

DELÅRSRAPPORT, JANUARI – MARS 2025

Bruttoresultattillväxt i alla regioner

Januari – mars 2025

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent till 7 049 MSEK (6 792), motsvarande 3 procent organisk tillväxt.
- Bruttoresultatet ökade med 4 procent till 2 408 MSEK (2 312), motsvarande 2 procent organisk tillväxt. Samtliga regioner och produktkategorier rapporterade organisk bruttoresultattillväxt.
- EBITDA minskade med 4 procent till 740 MSEK (768), motsvarande 7 procent organisk minskning.
- Justerad EBITDA ökade med 12 procent till 889 MSEK (794) motsvarande 8 procent organisk tillväxt.
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till -47 MSEK (-90).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten efter investeringar uppgick till -104 MSEK (494) och påverkades negativt av en tillfällig ökning av rörelsekapitalet.
- Fritt kassaflöde per aktie, rullande 12 månader uppgick till 2,15 SEK (1,80). Kassakonvertering rullande 12 månader uppgick till 50 procent.
- Nettoskuld i förhållande till rullande 12 månader Justerad EBITDA uppgick till 1,4 (2,0).

Viktiga händelser under kvartalet

- Sinch utnämndes som en ledare inom CPaaS av IDC.
- Sinch lanserade "RCS business enablement service" – en lösning som hjälper operatörer att lansera och hantera "RCS for business".
- Sinch utökade partnerskapet med Verizon för att tillhandahålla "RCS for Business Messaging" till Verizons kunder.
- Sinch medgrundare Robert Gerstmann utnämndes till tillförordnad CPO efter Sean O'Neal som har lämnat Sinch.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Jonas Dahlberg påbörjade sin tjänst som Sinch nya CFO den 1 april.
- Sinch publicerade sin Årsredovisning för 2024.
- Styrelsen har sökt mandat för upp till 10 procent aktieåterköp från bolagsstämman.
- Sinch annonserade partnerskap med OneReach.ai.
- Omdia utnämnde Sinch som ledare inom CPaaS.

Sinch koncernen, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Nettoomsättning	7 049	6 792	28 968	28 712
Bruttoresultat	2 408	2 312	9 781	9 685
Bruttomarginal	34%	34%	34%	34%
EBITDA	740	768	2 638	2 665
EBITDA-marginal	11%	11%	9%	9%
Justerad EBITDA	889	794	3 682	3 586
Justerad EBITDA-marginal	13%	12%	13%	12%
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	-104	424	1 826	2 355
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,4	2,0	1,4	1,5
Fritt kassaflöde/aktie R12M, SEK	2,15	1,80	2,15	2,77

VD HAR ORDET

Bruttoresultattillväxt i alla regioner

Det första kvartalet 2025 är vårt tredje kvartal i rad med organisk tillväxt i nettoförsäljning jämfört med samma period föregående år. Jag är mycket nöjd med att denna försäljningsökning har lett till organisk tillväxt av bruttoresultatet i alla regioner och produktkategorier. Bruttoresultatet ökade med 4 procent varav 2 procent organiskt, vilket är en förbättring jämfört med föregående kvartal.

Justerat EBITDA ökade organiskt med 8 procent och drevs av bruttoresultatets tillväxt samt det effektivitetsprogram som vi genomförde under 2024. Samtidigt som vi fortsatt hanterar våra kostnader med försiktighet, investerar vi selektivt för att adressera prioriterade tillväxtmöjligheter och frigöra ytterligare synergier. Kassakonverteringen under de senaste 12 månaderna uppgick till 50 procent, vilket är i den övre delen av vårt prognosintervall på 40–50 procent. Den underliggande kassagenereringen förblev stark under kvartalet, däremot ökade rörelsekapitalet på grund av en tillfällig effekt till följd av ett kostnadsoptimeringsavtal med en av våra större leverantörer. Detta avtal påverkar bruttomarginalen och lönsamheten positivt, men har också lett till en temporär ökning av rörelsekapitalet. Vi förväntar oss att detta gradvis normaliseras under kommande kvartal.

Vid vår Kapitalmarknadsdag presenterade vi fyra strategiska områden för att accelerera tillväxten:

- Expansion inom företagsmarknaden
- Ökad självbetjäning
- RCS och e-post
- Partners och ekosystem

Det är motiverande att se den höga aktivitetsnivån och de konkreta resultaten inom alla dessa områden i våra regioner och produktområden under kvartalet. Antalet stora företagskunder ökade med 5 procent jämfört med samma period föregående år, samtidigt som bruttoresultatet från våra självbetjäningssystem steg med 13 procent. Våra e-postprodukter visade tvåsiffrig organisk tillväxt av bruttoresultatet globalt. Antalet RCS-meddelanden som våra kunder sände översteg dessutom 600 miljoner, vilket innebar en ökning med cirka 50 procent jämfört med fjärde kvartalet 2024.

APAC är fortfarande vårt snabbast växande segment sett till organiskt bruttoresultat och nya företagskunder i hela Asien är en av de främsta tillväxtmotorerna. När det gäller RCS fortsätter trafiken i Indien att öka stadigt och vi drar nytta av starka partnerskap med både operatörer och regionala banker för att stimulera tillväxt i hela regionen.

I Americas fortsätter vi att vinna nya företagskunder, något som bland annat återspeglas i det jämna flödet av nya kundcase på [sinch.com](https://www.sinch.com). E-post är fortsatt ett snabbt växande område och uppvisade tvåsiffrig tillväxt under kvartalet. För att ytterligare bredda kundbasen lanserade vi Mailgun i Latinamerika i april. Vi har även offentliggjort ett nytt strategiskt partnerskap inom AI med OneReach.ai och jag är stolt över att vi återigen har blivit utsedda till "Customer Experience Partner of the Year" av Adobe. Dessutom bekräftade branschanalytikerna IDC och Omdia vårt

ledarskap inom CPaaS och lyfte särskilt fram våra framsteg inom RCS och AI-driven kundkommunikation. Den organiska bruttoresultattillväxten inom Nätverksaccess var också positiv under kvartalet, vilket är resultatet av framgångsrika kostnadsoptimeringsåtgärder från vårt regionala team.



I EMEA fortsatte vi att uppvisa tillväxt i kvartalet inom både API-plattform och Applikationer jämfört med motsvarande period föregående år. Tillväxten inom dessa produktkategorier drivs i stor utsträckning av större företagskunder och e-postprodukter. RCS for Business är fortsatt ett strategiskt prioriterat område i regionen och stod i centrum för diskussioner med kunder och partners under Mobile World Congress, liksom vid flera partnerarrangemang under kvartalet.

Sammanfattningsvis har vi fått en god start på året med ännu ett finansiellt stabilt kvartal. Den fortsatta förbättringen av den organiska tillväxten bekräftar både vår förmåga att leverera i enlighet med vår strategi och att vi är på rätt väg mot våra finansiella mål.

Samtidigt som vi fortsatt ser stabil efterfrågan på våra kärnmarknader, följer vi externa faktorer noggrant. De nyligen införda USA-tullarna omfattar inte tjänster och påverkar därför inte Sinch direkt. Däremot påverkar den makroekonomiska osäkerheten ekonomin i stort. I dessa osäkra tider fortsätter Sinch att spela en avgörande roll när det gäller stöd till företagskunder. Vi hjälper våra kunder att behålla och engagera sina kundbaser genom smartare tillväxtstrategier, minskade leveranskostnader och maximerad avkastning på kundupplevelsen. Även om vi ännu inte har upplevt någon negativ påverkan på vår affär, förblir vi vaksamma vad gäller kostnader och redo att vidta ytterligare åtgärder vid behov.

