balans 1 januari 2017	17 388	-468
Förfall säljoption Caleo Technologies AB	-	600
Omräkningsdifferenser	25 830	-
Säkringsredovisning nettoinvestering utländsk verksamhet	-8 718	-
Uppskjuten skatt	2 182	-132
Utgående balans 31 december 2017	**36 682**	**0**
Omräkningsdifferenser	-12 903	-
Säkringsredovisning nettoinvestering utländsk verksamhet	-6 281	-
Uppskjuten skatt	1 023	-
Utgående balans 31 december 2018	**18 521**	**-**

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter i en annan valuta än svenska kronor, vilken är den valuta koncernens finansiella rapporter presenteras i. Vidare består omräkningsreserven av valutakursdifferenser som uppstår vid omvärdering av skulder som upptagits som säkringsinstrument av en nettoinvestering i en utländsk verksamhet.

Not 22.

Övriga långfristiga skulder, räntebärande

Övriga långfristiga skulder, räntebärande	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Banklån	487 211	387 441	487 211	387 441
Finansiell leasing	-	282	-	-
Summa	**487 211**	**387 722**	**487 211**	**387 441**

I december 2018 omförhandlades och utökades Sinch kreditfaciliteter, vilket ger tillgång till en låneram om 1 500 MSEK givet att bolaget uppfyller ett antal på förhand avtalade villkor. Utöver låneramen om 1 500 MSEK utökades även checkräkningskrediten till 200 MSEK. Lånen löper med tre månaders ränta med STIBOR, LIBOR och EURIBOR 3M som räntebas.

Sinch har en beviljad checkräkningskredit om 200 MSEK (100), per 31 december 2018 var 0 MSEK (0) nyttjat.

Not 23.

Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande

	Koncernen	
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande	2018-12-31	2017-12-31
Tilläggsköpeskilling Caleo Technologies AB	5 997	7 233
Tilläggsköpeskilling Sinch Voice & Video	-	40 000
Tilläggsköpeskilling Vehicle Agency LLC	130 080	-
Skuld säljare av Dialogue Group Ltd	-	7 107
Summa	**136 077**	**54 340**

Se not 34 för ytterligare information om skulder i samband med förvärv.

Not 24.

Avsättningar

	Koncernen	
Avsättning för omstruktureringsåtgärder	2018	2017
Ingående balans	11 258	8 895
Avsättningar som gjorts under året	-	15 048
Belopp som tagits i anspråk under året	-859	-12 259
Belopp som återförts under året	-8 884	-
Omräkningsdifferenser	-1 515	-426
Utgående balans	**0**	**11 258**

Under 2018 har del av den omstruktureringsreserv som gjordes 2017 lösts upp då fler personer än beräknat fick möjlighet att ta andra roller inom koncernen och behålla sina anställningar.

Avsättning för omstruktureringsåtgärder under 2017 avsåg personalkostnader om 14 156 kSEK samt övriga externa kostnader om 892 kSEK för lokal- och rådgivningskostnader.

De förväntade utbetalningarna för 2019 uppgår till - kSEK (11 258).

	Koncernen	
Övriga avsättningar	2018	2017
Avsättning moms australiensisk verksamhet	27 122	-
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	146	40
Övriga avsättningar	451	125
Summa	**27 719**	**165**

Under 2018 har en avsättning för moms om 27 122 kSEK gjorts. Det avser den australiensiska verksamheten där flera dotterföretag kan ha betalat för lite moms under perioden fram till och med mars 2016. Huvuddelen av denna moms åligger dotterföretag inom de förvärvade Mblox- och Dialogue-koncernerna. Det är Sinch uppfattning att momsen kommer att kunna återvinnas från säljarna av dessa bolag, varvid motsvarande fordran är upptagen.

	Moderbolaget	
Avsättningar	2018	2017
Tilläggsköpeskilling Sinch Voice & Video	11 388	40 000
Summa	**11 388**	**40 000**

Se not 34 för ytterligare information om tilläggsköpeskillingar.

Not 25.

Övriga kortfristiga skulder, räntebärande

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Banklån	98 909	125 682	98 909	125 682
Finansiell leasing	128	-	128	-
Summa	**99 037**	**125 682**	**99 037**	**125 682**

Se not 22 för ytterligare information om banklån.

Not 26.

Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande

	Koncernen		Moderbolaget	
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Moms, källskatt	25 630	24 388	1 612	979
Derivatinstrument	4 118	69	-	-
Tilläggsköpeskilling Sinch Voice & Video	11 388	-	-	-
Medel tillhörande tredje part*	6 191	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	2 949	920	-	-
Summa	**50 278**	**25 377**	**1 612**	**979**

* Verksamheten i Danmark tillhandahåller PSMS-tjänster där betalning erhålls som senare förs vidare till tredje part.

Not 27.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Upplupna löner	24 879	10 311	300	-
Upplupna semesterlöner	17 471	13 028	944	453
Upplupna sociala avgifter inklusive pension	11 437	10 780	606	142
Upplupna räntekostnader	428	98	428	98
Upplupna externa tjänster	21 351	20 331	803	226
Upplupna trafikkostnader	365 257	333 156	-	-
Övriga poster	9 321	20 969	1 406	1 449
Summa	**450 143**	**408 674**	**4 487**	**2 369**

Not 28.

Obeskattade reserver

Obeskattade reserver	Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31
Periodiseringsfonder	6 578	6 578
Överavskrivningar	1 976	1 729
Summa	**8 554**	**8 307**

Not 29.

Ställda säkerheter

Ställda säkerheter	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar				
Aktier	2 427 687	382 602	350 000	349 950
Företagsinteckningar	45 000	45 000	-	-
Garantier	6 538	5 602	-	-
Summa	**2 479 225**	**433 204**	**350 000**	**349 950**

För förpliktelserna i befintligt låneavtal har pant över aktierna i Sinch Holding AB, Sinch Sweden AB och Sinch Operator Software AB (2017: Sinch Sweden AB och Sinch Operator Software AB) ställts som säkerhet. Koncernmässigt värde av pantsättningen uppgår till 2 427,7 MSEK (382,6). Enligt avtalet har långivarna rätt att realisera panten om en uppsägningsbar grund, Event of Default, föreligger och överenskommelse ej kan uppnås. Panten kan endast realiseras om en uppsägningsgrund fortfarande är pågående, det vill säga finns vid realiseringstillfället. Därutöver har företagsinteckningar om 45 MSEK (45) ställts som säkerhet för låneavtalet.

Not 30.

Transaktioner med närstående

KONCERNEN

I koncernen har transaktioner mellan moderbolaget och dess dotterföretag, vilka är närstående till bolaget, eliminerats vid konsolideringen och upplysningar om dessa transaktioner lämnas därför inte för koncernen.

MODERBOLAGET

100 procent av nettoomsättningen i moderbolaget avser försäljning till koncernföretag. Fordringar och skulder till övriga koncernföretag framgår av moderbolagets balansräkning.

Upplysningar om ersättningar till ledande befattningshavare lämnas i not 8.

Not 31.

Finansiella tillgångar och skulder

2018-12-31 Koncernen	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Obligatoriskt värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkrings-instrument	Totalt
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 19	-	-	-	678	678
Finansiella tillgångar som ej redovisas till verkligt värde					
Erlagda depositioner, not 16	9 899	-	-	-	9 899
Långfristiga kundfordringar, not 16	1 112	-	-	-	1 112
Kundfordringar, not 18	879 891	-	-	-	879 891
Upplupna intäkter från avtal med kunder, not 3	64 660	-	-	-	64 660
Likvida medel	180 759	-	-	-	180 759
Summa finansiella tillgångar	**1 136 320**	**-**	**-**	**678**	**1 136 998**
Finansiella skulder värderade till verkligt värde					
Derivat, nivå 2, not 26	-	-	-	4 118	4 118
Tilläggsköpeskilling, nivå 3, not 23 & 26	-	-	147 465	-	147 465
Finansiella skulder som ej redovisas till verkligt värde					
Långfristiga låneskulder, not 22	-	487 211	-	-	487 211
Kortfristiga låneskulder, not 25	-	98 909	-	-	98 909
Upplupna räntekostnader, not 27	-	428	-	-	428
Leverantörsskulder	431 417	-	-	-	431 417
Summa finansiella skulder	**431 417**	**586 549**	**147 465**	**4 118**	**1 169 549**

2017-12-31 Koncernen	Låne- och kundfordringar	Övriga skulder	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Summa redovisat och verkligt värde
Erlagda depositioner, not 16	8 830	-	-	8 830
Derivat, nivå 2, not 19	-	-	1 268	1 268
Långfristiga kundfordringar, not 16	15 168	-	-	15 168
Kundfordringar, not 18	683 747	-	-	683 747
Upplupna intäkter från avtal med kunder, not 20	60 058	-	-	60 058
Likvida medel	164 588	-	-	164 588
Summa finansiella tillgångar	**932 391**	**-**	**1 268**	**933 659**
Långfristiga låneskulder, not 22	-	387 441	-	387 441
Kortfristiga låneskulder, not 25	-	125 682	-	125 682
Leverantörsskulder	-	259 416	-	259 416
Derivat, nivå 2, not 26	-	-	69	69
Tilläggsköpeskilling, nivå 3, not 23	-	47 233	-	47 233
Upplupna räntekostnader, not 27	-	98	-	98
Summa finansiella skulder	-	**819 870**	**69**	**819 939**

NIVÅER

Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde i balansräkningen, eller där upplysning lämnas om verkligt värde, klassificeras i någon av tre nivåer baserat på den information som används för att fastställa det verkliga värdet.

Nivå 1 - Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån observerbara (ojusterade) noterade priser på en aktiv marknad för identiska tillgångar och skulder. En marknad betraktas som aktiv om noterade priser från en börs, mäklare, industrigrupp, prissättningstjänst eller övervakningsmyndighet finns lätt och regelbundet tillgängliga och dessa priser representerar verkliga och regelbundna förekommande marknadstransaktioner på armslängds avstånd.

Nivå 2 - Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån värderingsmodeller som baseras på andra observerbara data för tillgången eller skulden än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga härledda från prisnoteringar). Exempel på observerbar data inom nivå 2 är:

- Noterade priser för liknande tillgångar och skulder.
- Data som kan utgöra grund för bedömning av pris, till exempel marknadsräntor och avkastningskurvor.

Nivå 3 - Finansiella instrument där verkligt värde fastställs utifrån värderingsmodeller där väsentlig indata baseras på icke observerbar data.

FASTÄLLANDE AV VERKLIGT VÄRDE

Sinch använder följande metoder och antaganden för att fastställa verkligt värde på de finansiella instrument som redovisas.

Derivat - Valutaterminskontrakt värderas enligt nivå 2. Värdering sker genom diskontering av framtida kassaflöden baserat på skillnaden mellan terminskurs enligt kontrakt och den terminskurs som kan tecknas på balansdagen.

Tilläggsköpeskilling - Tilläggsköpeskilling avseende förvärv av koncernföretag värderas enligt nivå 3 till nuvärdet av framtida kassaflöden baserade på prognoser av bolagens framtida prestation. En procentuell ökning av kassaflödet leder till motsvarande procentuella ökning av tilläggsköpeskillingen vid oförändrad diskonteringsränta, dock finns maximala belopp som kan utfalla, se not 34.

För övriga finansiellla tillgångar och skulder bedöms de redovisade värdena motsvara de verkliga värdena till följd av kort löptid eller kort räntebindningstid samt att kreditmarginalen inte har förändrats.

2018 Koncernen	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Verkligt värde säkringsinstrument	Totalt
Valutakursdifferenser i rörelseresultatet	27 679	-27 880	10 590	10 389
Ränteintäkter/räntekostnader	2 080	-21 805	-13 406	-33 131
Valutakursdifferenser i resultat från finansiella poster	14 794	747	-	15 542
Summa	**44 553**	**-48 938**	**-2 816**	**-7 200**

2017 Koncernen	Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder	Verkligt värde säkringsinstrument	Totalt
Resultat från finansiella poster				
Ränteintäkter/räntekostnader	1 267	-16 677	-	-15 410
Valutakursdifferenser	-83 115	50 249	-998	-33 864
Summa	**-81 848**	**33 572**	**-998**	**-49 274**

I rörelseresultatet 2017 ingick netto valutakursdifferenser om -1 179 kSEK. Då beloppet bedömdes som oväsentligt gjordes ingen fördelning per värderingskategori.

Not 32.

Riskexponering och riskhantering

Sinch är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiell risk avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer, refinansierings- och kreditrisker. Sinch strävar efter att minimera effekterna av dessa risker genom att använda derivatinstrument för att säkra riskexponering. De ramar som gäller för exponering, hantering och uppföljning av de finansiella riskerna fastställs av styrelsen i en finanspolicy som revideras årligen, där även tillåten användning av derivatinstrument framgår. Efterlevnad av policies och exponering granskas på kontinuerlig basis. Koncernen handlar inte med finansiella instrument i spekulationssyfte.

LIKVIDITETS- OCH FINANSIERINGSRISK

Likviditetsrisk är risken för att koncernen kan få problem att fullgöra sina skyldigheter som är förknippade med finansiella skulder. Likviditetsplanering används för att hantera likviditetsrisken och minimera kostnaden för finansiering av koncernen. Koncernens policy är att minimera upplåningsbehovet genom att använda överskottslikviditet inom koncernen i cash pools. Likviditetsriskerna för koncernen hanteras centralt inom moderbolaget. För att hantera fluktuationer i kassaflöden har Sinch en beviljad checkräkningskredit om 200 MSEK (100), varav inget var nyttjat per 31 december 2018 (-). Lånefinansieringen kräver att vissa nyckeltal uppfylls, så kallade covenanter. Nyckeltalen beräknas utifrån Sinch rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA), räntekostnader, soliditet och nettoskuld. Sinch analyserar dessa nyckeltal löpande.

Sinch finansiella skulder uppgick per årsskiftet till 1 169,5 MSEK (819,9), se not 31, och förfallostrukturen framgår av tabellen nedan. Framtida amorteringar och räntebetalningar på låneskulden inkluderas i tabellen och beräknas på basis av växelkurs och räntesats per balansdagen.

		2018-12-31				
Koncernen	**Originalvaluta**	**Total**	**0-3 mån**	**4-12 mån**	**13-24 mån**	**25-36 mån**
Banklån	SEK	27 844	1 445	4 324	5 679	16 397
Banklån	DKK	127 713	6 625	19 834	26 046	75 208
Banklån	EUR	153 464	7 961	23 833	31 298	90 372
Banklån	GBP	152 751	8 102	24 223	31 525	88 902
Banklån	USD	165 929	4 039	12 227	15 678	133 985
Derivat	SEK	4 118	3 994	124	-	-
Leverantörsskulder	Se tabell	431 417	431 417	-	-	-
Tilläggsköpeskilling	SEK & USD	147 465	11 388	71 768	61 310	2 999
Summa		**1 210 699**	**474 970**	**156 332**	**171 535**	**407 862**

		2017-12-31				
Koncernen	**Originalvaluta**	**Total**	**0-3 mån**	**4-12 mån**	**13-24 mån**	**25-36 mån**
Banklån	EUR	181 868	12 185	36 372	47 811	85 500
Banklån	GBP	175 664	9 799	29 205	38 174	98 486
Banklån	USD	179 395	12 433	36 910	47 756	82 296
Derivat	SEK	69	69	-	-	-
Leverantörsskulder	Se tabell	259 416	259 416	-	-	-
Tilläggsköpeskilling	SEK	43 617	-	40 000	-	3 617
Summa		**840 029**	**293 902**	**142 487**	**133 741**	**269 899**

MARKNADSRISK

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriset. Marknadsrisker indelas av IFRS i tre typer; ränterisk, valutarisk och andra prisrisker. De marknadsrisker som främst påverkar koncernen är ränterisker och valutarisker.

Ränterisk

Ränterisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Ränterisk kan leda till förändring i kassaflöden. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Sinch lånefinansiering löper med tre månaders ränta med STIBOR, LIBOR och EURIBOR som bas. Räntan varierar beroende på vilken valuta lånet är upptaget i, genomsnittlig ränta för samtliga lån uppgår till 2,5 procent. En ränteförändring på 100 punkter med de räntebärande skulderna per balansdagen som utgångspunkt skulle påverka koncernens framtida resultat före skatt med +/- 12,7 MSEK (8,1). Känslighetsanalysen grundar sig på att alla andra faktorer, exempelvis valutakurser, förblir oförändrade.

Valutarisk

Risken att verkliga värden och kassaflöden avseende finansiella instrument kan fluktuera när värdet på främmande valutor förändras kallas valutarisk. Sinch är exponerad för olika typer av valutarisker. Den främsta exponeringen härrör från försäljning och inköp i utländska valutor. Dessa valutarisker består dels av risk för fluktuationer i värdet av kundfordringar och leverantörsskulder, dels av valutarisken i förväntade och kontrakterade betalningsflöden. Dessa risker benämns transaktionsexponering. Valutasäkring sker i mycket begränsad omfattning. Sinch strävar alltid efter att i möjligaste mån matcha intäkter och kostnader i samma valuta.

Valutarisker återfinns också vid omräkning av utländska dotterföretags tillgångar och skulder till moderbolagets funktionella valuta, så kallad omräkningsexponering. I redovisningen tillämpas säkringsredovisning avseende nettoinvestering i utländska dotterföretag genom upptagande av lån i motsvarande valuta. Se tabell nedan för säkringsförhållanden, vilka alla är effektiva.

I koncernens resultaträkning ingår valutakursdifferenser med -13,4 MSEK (-1,2) i rörelseresultatet och med 15,5 MSEK (-33,9) bland finansiella poster.

Transaktionsexponering

Sinch huvudsakliga transaktionsexponering fördelar sig på följande poster och valutor, belopp i kSEK omräknade till balansdagskursen.

	2018-12-31							
Originalvaluta	Kund-fordringar	Upplupna intäkter	Upplupna trafikkostnader	Likvida medel	Leverantörs-skulder	Upplupna trafikkostnader	Banklån	Total
AED	-	-	-	-11 988	-138	-71	-	-12 197
AUD	32 064	202	-	-7 866	-11 937	-21 672	-	-9 209
CAD	16 358	157	1 729	9 029	-825	-1 581	-	24 866
CHF	-	-	-	-	-767	-1 158	-	-1 925
DKK	13 181	-	-	-55 588	-5 919	-13 613	-123 840	-185 779
EUR	553 656	22 855	1 634	256 763	-195 944	-185 357	-148 811	304 795
GBP	115 491	-678	-	31 288	-65 516	-68 325	-145 257	-132 997
NOK	1 852	25	-	1 272	-9 237	-4 917	-	-11 005
NZD	10	-	-	597	-1 839	-2 545	-	-3 777
PLN	-	-	-	1 229	-2 071	-473	-	-1 315
SGD	2 228	2 975	-	-766	-7 131	-2 084	-	-4 778
TRY	165	-	-	1 014	-247	-	-	932
USD	130 693	30 105	-66	83 768	-103 322	-53 791	-148 654	-61 268
ZAR	16	-	-	862	2	-	-	881
Övriga valutor	126	4 369	1 048	46	-5 482	-5 570	-	-5 463
Utländska valutor	**865 841**	**60 010**	**4 344**	**309 660**	**-410 372**	**-361 160**	**-566 562**	**-98 239**
SEK	14 049	4 650	-	-128 901	-21 044	-4 097	-19 558	-154 902
Summa	**879 890**	**64 660**	**4 344**	**180 759**	**-431 417**	**-365 257**	**-586 120**	**-253 141**

	2017-12-31						
Originalvaluta	Kund-fordringar	Upplupna intäkter och förutbetalda trafikkostnader	Likvida medel	Leverantörs-skulder	Upplupna trafikkostnader	Banklån	Total
AED	-	-	-701	-75	-21	-	-797
AUD	27 124	458	11 088	-23 722	-11 595	-	3 353
CAD	3 038	2 083	4 383	-1 985	-3 311	-	4 208
CHF	-	-	-	-1 231	-1 286	-	-2 517
DKK	-	-16	-	-278	-312	-	-606
EUR	449 785	24 597	47 494	-82 004	-165 972	-177 208	96 692
GBP	103 579	21 579	-21 419	-74 735	-92 471	-168 788	-232 255
NOK	-29	-	365	-1 970	-1 731	-	-3 365
NZD	-2 161	-340	585	-4 191	-1 063	-	-7 170
PLN	-	-	777	-1 017	-762	-	-1 002
SGD	5 687	-	7 357	-1 908	-5 922	-	5 214
TRY	211	-	1 582	-905	-	-	888
USD	96 604	36 027	118 212	-39 029	-39 974	-169 462	2 378
ZAR	-759	-	665	-38	-	-	-132
Övriga valutor	1 438	1 700	32	-1 511	-1 668	-	-9
Utländska valutor	**684 517**	**86 088**	**170 420**	**-234 599**	**-326 088**	**-515 458**	**-135 120**
SEK	-770	3 957	-5 832	-24 817	-7 068	2 336	-32 194
Summa	**683 747**	**90 045**	**164 588**	**-259 416**	**-333 156**	**-513 122**	**-167 314**

Känslighet mot transaktionsexponering

Med transaktionsexponeringen per 31 december 2018 ovan som bas och exklusive eventuella valutasäkringar skulle Sinch resultat före skatt påverkas med +/- 9,8 MSEK (13,5) om valutakurserna mot den svenska kronan skulle förändras med 10 procent. De enskilt största exponeringarna är mot DKK, EUR, GBP och USD. Om valutakurserna mot den svenska kronan skulle förändras med 10 procent för dessa valutor påverkas Sinch resultat före skatt med +/- 18,6 MSEK (0,1), 30,5 MSEK (9,7), 13,3 MSEK (23,2) respektive 6,1 MSEK (0,2).

OMRÄKNINGSEXPONERING

Utländska nettotillgångar i koncernen fördelar sig på följande valutor:

	2018-12-31			2017-12-31		
Originalvaluta	Netto-investering	Säkrad netto-investering	Netto-exponering	Netto-investering	Säkrad netto-investering	Netto-exponering
AUD	6 173	-	6 173	37 294	-	37 294
CAD	17 100	-	17 100	10 043	-	10 043
DKK	192 416	-123 841	68 575	-	-	-
EUR	151 416	-148 811	2 605	179 336	-177 207	2 129
GBP	357 455	-145 257	212 198	729 073	-127 776	601 297
MYR	77	-	77	-318	-	-318
NGN	-329	-	-329	311	-	311
NOK	7 641	-	7 641	-	-	-
PLN	624	-	624	249	-	249
SGD	4 653	-	4 653	4 372	-	4 372
TRY	303	-	303	2 342	-	2 342
USD	1 256 302	-435 699	820 604	1 381 533	-390 139	991 394
ZAR	74	-	74	128	-	128
Summa	**1 993 905**	**-853 608**	**1 140 297**	**2 344 363**	**-695 122**	**1 649 241**

Känslighet för omräkningsexponering
Koncernens eget kapital skulle påverkas med +/- 114,0 MSEK (164,9) om den svenska kronan skulle förändras med 10 procent mot samtliga valutor Sinch har omräkningsexponering mot, baserat på exponeringen per 31 december 2018 enligt ovan inklusive säkringar men exklusive eventuella effekter i eget kapital till följd av valutaomräkning av andra poster ingående i årets resultat. Avseende säkringsredovisning, se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

KREDITRISK
Risken att Sinch kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning inte erhålls från kunderna, utgör en kundkreditrisk. Sinch har historiskt sett haft mycket låga kreditförluster. Många av koncernens kunder är välrenommerade bolag med hög kreditvärdighet. Sinch har även som policy att kreditkontrollera sina kunder, varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Viss kreditklassificering görs, exempelvis kan kunden behöva betala i förskott. Sinch har tagit fram en kreditförlustreservmatris för att mäta befarade kreditförluster för kundfordringar. Matrisen bygger på makroekonomiska och individuella faktorer, såsom analys av de faktiska kreditförlusterna de senaste tre åren. Samma modell appliceras även för att mäta den förväntade kreditförlustrisken för upplupna intäkter.

Den maximala kreditriskexponeringen för Sinch finansiella tillgångar uppgår till 1 136,3 MSEK (932,4), se not 31. Sinch har inga säkerheter att ta i anspråk.

FÖRVALTNING AV KAPITAL
Sinch definierar sitt förvaltade kapital som eget kapital i koncernen. Det är nödvändigt för Sinch att ha en robust ekonomisk ställning och god likviditet. Detta ger det ekonomiska handlingsutrymme och oberoende som krävs för att bedriva verksamhet och hantera variationer i behovet av sysselsatt kapital samt dra nytta av affärsmöjligheter. Sinch styrelse fattar beslut om bolagets kapitalstruktur och utdelningspolicy.

Förvaltningen av kapitalstrukturen syftar till att skapa balans mellan eget kapital, lånefinansiering och likviditet så att Sinch säkrar finansiering av verksamheten till en rimlig kapitalkostnad. Sinch strävar efter att finansiera tillväxt, normala investeringar och eventuella utdelningar till aktieägarna genom att generera ett tillräckligt positivt kassaflöde från den löpande verksamheten.

UTDELNINGSPOLICY
Styrelsen ser fortsatt goda tillväxtmöjligheter genom förvärv under de närmaste åren och föreslår därför att bolagets vinstmedel främst skall återinvesteras.

SKULDSÄTTNINGSPOLICY
Sinch kapitalstruktur ska möjliggöra en hög grad av finansiell flexibilitet och möjliggöra förvärv. Sinch målsättning är att nettoskuldsättningen över tid skall understiga 2,5 gånger justerat resultat före av- och nedskrivningar (EBITDA) mätt på rullande tolv månader. Över tid betyder att bolagets skuldsättning tillfälligt kan överstiga det fastlagda målet under en period direkt efter ett företagsförvärv.

Not 33.

Kassaflöde

	Koncernen		Moderbolaget	
Likvida medel	**2018-12-31**	**2017-12-31**	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Kassa och bank	180 759	164 588	168	10

	Koncernen		Moderbolaget	
Räntor	**2018-12-31**	**2017-12-31**	**2018-12-31**	**2017-12-31**
Erhållen ränta	2 666	2 495	17 703	7 503
Erlagd ränta	-22 038	-19 318	-25 010	-20 244
Räntor, netto	**-19 372**	**-16 823**	**-7 307**	**-12 741**

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	**2017**	**2018**	**2017**
Av- och nedskrivningar	155 485	138 263	1 735	-
Resultat avyttring inventarier	26	-570	-218	-
Resultat avyttring PSMS-verksamhet	8 125	-3 317	-	-
Förändring reserv osäkra kundfordringar	1 933	-2 550	-	-
Justerad tilläggsköpeskilling	-29 848	-11 752	-	-
Orealiserade valutakursdifferenser	-42 680	23 402	4 110	14 696
Verkligt värde derivat	4 690	-4 539	-	-
Ej erlagd/erhållen ränta	330	-1 403	330	1 489
Avsättningar	-10 609	2 782	-	-
Summa	**87 451**	**140 315**	**5 957**	**16 185**

Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten - Koncernen	Ingående balans 2018-01-01	Kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster			Utgående balans 2018-12-31
			Förvärv/ avyttringar	Förändring i verkligt värde	Förändringar i valutakurser	
Banklån	513 122	68 218	-	-	4 933	581 340
Finansiell leasingskuld	282	-154	-	-	-	128
Tilläggsköpeskillingar	47 233	-	129 919	-29 848	161	147 465
Summa	**560 637**	**68 064**	**129 919**	**-29 848**	**5 094**	**728 933**

Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten - Koncernen	Ingående balans 2017-01-01	Kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster			Utgående balans 2017-12-31
			Förvärv/ avyttringar	Förändring i verkligt värde	Förändringar i valutakurser	
Banklån	483 504	79 090	-	-	-49 472	513 122
Finansiell leasingskuld	443	-161	-	-	-	282
Tilläggsköpeskillingar	40 000	-	18 985	-11 752	-	47 233
Summa	**523 947**	**78 929**	**18 985**	**-11 752**	**-49 472**	**560 637**

Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten - Moderbolaget	Ingående balans 2018-01-01	Kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster			Utgående balans 2018-12-31
			Förvärv/ avyttringar	Förändring i verkligt värde	Förändringar i valutakurser	
Banklån	513 122	68 218	-	-	4 933	581 340
Finansiell leasingskuld	-	-154	282	-	-	128
Skuld koncernföretag nyttjad cash pool	213 396	-144 834	-	-	-	68 562
Tilläggsköpeskillingar	40 000	-	-	-28 612	-	11 388
Summa	**766 518**	**-76 770**	**282**	**-28 612**	**4 933**	**661 418**

Avstämning skulder hänförliga till finansieringsverksamheten - Moderbolaget	Ingående balans 2017-01-01	Kassaflöden	Ej kassaflödespåverkande poster			Utgående balans 2017-12-31
			Förvärv/ avyttringar	Förändring i verkligt värde	Förändringar i valutakurser	
Banklån	483 504	79 090	-	-	-49 472	513 122
Skuld koncernföretag nyttjad cash pool	220 546	-7 150	-	-	-	213 396
Tilläggsköpeskillingar	40 000	-	18 985	-11 752	-	47 233
Summa	**744 050**	**71 940**	**18 985**	**-11 752**	**-49 472**	**773 751**

Not 34.