Avslutningsvis vill jag varmt välkomna vår nya CFO, Jonas Dahlberg. Jag är mycket glad att ha honom ombord på vår fortsatta resa.

Stockholm den 8 maj 2025

Laurinda Pang
VD

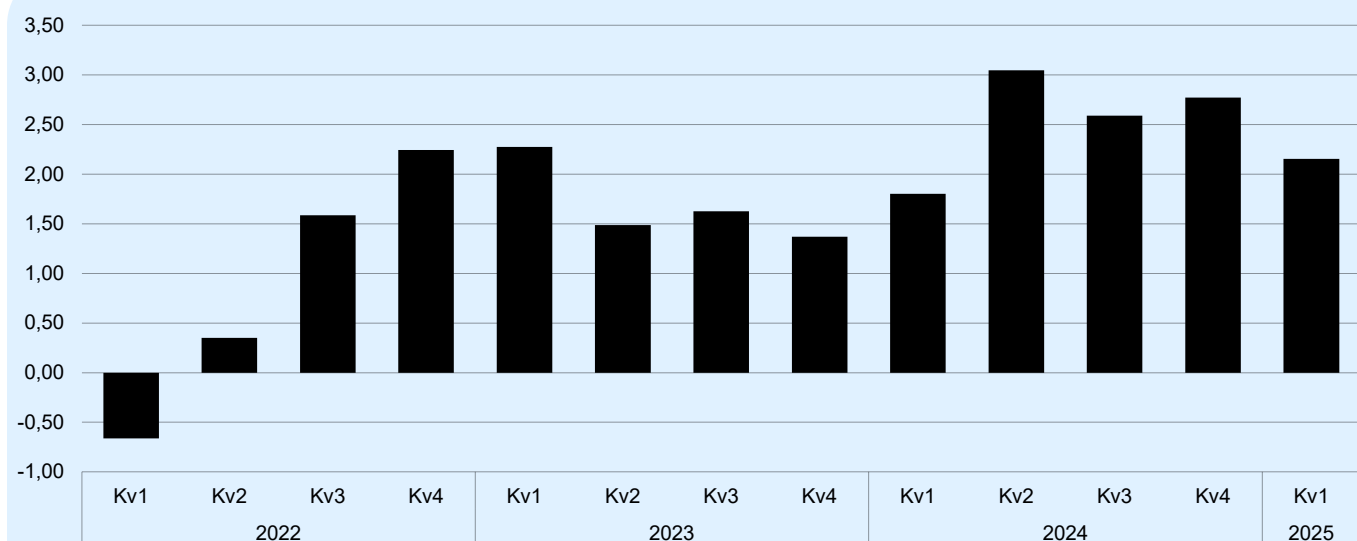
Sinch i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Nettoomsättning	7 049	6 792	28 968	28 712
Bruttoresultat	2 408	2 312	9 781	9 685
Bruttomarginal	34%	34%	34%	34%
EBITDA	740	768	2 638	2 665
EBITDA-marginal	11%	11%	9%	9%
Justerad EBITDA ¹	889	794	3 682	3 586
Justerad EBITDA-marginal	13%	12%	13%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	37%	34%	38%	37%
EBIT	124	151	-5 834	-5 807
EBIT-marginal	2%	2%	-20%	-20%
Justerad EBIT ¹	749	658	3 157	3 066
Justerad EBIT-marginal	11%	10%	11%	11%
Periodens resultat	-47	-90	-6 371	-6 413
Kassaflöde från den löpande verksamheten	60	553	2 450	2 944
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar	-104	424	1 826	2 355
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	5 887	7 848	5 887	6 012
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ²	1,4	2,0	1,4	1,5
Soliditet	60%	65%	60%	60%
Fritt kassaflöde/aktie R12M, SEK	2,15	1,80	2,15	2,77
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	-0,06	-0,11	-7,55	-7,60
Medelantal anställda	3 557	3 521	3 500	3 491
Medelantal anställda inklusive konsulter	4 099	4 197	4 071	4 096

För definition och redogörelse av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 26.

- 1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT utgör alternativa nyckeltal som ej är definierade enligt IFRS. Se not 2 för avstämning samt slutet av rapporten för definitioner.
- 2) Vid beräkningen av detta alternativa nyckeltal mäts såväl nettoskuld som Justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder. Se sidan 7 för kommentarer.
- 3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Fritt kassaflöde per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch styrelse utvärderar långsiktigt värdeskapande genom att mäta fritt kassaflöde/aktie. Fritt kassaflöde/aktie är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att mäta det fria kassaflödet som verksamheten skapar. Grafen ovan visar utvecklingen för detta nyckeltal över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justeringar i EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2 för mer information.

	Kv1 2023	Kv2 2023	Kv3 2023	Kv4 2023	Kv1 2024	Kv2 2024	Kv3 2024	Kv4 2024	Kv1 2025
Nettoomsättning, MSEK									
Americas	4 337	4 389	4 523	4 651	4 247	4 460	4 554	4 849	4 431
EMEA	1 691	1 726	1 751	1 786	1 551	1 610	1 641	1 838	1 668
APAC	900	906	991	1 095	995	971	955	1 043	949
Summa	6 927	7 021	7 265	7 532	6 792	7 041	7 150	7 729	7 049
Bruttoresultat, MSEK									
Americas	1 392	1 469	1 514	1 633	1 443	1 490	1 482	1 583	1 509
EMEA	526	522	564	504	504	505	536	574	518
APAC	342	331	355	390	364	391	388	425	380
Summa	2 260	2 322	2 433	2 526	2 312	2 386	2 406	2 582	2 408
Bruttomarginal									
Americas	32%	33%	33%	35%	34%	33%	33%	33%	34%
EMEA	31%	30%	32%	28%	33%	31%	33%	31%	31%
APAC	38%	37%	36%	36%	37%	40%	41%	41%	40%
Summa	33%	33%	33%	34%	34%	34%	34%	33%	34%
EBITDA, MSEK									
EBITDA, totalt	692	715	848	818	768	792	799	307	740
EBITDA-marginal	10%	10%	12%	11%	11%	11%	11%	4%	11%
Justerad EBITDA, totalt	834	865	943	996	794	867	923	1 003	889
Justerad EBITDA-marginal	12%	12%	13%	13%	12%	12%	13%	13%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	37%	37%	39%	39%	34%	36%	38%	39%	37%
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)									
Förvärvskostnader	-3	-2	-2	-2	-2	-1	-2	-3	-2
Omstruktureringskostnader	-6	-28	-14	0	-18	-55	-11	-9	-3
Tilläggsköpeskillingar	-18	-	-	-	-	-	-	-	-
Integrationskostnader	-47	-47	-31	-23	-49	-39	-50	-71	-65
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-23	-33	-29	-52	0	-14	-27	4	-9
Operationella valutakursvinster/-förluster	-45	-41	-12	-63	43	34	-33	93	-67
Övriga justeringar	0	1	-9	-37	-1	0	-1	-711	-3
Summa justeringar i EBITDA	-141	-149	-95	-178	-26	-75	-124	-696	-149
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-496	-506	-526	-535	-481	-492	-496	-483	-476
Nedskrivning av goodwill	-	-	-	-	-	-	-6 000	-	-
Summa justeringar i EBIT	-638	-655	-621	-713	-507	-568	-6 620	-1 179	-625

Januari – mars 2025

Sinch rörelsesegment utgörs av regionerna Americas, EMEA och APAC. I tillägg till rörelsesegmenten redovisas en kompletterande vy med de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet ökade med 4 procent till 7 049 MSEK (6 792) jämfört med motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt definieras som tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv. Inga materiella förvärv eller avyttringar har slutförts de senaste 12 månaderna. För första kvartalet förklaras därför skillnaderna mellan rapporterad och organisk tillväxt enbart av valutakursförändringar.