Förvärv av koncernföretag

2018

UNWIRE

Den 27 mars förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Unwire Communication ApS. Köpeskillingen var 148 MDKK (205,3 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Förvärvet finansierades med utökade kreditfaciliteter om 100 MDKK (136,8 MSEK) samt egen kassa. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 128,2 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Unwire bidrar med. Nyttjandeperioden för egenutvecklad programvara och kundrelationer PSMS bedöms vara tre år och övriga kundrelationer samt operatörsrelationer bedöms ha en nyttjandeperiod om tio år.

VEHICLE

Den 4 april förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Vehicle Agency LLC. Den initiala köpeskillingen uppgick till 8 MUSD (67,1 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Därutöver har en tilläggsköpeskilling om 4 MUSD (35,8 MSEK) betalats ut under juli månad. Förvärvet har finansierats med egen kassa. Köpeavtalet innehåller ytterligare tilläggsköpeskillingar som baseras på omsättnings- och EBITDA-utvecklingen om maximalt 18 MUSD, förväntat utfall diskonterat till nuvärde uppgår till 14,5 MUSD (129,9 MSEK) och är skuldfört. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 146,0 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Vehicle bidrar med. Nyttjandeperioden för egenutvecklad programvara och kundrelationer bedöms vara tio år och varumärke bedöms ha en nyttjandeperiod om ett år.

MINORITET I CALEO

Tilläggsköpeskillingarna för Caleo, vilka baseras på försäljning av bolagets licens till nya kunder, har under 2018 justerats. Uppdaterat förväntat utfall uppgår till 6,0 MSEK (7,2) och är fortsatt skuldfört.

FÖRVÄRVSANALYSER

Preliminära förvärvsanalyser för Unwire och Vehicle.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	Unwire	Vehicle
Kundrelationer	73 653	71 679
Kundrelationer, PSMS	5 548	-
Operatörsrelationer	3 884	-
Varumärke	-	448
Egenutvecklad programvara	12 484	27 776
Materiella & övr immat anläggningstillgångar	152	2 103
Uppskjuten skattefordran	5 853	-
Kundfordringar	19 385	7 244
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	782	3 323
Övriga kortfristiga fordringar	255	1
Likvida medel	7 980	2 687
Uppskjuten skatteskuld	-22 807	-20 980
Leverantörsskulder	-9 081	-1 308
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-16 659	-266
Övriga kortfristiga skulder	-2 756	-58
Summa förvärvade nettotillgångar	**78 672**	**92 649**

Fördelning av köpeskilling

Köpeskilling	Unwire	Vehicle
Ursprunglig köpeskilling	205 287	67 100
Tilläggsköpeskilling	-	35 840
Tilläggsköpeskilling, skuldförd	-	129 919
Reglering rörelsekapital	-6 377	3 119
Reglering likvida medel	7 980	2 687
Total köpeskilling	**206 890**	**238 664**
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-78 672	-92 649
Goodwill	**128 218**	**146 014**

Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv

Investeringsverksamheten	Unwire	Vehicle	Sinch	Dialogue	Totalt
Ursprunglig köpeskilling	205 287	67 100	-	-	272 387
Reglering rörelsekapital	-6 377	3 119	-	-	3 119
Reglering skulder	-	-	-	7 107	730
Tilläggsköpeskilling	-	35 840	-	-	35 840
Reglering likvida medel	7 980	2 687	-	-	10 667
Likvida medel i förvärvat dotterföretag	-7 980	-2 687	-	-	-10 667
Direkta kostnader i samband med förvärv	5 902	2 378	80	1 073	9 433
Påverkan på likvida medel från förvärv	**204 812**	**108 436**	**80**	**8 180**	**321 508**

Förvärvade bolags bidrag till koncernens omsättning och resultat

2018	Unwire	Vehicle	Totalt
Nettoomsättning	90 841	52 251	143 092
Årets resultat efter skatt	26 288	9 524	35 812

Tabellen visar omsättning och resultat som om förvärven av Unwire och Vehicle hade skett den 1 januari 2018

2018	Unwire	Vehicle	Övriga bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Netto-omsättning	119 262	63 628	3 842 966	-	4 025 856
Årets resultat efter skatt	35 600	10 613	90 357	-40 302	96 268

2017

XURA

Den 16 februari förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Xura Secure Communications GmbH. Köpeskillingen var 14,7 MEUR (138,0 MSEK) på kassa- och skuldfri basis, köpeskillingen betalades kontant. I köpeavtalet ingick även en möjlig tilläggsköpeskilling baserad på bolagets bruttoresultatutveckling. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 87,0 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Xura bidrar med. Då målet för erhållande av tilläggsköpeskilling ej uppnåtts har tilläggsköpeskillingen och goodwill skrivits ned med motsvarande belopp om 11,8 MSEK. Nyttjandeperioden för kundrelationer bedöms vara tio år, operatörsrelationer fem år samt egenutvecklad programvara tre år.

DIALOGUE

Den 10 maj förvärvades 100 procent av aktiekapitalet i Dialogue Group Ltd. Köpeskillingen var 32,0 MGBP (368,7 MSEK) på kassa- och skuldfri basis. Ersättning för kassa och större delen av rörelsekapitalet utbetalades till säljarna i oktober, resterande del är skuldförd. Enligt den preliminära förvärvsanalysen uppstod en skattemässigt ej avdragsgill goodwill om 273,7 MSEK som främst är hänförlig till den kompetens och utökade geografiska spridning som Dialogue bidrar med. Nyttjandeperioden för kundrelationer, operatörsrelationer samt egenutvecklad programvara bedöms vara tio år. Nyttjandeperioden för kundrelationer inom mobila betalningar bedöms vara tre år, dessa skrevs ned i samband med försäljning av den delen av verksamheten och restvärdet ingår i realisationsresultatet från försäljningen.

MBLOX

Under andra kvartalet 2017 färdigställdes förvärvsanalysen från föregående års förvärv av Mblox. Bland annat har utredning gjorts avseende skattemässiga underskott vilket resulterat i att ytterligare 153,0 MSEK tagits upp som uppskjuten skattefordran. Uppskjuten skatteskuld på förvärvade immateriella tillgångar har minskats med 35,5 MSEK på grund av ändrad skattesats från 40 procent till 34 procent. Goodwill har inklusive övriga justeringar minskat med 187,2 MSEK.

MINORITET I CALEO

Den 4 juli förvärvades återstående 33 procent av aktiekapitalet i Caleo Technologies AB från minoritetsaktieägarna. Köpeskillingen var 5,7 MSEK och betalades kontant. I köpeavtalet ingår även två möjliga tilläggsköpeskillingar vilka kan utbetalas under tredje kvartalet 2020 respektive 2022. Tilläggsköpeskillingarna baseras på försäljning av bolagets licens till nya kunder, förväntat utfall uppgår till 7,2 MSEK och har skuldförts.

FÖRVÄRVSANALYSER

Slutgilitiga förvärvsanalyser för Xura, Dialogue och Mblox.

Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	Xura	Dialogue	Mblox
Kundrelationer	81 065	9 229	585 417
Kundrelationer, PSMS	-	5 761	-
Operatörsrelationer	2 744	76 290	40 734
Egenutvecklad programvara	4 737	21 109	-
Materiella & övr immat anläggningstillgångar	1 069	5 085	10 919
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	6 334
Uppskjuten skattefordran	-	10 798	155 115
Omsättningstillgångar	43 550	110 931	170 667
Likvida medel	9 265	61 301	61 046
Uppskjuten skatteskuld	-29 220	-28 199	-214 994
Övriga avsättningar	-	-73	-
Kortfristiga skulder	-37 177	-108 446	-220 383
Summa förvärvade nettotillgångar	**76 032**	**163 785**	**594 855**

Fördelning av köpeskilling

Köpeskilling	Xura	Dialogue	Mblox	Caleo
Ursprunglig köpeskilling	138 021	368 717	966 587	5 661
Tilläggsköpeskilling, skuldförd	11 754	-	-	7 233
Reglering rörelsekapital	11 216	7 426	746	-
Reglering skulder	-7 239	-	-	-
Reglering likvida medel	9 265	61 301	61 046	-
Total köpeskilling	**163 017**	**437 444**	**1 028 379**	**12 894**
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-76 032	-163 785	-594 855	-
Goodwill	**86 985**	**273 658**	**433 524**	**-**

Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv

Investeringsverksamheten	Xura	Dialogue	Sinch	Caleo
Ursprunglig köpeskilling	138 021	368 717	-	5 661
Reglering rörelsekapital	11 216	471	-	-
Reglering skulder	-7 239	-	-	-
Reglering likvida medel	9 265	61 301	-	-
Likvida medel i förvärvat dotterföretag	-9 265	-61 301	-	-
Direkta kostnader i samband med förvärv	3 354	5 790	126	-
Påverkan på likvida medel från förvärv	**145 352**	**374 978**	**126**	**5 661**

Förvärvade bolags bidrag till koncernens omsättning och resultat, inklusive omstruktureringskostnader

2017	Xura	Dialogue	Totalt
Nettoomsättning	266 966	287 962	554 928
Årets resultat efter skatt	5 632	20 341	25 973

Tabellen visar omsättning och resultat som om förvärven av Xura och Dialogue hade skett den 1 januari 2017

2017	Xura	Dialogue	Övriga bolag	Avskrivning förvärvade tillgångar	Totalt
Netto-omsättning	302 740	428 317	2 502 762	-	3 233 819
Årets resultat efter skatt	7 565	37 664	122 344	-15 188	152 385

Not 35.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Den 8 februari 2019 utsågs Jonathan Bean till ny marknadschef för Sinch. Han tillträdde sin tjänst den 23 april 2019.

Den 13 februari 2019 lanserades en ny gemensam varumärkesidentitet för samtliga affärsområden. Produkter som tidigare marknadsförts under varumärkena CLX, Symsoft, Sinch och Vehicle kommer nu att integreras i ett enhetligt erbjudande - Sinch.

Den 5 april 2019 meddelades att Sinch ingår partnerskap med WIT Software för att påskynda den globala användningen av nästa generations meddelandetjänster genom RCS. Sinch kommer att använda WITs teknologi som en del i erbjudandet kring RCS-as-a-Service till mobiloperatörer.

Not 36.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2018.

Till årsstämmans förfogande står följande fritt eget kapital i moderbolaget, i SEK:

Överkursfond	1 359 868 949
Balanserat resultat	60 544 484
Årets resultat	-388 439
Totalt	**1 420 024 994**

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande, i SEK:

I ny räkning överföres till överkursfond	1 359 868 949
I ny räkning överföres	60 156 045
Totalt	**1 420 024 994**

Försäkran & underskrifter

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med den internationella redovisningsstandarden International Financial Reporting Standards, IFRS och att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför. Koncernens resultat- och balansräkningar jämte moderbolagets resultat- och balansräkningar föreläggs årsstämman för fastställande den 17 maj 2019.

Stockholm den 26 april 2019

ERIK FRÖBERG
Styrelseordförande

KJELL ARVIDSSON
Styrelseledamot

BRIDGET COSGRAVE
Styrelseledamot

RENÉE ROBINSON STRÖMBERG
Styrelseledamot

JOHAN STUART
Styrelseledamot

BJÖRN ZETHRAEUS
Styrelseledamot

OSCAR WERNER
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits
26 april 2019 Deloitte AB

ERIK OLIN
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i CLX Communications AB (publ)
organisationsnummer 556882-8908

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för CLX Communications AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01--2018-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 18-78 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

ALLOKERING OCH PERIODISERING AV INTÄKTER

CLX Communications erhåller intäkter i huvudsak från mobil meddelandehantering samt försäljning av mjukvarulicenser, uppgradering, hårdvara och support.

Om ett löfte avseende en vara eller tjänst uppfyller kriterierna för att vara "distinkt", så är detta ett prestationsåtagande som ska redovisas åtskilt från övriga varor och tjänster i avtalet. En intäkt redovisas när kontrollen för underliggande varor eller tjänster för ett prestationsåtagande har överförts till kunden. Identifiering av distinkta löften (prestationsåtaganden) är beroende av företagsledningens bedömning och kan få betydande påverkan på när i tiden koncernens nettoomsättning redovisas vilket påverkar koncernens resultat och finansiella ställning. Bolagets intäkter är även en väsentlig post som dels består av en stor mängd små transaktioner som prissätts individuellt utifrån kundspecifika avtal och dels är hänförliga till kundspecifika avtal där redovisningen kräver bedömningar av företagsledningen. Det finns en risk att intäkter inte är fullständiga, att transaktioner inte är riktigt prissatta och att intäkter inte redovisas i korrekt period.

Koncernens policy för intäktsredovisning tillsammans med väsentliga uppskattningar och bedömningar finns beskrivna i not 1 och i not 2 presenteras intäkter fördelade på rörelsesegmenten Företags- och Operatörsdivisionen, Sinch Voice & Video samt Vehicle.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår revision omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- utvärdering av kontroller och processer som stödjer intäktsredovisningen,
- granskning av koncernens principer för redovisning av intäkter för att verifiera efterlevnad av IFRS,
- för ett urval av enskilda intäktstransaktioner verifierat att intäkter redovisats i den period då CLX Communications fullgör sina åtaganden, samt
- för ett urval av tjänsteuppdrag verifierat att dessa har redovisats korrekt i takt med att tjänsterna utförs eller med tillämpning av successiv vinstavräkning.

REDOVISNING AV RÖRELSEFÖRVÄRV BESKRIVNING AV RISK

Under 2018 gjorde CLX Communications förvärv av Unwire och Vehicle. Redovisning av rörelseförvärv kräver omfattande bedömningar och uppskattningar av företagsledningen för att fastställa det verkliga värdet på förvärvade tillgångar och övertagna skulder.

Koncernens redovisningsprinciper för rörelseförvärv finns beskrivna i not 1 och ytterligare upplysningar om effekterna av rörelseförvärven finns i not 34.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår revision omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- granskning av bolagets förvärvskalkyler med hjälp av interna värderingsspecialister för att göra en bedömning av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt de verkliga värden som respektive tillgång och skuld åsatts, samt
- granskning av tillämpade redovisningsprinciper och tillhörande upplysningar för rörelseförvärv för att bekräfta efterlevnad av IFRS.