Effekten av förändrade valutakurser uppgick till 29 MSEK. Den organiska nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal 2024.

Den organiska nettoomsättningen för kvartalet ökade i Americas och EMEA men minskade i APAC.

Den organiska nettoomsättningen ökade även i samtliga produktkategorier Applikationer, API-plattform samt Nätverksaccess. Se not 10.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (34) i perioden.

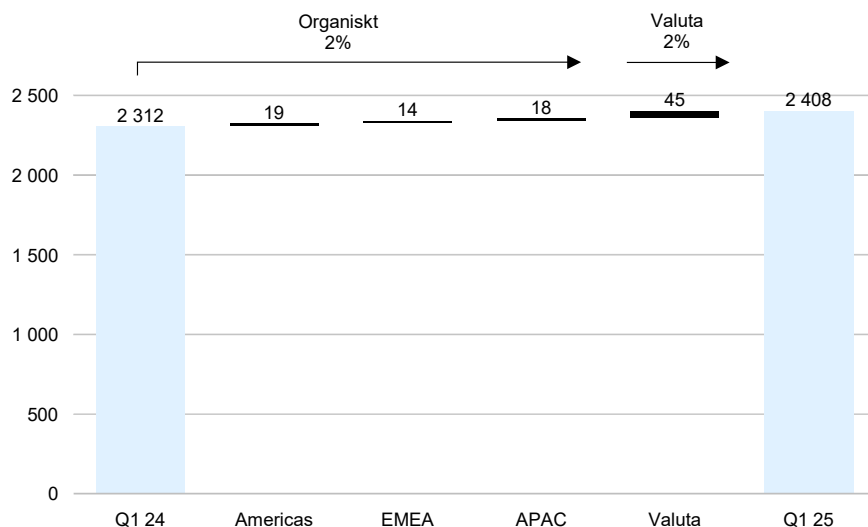
Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 4 procent till 2 408 MSEK (2 312) jämfört med motsvarande kvartal 2024. Ökningen förklaras främst av en högre nettoomsättning samt en något högre bruttomarginal på grund av förändrad produkt- och kundmix.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 2 procent i perioden, vilket motsvarar 45 MSEK. Det organiska bruttoresultatet ökade med 2 procent jämfört med motsvarande period föregående år.

Bruttomarginalen i APAC ökade, var stabil i Americas men minskade i EMEA. Det organiska bruttoresultatet ökade i samtliga rörelsesegmenten Americas, EMEA och APAC.

Bruttomarginalen var stabil inom produktkategori Applikationer, ökade inom API-plattform men minskade i Nätverksaccess. Det organiska bruttoresultatet ökade även i samtliga produktkategorier Applikationer, API-plattform samt Nätverksaccess.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Kv1 2024 - Kv1 2025



Nettoomsättning i kvartalet, MSEK

7 049

Bruttomarginal

34%

Organisk tillväxt i bruttoresultat

2%

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, ökade med 8 procent till 1 667 MSEK (1 544) jämfört med motsvarande period 2024. Av ökningen med 122 MSEK är 110 MSEK hänförligt till operationella valutakurseffekter. Jämfört med motsvarande period föregående år påverkades kostnaderna vidare av underliggande inflationsrelaterade kostnadsökningar, ökade personalrelaterade kostnader för lönejusteringar, rörlig ersättning och kostnader för aktieincitamentsprogram samt ökade integrationskostnader. Dessa ökningarna motverkades delvis av personalminskningar, minskade kostnader för omstruktureringskostnader och andra besparingar, tack vare synergier genom ökad integration i koncernen.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, var relativt oförändrade och 1 519 MSEK (1 518) jämfört med motsvarande period 2024. Justerade rörelsekostnader exklusive effekter av förändrade valutakurser minskade med 1 procent jämfört med motsvarande period 2024.

EBITDA

Justerad EBITDA uppgick till 889 MSEK (794), vilket motsvarar en ökning på 12 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Förändrade valutakurser bidrog med 29 MSEK, eller 4 procent. Justerad EBITDA växte 8 procent organiskt jämfört med motsvarande period föregående år.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 13 procent (12).

Justerad EBITDA är sammanlagt 149 MSEK (26) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat operationella valutakursvinster/förluster om -67 MSEK (43), integrationskostnader om -65 MSEK (-49) och omstruktureringskostnader om -3 MSEK (-18). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA/bruttoresultat i perioden var 37 procent (34).

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) minskade med 4 procent till 740 MSEK (768). Förändrade valutakurser bidrog positivt med 29 MSEK, eller 4 procent. EBITDA minskade med 8 procent organiskt jämfört med motsvarande period föregående år.

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (11).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 124 MSEK (151).

Förvävsrelaterade avskrivningar och nedskrivning goodwill, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -476 MSEK (-481). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar) uppgick till 749 MSEK (658). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -132 MSEK (-111), varav räntenetto uppgick till -69 MSEK (-131) och valutakursdifferenser -60 MSEK (25).

Koncernens effektiva skattesats, exklusive förvävsrelaterade avskrivningar och nedskrivningar med tillhörande uppskjuten skatt, uppgick i perioden till 30 procent (30). Den högre skattesatsen är driven av aktuell och uppskjuten skatt avseende tidigare år samt ej aktiverade förlustavdrag. Rapporterad effektiv skattesats uppgick till -498 procent (326).

Periodens resultat uppgick till -47 MSEK (-90).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 619 MSEK (557). Detta har belastats med betald skatt på -111 MSEK (-57) samt betalda och erhållna räntor på -76 MSEK (-131).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 60 MSEK (553) och har påverkats av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -560 MSEK (-4). Rörelsekapitalet vid utgången av kvartalet var inom normala variationer, men har ökat från årsskiftet framförallt beroende på minskade leverantörsskulder samt en tillfällig ökning av

Justerad EBITDA-marginal

13%

Justerad EBIT, MSEK

749

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK

60

förutbetalda kostnader om cirka 370 MSEK relaterat till ett kostnadsoptimeringsavtal tecknat med en av våra största leverantörer. Effekten förväntas normaliseras under årets kommande kvartal. Nivån på kundfordringar minskade från årsskiftet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -163 MSEK (-131) och påverkades av nettoinvesteringar på -164 MSEK (-129), som till största delen utgörs av aktivering av eget utvecklingsarbete om -106 MSEK (-99).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -216 MSEK (-645) varav förändringen av lån påverkade med -183 MSEK (-615). Periodens kassaflöde uppgick till -319 MSEK (-223).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 31 mars 2025 till 719 MSEK (756).

Nettoskulden uppgick till 5 887 MSEK (7 848) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 770 MSEK (923). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 1,4x (2,0).

Per 31 mars uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 9 508 MSEK (12 765), varav 4 001 MSEK (7 078) var nyttjade. Dessa bestod av:

- Ett utnyttjat lån om 100 MUSD med förfall i februari 2027.
- Kreditfaciliteter om 7 603 MSEK med förfall i februari 2027 varav 2 653 MSEK var nyttjade per 31 mars 2025.
- Checkräkningskrediter om 901 MSEK (920), varav 344 MSEK (146) var nyttjade per 31 mars 2025.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 500 MSEK (750) som löper ut i september 2027 samt emitterade företagscertifikat om 1 330 MSEK (0) med löptid kortare än 12 månader.

Under första kvartalet minskade finansiella skulder med -183 MSEK (-615). Bolagets nettoskuld har under samma period minskat med -125 MSEK (139).

Sammantaget hade Sinch 719 MSEK i likvida medel samt 5 507 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och checkräkningskrediter per den 31 mars 2025.

Aktier har emitterats relaterade till personal-/teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram. Se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 mars 2025 till 26 407 MSEK (35 389), vilket motsvarar en soliditet om 60 procent (65).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 091 (4 166) personer inklusive konsulter. Medelantalet anställda och konsulter för perioden var 4 099 (4 197) personer. Medelantalet anställda uppgick till 3 557 (3 521), varav 34 (32) procent var kvinnor.

Americas

Americas är Sinchs största rörelsesegment och bidrar med över 60 procent till koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen inkluderar Nord- och Latinamerika med USA och Brasilien som de största bidragande länderna.

Americas, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Nettoomsättning	4 431	4 247	18 293	18 109
Bruttoresultat	1 509	1 443	6 064	5 998
Bruttomarginal	34%	34%	33%	33%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	292	267	1 225	1 201
API-plattform	2 846	2 819	12 065	12 038
Nätverksaccess	1 293	1 160	5 003	4 870
Summa	4 431	4 247	18 293	18 109

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	205	192	853	840
API-plattform	873	855	3 477	3 459
Nätverksaccess	431	396	1 734	1 699
Summa	1 509	1 443	6 064	5 998

Händelser

- Sinch utnämndes som en CPaaS ledare i IDCs "CPaaS MarketScape" och efter kvartalets slut även av [Omdia](#).
- Sinch [utökade partnerskapet med Verizon](#) för att tillhandahålla "RCS for Business Messaging" till Verizons kunder.
- Sinch erhöll Adobes utmärkelse *Unified Customer Experience Technology Partner of the Year* för tredje året.
- Sinch lanserade Mailgun i Latinamerika och [ny funktionalitet för Mailjet](#) som ger AI-stöd för mallar samt stöd för varumärkshantering och sofistikerad analys.
- Nya [kundcase](#) i kvartalet inkluderar Family Quest, Telarus, LiveVox, World Mobile och TRA Store.
- Efter kvartalets slut, [informerade Sinch](#) om nytt partnerskap med OneReach.ai.

Nettoomsättning

Nettoomsättning uppgick till 4 431 MSEK (4 247) vilket motsvarar en ökning med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt var 4 procent.

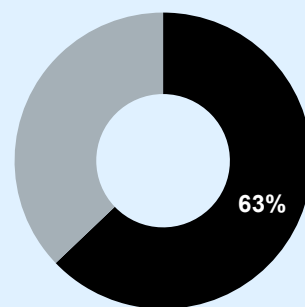
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (34) och har varit stabil under de senaste fem kvartalen.

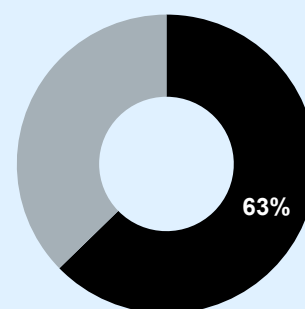
Kvartalets bruttoresultat uppgick till 1 509 MSEK (1 443) vilket motsvarar en ökning med 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den organiska ökningen, i lokal valuta, uppgick till 1 procent. Den positiva utvecklingen i bruttoresultatet är främst driven av en ökad nettoomsättning primärt inom nätverksaccess.

Bruttoresultatet ökade inom samtliga produktkategorier jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Förbättringen inom Nätverksaccess är ett resultat av kommersiella förhandlingar med kunder och leverantörer som även reducerar risken för framtida kostnadsökningar.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Läs mer om nya funktioner för Mailjet:

→ [From AI Templates to Actionable Analytics: Sinch Mailjet Empowers Marketers for Success in 2025](#)

Kundcase:



→ [How LiveVox streamlines voice and SMS communications with Elastic SIP Trunking](#)

EMEA

I rörelsesegmentet EMEA ingår Europa, Mellanöstern och Afrika med Storbritannien och Frankrike som stora bidragande länderna.

EMEA, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Nettoomsättning	1 668	1 551	6 758	6 640
Bruttoresultat	518	504	2 133	2 119
Bruttomarginal	31%	33%	32%	32%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	234	220	944	930
API-plattform	1 303	1 179	5 211	5 086
Nätverksaccess	131	152	603	624
Summa	1 668	1 551	6 758	6 640

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	158	151	646	638
API-plattform	308	288	1 230	1 210
Nätverksaccess	52	65	257	271
Summa	518	504	2 133	2 119

Händelser

- Sinch genomförde ett tiotal events tillsammans med partners däribland SAP, Temenos, och Hubspot.
- På årets Mobile World Congress visade Sinch bland annat hur företag kan dra nytta av RCS på ett snabbt och enkelt sätt.
- Nya kundcase i kvartalet inkluderar Printemps, BPCE and RAK.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning ökade med 8 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 1 688 MSEK (1 551). Motsvarande organiska ökning i lokal valuta var 7 procent.

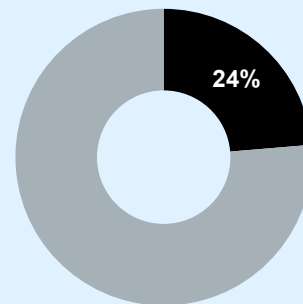
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 31 procent (33) i kvartalet. Bruttomarginalen påverkades främst av en förändrad produktmix i kvartalet och inom Nätverksaccess specifikt av en lägre andel projektbaserade kontrakt.

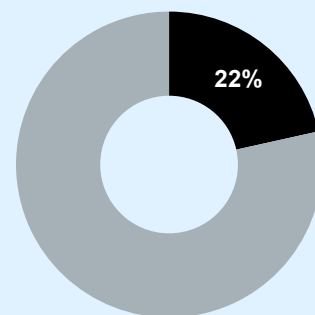
Kvartalets bruttoresultat ökade sammantaget med 3 procent till 518 MSEK (504) jämfört med motsvarande kvartal föregående år och är främst drivet av ökad försäljning. Även det organiska bruttoresultatet ökade med 3 procent.

Bruttoresultatet inom Applikationer och API-plattform har förbättrats jämfört med motsvarande kvartal föregående år där ökningen är störst inom API-plattform. Förändringen inom Nätverksaccess är negativ jämfört med motsvarande kvartal och uppvisar en lägre volym på grund av en negativ timing-effekt kopplat till projektbaserade kontrakt som förväntas normaliseras under kommande kvartal.

Andel av Sinchs nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Kundcase:

PRINTEMPS

- [How Printemps drives 3x more customer engagement with rich messaging](#)

APAC

Rörelsesegmentet APAC omfattar hela Asien–Stillahavsregionen med Australien och Indien som de största bidragande länderna.

APAC, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Nettoomsättning	949	995	3 918	3 963
Bruttoresultat	380	364	1 584	1 568
Bruttomarginal	40%	37%	40%	40%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	292	291	1 224	1 223
API-plattform	631	679	2 585	2 633
Nätverksaccess	27	24	109	106
Summa	949	995	3 918	3 963

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Applikationer	181	178	765	762
API-plattform	193	177	791	775
Nätverksaccess	6	9	28	30
Summa	380	364	1 584	1 568

Händelser

- Marknadsaktiviteter i kvartalet inkluderade bland annat partner events med Hubspot och Emarsys, rundabordssamtal för ledningspersoner och användarkonferens.
- Sinch tecknade avtal med en stor australiensisk nationell apotekskedja avseende leverans av SMS-lösningar.
- Nya kundcase i kvartalet inkluderar OzMobiles.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och uppgick till 949 MSEK (995). I kvartalet räknas all verksamhet som organisk. Den organiska nettoomsättningen i lokal valuta minskade med 4 procent.