VÄRDERING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR BESKRIVNING AV RISK

Som ett resultat av historiska förvärv har CLX Communications betydande belopp av immateriella tillgångar. På årsbasis (goodwill) samt då indikationer på värdenedgång identifierats (samtliga immateriella tillgångar inklusive goodwill) prövar företagsledningen det redovisade värdet av motsvarande kassagenererande enheter. Dessa nedskrivningsbedömningar är komplexa och kräver företagsledningens uppskattningar och bedömningar för att fastställa koncernens kassagenererande enheter samt deras framtida tillväxt, vinstmarginaler, investeringsnivåer och diskonteringsräntor.

Koncernens redovisningspolicy för nedskrivningsprövning beskrivs i not 1 och i not 13 beskrivs viktiga antaganden som använts av företagsledningen vid upprättandet av den årliga nedskrivningsprövningen för kassagenererande enheter till vilka goodwill har allokerats.

VÅRA GRANSKNINGSÅTGÄRDER

Vår revision omfattade bland annat följande granskningsåtgärder:

- utvärdering av CLX Communications principer och rutiner för att upprätta nedskrivningsprövningar för efterlevnad av IFRS,
- utvärdering av viktiga antaganden gjorda av företagsledningen vid nedskrivningsprövning av kassagenererande enheter och utvärdering av känsligheten i dessa viktiga antaganden, samt
- granskning av de modeller som använts för att nuvärdesberäkna framtida kassaflöden för aritmetisk riktighet.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-17. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsen-

liga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för CLX Communications AB (publ) för räkenskapsåret 2018-01-01--2018-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om

någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB, utsågs till CLX Communications ABs revisor av bolagsstämman 2017-05-19 och har varit bolagets revisor sedan 2012-02-01.

Stockholm den 26 april 2019
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

INLEDNING

CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), ("Sinch") grundades den 1 februari 2012 och är moderbolag i Sinch-koncernen ("koncernen"). Sinch är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 8 oktober 2015. Styrelsen för Sinch får härmed avge bolagsstyrningsrapport för räkenskapsåret 2018.

Denna bolagsstyrningsrapport har antagits av styrelsen den 26 april 2019 och är en redogörelse för hur bolagsstyrningen har bedrivits i Sinch under verksamhetsåret 2018. Bolagsstyrningsrapporten är inte en del av förvaltningsberättelsen.

PRINCIPER FÖR BOLAGSSTYRNING

Utöver de principer för bolagsstyrning som följer av lag eller annan författning följer Sinch Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden", se Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats www.bolagsstyrning.se). De interna regelverken för bolagets styrning utgörs av bolagsordningen, styrelsens arbetsordning (innefattande instruktioner för styrelsens utskott), instruktion för den verkställande direktören, instruktioner för den finansiella rapporteringen samt övriga policies och riktlinjer.

AKTIEÄGARE

Per den 31 december 2018 hade bolaget cirka 2 200 aktieägare.

Större aktieinnehav

Ägare	Antal aktier	Andel I %
Neqst D1 AB	9 808 201	18,3
Cantaloupe AB	8 925 596	16,7
Fjärde AP-fonden	5 002 805	9,3
Swedbank Robur	4 753 805	8,9
Kjell Arvidsson AB	4 544 430	8,5
Första AP-fonden	3 972 372	7,4
Handelsbanken fonder	2 858 167	5,3
Alecta pensionsförsäkring, ömsesidigt	2 642 372	4,9
Salvis Investment Ltd.	2 231 232	4,2
Länsförsäkringar	1 238 011	2,3

Cantaloupe AB ägs av Björn Zethraeus, Kristian Männik, Henrik Sandell samt Robert Gerstmann och Salvis Investment Ltd. ägs av Johan Hedberg, alla medgrundare till Sinch.

Rösträtt

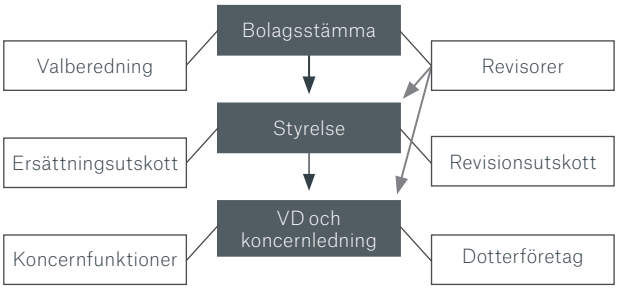
Sinch bolagsordning innehåller inga begränsningar i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

BOLAGSORDNING

Gällande bolagsordning (se bolagets webbplats investors.sinch.com) antogs vid extra bolagsstämma den 13 juni 2016. Bolagsordningen innehåller inga särskilda bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändring av bolagsordningen.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ. Det är på bolagsstämman som aktieägarna har möjlighet att utöva sitt inflytande. En rad ärenden är enligt Aktiebolagslagen förbehållna bolagsstämman att besluta om, till exempel fastställande av resultat- och balansräkning, dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet, val av styrelseledamöter och val av revisorer.



Figuren visar Sinch bolagsstyrningsmodell och hur de centrala funktionerna utses och samverkar.

Styrelsen har under året även möjlighet att kalla till extra bolagsstämma. Det sker till exempel om beslut måste fattas i ärende som endast kan beslutas av bolagsstämman och det inte är lämpligt att vänta till nästa årsstämma.

Aktieägare som vill delta i bolagsstämma ska dels vara upptagen som aktieägare i utskrift eller annan framställning av hela aktieboken avseende förhållandena fem vardagar före stämman, dels anmäla sitt deltagande till bolaget den dag

som anges i kallelsen till stämman. Denna dag får inte vara söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton och inte infalla tidigare än femte vardagen före stämman.

ÅRSSTÄMMAN

Sinch årsstämma 2018 hölls den 18 maj 2018 på Lindhagensgatan 126 i Stockholm. Vid stämman deltog 18 aktieägare vilka representerade 66,31 procent av rösterna och aktiekapitalet. Årsstämman beslutade om fastställande av resultat- och balansräkning för 2017, vinstdisposition samt om ansvarsfrihet för VD och styrelsen för det gångna verksamhetsåret. Årsstämman valde styrelseledamöter och beslutade om styrelsearvode. Årsstämman beslutade även om införande av incitamentsprogram.

Årsstämman 2019 kommer att hållas på Lindhagensgatan 126 i Stockholm den 17 maj 2019.

BEMYNDIGANDEN

Årsstämman den 18 maj 2018 beslöt att bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen intill nästkommande årsstämma, fatta beslut om ökning av Bolagets aktiekapital genom nyemission av aktier i Bolaget. Bemyndigandet innebär att Bolagets aktiekapital får öka med högst tio procent av Bolagets registrerade aktiekapital vid den tidpunkt då styrelsen första gången utnyttjar bemyndigandet.

Styrelsen skall kunna besluta om emission av aktier med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt och/eller med bestämmelse om apport, kvittning eller dylikt. Emissionerna skall ske till marknadsmässig teckningskurs, med förbehåll för marknadsmässig emissionsrabatt i förekommande fall.

Syftet med bemyndigandet och skälen till eventuell avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt är att emissioner skall kunna ske för finansiering av förvärv av bolag, eller delar av bolag. För beslut i enlighet med styrelsens förslag krävs att beslutet biträds av aktieägare med minst två tredjedelar av såväl de avgivna rösterna som de aktier som är företrädda vid stämman.

VALBEREDNINGEN

Årsstämman utser valberedningen och beslutar vilka uppgifter valberedningen ska fullgöra inför nästkommande årsstämma. I enlighet med beslut på årsstämman den 18 maj 2018 utser de fyra röstmässigt största aktieägarna eller ägargrupperna (härmed avses såväl direktregistrerade aktieägare som förvaltarregistrerade aktieägare), enligt Euroclear Sweden ABs ("Euroclear") utskrift av aktieboken per den 30 september 2018, vardera en representant att jämte styrelseordföranden utgöra valberedning för tiden intill dess att ny valberedning utsetts enligt mandat från årsstämman 2019.

Majoriteten av valberedningens ledamöter skall vara oberoende i förhållande till Sinch och koncernledningen. Minst en av valberedningens ledamöter skall vara oberoende i förhållande till den i Sinch röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om Sinch förvaltning. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen skall inte vara ledamot av valberedningen. Styrelseledamöter kan ingå i valberedningen men skall inte utgöra en majoritet av dess ledamöter. Om mer än en styrelseledamot ingår i valberedningen får högst en av dem vara beroende i förhållande till Sinch större aktieägare.

Valberedningen utser ordförande inom gruppen. Styrelseordföranden eller annan styrelseledamot skall inte vara ordförande för valberedningen. Sammansättningen av valberedningen skall tillkännages senast sex månader före årsstämman. Så skedde i delårsrapporten för perioden januari-september 2018.

Om en eller flera aktieägare som utsett representanter till valberedningen inte längre tillhör de fyra största ägarna i Sinch vid en tidpunkt mer än två månader före årsstämman, ska representanterna för dessa aktieägare frånträda sitt uppdrag och nya ledamöter utses av de nya aktieägare som då tillhör de fyra största aktieägarna. Om en ledamot i valberedningen avsäger sig uppdraget innan valberedningens arbete är avslutat ska samma aktieägare som utsåg den avgående ledamoten, om det anses nödvändigt, äga rätt att utse en ny ledamot, eller om aktieägaren inte längre är bland de fyra största aktieägarna, den största aktieägaren på tur, enligt principerna ovan, men med utgångspunkt i Euroclears utskrift av aktieboken snarast möjligt efter det att ledamoten lämnat sin post. Förändringar i valberedningens sammansättning skall omedelbart offentliggöras.

Inför årsstämman 2019 har Sinch valberedning haft följande sammansättning:

- Rickard Salanto, representerar Cantaloupe AB
- Jonas Fredriksson, representerar Neqst D1 AB
- Thomas Wuolikainen, representerar Fjärde AP-fonden
- Joachim Spetz, representerar Swedbank Robur
- Erik Fröberg, styrelseordförande Sinch

Valberedningens slutliga sammansättning tillkännagavs i bokslutskommunikén för 2018.

Mångfaldspolicy

Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy för styrelsen, det vill säga att "Styrelsen skall ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning skall eftersträvas".

Bolagets styrelse har, enligt valberedningens uppfattning, en acceptabel mångfald både vad gäller erfarenhet, ålder och kön. Av ledamöterna som valdes 2018 är två kvinnor, vilket utgör 33 procent av styrelsen.

Ersättning till styrelsen

Valberedningen lägger fram förslag för beslut på årsstämman rörande styrelsearvoden. Årsstämman 2018 beslutade i enlighet med valberedningens förslag om arvode.

Valberedningens förslag till ersättning inför årsstämman framgår av kallelsen till årsstämman.

STYRELSEN

Styrelsens sammansättning

Styrelsen har sedan årsstämman 2018 bestått av ledamöterna Erik Fröberg, Kjell Arvidsson, Bridget Cosgrave, Renée Robinson Strömberg, Johan Stuart samt Björn Zethraeus. Erik Fröberg har varit ordförande i styrelsen. Styrelsens ordförande leder och fördelar styrelsearbetet, upprätthåller en kontinuerlig kontakt med VD och finanschefen, säkerställer att styrelsemötena är väl förberedda samt representerar Sinch i förvärvsdiskussioner och dylikt.

Styrelsens oberoende

Styrelseledamöternas beroendeställning i förhållande till bolaget, bolagsledningen och aktieägarna framgår av tabellen nedan. Som framgår av tabellen uppfyller Sinch tillämpliga regler om styrelseledamöters oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt bolagets större aktieägare.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsens arbete bedrivs på sätt som Aktiebolagslagen, Koden och övriga för bolaget tillämpliga förordningar och regler föreskriver. Styrelsen arbetar efter en årligen fastställd arbetsordning och årsplan.

Vid styrelsemötena närvarar bolagets VD, strategichef och finanschef. Som protokollförare fungerar normalt bolagets finanschef. Andra personer ur koncernledningen och tjänstemän i koncernen deltar vid styrelsens möten som föredragande vid behov.

Under 2018 har styrelsen utöver det konstituerande mötet efter årsstämman, sammanträtt 14 gånger (varav två gånger per capsulam). Styrelsen har under året primärt fokuserat på arbete med strategi, affärsplan och budget, förvärv och integration av genomförda förvärv samt rekrytering av ny VD.

Styrelsen har träffat revisorn utan närvaro av VD eller annan person från bolagsledningen vid ett tillfälle.

Extern utvärdering av styrelsens liksom av VDs arbete genomförs årligen. Under 2018 har utvärderingen utförts genom en självbedömning av styrelsens arbete där styrelseledamöterna gavs möjlighet att framföra sina synpunkter på arbetsmetoder, styrelsematerial, eget och andra styrelsemedlemmars arbete samt omfattningen av styrelseuppdraget. Styrelsen erhåller även rapporter från revisionsutskottet och ersättningsutskottet och utvärderar deras arbete. Utvärderingen har presenterats för valberedningen.

Styrelsen följer ledningens arbete genom månadsvisa rapporter vilka bland annat redovisar det finansiella resultatet, viktiga nyckeltal, utvecklingen av prioriterade aktiviteter med mera.

Styrelsemöten

Styrelsen håller ordinarie styrelsemöten enligt nedanstående plan:

- Februari - Bokslutskommuniké
- Mars/april - Bolagsstyrningsmöte – agenda och kallelse till årsstämman, bolagsstyrningsrapport, årsredovisning, hållbarhetsrapport, översyn av försäkringar och pensioner
- Maj/juni - Konstituerande styrelsemöte, beslut om styrelsens arbetsordning, VD-instruktion och instruktion för den finansiella rapporteringen, styrelsens årsplan, firmateckning, delårsrapport första kvartalet
- Juli - Ledningens ersättning, lönerevision, delårsrapport andra kvartalet
- Augusti/september - Strategimöte, finansiella mål
- Oktober/november - Delårsrapport tredje kvartalet
- December - Prognosmöte, utvärdering av styrelse och VD

På ordinarie styrelsemöte avger VD verksamhetsrapport. Styrelsen har genomgångar med revisorn då rapporter från revisorn behandlas.

STYRELSENS ARBETE I UTSKOTT

Styrelsen har två utskott, revisionsutskottet och ersättningsutskottet. Utskottens arbete regleras i styrelsens arbetsordning.

Styrelsens utskott behandlar de frågor som faller inom deras respektive område, avger rapport och rekommendationer som ligger till grund för styrelsens beslut. Utskotten har viss beslutanderätt inom ramen för styrelsens direktiv. Protokoll från utskottens möten hålls tillgängliga för styrelsen.

Revisionsutskottet

Kjell Arvidsson och Johan Stuart är medlemmar av revisionsutskottet, Johan Stuart är ordförande. Vid revisionsutskottets möten deltar bolagets finanschef. Bolagets revisor har deltagit vid revisionsutskottets möten under året.