Nedgången i nettoomsättning beror på minskad försäljning i API-plattform där minskad SMS-försäljning i Indien endast delvis kompenseras av ökad omsättning i övriga delar av Asien.

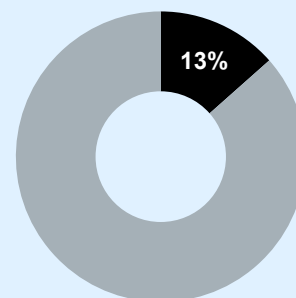
Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 40 procent (37) i kvartalet. Den förbättrade bruttomarginalen beror huvudsakligen på förändrad produkt- och kundmix samt prispförhandling med leverantörer.

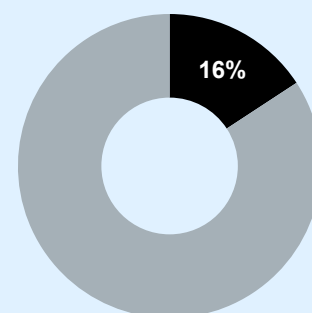
Kvartalets bruttoresultat uppgick till 380 MSEK (364).

Bruttoresultatet ökade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år, främst drivet av tillväxt i Asien. Det organiska bruttoresultatet ökade med 5 procent. Bruttoresultatets ökning beror framför allt på en förbättrad bruttomarginal.

Andel av nettoomsättning



Andel av Sinchs bruttoresultat



Kundcase:

OzMobiles
Since 2011



- [Sinch delivers ROI and cost savings with Ozmobiles through marketing campaign tools and native integration with Klaviyo](#)

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	Kv1		R12M	2024
		2025	2024		
Nettoomsättning		7 049	6 792	28 968	28 712
Övriga rörelseintäkter		102	122	472	492
Aktiverat arbete för egen räkning		106	99	388	381
Kostnad för sålda tjänster		-4 641	-4 480	-19 187	-19 026
Övriga externa kostnader		-599	-566	-3 185	-3 152
Personalkostnader		-1 109	-1 120	-4 372	-4 383
Övriga rörelsekostnader		-167	-79	-446	-358
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		740	768	2 638	2 665
Av- och nedskrivningar	5	-616	-617	-8 472	-8 473
Rörelseresultat, EBIT		124	151	-5 834	-5 807
Finansiella intäkter		449	353	2 384	2 288
Finansiella kostnader		-581	-464	-2 832	-2 715
Resultat före skatt		-8	40	-6 283	-6 235
Aktuell skatt		-172	-136	-533	-497
Uppskjuten skatt		133	7	445	319
Periodens resultat		-47	-90	-6 371	-6 413
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-47	-89	-6 371	-6 413
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0

Resultat per aktie, SEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Före utspädning	-0,06	-0,11	-7,55	-7,60
Efter utspädning ¹	-0,06	-0,11	-7,55	-7,60

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Periodens resultat	-47	-90	-6 371	-6 413
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	-2 265	1 572	-2 361	1 476
Valutakursförändringar på utökade nettoinvesteringar	-400	290	-388	303
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	82	-63	85	-61
Periodens övriga totalresultat	-2 582	1 799	-2 664	1 718
Periodens totalresultat	-2 630	1 709	-9 034	-4 695
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-2 630	1 710	-9 034	-4 695
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0

Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 mar		31 dec
		2025	2024	2024
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		18 755	26 399	20 343
Kundrelationer		11 349	13 431	12 736
Operatörsrelationer		128	176	147
Egenutvecklad programvara		4 174	4 851	4 631
Övriga immateriella anläggningstillgångar		294	392	336
Materiella anläggningstillgångar		958	960	1 041
Nyttjanderättstillgångar		664	834	715
Finansiella anläggningstillgångar		33	32	35
Övriga långfristiga fordringar		47	46	53
Uppskjutna skattefordringar		1 236	1 180	1 273
Summa anläggningstillgångar		37 637	48 301	41 311
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	6	3 949	4 537	4 503
Skattefordringar		296	150	214
Övriga kortfristiga fordringar		311	273	262
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	884	521	630
Likvida medel		719	756	1 083
Summa omsättningstillgångar		6 160	6 237	6 692
SUMMA TILLGÅNGAR		43 797	54 538	48 004
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 450	32 398	32 439
Reserver		3 430	6 093	6 012
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-9 482	-3 111	-9 435
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	26 406	35 389	29 025
Innehav utan bestämmande inflytande		0	1	1
Summa eget kapital		26 407	35 389	29 025
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		4 574	5 167	5 075
Avsättningar	8	333	54	348
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		4 292	3 570	3 459
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		19	22	22
Summa långfristiga skulder		9 205	8 813	8 904
Kortfristiga skulder				
Avsättningar	8	401	-	390
Avtalsskulder/Förskott från kunder		333	302	340
Leverantörsskulder		1 378	1 262	1 821
Skatteskulder		284	95	241
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		2 314	5 034	3 636
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		273	239	293
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 188	3 405	3 353
Summa kortfristiga skulder		8 185	10 336	10 075
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		43 797	54 538	48 004
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		4	-	-
Derivatinstrument med negativt värde		9	15	17

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 jan 2024	8	32 382	4 294	-3 022	33 663	1	33 663
Periodens resultat				-89	-89	0	-90
Övrigt totalresultat			1 799		1 799	0	1 799
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt		12			12		12
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	4			4		4
Utgående eget kapital 31 mars 2024	8	32 398	6 093	-3 111	35 389	1	35 389
Ingående eget kapital 1 jan 2025	8	32 439	6 012	-9 435	29 025	1	29 025
Periodens resultat				-47	-47	0	-47
Övrigt totalresultat			-2 582		-2 582	0	-2 583
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt		12			12		12
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	1			1		1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 mars 2025	8	32 450	3 430	-9 482	26 406	0	26 407

Koncernens rapport över kassaflöden

MSEK	Not	Kv1		R12M	2024
		2025	2024		
Resultat före skatt		-8	40	-6 283	-6 235
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		738	574	9 078	8 914
Betald inkomstskatt		-111	-57	-402	-348
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		619	557	2 393	2 330
Förändring av rörelsekapital		-560	-4	58	614
Kassaflöde från den löpande verksamheten		60	553	2 450	2 944
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar		-164	-129	-624	-589
Förändring finansiella fordringar		1	-2	-12	-16
Förvärv av koncernföretag		-	-	0	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-163	-131	-636	-604
Förändring av lån		-183	-615	-1 701	-2 133
Amortering leasingskuld		-32	-34	-124	-126
Tecknings-/personaloptioner	4	-1	5	20	25
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-216	-645	-1 805	-2 234
Periodens kassaflöde		-319	-223	9	105
Likvida medel vid periodens början		1 083	1 012	756	1 012
Valutakursdifferens i likvida medel		-44	-33	-45	-34
Likvida medel vid periodens slut		719	756	719	1 083
Ytterligare kassaflödesupplysningar					
Erlagd ränta ²		-98	-146	-496	-545
Erhållen ränta ²		21	15	70	64
Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar		-104	424	1 826	2 355

1) Består i huvuddel av, av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflöde från den löpande verksamheten.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,06	-0,11	-7,55	-7,60
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	-0,06	-0,11	-7,55	-7,60
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	844 551 761	843 356 408	844 193 871	843 897 644
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	844 551 761	843 356 408	844 193 871	843 897 644
Totalt antal aktier vid periodens slut	844 556 222	843 362 848	844 556 222	844 506 034
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	26 406	35 389	26 406	29 025
Soliditet	60%	65%	60%	60%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-164	-129	-624	-589
Likvida medel	719	756	719	1 083
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	5 887	7 848	5 887	6 012
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	1,4	2,0	1,4	1,5
EBIT-marginal	2%	2%	-20%	-20%
EBITDA-marginal	11%	11%	9%	9%
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	3 557	3 521	3 500	3 491
Medelantal anställda kvinnor	1 196	1 129	1 158	1 141
Andel kvinnor	34%	32%	33%	33%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner uppgått till 2 968 588 (3 706 955) för innevarande delår.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. De tre regionerna utgör hemvist för våra kunder, se även Definitioner. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten. Se not 2 för mer information.