Ersättningsutskottet

Under slutet av 2018 beslutades att inrätta ett särskilt ersättningsutskott. Tidigare har hela styrelsen fullgjort ersättningsutskottets uppgifter. Erik Fröberg och Renée Robinson Strömberg är medlemmar av ersättningsutskottet, Erik Fröberg är ordförande.

Styrelseledamöternas och utskottsledamöternas närvaro under året framgår av tabellen nedan.

Namn	Invald år	Oberoende till bolaget	Oberoende till ägarna	Befattning	Utskott	Närvaro styrelsemöte	Närvaro revisionsutskott	Närvaro ersättningsutskott	Arvode kSEK *	Antal aktier/teckningsoptioner i Sinch, direkt och indirekt innehav
Erik Fröberg	2012	Ja	Nej	Styrelseordförande, ordförande i ersättningutskottet.	Ersättning	15/15	-	2/2	590	262 500 eget innehav och 9 808 201 indirekt innehav
Kjell Arvidsson	2012	Nej	Nej	Styrelseledamot	Revision	15/15	5/5	-	290	4 544 430
Bridget Cosgrave	2018	Ja	Ja	Styrelseledamot fr.o.m. 18/5 2018	-	7/8	-	-	250	0
Charlotta Falvin	2015	Ja	Ja	Styrelseledamot t.o.m. 18/5 2018	-	7/7	-	-	-	0
Renée Robinson Strömberg	2017	Ja	Ja	Styrelseledamot	Ersättning	15/15	-	2/2	270	0
Johan Stuart	2015	Ja	Ja	Styrelseledamot, ordförande i revisionsutskottet	Revision	15/15	5/5	-	330	3 000
Björn Zethraeus	2017	Nej	Nej	Styrelseledamot	-	14/15	-	-	0	8 925 596 indirekt innehav

* Uppgifter om arvode avser styrelseåret från årsstämman 2018 till årsstämman 2019

REVISORER

Revisionsbolag, valt på årsstämman den 18 maj 2018 för ett år, är Deloitte AB. Auktoriserade revisorn Erik Olin är huvudansvarig revisor.

Revisorerna har till uppgift att på aktieägarnas vägnar granska bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorerna rapporterar löpande till revisionsutskott och styrelsen. Revisionsarvodet framgår av not 5 i årsredovisningen.

KONCERNLEDNING

Styrelsen utser VD. VD, tillika koncernchef, leder koncernledningens arbete och fattar beslut i samråd med övriga personer i koncernledningen. Per den 31 december 2018 bestod koncernledningen av VD Oscar Werner, operativ chef Anders Olin, finanschef Odd Bolin, strategichef Thomas Heath, utvecklingschef Jonas Lindeborg, affärsutvecklare och medgrundare Björn Zethraeus, affärsutvecklare och medgrundare Johan Hedberg, evangelist och medgrundare Robert Gerstmann samt chef Operatörsdivisionen Johan Rosendahl.

Koncernledningens arbete

VD har regelbundna möten med alla medlemmar i koncernledningen för affärsuppdateringar, ta emot rapporter, sätta upp mål och för allmänna affärsdiskussioner. Detta inkluderar månatliga koncernledningsmöten, som dokumenteras. Utöver detta genomförs flera personliga möten med var och en i koncernledningen varje år för mer djupgående diskussioner och planering.

Koncernledningens styrning och uppföljning är baserad på den av styrelsen fastställda arbetsordningen, instruktion för verkställande direktören och rapporteringsinstruktioner. Koncernledningen och övriga ledningspersoner leder den dagliga verksamheten främst genom instrument såsom budgetar, resultatstyrning och belöningssystem, regelbunden rapportering och övervakning och personalmöten samt via en delegerad beslutsstruktur inom funktionella (utveckling, marknadsföring, support, finans, etcetera) hierarkier, från moderbolaget till ledningen i dotterföretagen.

Under årets första halva låg fokus dels på slutfasen av trafikmigrering till Nova-plattformen, dels på förvärven av Unwire och Vehicle. Under andra halvåret låg fokus på affärsplan, refinansiering, byte av varumärke och tillväxtfrågor.

INTERN KONTROLL AVSEENDE DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

Styrelsens ansvar för intern kontroll regleras i Aktiebolagslagen och i Koden. I enlighet med Årsredovisningslagen innehåller bolagsstyrningsrapporten en beskrivning av de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen syftar dels till att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen, dels till att säkerställa att den externa finansiella rapporteringen har upprättats enligt lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav för börsnoterade bolag.

Kontrollmiljö

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Kontrollmiljön avseende den finansiella rapporteringen bygger på en fördelning av roller och ansvar i organisationen, fastställda och kommunicerade beslutsvägar, instruktioner beträffande befogenhet och ansvar samt redovisnings- och rapporteringsinstruktioner.

Den interna kontrollen är integrerad inom bolagets finansfunktion. Styrelsen har övervägt behovet av att inrätta en särskild granskningsfunktion. Styrelsen har funnit att den interna kontrollen tills vidare kan fullgöras på ett erforderligt och tillfredsställande sätt inom finansfunktionen och att det inte finns behov av någon särskild granskningsfunktion i bolaget.

Styrelsen har antagit arbetsordning, VD-instruktion och instruktion för den finansiella rapporteringen, attestregler, Sinch Group Accounting Principles, Sinch Group Financial Policy samt Sinch IT-Policy. Därutöver finns policies och riktlinjer inom en rad områden för den operativa verksamheten.

Riskbedömning

Styrelsen och koncernledningen arbetar, som en integrerad del av ledningsarbetet, med riskbedömning i ett vitt perspektiv inkluderande men inte begränsat till finansiella risker och viktiga affärsrisker. Rapportering av risker sker löpande till styrelsen. Styrelsen har under året löpande diskuterat olika slags risker samt bolagets riskhanteringsprocess. En riskkarta avseende bolagets finansiella kärnprocesser har tagits fram och kommer att vara underlag för en kontinuerlig förbättring av interna processer och kontroller.

Sinch omfattas av bestämmelserna i EU:s marknadsmissbruksförordning nr 596/2015 (MAR) som ställer stora krav på hur bolaget hanterar insiderinformation. I MAR regleras bland annat hur insiderinformation ska offentliggöras till marknaden, under vilka förutsättningar offentliggörandet får skjutas upp samt på vilket sätt bolaget är skyldigt att föra en förteckning över personer som arbetar för Sinch och som fått tillgång till insiderinformation om bolaget, en så kallad loggbok.

Sinch använder det digitala verktyget InsiderLog för att säkerställa att ovanstående hantering uppfyller kraven i MAR och Sinch insiderpolicy; från beslutet att skjuta upp offentliggörandet av insiderinformation hela vägen till det meddelande som ska lämnas till Finansinspektionen när insiderhändelsen är över och informationen har offentliggjorts. Endast behöriga personer inom Sinch har åtkomst till InsiderLog. Mer information finns på www.insiderlog.se.

Kontrollaktivitet

Koncernens kontrollaktiviteter avseende de finansiella kärnprocesserna beskrivs i den riskkarta som godkänts av styrelsen som underlag för det fortsatta arbetet med att ständigt förbättra de interna processerna och kontrollerna. Kontroller sker både på dotterföretags- och koncernnivå. De rörelsedrivande dotterföretagen har en redovisningsansvarig, som ansvarar för att kontrollera att finansiella siffror stäms av och rapporteras månadsvis. Detta inkluderar avstämning av finansiella siffror mot försäljnings- och kostnadsuppgifter från koncernens transaktionssystem, avstämning av koncerninterna mellanhavanden och avstämning av bankkonton. Dessa siffror kontrolleras sedan på koncernnivå i samband med den månatliga konsolideringen av koncernsiffror. Arbete pågår kontinuerligt för att förbättra dessa processer, till exempel genom vidareutbildning av berörd personal, en ökad automatisering av avstämningar och genom att centrala siffror kontrolleras av flera personer parallellt.

Information

Information om interna styrdokument för den finansiella rapporteringen finns tillgängliga för berörda medarbetare på Sinch intranät. Koncernens finanschef och personalchef ansvarar för att alla anställda informeras om tillämpliga policies. Information och utbildning avseende de interna styrdokumenten sker även genom aktiviteter riktade direkt till ekonomiansvariga och controllers inom koncernen.

Uppföljning

Uppföljning för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, revisionsutskottet, VD, koncernledningen och av koncernens bolag. Uppföljningen inbegriper bland annat en kontinuerlig kvalitetskontroll av styrelsen av bolagets månatliga finansiella rapporter, kontinuerlig uppföljning av centrala finansiella processer som till exempel hantering av potentiella kundförluster och genomgång av Sinch externa revisionsrapporter. Personal från Sinch centrala finansfunktion besöker också regelbundet de rörelsedrivande dotterföretagen för att kontrollera att Sinch finansiella processer är korrekt implementerade och kontinuerligt utvecklas för att säkerställa en korrekt finansiell rapportering.

Stockholm den 26 april 2019

Styrelsen i CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ)

Styrelse

1. ERIK FRÖBERG
Född: 1957
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2012.
Styrelseordförande sedan 2015
Aktieinnehav i Sinch: 262 500 och 9 808 201 indirekt innehav genom Neqst D1 AB
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Kungliga tekniska högskolan, civilingenjör teknisk fysik
Huvudsaklig sysselsättning: Partner och grundare av Neqst
Erfarenhet: vVD Cap Gemini Sverige, vVD LHS Group Inc, VD Digiquant Inc, Special Advisor General Atlantic LP
Övriga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Digital Route AB, Xlent AB (ordf), HDR AB (ordf), Varnish AB, Cybernetics AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Ja

2. KJELL ARVIDSSON
Född: 1961
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2012
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 4 544 430
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Studier i ekonomi vid Stockholms och Uppsala universitet
Huvudsaklig sysselsättning: Egen företagare
Erfarenhet: Grundare och General Manager Ericsson IPX, medgrundare Sinch, VD Symsoft AB
Övriga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Styrelsemedlem Coach and Capital Nordic 1 AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Ja

3. JOHAN STUART
Född: 1957
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2015
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 3 000
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm
Huvudsaklig sysselsättning: CFO, Affibody Medical AB
Erfarenhet: Affibody Medical AB, Tradimus AB, XCounter AB, Hi3G Access AB, Utfors AB och företag inom Axel Johnsongruppen
Övriga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Styrelsemedlem i HDR Sweden AB (inklusive koncernföretag), Digital Route AB samt Best Practice Scandinavia AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

4. BJÖRN ZETHRAEUS
Född: 1963
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2017
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 8 925 596 indirekt innehav genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Civilingenjör Linköpings tekniska högskola
Huvudsaklig sysselsättning: Affärsutvecklingschef och medgrundare Sinch
Erfarenhet: Ledande positioner på Ericsson, grundare Ericsson IPX AB, medgrundare Sinch, managementkonsult och tillförordnad chef på olika nätverksoperatörer och "mobile marketing" företag
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Ledamot och VD Cantaloupe AB
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Ja

5. BRIDGET COSGRAVE
Född: 1961
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2018
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: MBA från London Business School, BA från Queen's University Canada
Huvudsaklig sysselsättning: VD ADIMO Sprl, Senior Product Manager på, S.W.I.F.T. SCRL (fr.o.m. 18 mars 2019)
Erfarenhet: VD och grundare av ADIMO sprl
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Ledamot Ukkoverkot Oy och Every European Digital Sp. z o.o.
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

6. RENÉE ROBINSON STRÖMBERG
Född: 1970
Medlem i styrelsen för Sinch sedan: 2017
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 0
Utbildning: Examen från Kalamazoo College i kinesiska studier och ekonomi samt en MBA från Stephen M. Ross School of Business, University of Michigan
Huvudsaklig sysselsättning: Grundare av och coach på Shiny Thing AB
Erfarenhet: Mer än 20 års erfarenhet från internationell high-tech industri
Övriga väsentliga styrelseuppdrag (bolag och befattning): Inga andra styrelseuppdrag
Beroende i förhållande till bolaget och dess större ägare: Nej

Koncernledning

1

2

3

4

5

6

1. OSCAR WERNER
VD – född 1974
Anställd sedan: 1 september 2018
Utbildning: Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm, studier till civilingenjör vid Kungliga Tekniska Högskolan
Erfarenhet: Affärsområdeschef TobiiTech, Affärsområdeschef Tobii Dynavox, VD Getupdated, VP Sales och VP Product & Marketing mBlox, Medgrundare och VD på CoTraveller
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 1 500
Optioner i Sinch: 500 000

2. EVA LESSING
HR-chef – född 1974
Anställd sedan: 2019
Utbildning: Filosofie kandidat i personal- och arbetslivsfrågor från Lunds universitet
Erfarenhet: Personalchef Snow software, chef 3Academy, chef learning and development JM, chef CityMail Academy
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 0

3. BJÖRN ZETHRAEUS
Affärsutvecklare, medgrundare – född 1963
Utbildning: Civilingenjör från Linköpings tekniska högskola
Erfarenhet: Medgrundare Ericsson IPX AB, medgrundare Sinch, flera ledande befattningar inom IT och telekombolag internationellt och i Sverige samt managementkonsult inom mobila tjänster
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 8 925 596 indirekt genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0

4. JOHAN HEDBERG
VD t.o.m. 31 augusti 2018, Affärsutvecklare, medgrundare – född 1973
Utbildning: Civilingenjörsexamen från Kungliga tekniska högskolan i Stockholm
Erfarenhet: Medgrundare Sinch, ansvarig för meddelandetjänster på Ericsson, grundare Cotraveller, datakonsult inom CRM och ERP
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 2 231 232
Optioner i Sinch: 0

5. JONAS LINDEBORG
Utvecklingschef - född 1967
Anställd sedan: 2016
Utbildning: MBA i Leading Innovation från Handelshögskolan i Stockholm
Erfarenhet: Utvecklingschef UIQ/Symbian, startup Mashmobile, CTO Mblox, VP Sinch Engineering
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 192
Optioner i Sinch: 45 000

6. ROBERT GERSTMANN
Evangelist, medgrundare – född 1975
Utbildning: Civilingenjörsexamen i industriell ekonomi från Linköpings tekniska högskola
Erfarenhet: Har omfattande internationell erfarenhet efter att ha bott i Sverige, Tyskland, Frankrike och Storbritannien. Innan Sinch kommersiella chefspositioner på Mblox samt på Netgiro/Digital River.
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 171 043 samt 8 925 596 indirekt genom Cantaloupe AB
Optioner i Sinch: 0

7

8

9

10

7. THOMAS HEATH
Strategichef – född 1981
Anställd sedan: 2018
Utbildning: B.A. i politik, filosofi och nationalekonomi från University of Oxford, MSc. från Handelshögskolan i Stockholm med finansiell inriktning
Erfarenhet: Aktieanalytiker Danske Bank, Aktieanalytiker Handelsbanken Capital Markets, Aktieanalytiker Öhman Fondkommission
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 100 000