Kv1 2025, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 431	1 668	949	-	7 049
Kostnad för sålda tjänster	-2 921	-1 150	-569	-	-4 641
Bruttoresultat	1 509	518	380	-	2 408
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 667	-1 667
EBITDA	-	-	-	740	740
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-149	-149
Justerad EBITDA	-	-	-	889	889
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-616
EBIT	-	-	-	-	124
Finansiella poster	-	-	-	-	-132
Resultat före skatt	-	-	-	-	-8

Kv1 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 247	1 551	995	-	6 792
Kostnad för sålda tjänster	-2 804	-1 046	-631	-	-4 480
Bruttoresultat	1 443	504	364	-	2 312
Rörelsekostnader	-	-	-	-1 544	-1 544
EBITDA	-	-	-	768	768
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-26	-26
Justerad EBITDA	-	-	-	794	794
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-617
EBIT	-	-	-	-	151
Finansiella poster	-	-	-	-	-111
Resultat före skatt	-	-	-	-	40

R12M, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	18 293	6 758	3 918	-	28 968
Kostnad för sålda tjänster	-12 229	-4 625	-2 334	-	-19 187
Bruttoresultat	6 064	2 133	1 584	-	9 781
Rörelsekostnader	-	-	-	-7 144	-7 144
EBITDA	-	-	-	2 638	2 638
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-1 044	-1 044
Justerad EBITDA	-	-	-	3 682	3 682
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-8 472
EBIT	-	-	-	-	-5 834
Finansiella poster	-	-	-	-	-449
Resultat före skatt	-	-	-	-	-6 283

2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	18 109	6 640	3 963	-	28 712
Kostnad för sålda tjänster	-12 111	-4 521	-2 395	-	-19 026
Bruttoresultat	5 998	2 119	1 568	-	9 685
Rörelsekostnader	-	-	-	-7 020	-7 020
EBITDA	-	-	-	2 665	2 665
Justeringar i EBITDA	-	-	-	-921	-921
Justerad EBITDA	-	-	-	3 586	3 586
Av- och nedskrivningar	-	-	-	-	-8 473
EBIT	-	-	-	-	-5 807
Finansiella poster	-	-	-	-	-428
Resultat före skatt	-	-	-	-	-6 235

Fördelning av nettoomsättning

Kv1 2025, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	292	234	292	818
API-plattform	2 846	1 303	631	4 780
Nätverksaccess	1 293	131	27	1 450
Summa	4 431	1 668	949	7 049

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 265	249	67	2 581
Vid en tidpunkt	2 166	1 419	882	4 467
Summa	4 431	1 668	949	7 049

Kv1 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	267	220	291	779
API-plattform	2 819	1 179	679	4 677
Nätverksaccess	1 160	152	24	1 336
Summa	4 247	1 551	995	6 792

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 150	234	70	2 454
Vid en tidpunkt	2 097	1 317	925	4 339
Summa	4 247	1 551	995	6 792

R12M, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 225	944	1 224	3 393
API-plattform	12 065	5 211	2 585	19 860
Nätverksaccess	5 003	603	109	5 715
Summa	18 293	6 758	3 918	28 968

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	9 006	987	269	10 262
Vid en tidpunkt	9 288	5 770	3 649	18 707
Summa	18 293	6 758	3 918	28 968

2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 201	930	1 223	3 354
API-plattform	12 038	5 086	2 633	19 758
Nätverksaccess	4 870	624	106	5 601
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 891	972	271	10 134
Vid en tidpunkt	9 218	5 668	3 692	18 578
Summa	18 109	6 640	3 963	28 712

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var antalet anställda 4 (5) i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Nettoomsättning	149	150	594	595
Övriga rörelseintäkter	2	3	18	19
Rörelsekostnader				
Övriga externa kostnader	-157	-60	-850	-752
Personalkostnader	-17	-10	-39	-32
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	-23	84	-277	-171
Övriga rörelsekostnader	-5	1	-18	-12
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-3	-3
Rörelseresultat	-28	84	-297	-186
Ränteintäkter och liknande resultatposter	541	708	2 831	2 998
Räntekostnader och liknande resultatposter	-675	-611	-2 989	-2 926
Resultat efter finansiella poster	-161	180	-456	-114
Bokslutsdispositioner	-	-	184	184
Resultat före skatt	-161	180	-272	70
Skatt på periodens resultat	34	-37	32	-40
Periodens resultat	-127	143	-240	30

Moderbolagets balansräkning

MSEK	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	1	3	2
Materiella anläggningstillgångar	0	1	0
Andelar i koncernföretag	16 173	16 173	16 173
Långfristig fordran koncernföretag	4 815	5 661	5 749
Andra långfristiga fordringar	0	-	1
Summa finansiella anläggningstillgångar	20 988	21 834	21 923
Uppskjutna skattefordringar	1	3	3
Summa anläggningstillgångar	20 991	21 841	21 928
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	21 122	21 255	20 872
Skattefordringar	97	15	51
Övriga kortfristiga fordringar	22	0	61
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	82	21
Kassa och bank	8	0	28
Summa omsättningstillgångar	21 271	21 352	21 034
SUMMA TILLGÅNGAR	42 262	43 193	42 962
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 217	34 180	34 210
Balanserat resultat	-3 936	-3 963	-3 965
Årets resultat	-127	143	30
Summa fritt eget kapital	30 154	30 360	30 275
Summa eget kapital	30 162	30 369	30 283
Obeskattade reserver	85	94	85
Summa obeskattade reserver och avsättningar	85	94	85
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	3 597	2 735	2 703
Summa långfristiga skulder	3 597	2 735	2 703
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	5	4	15
Skatteskulder	8	-	11
Skulder till koncernföretag	6 160	4 917	6 278
Skulder till kreditinstitut	2 214	5 011	3 532
Övriga kortfristiga skulder	4	14	19
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	48	35
Summa kortfristiga skulder	8 418	9 995	9 890
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	42 262	43 193	42 962

Not 1. Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplýsningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2024. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna exakt i de finansiella räkningarna och noter.

Nya standarder och tolkningar under 2025

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2025 har inte väsentligt påverkat Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i Årsredovisningen 2024.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte börjat tillämpas

IASB har publicerat följande nya eller ändrade standarder, där samtliga utom IAS 21 ännu inte är godkända av EU:

- IFRS 18 *Utformning av och upplýsningar i finansiella rapporter*
- IAS 21 *Effekterna av ändrade valutakurser*
- IFRS 9 *Finansiella instrument* och IFRS 7 *Finansiella instrument: Upplýsningar*.
- IFRS 19 *Dotterföretag utan offentlig ansvarighet: Upplýsningar*

I april 2024 publicerade IASB den nya standarden IFRS 18 Presentation and disclosures in financial statement, vilken kommer att ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. IFRS 18 träder i kraft 1 januari 2027 (förutsatt att den godkänns av EU) och skall tillämpas retroaktivt både i årsredovisning och delårsrapporter.