8. ROSHAN SALDANHA
Finanschef – född 1977
Anställd sedan: 5 mars 2019
Utbildning: Magisterexamen från universitetet Mumbai, auktoriserad revisor i Indien
Erfarenhet: Arbetat på Tele2 sedan 2007 där han blev finanschef 2016. Han har också haft en rad internationella finansiella uppdrag för Arthur Andersen och Kinnevik gruppen.
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 50 000

9. JONATHAN BEAN
Marknadschef – född 1976
Anställd sedan: 23 april 2019
Utbildning: MBA från Henley Business School, examen i kommunikation från Leeds universitet
Erfarenhet: Arbetat på Mynewsdesk sedan 2009 , marknadschef sedan 2015. Han har vunnit en rad utmärkelser i marknadsföring som t.ex. Cannes Lion, Webby (New York), Guldägget (Stockholm) och The Drum (London). Innan Mynewsdesk hade han olika roller som försäljare av SaaS-lösningar på Cision.
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 0
Optioner i Sinch: 20 000

10. ANDERS OLIN
Operativ chef – född 1966
Anställd sedan 2018
Utbildning: Civilingenjör från Kungliga tekniska högskolan i Stockholm
Erfarenhet: Flera ledande befattningar på Ericsson inklusive 3 år i koncernledningen, senast som ansvarig för affärsområdet Telecom Core. Har arbetat utomlands i 12 år och varit styrelseledamot i flera lokala Ericssonbolag.
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 5 300
Optioner i Sinch: 100 000

LENA OLDBERG
HR-chef t.o.m. 2 november 2018 – född 1978
Anställd sedan 2013
Utbildning: Kandidatexamen i personal- och arbetslivsfrågor från Göteborgs Universitet
Erfarenhet: Olika roller inom HR på Novartis och GlaxoSmithKline
Aktieinnehav i Sinch (totalt privat & via bolag): 762
Optioner i Sinch: 20 000

ODD BOLIN
Finanschef t.o.m. 5 mars 2019 – **född 1963**
Anställd sedan: 2015
Utbildning: Civilingenjörsexamen i teknisk fysik samt en doktorsexamen i plasmafysik från Kungliga tekniska högskolan i Stockholm.
Erfarenhet: Grundade Ceres Corporate Advisors, finansdirektör för Cybercom Group, VD Cybercom Sverige, finansdirektör för G5 Entertainment
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 2 550
Optioner i Sinch: 50 000

JOHAN ROSENDAHL
VD Operatörsdivisionen – född 1966
Anställd sedan: 2015, i koncernledningen t.o.m. 10 april 2019
Utbildning: Masterexamen i Business Administration från Linköpings universitet
Erfarenhet: Flertal seniora chefspositioner internationellt och i Sverige, managementkonsult inom området mobila tjänster
Aktieinnehav i Sinch
(totalt privat & via bolag): 2 550
Optioner i Sinch: 74 000

Revisors yttrande

Till bolagsstämman i CLX Communications AB (publ), organisationsnummer 556882-8908

Uppdrag och ansvarsfördelning
Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2018-01-01 – 2018-12-31 på sidorna 83-91 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning
Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande
En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kapitlet 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kapitlet 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 26 april 2019
Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsrapport

OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Detta är Sinch andra hållbarhetsrapport och avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), organisationsnummer 556882-8908, och samtliga koncernföretag som konsolideras i Sinch koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 16 i årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i kapitel 6 och 7 i årsredovisningslagen och är Sinch legala hållbarhetsrapport.

Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning har skett under året.

Styrelsen för Sinch har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

AFFÄRSMODELL

Sinch är en leverantör av molnbaserade kommunikationstjänster och lösningar till företag och mobiloperatörer. Sinch mobila kommunikationstjänster gör det möjligt för företag att snabbt, säkert och kostnadseffektivt kommunicera med sina kunder och anställda. Sinch lösningar möjliggör affärskritisk kommunikation över hela världen via mobila meddelande-, röst- och videotjänster. Koncernen har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, samt närvaro i mer än 20 länder, cirka 390 anställda och leverantörer i alla världsdelar. Sinch är idag en av världens ledande aktörer på marknaden för molnbaserade kommunikationslösningar.

Sinch organisation är indelad i fyra delar, Företagsdivisionen, Sinch Voice & Video, Vehicle och Operatörsdivisionen.

Företagsdivisionen, Sinch Voice & Video och Vehicle riktar in sig mot företagsmarknaden och kombinerar programmerbara APIer och molntjänster för att tillsammans med sitt omfattande nätverk av mobiloperatörer skapa möjligheter för företagskunder och utvecklare att bygga in global kommunikation inklusive meddelande-, röst- och videotjänster i applikationer och affärsprocesser. Tjänsterna möjliggör kommunikation och minskar behovet av att resa, vilket är positivt ur både miljö- och kostnadssynpunkt. Genom meddelandetjänster från företag, främst i form av SMS, möjliggör Sinch för företag att snabbt och enkelt skicka och ta emot skräddarsydda textmeddelanden till och från sina kunder och anställda över hela världen. Detta används bland annat i bank- och finanssektorn, detaljhandeln samt av globala internetleverantörer och sociala nätverk. Sinch hanterar all trafik inom Företagsdivisionen på sin egen kommunikationsplattform. I princip samma plattform säljs och används också i mobiloperatörers verksamheter och genererar då intäkter till Sinch Operatörsdivision. Plattformen hanterade under 2018 cirka 21 miljarder debiterbara transaktioner från Sinch företagskunder och används i fler än 80 mobiloperatörers verksamheter.

Operatörsdivisionen är en ledande leverantör av programvara och tillhandahåller tjänster till mobiltelefonoperatörer runt om i hela världen. Operatörsdivisionen är partner till mer än 80 mobiloperatörer i över 40 länder. Divisionen erbjuder innovativ, stabil och skalbar mjukvara och tjänster till kunder för mobila meddelanden, realtidsaffärssystem och kommunikationsbrandväggar. Lösningarna kan erbjudas som lokal installation hos en operatör, som en tjänst där Sinch ansvarar för all drift, eller som molnbaserade tjänster i publika eller privata datamoln. Divisionen skapar värde för sina kunder bland annat genom att begränsa risken för bedrägerier samt genom att sänka kostnaderna för installation och drift av affärskritiska system.

Sinch målsättningar och strategier kan läsas om på sidan 12 i årsredovisningen.

VÄSENTLIGHETSANALYS

Sinch har ständigt en pågående dialog med kunder, investerare, leverantörer, anställda och andra som är intresserade av att erhålla information om och från Sinch. Exempelvis har vi varje år en medarbetarundersökning för våra anställda. I dialogen med Sinch investerare märker vi att intresset från denna grupp avseende hållbarthetsfrågor har ökat. Det är något vi ser mycket positivt på.

Föregående år upprättades den första hållbarhetsrapporten och en formaliserad väsentlighetsanalys utfördes för första gången, för att fånga upp intressenters åsikter, förväntningar, behov och vad de finner är av störst vikt för Sinch när det kommer till hållbarhet. Föregående år fokuserade Sinch på det interna perspektivet och hade en dialog med ägare, styrelsemedlemmar, anställda och investerare. Dialogen hölls genom flertalet intervjuer med dessa personer. Ledningen bearbetade resultatet från dialogerna under en workshop för att identifiera de mest väsentliga frågorna att arbeta med. Under samma workshop analyserades Sinch största konkurrenters hållbarhetsarbete, de globala hållbarhetstrenderna och trender för den bransch Sinch verkar i.

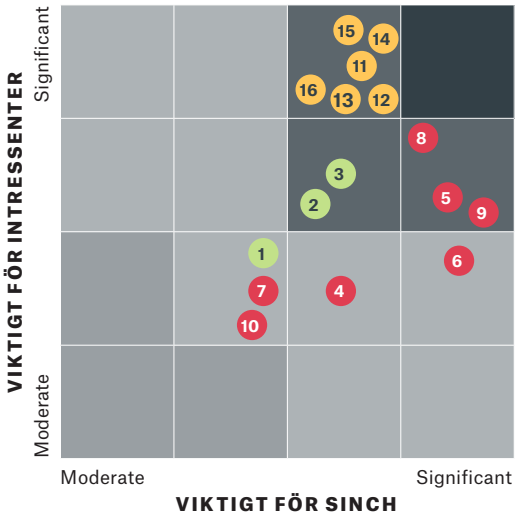
Under 2018 har intressentdialogerna fokuserats på det externa perspektivet, och intervjuer har utförts för att få med deras perspektiv på ett formaliserat sätt. I årets dialog har fokus varit på investerare, leverantörer och kunder. Genom dessa intervjuer bekräftades att väsentlighetsanalysen är fortsatt aktuell, då samma frågor lyftes upp som viktiga av de externa intressenterna. Intressenterna utrycker att det viktigaste för Sinch är rekrytering av rätt medarbetare och hur Sinch på ett tydligt sätt arbetar för att behålla dessa inom organisationen. Employer Branding är något som är fortsatt viktigt precis som den etiska aspekten av hur affärer görs.

Ett område som lyftes mer tydligt i den externa analysen i år jämfört med föregående år är koldioxidutsläpp i samband med flygresor. Detta är något som Sinch kommer ha med i hållbarhetsarbetet framåt, men vi anser inte att väsentlighetsanalysen behöver uppdateras då vi bedömer den som fortsatt aktuell.

Efter att Sinch har reviderat samtliga faktorer under året anser vi att vi ytterligare har bekräftat Sinch väsentliga områden och att de är fortsatt aktuella i år, se matris nedan.

Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

RESULTAT FRÅN UTFÖRD INTRESSENTDIALOG



Miljöfrågor
1. Resor
2. Affärens positiva påverkan på miljön
3. Minskad resursförbrukning

Sociala frågor
4. Samhällsengagemang
5. Kompetens och utbildning
6. Personlig utveckling
7. Mångfald
8. Lika möjligheter för alla
9. Hälsa och välmående
10. Produktens sociala påverkan på samhället

Styrning
11. Antikorruption
12. Mänskliga rättigheter i affären
13. Information och IT-säkerhet, i affär och egen verksamhet
14. Etik och moral i affären
15. Ansvarsfull leverantörskedja
16. Lagefterlevnad

STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Sinch vilket även innefattar frågor relaterade till hållbarhet. Styrelsen är ansvarig för de policies och styrdokument som hör till de hållbarhetsområden som rapporteras i denna rapport.

VD ansvarar för att verkställa styrelsens beslut och strategier. Som stöd till VD och övriga verksamheten har Sinch ledningsgrupper inom olika områden som ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå styrelsen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. Ytterligare information om det arbete som styrelsen har gjort under året, samt en genomgång av bolagets mångfaldspolicy, finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 84.

Den grundläggande utgångspunkten för Sinch hållbarhetsarbete är att minimera de potentiella negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär. Sinch har därför policies inom områden relaterade till hållbarhet och en uppförandekod internt för de anställda men även externt för leverantörer.

Det finns även lokala personalhandböcker på samtliga av koncernens bolag, anpassade till respektive land. Uppförandekoden som antogs under 2016 gäller för alla anställda och alla nyanställda får en genomgång av denna när de startar sin anställning hos Sinch. Uppförandekoden bygger på FN Global Compacts 10 principer för hållbart företagande och särskild tonvikt har lagts vid att tydliggöra företagets ställningstagande i frågor rörande respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption, jämställdhet och mångfald, samt vikten av sunda affärsrelationer. Uppförandekoden finns tillgänglig på intranätet.

Frågor som diskuterats på styrelse och ledningsnivå under året är hur Sinch bättre kan arbeta med worklife balance för de anställda. Då Sinch växer snabbt och genom förvärv är detta en utmaning som vi måste fortsätta att arbeta hårt med. Det har också diskuteras hur andelen kvinnor ska öka i verksamheten då andelen inte ökat på det sätt som vi arbetat för, därför är detta ett fokusområde för oss i 2019 års affärsplan.

Fokus under året har annars varit på GDPR och IT-säkerhet. En process har påbörjats för att certifiera delar av koncernen enligt ISO 27001. Smärre uppdateringar har gjorts av personalhandböcker samt att policyn kring sexuella trakasserier uppdaterats något, men i övrigt har inga större förändringar gällande policies gjorts. Samtliga anställda har genomgått en utbildning kring IT-säkerhet och GDPR.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER OCH RISKHANTERING

VÄSENTLIGA RISKER	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
MILJÖ	
Koldioxidutsläpp	
På grund av hotet om klimatförändringar finns en konsensus om att de globala växthusutsläppen behöver minska drastiskt. Det finns en mycket stor sannolikhet att vi kommer se politiska initiativ och regleringar som på olika sätt tvingar företagen att minska sin användning av fossila bränslen. Sinch ser en risk i att vi, om och när detta inträffar, kommer att behöva komplettera med ytterligare kompetens för att svara på och hantera dessa krav. Även om Sinch miljöpåverkan inte är väsentlig idag, så har vi en påverkan genom de flygresor vi gör och de koldioxidutsläpp de skapar.	Sinch följer ständigt den politiska utvecklingen och potentiell ny lagstiftning i de länder där vi verkar. Då vi identifierat att vår största påverkan inom miljö är våra flygresor har vi en resepolicy som ska följas av alla anställda. Enligt resepolicyn ska flyg endast användas när inga andra alternativ finns. Alla medarbetare ska åka tåg i den mån det är möjligt och videokonferenser ska tillämpas i största möjliga mån för att minska utsläppen. Vår affär syftar till att öka kommunikation virtuellt, genom att exempelvis erbjuda molnbaserade tjänster, och genom det bidrar vi även till att minska behovet av resor i arbetet, både för oss men även för våra kunder.
SOCIALA FÖRHÅLLANDEN INKLUSIVE PERSONALFRÅGOR	
Förlust av eller brist på kvalificerad personal	
Sinch upplever risken att förlora nyckelkompetens inom bolaget, eller att inte kunna attrahera nyckelkompetens till bolaget, som en stor risk för vår verksamhet och fortsatta utveckling framåt.	Sinch arbetar enligt en rekryteringsmodell som alltid används vid rekrytering för att säkerhetsställa att kompentensen hos Sinch fortsätter att hålla en hög nivå. Sinch personal sätter tillsammans med ansvarig chef en personlig utvecklingsplan varje år som de anställda utvärderas efter. Sinch mäter årligen medarbetarnas engagemang i en medarbetarundersökning för att få återkoppling på personalens upplevelse av arbetet och av Sinch som arbetsgivare.
Lika möjligheter för alla	
Vi är medvetna om att Sinch verkar i en bransch som traditionellt dominerats av män. Även om vi idag har en uttalad icke-tolerans mot diskriminering och strävan efter en jämställd arbetsplats finns det historiska strukturer och beteenden inbäddade i vår kultur som kan ta tid att förändra. Att diskriminera människor på grund av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning etcetera är olagligt och brister i detta hänseende kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet som följd, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd.	Sinch har en nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i vår uppförandekod vilken är kommunicerad till alla anställda. Vi arbetar ständigt för att öka andelen kvinnor i bolaget, bland annat genom att vara med i nätverk för kvinnliga ingenjörer på Facebook. Vi har också två rekryterare, en manlig och en kvinnlig, med vid varje rekryteringsintervju för att få ett bredare perspektiv vid rekrytering. Personal som medverkar vid rekryteringar utbildas också i att göra dessa så fria från fördomar som möjligt. HR arbetar även efter en väl utarbetad rekryteringsprocess för att säkerställa att ingen utesluts på grund av kön, sexuell läggning eller etnicitet. En av riktlinjerna på Sinch är att det viktigaste är att det är rätt kompetens på tjänsten, och detta ska gälla oavsett kön, sexuell läggning eller etnicitet.

VÄSENTLIGA RISKER	BESKRIVNING AV RISKHANTERING
Hälsa och välmående	
Vår personal är vår största och viktigaste tillgång. Då Sinch verkar i en bransch i ständig förändring samt att vi växer snabbt genom förvärv av andra bolag kan en risk vara att de anställdas hälsa och säkerhet drabbas och att Sinch inte lyckas bibehålla en välmående och sund arbetsmiljö.	Sinch förespråkar balans mellan arbete och fritid och arbetar ständigt med dessa frågor med vår personal. Då vi har en nära dialog mellan anställda och chefer flaggas det i god tid om någon inte mår bra och Sinch samarbetar med en extern part som kan erbjuda stödsamtal till individen. Målet är att identifiera tecken på exempelvis utbrändhet tidigt och genom detta förebygga långtidsfrånvaro. Vi utvärderar även resultatet av våra medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal för att se hur vi kan förbättra arbetsmiljön och välmåendet hos de anställda. Vi erbjuder våra anställda i Sverige friskvårdsbidrag, massage, naprapati och sjukförsäkring och i våra andra länder har vi pågående hälsosatsningar för att öka välmåendet hos våra anställda. Under 2018 har friskvårdsbidraget i Sverige ökat och vi har även börjat med gemensamma hälsofrämjande aktiviteter en gång i veckan, som exempelvis gemensamma löpturer.
Efterlevnad av etiska policies	
Att hålla en hög etisk standard är av högsta prioritet för Sinch och vår affär. Då vi är verksamma i över 40 länder ser vi dock en risk att våra etiska värderingar och riktlinjer inte efterlevs på grund av brist på kunskap om våra riktlinjer och policies samt att vi brister i att informera om vikten av dessa på koncernnivå.	Alla anställda inom Sinch måste ta del av vår uppförandekod där våra etiska riktlinjer framgår. Denna finns tillgänglig på vårt intranät. Vi har även en ständig dialog avseende hur vi gör affärer och på vilket sätt. Vi bifogar till varje kundavtal en Code of Conduct med förhållningsregler, samt att vi av våra leverantörer ber att få se deras interna Code of Conduct och ber dem att signera vår.
RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	
Sinch bedriver verksamhet i en del länder som kan identifieras som högrisländer när det gäller kränkning av mänskliga rättigheter vilket givetvis är en stor risk för vår verksamhet. Vi ser risken för detta som störst i vårt leverantörsled samt hos våra kunder.	Vår uppförandekod är delvis baserad på de av FN beslutade 10 principerna avseende mänskliga rättigheter och skall följas av alla anställda. När vi skriver avtal med operatörer i högrisländer inkluderar vi även en extra klausul gällande mänskliga rättigheter, korruption och mutor. Vi har även en Code of Conduct som vi skickar med varje avtal som bilaga till våra leverantörer, där bland annat respekt för mänskliga rättigheter ingår.
KORRUPTION OCH MUTOR	
Sinch har nolltolerans mot mutor och korruption. Detta framgår tydligt av vår uppförandekod. Vi bedömer risken för korrupt beteende som relativt liten men att den risk som finns återfinns i leverantörsledet samt vid försäljning.	Uppförandekoden omfattar riktlinjer gällande mutor och korruption och koden har kommunicerats till samtliga anställda och leverantörer. Koden bifogas samtliga nya avtal med leverantörer och våra leverantörer förväntas att skriftligt bekräfta att de avser tillämpa denna. Om vi upptäcker något brott mot vår uppförandekod hos leverantörerna diskuterar vi detta med dem, och avslutar om så är nödvändigt vårt samarbete.
ÖVRIGA RISKER	
Vi har inte identifierat några andra betydelsefulla hållbarhetsrisker för vår verksamhet.	

MÅL, UTFALL OCH UTVÄRDERING 2018

Sociala frågor inklusive personal

Att arbeta på Sinch innebär att varje dag komma till en arbetsplats där passion är en huvudingrediens, vilket är något vi är mycket stolta över. Vi är energiska, pragmatiska och ödmjuka och vi får saker gjorda. Att arbeta hos oss, som ett sant globalt företag, innebär att ha den frihet och självständighet som behövs för att lyckas. Vi utmanar ständigt oss själva och varandra för att bli bäst på det vi gör. Vi motiverar och uppmuntrar våra medarbetare att vara sitt bästa jag, varje dag. Vi tror också på balans mellan arbete och fritid genom att göra det möjligt att slappna av, vara oss själva och njuta av arbetsdagen och de utmaningar den för med sig.

För att främja balans mellan arbete och fritid har vi under 2018 börjat med hälsofrämjande aktiviteter en gång i veckan, ett exempel på en sådan aktivitet kan vara gemensamma löpturer eller promenader som alla medarbetare kan delta i. Vi har även i Sverige infört en fri friskvårdstimme per vecka för alla medarbetare, där möjlighet ges att träna under arbetstid. Utöver detta erbjuder vi även våra medarbetare möjligheten att arbeta hemifrån i den mån det går, samt möjligheten till flextid och att styra arbetsdagen själv. Vi är medvetna om att vi till följd av de förvärv vi gjort i delar av organisationen haft en för hög arbetsbelastning vilket självklart inte är bra. För att åtgärda det har vi ökat antalet anställda i syfte att minska den höga arbetsbelastning som varit samt skapa mer balans för våra medarbetare.

Vi anser att en stark företagskultur är en viktig förutsättning för att lyckas. Med det relativt stora antal förvärv vi har gjort är det oundvikligt att kulturen påverkas. Essensen i vad som gör oss till Sinch är dock så stark att vi lyckas hålla det levande genom strukturförändringar och förvärv.

Kompetens och utveckling

Vi värderar och premierar djup expertis inom det område man verkar inom och vi har utvecklat en gedigen rekryteringsprocess för att kunna attrahera och välja ut de bästa talangerna. Vi är mycket noggranna och ägnar stor energi åt att intervjua de sökande, allt för att det ska bli ett långt och varaktigt förhållande oss emellan. Generellt får varje sökande träffa någon från HR, rekryterande chef samt en blivande kollega för att rekryteringen ska bli så lyckad som möjligt. Varje sökande ska intervjuas av både en manlig och en kvinnlig rekryterare, för att intervjun ska ha ett så brett perspektiv som möjligt.

För att fortsätta vara ledande inom branschen är vi helt beroende av att bibehålla personal och vara en attraktiv arbetsgivare. För att lyckas med detta erbjuder vi bland annat alla anställda utvecklingssamtal en gång om året där individuella mål sätts. Anställda får också utbildningsmål, där utbildningsbehov sätts tillsammans med närmsta chef och baseras på vilket stöd individen behöver för att utvecklas. Om den anställde behöver gå en ledarskapsutbildning är HR-avdelningen med i urvalet av dessa men behövs det mer tekniska utbildningar bokas detta i samråd med närmsta chef. Det är krav på att alla anställda ska ha en utvecklingsplan och att ansvarig chef ska skicka in dessa till HR. Detta följs upp varje år med ansvarig chef av HR.

Personalomsättningen har under året varit 5 procent, och minskat från föregående år då den uppgick till 11 procent. Vi tycker självklart att det är mycket glädjande att siffran har sjunkit så mycket och att vi ser resultat av det arbete vi gjort under året. Framförallt har vi arbetat hårt för att bibehålla den kompetens vi rekryterar vid förvärv och att de nya anställda ska känna att de är del av vår kultur.

För att bibehålla kompetensen inom bolaget är det viktigt att det finns utvecklingsmöjligheter inom Sinch. Vi annonserar därför alla lediga tjänster internt först och har som policy att alla interna sökande intervjuas för sökt tjänst för att få chansen till möjlig utveckling inom bolaget. Under 2018 tillsattes cirka 10 procent av våra lediga tjänster genom intern rekrytering.

Lika möjligheter för alla

För Sinch är mångfald en viktig faktor och våra olika kompetenser och erfarenheter gör oss framgångsrika. Sinch har engelska som koncernspråk och det finns inget krav på att man ska kunna tala svenska. Vi har medarbetare i över 20 länder och tillsammans talar våra medarbetare mer än 40 olika språk, som modersmål eller på professionell nivå. Det innebär att vi i många fall kan prata med våra kunder på deras eget språk.

Sinch arbetar inom en mansdominerad bransch och vi arbetar hårt för att få in fler kvinnor i verksamheten. Vi är med i ett kvinnligt nätverk på Facebook för kvinnliga ingenjörer där vi annonserar ut lediga tjänster och vi har som målsättning att minst en av kandidaterna till våra utannonserade tjänster ska vara kvinna. I alla anställningsintervjuer har vi en kvinna och en man som intervjuar, för att få ett bredare perspektiv vid rekrytering. Vi har under året diskuterat mycket hur vi ska kunna rekrytera fler kvinnor till vår verksamhet då antalet kvinnor inte har ökat till den nivå vi önskar. Vi kommer ta ytterligare krafttag kring detta kommande år.

Under 2018 var medelantalet anställda 385 (340), varav 79 (69) var kvinnor. I styrelsen var det på balansdagen sex medlemmar, varav två var kvinnor medan övriga ledande befattningshavare var tio totalt i koncernen, varav en kvinna. I moderbolaget finns fem ledande befattningshavare, varav en kvinna. Vi strävar efter jämställdhet baserat på kompetens, och vårt mål är att alltid knyta till oss den bästa kompetensen oavsett kön.

Medelantal anställda	2018	Varav män	2017	Varav män
Sverige	192	164	175	151
Australien	6	4	7	5
Danmark	19	16	-	-
Frankrike	19	16	-	-
Förenade Arabemiraten	15	13	16	14
Indien	1	-	-	-
Irak	1	1	-	-
Kanada	4	2	8	4
Kuwait	1	-	-	-
Singapore	4	4	4	4
Spanien	3	3	3	3
Storbritannien	57	40	61	44
Turkiet	3	3	3	3
Tyskland	10	5	12	6
USA	70	49	52	38
Summa	**385**	**306**	**340**	**271**
Varav moderbolaget (Sverige)	11	7	7	3

Hälsa och välmående

Medarbetares välmående har en avgörande betydelse för oss på Sinch. Vi förespråkar balans mellan arbete och fritid då vi tror att det ger en välmående och engagerad medarbetare som hjälper oss att utvecklas.

Föregående år hade vi en utbildning i arbetsmiljö och vi har fortsatt detta arbete under 2018. Vi pratar mycket inom organisationen om hur vi kan förebygga sjukfrånvaro genom att identifiera tecken tidigt om en anställd inte mår bra. Vi har hjälp av ett externt bolag som tidigt kopplas in om en anställd behöver stöd och erbjuds samtalshjälp. Sjukfrånvaron, exklusive graviditetsrelatad frånvaro, var även under 2018 lägre än 1 procent (<1) av årsarbetstiden. Samtliga anställda i Sverige har under året erbjudits att ta influensavaccin.

I Sverige erbjuder vi våra anställda friskvårdsbidrag, vilket vi har höjt under året. Vi erbjuder också en sjukvårdsförsäkring samt massage och naprapati regelbundet. I Sverige har vi även infört hälsofrämjande aktiviteter en gång i veckan. Vi har även lokala personalhandböcker, en Health and Safety Policy, en policy mot diskriminering och en HR-Policy som ska styra detta.

Under året har samtliga anställda fått genomgå en HLR-utbildning och vi har köpt in en hjärtstartare till kontoret i Stockholm.

Medarbetarundersökning

Sinch utför varje år en medarbetarundersökning där medarbetarnas upplevda engagemang mäts på en skala från ett till tio. Resultatet sjönk under året från 8,1 under 2017 till 7,4 för 2018. Det som fångats upp är att de förvärv vi gjort har medfört mycket arbete och omstruktureringar vilket upplevts som stressande. Vi har tagit till oss detta och arbetar hårt med att få till strukturer och bygga en gemensam kultur. Målet på koncernnivå är att komma tillbaka till minst 8,6 igen, vilket vi nådde under 2016.

STYRNING

Ansvarsfull leverantörskedja

Sinch är verksamt i över 40 länder och har en leverantörskedja som sträcker sig över hela världen. Det är en utmaning för Sinch att ha kontroll i samtliga led i alla länder, men vi kommunicerar med våra leverantörer på daglig basis genom direkta möten samt via mail och telefon. Vid avtal med leverantörer frågar vi alltid efter deras Code of Conduct och vi bifogar även vår egen Code of Conduct som bilaga till alla avtal. Vid avtal med kunder i riskländer bifogar vi en egen text om mutor och korruption som de måste signera. Vi uppfattar att risken för brott mot mänskliga rättigheter och korruption är störst i vår leverantörskedja inom Företagsdivisionen.

Sinch Operator Software AB (Operatörsdivisionen) arbetar efter EcoVadis som är ett rankningssystem online som hjälper bolag att reducera risken i dess leverantörskedja. EcoVadis utvärderar även de bolag som arbetar efter dem och Sinch fick för fjärde året i rad guldnivå, vilket är den högsta nivå som EcoVadis delar ut.

I nuläget utvärderar vi inte våra leverantörer eller utför screening av dessa, men vår hantering av leverantörer är dock något vi diskuterar hur vi kan förbättra framåt.

Antikorruption

Att arbeta mot korruption är en väsentlig fråga för oss då vi arbetar över hela världen och även i högrisländer. Vi har en Code of Conduct som våra leverantörer får skriva under i samband med avtal, där riktlinjer kring korruption ingår. Detta ingår även i vår interna uppförandekod som signeras av våra anställda. All typ av korruption såsom mutor eller affärer på inte marknadsmässiga villkor är otillåtet inom Sinch organisation.