Den nya standarden inför tre områden med nya krav som syftar till att öka de finansiella rapporternas jämförbarhet, transparens och användbarhet. Det första området inför nya krav på struktur i koncernens rapport över resultat genom införande av tre nya kategorier och kräver att företag presenterar två nya definierade delsummor ("Operating profit" och "Profit before financing and income taxes"). Det andra området inför nya principer och utökad vägledning för presentation och upplýsningar i de finansiella rapporterna, bl.a. vägledning kring hur företag kan avgöra om information om en post skall inkluderas i de primära finansiella rapporterna eller i not. Det tredje området som IFRS 18 inför innebär nya krav på upplýsning om vissa nyckeltal som företaget

använder i sin externa finansiella kommunikation, s.k. Management-defined performance measures, ("MPMs"). Som en följd av implementeringen av IFRS 18 kommer det även ske ändringar i andra standarder, till exempel IAS 7 Rapport över kassaflöden, IAS 34 Delårsrapportering samt IAS 33 Resultat per aktie.

Sinch har påbörjat en preliminär bedömning av effekterna av IFRS 18 och kommer fortsätta att bedöma effekterna under 2025. Införandet av IFRS 18 kommer att kräva en ändrad struktur av koncernens rapport över resultat samt bedömning kring presentation av poster i räkningar och upplýsningar i noter. Även uppställning i kassaflödesanalysen kommer att påverkas i och med implementeringen av IFRS 18. Vidare kommer införandet av IFRS 18 att innebära identifiering av för gruppen relevanta MPM och sammanställning av upplýsningar avseende dessa i not.

Övriga ändringar bedöms inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapporter den period de tillämpas första gången. Inga av de nya eller ändrade standarderna har förtidstillämpats av koncernen.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på balansdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter bokslutet.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas till upplupet anskaffningsvärde vilket bedöms utgöra dess verkliga värde då en majoritet av lånefinansieringen löper med tre månaders ränta.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående, utöver vad som har lämnats i Årsredovisningen 2024.

Not 2. Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringkostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS 2

är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA blir det enklare att följa den underliggande affären då justerad EBITDA inte påverkas av kortsiktiga förändringar i Sinchs aktiekurs. Samtidigt kan justerad EBITDA lättare relateras till Sinchs kassaflöde.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Justeringar i EBITDA, MSEK				
Förvärvskostnader	-2	-2	-7	-7
Omstruktureringskostnader	-3	-18	-78	-93
Integrationskostnader	-65	-49	-224	-209
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-9	0	-46	-37
Operationella valutakursvinster/-förluster	-67	43	27	137
Övriga justeringar	-3	-1	-715	-713
Summa justeringar i EBITDA	-149	-26	-1 044	-921
Avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar	-476	-481	-1 948	-1 952
Nedskrivning goodwill	-	-	-6 000	-6 000
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-625	-507	-8 992	-8 873

	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Integrationskostnader, MSEK				
Personalkostnader, externa resurser	-13	-1	-50	-37
Externa konsulter	-47	-48	-156	-157
Övriga	-4	-	-18	-14
Summa integrationskostnader per kategori¹	-65	-49	-224	-209

1) Rapporteras som övriga externa kostnader.

	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK				
Kostnad för intjänade personaloptioner	-12	-12	-52	-53
Sociala avgifter	3	13	6	16
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori²	-9	0	-46	-37

2) Rapporteras som personalkostnader.

	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Operationella valutakursvinster/-förluster, MSEK				
Realiserade valutakursvinster/-förluster	-40	13	-5	48
Orealiserade valutakursvinster/-förluster	-27	30	32	89
Summa operationella valutakursvinster/-förluster per kategori³	-67	43	27	137

3) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader.

	Kv1		R12M	2024
	2025	2024		
Övriga justeringar, MSEK				
Andra historiska skatterelaterade kostnader	-	-	-700	-700
Övrigt	-3	-1	-15	-13
Summa övriga justeringar	-3	-1	-715	-713

Not 3. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 111 MSEK (119) respektive 31 MSEK (117).

Not 4. Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2024, som beslutades på årsstämman den 16 maj 2024 har 277 500 teckningsoptioner tilldelats ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Teckningsoptionerna har tilldelats till marknadsvärde motsvarande teckningskurser om 9,40 SEK, 9,44 SEK samt 9,87 SEK för respektive serie. Maximalt antal instrument i LTI 2024 uppgår till 17 100 000.

Under första kvartalet har 64 371 optioner från LTI 2022 med lösenkurs 14,654 SEK per aktie lösts in, där varje option gav 1 aktie. Relaterat till detta kommer 64 371 aktier registreras hos Bolagsverket i andra kvartalet 2025. Sinch kommer därmed genom inlösen tillföras 1 MSEK till eget kapital under andra kvartalet 2025.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till -9 MSEK (0) för perioden januari till

mars. Lönekostnad för intjänade personaloptioner ingår i resultatet med -12 MSEK (-12). Med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter baserade på aktiekursen, förbättrades resultatet med 3 MSEK (13) vilket resulterade i motsvarande minskad avsättning i balansräkningen.

Potentiell utspädningseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs, uppgår till 0,4 procent (0,4) vid nyttjande av samtliga personal- och teckningsoptioner i alla program. För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022, LTI 2023 och LTI 2024, hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2024.

Not 5. Av- och nedskrivningar

Nedskrivningsprövning av goodwill sker årligen med uppdaterade affärsplaner under det tredje kvartalet. Dessutom prövas nedskrivningsbehovet när det finns indikationer på att tillgången har minskat i värde.

Under det första kvartalet 2025 har inga indikationer visat på att nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Av- och nedskrivningar, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-316	-306	-1 259	-1 249
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-10	-8	-34	-32
Avskrivning förvärvade varumärken	-12	-23	-79	-90
Avskrivning förvärvad programvara	-138	-144	-576	-581
Nedskrivning förvärvad goodwill	-	-	-6 000	-6 000
Summa förvävsrelaterade av- och nedskrivningar	-476	-481	-7 948	-7 952
Avskrivning egenutvecklad programvara	-57	-45	-212	-200
Avskrivning licenser	-7	-3	-3	1
Avskrivning övriga immateriella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-540	-529	-8 162	-8 151
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-43	-44	-171	-171
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-33	-35	-136	-138
Nedskrivning	0	-10	-3	-13
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-616	-617	-8 472	-8 473

Not 6. Kundfordringar

Kundfordringar, MSEK	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Kundfordringar, ofakturerade	1 846	1 977	2 023
Kundfordringar, fakturerade	2 218	2 720	2 607
Reservering för förväntade kreditförluster	-115	-159	-128
Summa kundfordringar	3 949	4 537	4 503

Not 7. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter, MSEK	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Upplupna intäkter från avtal med kunder	58	52	52
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	826	469	578
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	884	521	630

Not 8. Avsättningar

Avsättningar, MSEK	31 mar		31 dec
	2025	2024	2024
Avsättning sociala kostnader optionsprogram	13	24	17
Avsättning omstrukturingsreserv	3	9	3
Avsättning för andra skatter	310	-	310
Övriga långfristiga avsättningar	6	22	18
Summa långfristiga avsättningar	333	54	348
Avsättning för andra skatter	390	-	390
Övriga kortfristiga avsättningar	11	-	-
Summa kortfristiga avsättningar	401	-	390
Summa avsättningar	734	54	738

Sinch presenterade under det fjärde kvartalet 2024 en engångsavsättning om 700 MSEK vilket i ovan tabell redovisas som kort- och långfristiga avsättningar för andra skatter. Under det första kvartalet 2025 har det inte skett någon väsentlig förändring i avsättningar.

Not 9. Nettoomsättning per produktkategori

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Applikationer	818	779	3 393	3 354
API-plattform	4 780	4 677	19 860	19 758
Nätverksaccess	1 450	1 336	5 715	5 601
Summa nettoomsättning	7 049	6 792	28 968	28 712

Not 10. Bruttoresultat per produktkategori

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Applikationer	544	521	2 264	2 240
API-plattform	1 375	1 321	5 498	5 445
Nätverksaccess	488	470	2 019	2 000
Summa bruttoresultat	2 408	2 312	9 781	9 685

Not 11. Justerad rörelsekostnad per funktion

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadslag, se Resultaträkning på sidan 11. Not 11 tillför ytterligare information där justerade rörelsekostnader är uppdelade per funktion. De forsknings- och utvecklingskostnader som beskrivs nedan inkluderar även kostnader för teknisk verksamhet. För mer information om Sinchs funktionsdefinitioner, se sidan 26.

Justerad rörelsekostnad per funktion, MSEK	Kv1			
	2025	2024	R12M	2024
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-440	-459	-1 728	-1 747
Forsknings- och utvecklingskostnader	-738	-720	-2 978	-2 960
Generella och administrativa kostnader	-341	-339	-1 393	-1 392
Summa justerade rörelsekostnader	-1 519	-1 518	-6 100	-6 099
Justeringar i EBITDA	-149	-26	-1 044	-921
Summa rörelsekostnader	-1 667	-1 544	-7 144	-7 020

Definitioner

Regioner

Från och med den 1 januari 2024 baseras Sinchs nya verksamhetsmodell och rörelsesegment på de tre geografiska regionerna Americas, EMEA och APAC. Regionerna utgör hemvist för våra kunder.

Produktkategorier

Sinch förmedlar ytterligare finansiell information uppdelad på tre produktkategorier.

Applikationer

Den här produktkategorin riktar sig till företagsanvändare och består av programvaruapplikationer för kundinteraktion som stödjer användning inom marknadsföring, drift och kundvård.

API-plattform

Produkter inom denna kategori riktar sig till utvecklare och produktchefer. API:er ger företagen möjlighet att trigga mobila meddelandetjänster, röstsamtal och e-post från IT-system i den egna interna verksamheten eller hos tredje part.

Nätverksaccess

Produkter för nätverksaccess riktar sig till teleoperatörer och grossistköpare av rösttjänster. Portföljen innehåller främst tjänster för sammankoppling av röst- och meddelandetjänster samt programvara och tjänster för operatörer.

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Definition: Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttoresultat

Definition: Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Syfte: En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Bruttomarginal

Definition: Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Syfte: Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Tillväxt i bruttoresultat

Definition: Årets bruttoresultat dividerat med föregående års bruttoresultat.

Rörelsekostnader

Definitioner: Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Rörelseresultat, EBITDA

Definition: Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelseresultat, EBIT

Definition: Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Justerade rörelsekostnader

Definition: Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader och EBITDA-justeringar.

Försäljnings- och marknadsföringskostnader

Definition: Utgifter relaterade till kampanjer och försäljning av våra produkter, inklusive förvärv av nya kunder och hantering av befintliga kundrelationer.

Forsknings- och utvecklingskostnader

Definition: Utgifter relaterade till utveckling, förbättring och teknisk drift av våra produkter, exklusive aktiverad programvaruutveckling.

Generella och administrativa kostnader

Definition: Utgifter för stödfunktioner som finans, HR, lokaler, informationsteknik samt övriga administrativa funktioner.

Förvärvskostnader

Definition: Förvärvskostnader avser sådana kostnader som uppstår till följd av genomförda rörelseförvärv.

Integrationskostnader

Definition: Integrationskostnader uppstår i huvudsak vid förvärv av verksamheter samt vid skapandet av en gemensam IT-infrastruktur. Kostnadernas karaktär utgörs av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet. Integrationskostnader omfattar sedan 2024 enbart externa kostnader och resurser.

Omstruktureringskostnader

Definition: Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

Definition: EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Definition: Måttet visar bolagets justerade rörelseresultat i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

Definition: Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvävsrelaterade avskrivningar

Definition: Avskrivningar avseende förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas i förvävsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändigt för att generera resultat.

Justerad EBIT

Definition: EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvävsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

Definition: Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

Nettomarginal

Definition: Årets resultat i förhållande till nettoomsättning. Syfte: Nettomarginal är ett nyckeltal som anger hur stor företagets vinst är i relation till omsättningen, vilket är användbart för att bedöma hur effektiv företagets verksamhet är.

Räntebärande skulder

Definition: Obligationslån, banklån, checkräkningskredit, företagscertifikat samt leasingkulder.

Syfte: Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Definition: Räntebärande skulder minus likvida medel.

Syfte: Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Definition: Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Syfte: Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Definition: Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Syfte: Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Definition: Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar

Definition: Kassaflödet från den löpande verksamheten justerat för periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Fritt kassaflöde per aktie

Definition: Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet per aktie som verksamheten skapar.

Operativa mått

Andel kvinnor

Definition: Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Medelantal anställda och konsulter

Definition: Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Definition: Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv.

Syfte: Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

R12M

Definition: Omsättning, lönsamhet eller andra resultat för de senaste tolv månaderna.

Totalt antal aktier

Definition: Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch förändrar hur världen kommunicerar. Mer än 175 000 företag – inklusive många av världens största teknikföretag – förlitar sig på Sinchs Customer Communications Cloud för att förbättra kundupplevelsen genom meddelandetjänster, röst och e-post.

Sinch rörelsesegment utgörs av regionerna Americas, EMEA och APAC. Sinchs produkter är indelade i tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Sinch har varit lönsamt och snabbväxande sedan det grundades 2008. Det har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Läs mer på sinch.com.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv2, jan-jun 2025	22 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2025	5 nov

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 22 maj 2025 hos Sinch, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Riskbedömning

Sinch är som alla företag exponerad för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärs miljön har gjort det nödvändigt att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker samt för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda Sinchs tillgångar och intressen. Inom detta ramverk har Sinch definierat fem olika typer av risker; Strategiska, Verksamhet, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa. Mer information om risker och riskhantering återfinns i Årsredovisningen för 2024.

Framtidsutsikter

Sinch lämnar som regel inga prognoser men år 2025 förväntas fortsatt påverkas av geopolitisk osäkerhet och en föränderlig

makroekonomisk miljö. Koncernens exponering mot Ukraina och Ryssland är begränsad till en exponering om mindre än 1 procent avseende bruttoresultaten på årsbasis. De nya handelstullar som har presenterats i början på 2025 har gällt varor, och har inte påverkat Sinchs tjänster. Trots stora makroekonomiska förändringar de senaste åren, har Sinch fortsatt att vara en branschledare med god underliggande lönsamhet och starka kassaflöden.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CEST torsdagen den 8 maj 2025. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens kan registrera sig via följande länk: <https://conference.inderes.com/teleconference/?id=5005056>. Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer

+46 72 143 34 59

investors@sinch.com

Jonas Dahlberg, finanschef

+46 70 347 23 83

investors@sinch.com

Stockholm den 8 maj 2025

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Lena Almfelt
Styrelseledamot

Mattias Stenberg
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna rapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 8 maj 2025 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Rapporten har inte varit föremål för granskning av bolagets oberoende revisorer.