Under året har inga fall av korruptionsbrott rapporterats.

Mänskliga rättigheter i affären

Att tillgodose mänskliga rättigheter i affären är av högsta prioritet för Sinch. I en del av de länder där vi är verksamma, kan kränkning av mänskliga rättigheter vara en risk hos de leverantörer och kunder vi arbetar med. Det är en svårighet att ha kontroll över detta i alla led, men vi försöker hantera det genom att alla nya leverantörer måste signera en Code of Conduct där mänskliga rättigheter omnämns. Operatörsdivisionen arbetar enligt FN Global Compacts 10 principer som innefattar mänskliga rättigheter och vår målsättning är att även Företagsdivisionen ska omfattas av detta. Det har inte varit något konstaterat fall av kränkning av mänskliga rättigheter under året.

Information och IT-säkerhet , i affär och i egen verksamhet

Information och IT-säkerhet är av yttersta vikt för vår verksamhet och dessa frågor har haft stort fokus under 2018. Under året har samtliga medarbetare genomgått kurser inom IT-säkerhet och GDPR i syfte att öka medvetenheten bland medarbetarna. Några av de områden som ingick i IT-säkerhetsutbildningen var bland annat hur vi hanterar personuppgifter, hur vi skriver på sociala medier och vikten av säkra lösenord och säker datahantering. Nytt för i år på detta område är även att vi anställt en IT-säkerhetschef som ska styra arbetet framåt. Vidare har Sinch ett IT-råd som diskuterar IT-säkerhet och tar fram relevanta policies på området. Dessa godkänns sedan av koncernens CTO. Sinch tog fram nya IT-policies under föregående år som gäller för hela koncernen, vilka fortfarande är aktuella. Dessa omfattar bland annat en Data Privacy Policy. Vi har även utfört åtgärder under året och designat om våra IT-system så att de anpassats efter de krav som kommer att ställas på oss.

En viktig del av denna förändringsresa är att få med personalen och få deras förståelse, varför det kändes viktigt för oss att ha en utbildning om IT-kontroll för samtliga anställda.

Vi utvärderar ständigt våra IT-system för att säkerställa att de håller hög kvalitet och hanterar data på ett säkert sätt. För att fånga upp om våra system läcker information eller inte hanterar kunddata på ett säkert sätt, har Sinch ett internt system där de anställda kan rapportera om de identifierat något avvikande. Det har under 2018 inte varit något konstaterat fall av förlorad kunddata.

Etik och moral i affären samt lagefterlevnad

För Sinch är det viktigt att affärer görs på rätt sätt. Vi ska hålla det vi lovar våra kunder och inte använda tvivelaktiga metoder för att sänka kostnader i en prispressad bransch. Vi vill vara trovärdiga och våra kunder ska få de tjänster som de förväntar sig utförda. Den etiska kompassen är en del av vår företagskultur. Vi verkar för en rättvis konkurrens där vi håller vad vi lovar. Det viktigaste för Sinch är vår kundnytta och under de senaste åren har vi rankats som den bästa A2P-leverantören på marknaden, vilket vi är mycket stolta över.

Det är en självklarhet för Sinch att arbeta efter de lagar och regler som gäller i respektive land som vi arbetar i. Vi har därför legala rådgivare som täcker alla de länder i vilka vi är verksamma, som vi samarbetar med för att få förståelse för lokal lagstiftning. Vi har även en egen legal avdelning i Sverige som arbetar med att tolka avtal och se till att vi efterlever lagar och regler samt hanterar de situationer som dyker upp löpande.

MILJÖ

Affärens positiva påverkan på miljön

Miljöpåverkan är inte Sinch mest väsentliga hållbarhetsområde men vi tycker ändå att det är viktigt att försöka minska den påverkan vi har. Sinch verksamhet ska bedrivas på ett ansvarsfullt sätt med hänsyn till miljön, bolagets kunder, medarbetare och investerare. Ambitionen är att succesivt minska de negativa miljöeffekter bolagets verksamhet orsakar. Rent allmänt kan sägas att eftersom Sinch verksamhet syftar till att användarna av bolagets produkter och tjänster ska kommunicera virtuellt i högre utsträckning än tidigare, så bidrar Sinch till att minska behovet av resor och transporter, bland annat genom att bolaget levererar molnbaserade tjänster, och om vi kan vara med och minska behovet av resor och därigenom utsläpp, är det positivt för både oss, miljön och våra kunder.

Minskad resursförbrukning

Då flygresor står för vårt största utsläpp av växthusgaser har vi en resepolicy vi använder oss av för att säkerställa att affärsresandet sker på bästa möjliga sätt med hänsyn till miljön. Exempelvis nämner policyn att vi inte ska flyga i onödan och att vi ska ta tåget i den mån det går, detta för att minska utsläpp av växthusgaser. Vi försöker också i möjligaste mån använda oss av vår egen produkt och ha möten via våra tjänster istället för att resa för att minska den negativa påverkan på miljön som flyg medför.

Välgörenhet

Att arbeta med välgörenhet blev inte en väsentlig fråga för Sinch i vår utförda väsentlighetsanalys. Dock är det viktigt för oss som bolag att hjälpa till och göra det vi kan för att göra vår omvärld bättre. I USA samarbetar vi med Habitat for Humanity, vilket innebär att vår personal i USA får en dag om året där de hjälper till att bygga hus till människor som inte har ett eget boende. I Storbritannien har vi även hjälpt till att servera lunch på ett skyddat boende för kvinnor.

Sinch Operator Software AB
Sinch Operator Software AB (tidigare Symsoft AB) utgör bolagets Operatörsdivision och är medlem i FN Global Compact. En rapport publiceras årligen, Communication of Progress, där våra framsteg inom de berörda områdena beskrivs. Vi stödjer följande initiativ:

- EICC Uppförandekod
- Global e-Sustainability Initiative, GeSI
- EICC and GeSI Extractives Working Group
- International Electronics Manufacturing Initiative, iNEMI
- OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas
- AA1000
- Global Reporting Initiative, GRI
- EcoVadis

Sinch Operator Software AB följer EcoVadis där vi för fjärde året i rad fick guldnivå, vilket är den högsta nivå som EcoVadis delar ut. Bolag utvärderas och får en utvärdering av deras CSR-prestationer inom miljö, anställningsvillkor, etiska aspekter av verksamheten och hållbara inköp. Vi fick ett betyg på totalt 67 av 100 och hamnar på en advanced nivå enligt EcoVadis. Sinch Operator Software AB hamnade överlag bland de topp 1 procent av leverantörer utvärderade av EcoVadis i alla kategorier.

Utblick mot 2019
Under 2019 kommer vi att fortsätta vårt hållbarhetsarbete på den inslagna vägen. Vi kommer speciellt att ha fokus på att rekrytera fler kvinnor till vår verksamhet, vilket tydligt är med i vår affärsplan för 2019. Vi kommer också fokusera på ledarskapsutbildningar för att förstärka ledarskapet inom organisationen och på ytterligare rekrytering av personal som kan jämna ut arbetsbelastningen inom delar av organisationen. HR kommer också satsa på att se över kompensationen globalt så att den ligger på rätt nivå. Vi har också börjat titta på ett globalt HR-system för att underlätta för initiativ och aktiviteter.

För att ha kvalitativt arbete att utvärdera har vi även tittat på om vi kan använda programmet Position Green, vilket skulle hjälpa oss att samla in data kring hållbarhet så att vi lättare kan mäta och utvärdera dessa frågor.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i CLX Communications AB, organisationsnummer 556882-8908

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING
Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2018 på sidorna 93-100 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING
Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 26 april 2019

Deloitte AB

Erik Olin
Auktoriserad revisor

Årsstämma, adresser, begrepp och förkortningar

ÅRSSTÄMMA

Aktieägarna i CLX Communications AB (publ), under namnändring till Sinch AB (publ), kallas till årsstämma fredagen den 17 maj 2019 klockan 14.00 på Lindhagensgatan 126 i Stockholm.

ANMÄLAN

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken fredagen den 10 maj 2019, dels anmäla sin avsikt att delta i årsstämman senast måndagen den 13 maj 2019. Anmälan om deltagande görs per email till agm2019@sinch.com, per telefon 08-566 166 00 vardagar, klockan 10.00-16.00 eller till
CLX Communications AB (publ) att: Årsstämma
Lindhagensgatan 74
112 18 Stockholm

Vid anmälan uppges namn, person-/organisationsnummer, adress, telefon dagtid, aktieinnehav samt eventuella biträden för aktieägaren (högst två).

OMBUD

Aktieägare som avser att låta sig företrädas genom ombud, bör i god tid före årsstämman sända in skriftlig dagtecknad fullmakt (i original) samt, för juridisk person, registreringsbevis (eller motsvarande behörighetshandling utvisande behörig firmatecknare), till CLX Communications AB (publ), Lindhagensgatan 74, 112 18 Stockholm. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på bolagets webbplats investors.sinch.com eller kan beställas per telefon på 08-566 166 00.

FÖRVALTARREGISTRERADE AKTIER

Aktieägare med förvaltarregistrerade aktier måste tillfälligt omregistrera aktierna i eget namn för att ha rätt att delta i stämman. Sådan registrering ska vara verkställd fredagen den 10 maj 2019. Kontakt bör tas med förvaltaren i god tid före sistnämnda datum.

KOMMANDE RAPPORTTILLFÄLLEN

Delårsrapport, januari-mars 2019	17 maj 2019
Halvårsrapport, januari-juni 2019	19 juli 2019
Delårsrapport, januari-september 2019	8 november 2019

SINCH REDER UT BEGREPPEN - TERMER OCH FÖRKORTNINGAR

A2P	Förkortning av engelskans Application-to-Person, vilket beskriver kommunikation från ett företags applikation (eller system) till en persons mobiltelefon. Jämför med Person-to-Person (P2P) kommunikation.
API	Förkortning av engelskans Application Programming Interface, ett gränssnitt mellan system som definierar funktioner och anrop mellan applikationsprogram och möjliggör att man enkelt kan koppla ihop applikationer och system.
BSS	Förkortning av engelskans Business Support Systems.
CPaaS	Förkortning av engelskans Communications Platform as a Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller kommunikation över internet.
IoT	Förkortning av engelskans Internet of Things, på svenska kallat Sakernas Internet, som är ett samlingsbegrepp för det uppkopplade samhället där olika enheter är uppkopplade och därmed kapabla att kommunicera så deras beteende kan anpassas efter situation och därmed bli smartare.
ISO-certifiering	Certifiering av organisation och/eller verksamhet mot kravstandarden ISO, certifiering innebär att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs som säkrar kvaliteten på de objekt som kvalitetssäkras.
M2M	Förkortning av Maskin-till-Maskin kommunikation, den teknik som möjliggör kommunikation mellan enheter. M2M är en integrerad del av IoT. Jämför med Person-to-Person (P2P) kommunikation.
MMS	Förkortning av Multimedia Messaging Service, en vidareutveckling av SMS där man kan skicka multimedia som bilder och videosekvenser mellan mobiltelefoner.
MMSC	Förkortning av Multimedia Messaging Service Center, den utrustning mobiloperatörer använder för att hantera MMS.
MNO	Förkortning av engelskans Mobile Network Operator, eller mobiloperatör på svenska.
Molntjänster	IT-tjänster som tillhandahålls över internet på en extern resurs istället för egna datorer, det vill säga möjligheten att hantera program, datalagring, kapacitet och processorkraft via internet.
MVNO	Förkortning av engelskans Mobile Virtual Network Operator, eller virtuell mobiloperatör på svenska.
RCS	Förkortning av Rich Communication Services, en vidareutveckling av SMS och MMS som möjliggör mer avancerad kommunikation som att text, bilder och video skickas mellan individer eller grupper.
SaaS	Förkortning av engelskans Software-as-a-Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller program och applikationer över internet.
SDK	Förkortning av Software Development Kits, är en uppsättning utvecklingsverktyg som gör det möjligt för mjukvaruutvecklare att bygga applikationer mot ett specifikt programpaket, hårdvaruplattform, spelkonsol, operativsystem eller liknande.
SMS	Förkortning av Short Message Service, en tjänst för korta textmeddelanden som sänds till och från mobiltelefoner.
SMSC	Förkortning av Short Message Service Center, den utrustning mobiloperatörer använder för att hantera SMS.
Tier 1 Super Network	Sinch Tier 1 Super Network består av mer än 300 direkta kommersiella relationer och tekniska kopplingar med världens största mobil- operatörer. Det når alla de 5 miljarder människor som äger en mobil enhet och ger Sinch en stor konkurrensfördel som andra har svårt att uppnå.
TTM	Förkortning av engelskans Time To Market, den tid det tar för en produkt eller tjänst att skapas tills den är tillgänglig för försäljning.
VPaaS	Video Platform as a Service, en typ av molntjänst som tillhandahåller videokommunikation över internet.

Sinch större kontor	Land	Adress	Telefonnummer
STOCKHOLM – HUVUDKONTOR	Sverige	Lindhagensgatan 74 112 18 Stockholm, Sverige	+46 (0) 8 566 166 00
ATLANTA	USA	7000 Central Parkway Suite 1480 Atlanta, Georgia 30328 USA	
LONDON	Storbritannien	CAP House 4th Floor 9-13 Long Lane London, EC1A 9HA	

SINCH ÖVRIGA KONTOR

Stad	Land	Stad	Land
Amman	Jordanien	Madrid	Spanien
Bagdad	Irak	Malmö	Sverige
Bangalore	Indien	Melbourne	Australien
Bogota	Bogota	Miami	USA
Canterbury	Storbritannien	Montreal	Kanada
Dortmund	Tyskland	München	Tyskland
Dubai	Förenade Arabemiraten	New York	USA
Düsseldorf	Tyskland	Ottowa	Kanada
Guatemala City	Guatemala	Paris	Frankrike
Göteborg	Sverige	Prag	Tjeckien
Istanbul	Turkiet	Quito	Equador
Kalmar	Sverige	San Francisco	USA
Kiev	Ukraina	San Jose	Costa Rica
Kuala Lumpur	Malaysia	Seattle	USA
Köpenhamn	Danmark	Sheffield	Storbritannien
Lima	Peru	Singapore	Singapore
Linköping	Sverige	Sydney	Australien
Los Angeles	USA	Toronto	Kanada
Louisiana	USA	Warszawa	Polen
Lund	Sverige		

Produktion: Oxenstierna & Partners i samarbete med Sinch. Bilder/Foto: Adobe Stock och Mats Högberg.
© CLX Communications AB (publ), UNÄ Sinch AB (publ), april 2019.